

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

TITRE

CONDUCTEUR DE MATERIEL DE COLLECTE OU DE NETTOIEMENT OU ASSAINISSEMENT

Niveau 3 (nomenclature Europe)

Code NSF 343

AUTORITE DELIVRANT LA CERTIFICATION

Nom de l'autorité délivrant la certification : **GIP FORMATION ET CERTIFICATION POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE - GIP FCIP de Toulouse**

Adresse : 75 rue Saint Roch 31400 Toulouse

Courriel : certification@ac-toulouse.fr

Site Internet (le cas échéant) : <http://maforpro.ac-toulouse.fr/>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'ÉVALUATION BLOC 1	CRITERES D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Préparation d'une intervention de collecte ou de nettoyage ou assainissement			
A1.1. Prise d'informations sur la demande de service et la nature de la prestation	C1.1. Analyser les éléments significatifs de l'intervention à effectuer (identification du client, lieu et nature de la prestation) en s'informant auprès de son chef d'équipe et par le biais sa feuille de route et de son ordre d'intervention lors de la prise de service afin de déterminer les moyens à mobiliser pour réaliser la prestation demandée	<p>Préparation d'une intervention de collecte ou de nettoyage ou assainissement</p> <p>Modalités d'évaluation du Bloc 1 :</p> <p>E.1. Evaluations écrites en centre de formation portant sur l'environnement métier, l'environnement de travail, le cadre réglementaire et la sécurité</p> <p>E.2. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées et simulateurs sur la préparation de l'intervention : Simulation d'une prise de service sur les 3 interventions (collecte, nettoyage, assainissement)</p> <p>E.3. Evaluation en entreprise par observation et évaluation des comportements professionnels à partir d'une grille complétée par un(e) responsable de service de l'entreprise</p> <p>Epreuves E1B1, E2B1 et E3B1 du Bloc 1 programmées en fin de formation préparant au Bloc 1</p>	La demande de service est analysée avec précision Les moyens à mobiliser pour réaliser la prestation sont sélectionnés avec justesse
A1.2. Mise en œuvre des consignes de sécurité : vérification des équipements de protection individuels de l'équipage	C1.2. Informer et expliquer aux équipiers les consignes de sécurité avant de réaliser la prestation afin de respecter les règles de prévention des risques et éviter les accidents lors de la prestation		Les consignes de sécurité sont rappelées et équipements de protection individuels et EPC sont portés et conformes à la mission
A1.3. Vérification de l'état du véhicule et des matériels	C1.3. Diagnostiquer l'état du véhicule par un contrôle visuel global et contrôler l'état de fonctionnement des équipements et accessoires en testant les points de contrôle indiqués sur une liste de vérification afin de partir en tournée avec le véhicule en état de fonctionnement		Les vérifications sur le véhicule avant une prestation sont effectives La check-list de contrôle du véhicule et des équipements est contrôlée et renseignée
A1.4. Organisation de la tournée ou du chantier	C1.4. Organiser la tournée ou le chantier en prenant en compte la feuille de tournée, l'itinéraire, la nature du service afin de proposer une organisation optimale de la prestation dans les délais demandés		Le circuit de la tournée proposé est élaboré avec méthode et logique Les délais de réalisation de la prestation sont respectés
A1.5. Renseignement des documents d'exploitation (liste de vérification, feuille de tournée, disque, ...) Utilisation de l'informatique embarquée	C1.5. Renseigner les documents internes de gestion de l'activité d'exploitation afin d'assurer la traçabilité de la prestation		Les documents de gestion de l'activité à disposition sont identifiés, utilisés et renseignés avec précision
A1.6. Participation à la qualité de service dans la mission à réaliser	C1.6. Accomplir la mission en respectant les horaires, les consignes et conditions de réalisation de la prestation afin de délivrer un service de qualité au client et véhiculer une image positive de l'entreprise		Les processus qualité sont mis en œuvre et respectés

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION BLOC 2	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 2 : Conduite d'un véhicule poids lourd de collecte ou de nettoyage ou assainissement			
A2.1. Détermination de l'itinéraire	C2.1. Elaborer l'itinéraire de tournée à partir d'un GPS en prenant en compte l'emploi du temps, le véhicule et la nature de la prestation	Conduite d'un véhicule poids lourd de collecte ou de nettoyage ou assainissement <u>Modalités d'évaluation du Bloc 2 :</u> E.1. Evaluations écrites en centre de formation relatives à l'environnement de la conduite en sécurité et à la conduite à tenir en cas d'accident ou de panne E.2. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées et simulateurs sur la conduite d'un véhicule de collecte ou de nettoyage ou assainissement dans le respect du cadre réglementaire en situation normale et dégradée E.3. Evaluation en entreprise par observation et évaluation des comportements professionnels à partir d'une grille complétée par un(e) responsable de service de l'entreprise Epreuves E1B2, E2B2 et E3B2 du Bloc 2 programmées en fin de formation préparant au Bloc 2	L'itinéraire élaboré permet de réaliser une tournée optimisée
A2.2. Préparation du véhicule	C2.2. Préparer la conduite en examinant les points de contrôle définis par l'entreprise, les vérifications et les réglages nécessaires (position au volant,...) afin de conduire le véhicule en sécurité		Les vérifications et réglages du poste de conduite sont effectifs avant conduite Les gestes et postures en montée et descente du véhicule et en position de conduite sont adéquats
A2.3. Conduite selon les règles de sécurité, le cadre réglementaire et dans l'esprit de l'écoconduite	C2.3. Conduire en respectant le code de la route, les règles de sécurité et en adoptant la technique de l'écoconduite pour respecter l'environnement et la consommation d'énergie		La conduite du véhicule est rationnelle Les règles de sécurité de conduite sont respectées La technique de l'écoconduite est utilisée
A2.4. Adaptation au type de véhicule à conduire pour la mission	C2.4. Conduire en s'adaptant aux contraintes du type de véhicule utilisé et des équipements propres à la mission pour protéger le matériel et éviter des incidents		La conduite est assurée en prenant en compte les contraintes du type de véhicule et de ses équipements
A2.5. Adaptation à des situations inhabituelles (dysfonctionnements, pannes, fuites ...)	C2.5. Effectuer les manœuvres nécessaires recommandées en cas de situation dégradée pour sécuriser les personnes, l'environnement et le matériel sur la zone d'intervention		Les manœuvres définies par l'entreprise en cas de situation dégradée sont appliquées
A2.6. Rédaction d'un constat en cas d'accident	C2.6. Appliquer les consignes définies en cas d'accident afin de rédiger un constat amiable et rendre compte de l'évènement		Les consignes et procédures définies par l'entreprise sont strictement appliquées et le comportement est adapté en cas d'accident Le constat d'accident et le rapport d'accident sont correctement rédigés
A2.7. Réalisation d'un diagnostic de panne	C2.7. Diagnostiquer une source de panne sur un véhicule lourd en repérant les signaux avant-coureurs, en situant et en évaluant un problème de fonctionnement pour le signaler et le transmettre à son entreprise		Les éléments constitutifs du véhicule lourd (moteurs, circuits, ...) sont identifiés avec précision Les anomalies de fonctionnement sont repérées, signalées et transmises
A2.8. Mise en œuvre des consignes de sécurité	C2.8. Mettre en œuvre les consignes de sécurité dans l'activité quotidienne de conduite et d'intervention pour prévenir les risques		Les consignes de sécurité sont appliquées et respectées pour la conduite et pour l'intervention

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION BLOC 3	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 3 : Réalisation d'interventions de collecte ou de nettoyage ou assainissement			
A3.1. Identification des déchets ou des salissures en conformité avec la commande	C3.1. Identifier les risques potentiels avant intervention afin de sécuriser le service collecte des déchets ménagers ou industriels, le service nettoyage ou assainissement indiqué dans la commande	<p>Réalisation d'interventions de collecte ou de nettoyage ou assainissement</p> <p>Modalités d'évaluation du Bloc 3 :</p> <p>E.1. Evaluations écrites en centre de formation relatives à la réalisation d'interventions de collecte ou de nettoyage ou assainissement</p> <p>E.2. Evaluation par une mise en situation professionnelle reconstituée sur une prestation de collecte ou de nettoyage ou assainissement avec intervention d'un exploitant, d'un client et d'un usager</p> <p>E.3. Evaluation en entreprise par observation et évaluation des comportements professionnels à partir d'une grille complétée par un(e) responsable de service de l'entreprise</p> <p>Epreuves E1B3, E2B3 et E3B3 du Bloc 3 programmées en fin de formation préparant au Bloc 3</p>	Les risques relatifs à la nature de la prestation sont correctement identifiés
A3.2. Vérification du respect par les équipiers des consignes de sécurité pour la mise en œuvre des opérations	C3.2. Contrôler les équipements de protection individuels des équipiers et l'application des consignes de sécurité avant la mise en œuvre des opérations afin de travailler en sécurité		Les moyens de prévention associés à la prestation sont mis en œuvre Le contrôle des équipements est effectué de manière systématique
A3.3. Utilisation des matériels et outils adaptés à l'intervention en assurant sa sécurité, celle de l'équipage et des tiers	C3.3. Préparer le matériel et les équipements adaptés à la nature de l'intervention pour réaliser le service demandé en sécurité		Les matériels et équipements utilisés pour la prestation sont identifiés et justifiés Les techniques de bâchage et de débâchage sont réalisées en sécurité
A3.4. Réalisation des interventions en sécurité	C3.4. Réaliser une intervention de collecte de déchets industriels ou d'ordures ménagères ou une intervention de nettoyage ou assainissement selon la procédure définie par l'entreprise		Les prestations sont réalisées en respectant les modes opératoires et procédures Les gestes et postures adoptés dans la mise en œuvre de la prestation respectent l'ergonomie Les consignes de sécurité sont respectées pour les tiers et pour l'environnement
A3.5. Identification et gestion des anomalies ou incidents matériels ou relationnels	C3.5. Exécuter une procédure de déclassement en identifiant les anomalies ou incidents afin de mettre en œuvre les actions correctives définies		Pour l'activité collecte, la procédure de déclassement est appliquée
A3.6. Vérification de la conformité du service aux exigences qualité de l'entreprise	C3.6. Contrôler la qualité de réalisation de la prestation en examinant les points à vérifier afin de répondre aux exigences qualité de l'entreprise et à la demande du client		La prestation réalisée est conforme au cahier des charges et aux exigences qualité du client et de l'entreprise Les déchets sont identifiés avec justesse selon leur typologie et les connus et mis en œuvre
A3.7. Renseignement des documents d'exploitation	C3.7. Informer en interne des incidents et dysfonctionnements rencontrés lors de l'intervention en renseignant les documents d'exploitation pour permettre une traçabilité des opérations dans l'entreprise		Les incidents et dysfonctionnements sont renseignés avec clarté dans les documents d'exploitation
A3.8. Communication, information et conseil auprès du client	C3.8. Communiquer à l'externe avec les usagers, les exploitants et les clients pour informer ou conseiller sur les prestations		La description des étapes d'exploitation des filières de traitement de déchets est juste et conforme au procédé mis en œuvre par l'entreprise
A3.9. Qualité de la relation client	C3.9. S'assurer de la satisfaction client en fin de prestation		La satisfaction client est effective

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION BLOC 4	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 4 : Réalisation d'opérations de contrôle, d'entretien du véhicule et de reporting en fin d'intervention			
A4.1. Vérification de l'état du véhicule et des matériels	C4.1. Examiner l'état général et les points de contrôle sur le véhicule et le matériel après intervention afin de réaliser la maintenance de 1 ^{er} niveau si nécessaire et de déclarer les réparations lourdes à programmer auprès de son entreprise	Réalisation d'opérations de contrôle, d'entretien du véhicule et de reporting en fin d'intervention <u>Modalités d'évaluation du Bloc 4 :</u> E.1. Evaluations écrites en centre de formation portant sur les opérations de contrôle et de reporting en fin d'intervention E.2. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées sur les opérations de contrôle, d'entretien du véhicule et de reporting en fin d'intervention E.3. Evaluation en entreprise par observation et évaluation des comportements professionnels à partir d'une grille complétée par un(e) responsable de service de l'entreprise Epreuves E1B4, E2B4 et E3B4 du Bloc 4 programmées en fin de formation préparant au Bloc 4	Le contrôle du véhicule et de ses équipements est effectué à partir de la Check list de l'entreprise
A4.2. Réalisation du nettoyage du véhicule et du matériel et maintien en état du matériel	C4.2. Laver un véhicule poids lourd et nettoyer le matériel pour le maintien en état de l'ensemble et pour véhiculer une image positive de l'entreprise à l'externe		Le lavage, l'entretien et la maintenance de 1 ^{er} niveau du véhicule et du matériel sont effectives selon les fréquences d'entretien définies L'intérêt de la maintenance préventive est justifié
A4.3. Renseignement et transmission des documents d'exploitation	C4.3. Rédiger un compte rendu de prestation et transmettre les documents d'exploitation et informations demandées selon la procédure de l'entreprise au service de gestion et de facturation de la prestation au client		Les informations du compte rendu de prestation sont formulées et rédigées avec justesse et pertinence et sont correctement structurées
A4.4. Transmissions des informations de retours d'intervention en agence	C4.4. Transmettre oralement les informations et retours d'intervention en entreprise à sa hiérarchie pour rendre compte de l'activité et des aléas rencontrés		Les informations clés orales sont restituées en agence de manière synthétique et claire
A4.5. Intégration des activités de prestations dans l'organisation du travail de l'entreprise	C4.5. Identifier les missions du conducteur de collecte, de nettoyage ou assainissement au sein de l'organisation de l'entreprise pour travailler en collaboration avec les différents services		Les différents métiers, services et prestations de l'entreprise sont connus et l'organisation est expliquée clairement La collaboration avec les autres services est effective
A4.6. Posture professionnelle	C4.6. Développer la relation client en transmettant une image positive de l'entreprise et en adoptant comportement professionnel		Le contexte de travail et le profil du client sont pris en compte dans la prestation durant toute l'activité

PROCESSUS D'ÉVALUATION PAR BLOCS DE COMPÉTENCES (ACCES FORMATION ET APPRENTISSAGE)

Blocs de compétences	Compétences évaluées	Evaluations par blocs
Bloc n°1 Préparation d'une intervention de collecte ou de nettoyage ou assainissement	<p>C1.1. Analyser les éléments significatifs de l'intervention à effectuer (identification du client, lieu et nature de la prestation) en s'informant auprès de son chef d'équipe et par le biais sa feuille de route et de son ordre d'intervention lors de la prise de service afin de déterminer les moyens à mobiliser pour réaliser la prestation demandée</p> <p>C1.2. Informer et expliquer aux équipiers les consignes de sécurité avant de réaliser la prestation afin de respecter les règles de prévention des risques et éviter les accidents lors de la prestation</p> <p>C1.3. Diagnostiquer l'état du véhicule par un contrôle visuel global et contrôler l'état de fonctionnement des équipements et accessoires en testant les points de contrôle indiqués sur une liste de vérification afin de partir en tournée avec le véhicule en état de fonctionnement</p> <p>C1.4. Organiser la tournée ou le chantier en prenant en compte la feuille de tournée, l'itinéraire, la nature du service afin de proposer une organisation optimale de la prestation dans les délais demandés</p> <p>C1.5. Renseigner les documents internes de gestion de l'activité d'exploitation afin d'assurer la traçabilité de la prestation</p> <p>C1.6. Accomplir la mission en respectant les horaires, les consignes et conditions de réalisation de la prestation afin de délivrer un service de qualité au client et véhiculer une image positive de l'entreprise</p>	Bloc 1 : E1 B1. Evaluations en centre E2 B1. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées ou simulations E3 B1. Evaluation en entreprise à partir d'une grille fournie par le certificateur
Bloc n°2. Conduite d'un véhicule poids lourd de collecte ou de nettoyage ou assainissement	<p>C2.1. Elaborer l'itinéraire de tournée à partir d'un GPS en prenant en compte l'emploi du temps, le véhicule et la nature de la prestation</p> <p>C2.2. Préparer la conduite en examinant les points de contrôle définis par l'entreprise, les vérifications et les réglages nécessaires (position de conduite) afin de conduire le véhicule en sécurité</p> <p>C2.3. Conduire en respectant le code de la route, les règles de sécurité et en adoptant la technique de l'écoconduite pour respecter l'environnement et la consommation d'énergie</p> <p>C2.4. Conduire en s'adaptant aux contraintes du type de véhicule utilisé et des équipements propres à la mission pour protéger le matériel et éviter des incidents</p> <p>C2.5. Effectuer les manœuvres nécessaires recommandées en cas de situation dégradée pour sécuriser les personnes, l'environnement et le matériel sur la zone d'intervention</p> <p>C2.6. Appliquer les consignes définies en cas d'accident afin de rédiger un constat amiable et rendre compte de l'évènement</p> <p>C2.7. Diagnostiquer une source de panne sur un véhicule lourd en repérant les signaux avant-coureurs, en situant et en évaluant un problème de fonctionnement pour le signaler et le transmettre à son entreprise</p> <p>C2.8. Mettre en œuvre les consignes de sécurité dans l'activité quotidienne de conduite et d'intervention pour prévenir les risques</p>	Bloc 2 : E1 B2. Evaluations en centre E2 B2. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées ou simulations E3 B2. Evaluation en entreprise à partir d'une grille fournie par le certificateur
Bloc n°3. Réalisation d'interventions de collecte ou de nettoyage ou assainissement	<p>C3.1. Identifier les risques potentiels avant intervention afin de sécuriser le service collecte des déchets ménagers ou industriels, le service nettoyage ou assainissement indiqué dans la commande</p> <p>C3.2. Contrôler les équipements de protection individuels des équipiers et l'application des consignes de sécurité avant la mise en œuvre des opérations afin de travailler en sécurité</p> <p>C3.3. Préparer le matériel et les équipements adaptés à la nature de l'intervention pour réaliser le service demandé en sécurité</p> <p>C3.4. Réaliser une intervention de collecte de déchets industriels ou d'ordures ménagères ou une intervention de nettoyage ou assainissement selon la procédure définie par l'entreprise</p> <p>C3.5. Exécuter une procédure de déclassement en identifiant les anomalies ou incidents afin de mettre en œuvre les actions correctives définies</p> <p>C3.6. Contrôler la qualité de réalisation de la prestation en examinant les points à vérifier afin de répondre aux exigences qualité de l'entreprise et à la demande du client</p> <p>C3.7. Informer en interne des incidents et dysfonctionnements rencontrés lors de l'intervention en renseignant les documents d'exploitation pour permettre une traçabilité des opérations dans l'entreprise</p> <p>C3.8. Communiquer à l'externe avec les usagers, les exploitants et les clients pour informer ou conseiller sur les prestations</p> <p>C3.9. S'assurer de la satisfaction client en fin de prestation</p>	Bloc 3 : E1 B3. Evaluations en centre E2 B3. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées ou simulations E3 B3. Evaluation en entreprise à partir d'une grille fournie par le certificateur

Bloc n°4. Réalisation d'opérations de contrôle, d'entretien et de reporting en fin d'intervention	<p>C4.1. Examiner l'état général et les points de contrôle sur le véhicule et le matériel après intervention afin de réaliser la maintenance de 1er niveau si nécessaire et de déclarer les réparations lourdes à programmer auprès de son entreprise</p> <p>C4.2. Laver un véhicule poids lourd et nettoyer le matériel pour le maintien en état de l'ensemble et pour véhiculer une image positive de l'entreprise à l'externe</p> <p>C4.3. Rédiger un compte rendu de prestation et transmettre les documents d'exploitation et informations demandées selon la procédure de l'entreprise au service de gestion et de facturation de la prestation au client</p> <p>C4.4. Transmettre oralement les informations et retours d'intervention en entreprise à sa hiérarchie pour rendre compte de l'activité et des aléas rencontrés</p> <p>C4.5. Identifier les missions du conducteur de collecte, de nettoyage ou assainissement au sein de l'organisation de l'entreprise pour travailler en collaboration avec les différents services</p> <p>C4.6. Développer la relation client en transmettant une image positive de l'entreprise et en adoptant comportement professionnel</p>	Bloc 4 : E1 B4. Evaluations en centre E2 B4. Evaluations par mises en situations professionnelles reconstituées ou simulations E3 B4. Evaluation en entreprise à partir d'une grille fournie par le certificateur
Accès à la certification dans son ensemble	Analyse des résultats obtenus aux évaluations de chaque bloc de compétences et évaluation globale	Commission finale de certification

PROCESSUS D'ÉVALUATION PAR BLOCS DE COMPÉTENCES (ACCES VAE)

Blocs de compétences	Compétences évaluées	Evaluations par blocs
Bloc n°1 Préparation d'une intervention de collecte ou de nettoyage ou assainissement	C1.1. Analyser les éléments significatifs de l'intervention à effectuer (identification du client, lieu et nature de la prestation) en s'informant auprès de son chef d'équipe et par le biais sa feuille de route et de son ordre d'intervention lors de la prise de service afin de déterminer les moyens à mobiliser pour réaliser la prestation demandée C1.2. Informer et expliquer aux équipiers les consignes de sécurité avant de réaliser la prestation afin de respecter les règles de prévention des risques et éviter les accidents lors de la prestation C1.3. Diagnostiquer l'état du véhicule par un contrôle visuel global et contrôler l'état de fonctionnement des équipements et accessoires en testant les points de contrôle indiqués sur une liste de vérification afin de partir en tournée avec le véhicule en état de fonctionnement C1.4. Organiser la tournée ou le chantier en prenant en compte la feuille de tournée, l'itinéraire, la nature du service afin de proposer une organisation optimale de la prestation dans les délais demandés C1.5. Renseigner les documents internes de gestion de l'activité d'exploitation afin d'assurer la traçabilité de la prestation C1.6. Accomplir la mission en respectant les horaires, les consignes et conditions de réalisation de la prestation afin de délivrer un service de qualité au client et véhiculer une image positive de l'entreprise	Livret 2 VAE : ⇒ Descriptif d'activités 1
Bloc n°2. Conduite d'un véhicule poids lourd de collecte ou de nettoyage ou assainissement	C2.1. Elaborer l'itinéraire de tournée à partir d'un GPS en prenant en compte l'emploi du temps, le véhicule et la nature de la prestation C2.2. Préparer la conduite en examinant les points de contrôle définis par l'entreprise, les vérifications et les réglages nécessaires (position de conduite) afin de conduire le véhicule en sécurité C2.3. Conduire en respectant le code de la route, les règles de sécurité et en adoptant la technique de l'écoconduite pour respecter l'environnement et la consommation d'énergie C2.4. Conduire en s'adaptant aux contraintes du type de véhicule utilisé et des équipements propres à la mission pour protéger le matériel et éviter des incidents C2.5. Effectuer les manœuvres nécessaires recommandées en cas de situation dégradée pour sécuriser les personnes, l'environnement et le matériel sur la zone d'intervention C2.6. Appliquer les consignes définies en cas d'accident afin de rédiger un constat amiable et rendre compte de l'évènement C2.7. Diagnostiquer une source de panne sur un véhicule lourd en repérant les signaux avant-coureurs, en situant et en évaluant un problème de fonctionnement pour le signaler et le transmettre à son entreprise C2.8. Mettre en œuvre les consignes de sécurité dans l'activité quotidienne de conduite et d'intervention pour prévenir les risques	Livret 2 VAE : ⇒ Descriptif d'activités 2
Bloc n°3. Réalisation d'interventions de collecte ou de nettoyage ou assainissement	C3.1. Identifier les risques potentiels avant intervention afin de sécuriser le service collecte des déchets ménagers ou industriels, le service nettoyage ou assainissement indiqué dans la commande C3.2. Contrôler les équipements de protection individuels des équipiers et l'application des consignes de sécurité avant la mise en œuvre des opérations afin de travailler en sécurité C3.3. Préparer le matériel et les équipements adaptés à la nature de l'intervention pour réaliser le service demandé en sécurité C3.4. Réaliser une intervention de collecte de déchets industriels ou d'ordures ménagères ou une intervention de nettoyage ou assainissement selon la procédure définie par l'entreprise C3.5. Exécuter une procédure de déclassement en identifiant les anomalies ou incidents afin de mettre en œuvre les actions correctives définies C3.6. Contrôler la qualité de réalisation de la prestation en examinant les points à vérifier afin de répondre aux exigences qualité de l'entreprise et à la demande du client C3.7. Informer en interne des incidents et dysfonctionnements rencontrés lors de l'intervention en renseignant les documents d'exploitation pour permettre une traçabilité des opérations dans l'entreprise C3.8. Communiquer à l'externe avec les usagers, les exploitants et les clients pour informer ou conseiller sur les prestations C3.9. S'assurer de la satisfaction client en fin de prestation	Livret 2 VAE : ⇒ Descriptif d'activités 3

<p>Bloc n°4. Réalisation d'opérations de contrôle, d'entretien et de reporting en fin d'intervention</p>	<p>C4.1. Examiner l'état général et les points de contrôle sur le véhicule et le matériel après intervention afin de réaliser la maintenance de 1er niveau si nécessaire et de déclarer les réparations lourdes à programmer auprès de son entreprise C4.2. Laver un véhicule poids lourd et nettoyer le matériel pour le maintien en état de l'ensemble et pour véhiculer une image positive de l'entreprise à l'externe C4.3. Rédiger un compte rendu de prestation et transmettre les documents d'exploitation et informations demandées selon la procédure de l'entreprise au service de gestion et de facturation de la prestation au client C4.4. Transmettre oralement les informations et retours d'intervention en entreprise à sa hiérarchie pour rendre compte de l'activité et des aléas rencontrés C4.5. Identifier les missions du conducteur de collecte, de nettoyage ou assainissement au sein de l'organisation de l'entreprise pour travailler en collaboration avec les différents services C4.6. Développer la relation client en transmettant une image positive de l'entreprise et en adoptant comportement professionnel</p>	<p>Livret 2 VAE : ⇒ Descriptif d'activités 4</p>
<p>Accès à la certification dans son ensemble</p>	<p>Analyse des descriptifs d'activités par les membres du jury et évaluation de la soutenance orale</p>	<p>+ Entretien oral devant un jury final</p>