

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 15146**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible (L'accès à cette certification n'est plus possible, la certification n'existe plus)*

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Management des organisations, Spécialité Management des petites entreprises et des entreprises artisanales

Nouvel intitulé : Management des organisations, Spécialité Management des petites entreprises et des entreprises artisanales

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Recteur de l'académie, Administrateur(trice) général(e) du CNAM

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les titulaires de la certification développent des activités transversales liées à la direction stratégique et opérationnelle des Entreprises Artisanales (EA) et des Petites Entreprises (PE) : vision prospective et stratégie, conduite opérationnelle, veille sur les marchés et les évolutions techniques des métiers ainsi que la consolidation de savoir-faire liés à la transmission des valeurs des petites organisations, notamment celles propres à l'artisanat.

#### Activités principales :

Construction de la décision

Conduite du projet

Management des ressources et contrôle de l'activité

Animation des réseaux de partenaires internes et externes

#### Compétences évaluées :

- Définir une méthodologie de collecte et de traitement de l'information adaptée à l'entreprise et au champ de veille défini
- Connaître l'approche processus d'une organisation
- Savoir mettre en œuvre des outils de gestion des organisations et de gestion des processus
- Connaître les caractéristiques de la TPE
- Savoir appréhender la posture d'entrepreneur requise pour la conduite d'une TPE
- Connaître les différentes contraintes financières d'une entreprise : de la gestion des équilibres financiers à l'analyse des opérations d'investissement et de financement
- Savoir interpréter les indicateurs d'un tableau de bord
- Concevoir et assurer la mise en œuvre d'un plan d'action commercial
- Préparer et conduire un entretien de vente et une négociation
- Analyser un marché
- Formaliser une stratégie marketing et un positionnement
- Identifier la contribution de la GRH à la performance globale de l'entreprise
- Repérer les champs d'intervention spécifiques des managers dans la gestion de leurs collaborateurs
- Savoir utiliser les principaux outils à disposition des managers pour la gestion de collaborateurs
- Savoir qualifier un contrat et maîtriser sa conclusion
- Savoir repérer les compétences à mobiliser dans le cadre d'un projet, d'une mission et plus largement d'un emploi
- Savoir définir les besoins en formation et ainsi conduire son plan d'amélioration des compétences
- Savoir maîtriser et utiliser un outil de management de projet (AGIR)
- Utiliser les technologies de l'information et de la communication

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

#### Secteurs d'activités :

Entreprise de moins de 50 salariés et entreprises artisanales, tout secteur d'activité.

Cette taille détermine ses activités, ses conditions d'exercice dans de très petites structures, son savoir-faire technique et professionnel correspondant au métier de l'entreprise, savoir-faire qui tient une place importante dans les relations internes et externes. Les relations avec le personnel, les clients, l'environnement économique et médiatique sont fortement liées aux qualifications et à la personnalité du chef d'entreprise. Pour mémoire, ces entreprises représentent la grande majorité des entreprises françaises (96% des entreprises ont moins de 20 salariés).

Le titulaire est soit à la tête de l'entreprise en tant que dirigeant, soit adjoint ou bras droit du chef d'entreprise. Dans ce dernier cas, il peut assurer les fonctions de responsable de production, responsable commercial, responsable du bureau d'études, responsable administratif et financier. Il gère ou participe à la direction opérationnelle de l'entreprise dans tous les cas.

**Types d'emplois accessibles :**

Dirigeant, Chef d'entreprise, Adjoint au chef d'entreprise, Responsable de production, Responsable d'agence commerciale, Artisan, Responsable d'entreprise, Agent de maîtrise, Gestionnaire.

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

La validation des composantes de la certification se réalise par :

- un niveau III ou une expérience professionnelle significative permettant d'accéder à des fonctions d'encadrement, qui couplent des compétences d'ordre technique liées au métier et des compétences transverses liées au management opérationnel ;
- la réussite aux 11 modules d'enseignements (examen final écrit). Un seul des modules propose un contrôle continu (examen écrit à mi parcours) comptant à 50% de la note finale.
- la réalisation et la remise d'un mémoire démontrant les capacités du candidat à adopter les méthodes permettant la direction stratégique et opérationnelle d'une activité économique, dans le respect des cadres réglementaires et juridiques d'activité du secteur choisi ;
- la réalisation d'un projet tuteuré conduit dans un contexte réel de l'entreprise ;
- la soutenance orale de ce rapport devant un jury composé de professionnels et d'enseignants du Cnam.

L'échec à la certification C2i n'est pas réhibitoire pour la délivrance de la Licence professionnelle. Il en va de même pour la certification des langues, puisqu'aucune exigence n'est formulée sur ce registre.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON		COMPOSITION DES JURYS	
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		
En contrat d'apprentissage	X		- l'administrateur général du Cnam ou son représentant, - quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant, - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.
Après un parcours de formation continue	X		- l'administrateur général du Cnam ou son représentant, - quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant, - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.
En contrat de professionnalisation	X		- l'administrateur général du Cnam ou son représentant, - quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant, - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		- l'administrateur général du Cnam ou son représentant, - quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant, - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

**Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle publié au JO du 24 novembre 1999**

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

**Arrêté du 19 mai 2008 (n° d'habilitation 20080114)**

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

**Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 publié au JO du 26 avril 2002**

##### Références autres :

**Arrêté du 28 juin 2012 (n° d'habilitation 20080114)**

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

30 titulaires en moyenne par an.

##### Autres sources d'information :

[www.artisanatpourentreprendre.fr](http://www.artisanatpourentreprendre.fr)

##### CNAM

##### Lieu(x) de certification :

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) : Île-de-France - Paris ( 75) []

Conservatoire national des arts et métiers

292 rue Saint-Martin

75003 PARIS

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Centres d'enseignement d'Île-de-France, Haute Normandie, La Réunion, Lorraine, Martinique, Midi-Pyrénées.

##### Historique de la certification :

La licence, à l'origine de cette licence, a été habilitée par arrêté ministériel du 19 mai 2008, sous l'intitulé Responsable stratégique et opérationnel d'entreprise artisanale (n° d'habilitation 20080114).

**Certification suivante :** Management des organisations, Spécialité Management des petites entreprises et des entreprises artisanales