REFERENTIELS



Article L6113-1 En savoir plus sur cet article... Créé par LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 (V)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris	REFERENTIEL D'EVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
exercées, les métiers ou emplois visés	transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Activité 1: Accueil et information de la personne	C1- Accueillir et écouter la personne et son entourage, en prenant en compte la demande et le contexte.	 Mise en situation professionnelle réelle portant sur la prise en charge de l'interrogatoire d'un patient par un 3ème année, dans le cadre d'une consultation clinique d'un 4ème année. Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique. 	 Toutes les informations nécessaires sur les caractéristiques de la personne et sa situation sont recueillies Le choix des informations est pertinent Les informations sont priorisées
	C2- Expliquer le projet d'intervention ostéopathique, son rapport bénéfice / risque et ses éventuels effets secondaires.	Mise en situation professionnelle portant sur une réflexion thérapeutique de 30 min avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation réalisée	 La situation relationnelle est analysée en fonction des personnes et du contexte Les besoins spécifiques de communication sont repérés et les attitudes adaptées identifiées

	dans l'année par le même étudiant et dans le cadre d'un retour réflexif sur son parcours clinique. • Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique.	
C3- Etablir des modalités de relation propices à l'intervention en ostéopathie en tenant compte des situations particulières et du niveau de compréhension de la personne.	Mise en situation	 Une attention est portée à la personne La communication prend en compte l'expression et le contexte de vie de la
C4- Instaurer une communication verbale et non verbale avec les personnes.	professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5 ^{ème} année, dans le cadre de son activité clinique.	personne • Le langage professionnel et les modes de communication (verbal, non verbal) sont adaptés à la personne • La posture professionnelle est adaptée à la relation et vise au respect de la personne
C5- Proposer des actions de prévention pour aider au maintien de l'état de santé des personnes et en assurer le suivi.	Mise en situation professionnelle réelle portant sur une	 Les informations et conseils sont en adéquation avec

		consultation complète d'1 heure réalisée par un 5 ^{ème} année, dans le cadre de son activité clinique.	l'analyse des données recueillies Les interdictions et restrictions réglementaires d'actes sont indiquées en fonction de la situation La démarche d'information et de conseil est adaptée à la personne L'appropriation des informations par la personne est recherchée Les objectifs des actions proposées sont clairs et argumentés
Activité 2 : Recueil d'informations nécessaires à l'élaboration du projet d'intervention ostéopathique	C1- Conduire un entretien permettant de recueillir les informations nécessaires C2- Analyser les demandes de la personne, les données du dossier, les antécédents et les caractéristiques des symptômes et prendre en compte les traitements en cours	 Etude de cas portant sur l'interrogatoire et sur les données pertinentes de l'anamnèse dans le cadre d'une épreuve écrite sur un cas clinique visualisé via vidéo. Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique. 	 Le déroulement de l'entretien est adapté à la situation Les demandes et les attentes de la personne sont prises en compte Les données du dossier de la personne sont prises en compte Les éléments significatifs liés à la personne et à son environnement sont identifiés Les antécédents et les traitements en cours sont pris en compte Les caractéristiques des

		troubles sont identifiées La douleur est évaluée sur les plans quantitatif et qualitatif Les informations recueillies sont en adéquation avec le motif de la consultation Les informations sont justes et fiables, vérifiées par la diversité des sources et le croisement des données Les comportements et situations à risque pour la santé sont identifiés
C3- Réaliser les examens physiques appropriés C4- Evaluer la mobilité des différentes articulations	Mise en situation professionnelle	Le recueil des informations est réalisé
et les caractères physiques des tissus C5- Evaluer les troubles fonctionnels	reconstituée portant sur la maitrise de la gestuelle technique dans le cadre d'épreuves de pratiques en binômes. • Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique.	dans le respect de l'intimité de la personne et de la confidentialité • Le choix et la chronologie des tests de l'examen physique sont expliqués La contre- indication à l'intervention ostéopathique est identifiée • Les dysfonctions sont mises en évidence
C6- Evaluer la douleur et en rechercher les causes en prenant en compte l'ensemble de la personne et de son environnement	Mise en situation professionnelle portant	L'analyse des informations recueillies

	-	T
C7- Identifier les situations nécessitant l'intervention d'un médecin ou d'un autre professionnel médical et celles pouvant justifier l'intervention d'un autre professionnel C8- Identifier l'intérêt d'une démarche pluri professionnelle en fonction de la situation C9- Discerner les éléments du ressort de l'ostéopathe	sur la maitrise des signes cliniques (sémiologie) dans le cadre d'une épreuve précédant l'évaluation de la gestuelle technique. • Mise en situation professionnelle portant sur une réflexion thérapeutique de 30 min	 au cours des différentes évaluations est cohérente L'évaluation des dysfonctions est réalisée au regard des références existantes Les liens sont établis entre les résultats de l'évaluation et les motifs de la consultation
C10- Elaborer un diagnostic ostéopathique	avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation réalisée dans l'année par le même étudiant et dans le cadre d'un retour réflexif sur son parcours clinique. • Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique.	 Les relations entre les différentes dysfonctions sont identifiées et hiérarchisées Les situations nécessitant une réorientation de la personne sont identifiées Les situations nécessitant une démarche pluridisciplinaire sont identifiées L'opportunité d'une prise en charge ostéopathique est déterminée Les régions anatomiques à traiter sont identifiées Le raisonnement est logique et argumenté Le diagnostic ostéopathique posé fait le lien entre les éléments recueillis et analysés et les références

			professionnelles dans le domaine
	C11- Elaborer une stratégie d'intervention ostéopathique adaptée à la personne et à son contexte environnemental C12- Choisir les techniques manuelles appropriées à la personne, à son modèle fonctionnel et à ses troubles en tenant compte de l'équilibre bénéfice / risque	 Mise en situation professionnelle portant sur les articulations clés d'une consultation notamment l'examen 	 Le projet est en adéquation avec le diagnostic ostéopathique et la situation de la personne Le projet et le programme
	C13- Déterminer le rythme et le nombre de consultations nécessaires en fonction de la personne, de sa demande, des effets attendus et des objectifs de la prise en charge	clinique, dans le cadre d'une réflexion thérapeutique de 30 min avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation réalisée dans l'année par le même étudiant. • Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique.	d'intervention prennent en compte les conclusions du diagnostic ostéopathique La planification des interventions est pertinente Le projet comporte des objectifs, des actions, des critères et modes d'évaluation Les actions prévues sont en adéquation avec le contexte d'intervention Les choix et les priorités sont expliqués et justifiés Les adaptations nécessaires sont argumentées
	C14- Expliquer le projet d'intervention et recueillir le consentement de la personne	Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre	 Les finalités de l'intervention sont identifiées Les objectifs sont cohérents avec les finalités de l'intervention

		de son activité clinique.	 Les risques liés à l'intervention sont identifiés et le rapport bénéfice / risque évalué Le projet proposé est expliqué et argumenté
	C15- Identifier les critères permettant d'apprécier l'efficacité du traitement ostéopathique C16- Formaliser un suivi des interventions C17- Evaluer l'efficacité du traitement ostéopathique en suivant l'évolution dans le temps des résultats obtenus	 Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre 	 Les objectifs et les actions proposées sont expliqués à la personne Le rapport bénéfice / risque est expliqué à la personne
	C18- Adapter la stratégie d'intervention en fonction de cette évaluation	de son activité clinique.	Les réactions de la personne sont prises en compte
Activité 3 :	C1- Mettre en œuvre les techniques appropriées de manipulation et mobilisation	Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la maitrise de la gestuelle technique dans le cadre d'épreuves pratiques analytiques de 20 à 40 min en binômes.	 Les indications et les contre-indications absolues et relatives sont systématiquement identifiées Les gestes sont adaptés à la personne et à ses troubles fonctionnels
Intervention ostéopathique	C2- Repérer les risques liés à la mise en œuvre de l'intervention ostéopathique	Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur les Conduites à Tenir, dans le cadre d'une réflexion thérapeutique de 30 min avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation	 Les techniques de manipulation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles Les techniques de mobilisation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles

	réalisée dans l'année par le même étudiant. • Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique.	 Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées La traçabilité de l'intervention est assurée Toute action est expliquée à la personne
C3- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité	Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique	 Les risques liés à la mise en œuvre des interventions ostéopathiques sont identifiés et expliqués Les interdictions et limitation d'intervention liées à la réglementation sont respectées
C4- Evaluer les résultats du traitement ostéopathique mis en œuvre	 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur les retours de consultations, dans le cadre d'une réflexion thérapeutique de 30 min avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation réalisée dans l'année par le même étudiant. Mise en situation professionnelle réelle 	 Les réactions de la personne sont surveillées et analysées durant le traitement ostéopathique Les effets du traitement ostéopathique sont identifiés de manière appropriée Les mesures pertinentes sont déterminées en cas de réactions non souhaitées La douleur est évaluée et une réponse appropriée est mise en œuvre

		portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5 ^{ème} année, dans le cadre de son activité clinique	L'adaptation des gestes en fonction de l'évaluation des résultats est expliquée
	C5- Adapter l'intervention ostéopathique à l'évolution des troubles de la personne C6- Identifier les situations d'urgence et prendre les mesures appropriées	 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur les Recommandations de Pratiques Cliniques, dans le cadre d'une réflexion thérapeutique de 30 min avec une préparation de 15 min d'un dossier patient issu d'une consultation réalisée dans l'année par le même étudiant. Mise en situation professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5 eme année, dans le cadre de son activité clinique 	 Les situations d'urgence sont repérées Les mesures d'urgence à mettre en œuvre dans différentes situations d'urgence sont identifiées et expliquées
	C1- Assurer la traçabilité des interventions en ostéopathie	Mise en situation	 Toutes les informations nécessaires sont
Activité 4 : Organisation des activités et gestion de l'information	C2- Transmettre les informations nécessaires dans le cadre d'une prise en charge pluri professionnelle	professionnelle réelle portant sur une consultation complète d'1 heure réalisée par un 5ème année, dans le cadre de son activité clinique	indiquées sur le support adapté Les informations indiquées sont exactes • Les informations nécessaires sont remises à la personne, en fonction des situations, dans le cadre d'une prise

			en charge pluri professionnelle
	C3- Organiser les plannings, les rendez-vous et la répartition des activités (Compétence 6 du référentiel d'activité)	Mise en situation professionnelle réelle portant sur la maitrise des activités de péri séance, dans le cadre de gestion des 3 cliniques de l'école (accueil téléphonique, prise de rendez-vous, tenue du boxe de consultation, gestion complète des dossiers des patients, gestion des urgences, gestion des stocks)	Les plannings de rendez- vous sont respectés
Activité 5 : Gestion de l'activité professionnelle	C1- Choisir un mode d'exercice	Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur l'installation dans le cadre de la réalisation d'un dossier de projet professionnelle.	Les informations nécessaires sont identifiées : réglementation, démarches,
	C2 - Elaborer et gérer un budget	Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur l'installation dans le cadre de la réalisation d'un dossier de projet professionnelle.	La structure et le fonctionnement d'un budget sont identifiés - Les éléments devant figurer dans un bilan comptable sont identifiés
	C3- Etablir, suivre, archiver les éléments de gestion administrative et comptable	Mise en situation professionnelle	Les documents administratifs sont mis à

	reconstituée portant sur l'installation dans le cadre de la réalisation d'un dossier de projet professionnelle.	jour de manière régulière et rigoureuse
C4- Mettre en œuvre les mesures nécessaires à l'hygiène et la sécurité des locaux, des installations et des matériels et assurer leur évaluation C5- Organiser l'espace professionnel C6- Choisir du matériel adapté à la structure et aux activités C7- Organiser les achats, la maintenance, la traçabilité et la gestion des stocks des matériels et consommables	 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur l'installation dans le cadre de la réalisation d'un dossier de projet professionnelle. Mise en situation professionnelle réelle portant sur la maitrise des activités de péri séance, dans le cadre de gestion des 3 cliniques de l'école (accueil téléphonique, prise de rendez-vous, tenue du boxe de consultation, 	• Les équipements et matériels nécessaires au fonctionnement sont identifiés - Les règles de sécurité, d'hygiène et d'accessibilité en vigueur sont appliquées - L'organisation des lieux est fonctionnelle - Les matériels et locaux sont maintenus en bon état de fonctionnement selon les règles d'usage et les réglementations en
	gestion complète des dossiers des patients, gestion des urgences, gestion des stocks)	vigueur
C8- Organiser et contrôler la gestion des déchets dans le respect des règles et des procédures	 Mise en situation professionnelle 	
C9- Appliquer la réglementation liée à la gestion de personnel	reconstituée portant sur l'installation dans le cadre de la réalisation d'un dossier de projet professionnelle.	 La réglementation liée à la gestion du personnel est identifiée et expliquée

	C1- Identifier les ressources documentaires nécessaires et utiliser des bases de données actualisées. C2- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles.	Etude de cas portant sur des travaux de recherches bibliographiques compulsés dans un port folio de l'étudiant, dans le cadre du projet de rédaction de leur Mémoire d'Etudes.	 Toutes les données scientifiques et professionnelles appropriées sont recherchées La sélection des données est pertinente
Activité 6 :	C3- Interpréter et utiliser les données contenues dans des publications nationales et internationales. C4- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle.	Mise en situation professionnelle réelle portant sur la cohérence et la pertinence de leur Mémoire d'Etudes, dans le cadre de leur soutenance.	 L'analyse de l'ensemble des données recueillies est pertinente Le raisonnement utilisé et la démarche d'analyse des informations sont expliqués
Veille professionnelle et formation	C5- Analyser sa pratique professionnelle au regard des références professionnelles et des évolutions. C6- Evaluer la mise en œuvre de ses interventions au regard des principes de qualité, de sécurité, et de satisfaction de la personne.	 Mise en situation professionnelle réelle portant sur les objectifs d'améliorations en regard de sa pratique professionnelle, dans le cadre d'une consultation d'1 heure avec un patient. Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur les améliorations apportées dans sa pratique professionnelle, dans le cadre de retours post-stages pratiques. 	 La pratique professionnelle est analysée au regard des références professionnelles Les éléments devant être pris en compte dans l'évaluation des interventions sont identifiés et explicités : réglementation, références professionnelles, principes de qualité, d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène, de traçabilité, satisfaction des bénéficiaires,

C7- Identifier les améliorations mesures de réajustement de sa p C8- Confronter sa pratique prof ses pairs, de l'équipe ou d'autre	essionnelle à celle de	 Les informations permettant de mener la démarche d'évaluation sont repérées et les modalités identifiées La démarche d'analyse de l'intervention et le raisonnement sont formalisés et logiques Les axes d'évolution sont identifiés : formation professionnelle à développer, domaines d'intervention sur lesquels les efforts doivent porter, informations à rechercher, Les analyses de situations sont présentées et argumentées en utilisant un vocabulaire professionnel
C9- Identifier les domaines de f professionnelle et personnelle à C10- Rédiger et présenter des d professionnels en vue de comm écrite.	développer. professionnelle réelle portant sur les objectifs	 Les propositions d'amélioration de sa pratique sont justifiées et adaptées Des moyens d'amélioration de sa pratique sont recherchés mis en place ainsi que des critères pour en mesurer l'impact

la cohére pertinence	
	de la préparation