

Référentiel de compétences et d'évaluation

Certificateur.s

UGA Université Grenoble Alpes - DisRupt Campus

Intitulé

Développer son projet de transformation numérique dans une démarche RSE écoresponsable

CONTEXTE

Face aux enjeux liés aux changements climatiques, comprendre les impacts du numérique et intégrer la mesure de leur empreinte environnementale dès les premières phases de conception des produits et services numériques et tout au long de leur cycle de vie sont indispensables. De nombreuses formations traitent de la transformation numérique mais peu encore intègrent la notion de sobriété numérique en mettant l'accent sur une démarche RSE écoresponsable. C'est cette dimension qui est apportée par cette formation et que nous souhaitons proposer aux professionnels du domaine.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A partir de cas réels, fournir les outils et compétences nécessaires pour analyser et réduire l'impact du développement numérique d'une entreprise ou d'un service et l'inscrire dans une stratégie de développement écoresponsable et durable :

- S'interroger sur la place du numérique, ses potentialités et ses limites face à l'urgence environnementale
- Optimiser l'empreinte environnementale des services numériques en intégrant les meilleures pratiques : normes ISO 14040 et 14044, analyse de cycle de vie (ACV), etc.
- Mettre en œuvre un projet en situation réelle

PREREQUIS SOUHAITES

Bac + 2/ 3 de culture scientifique

Ou professionnel en activité, en reconversion ou en recherche d'emploi avec une expérience d'au moins 2 à 3 ans sur un poste de gestion du développement numérique et/ou de gestion de projets informatiques.

Toute candidature en dehors de ces critères sera soumise au jury d'admissibilité.

COMPETENCES ATTESTEES / REFERENTIEL DE COMPETENCES

Les compétences attestées au sein de la formation se traduisent par 2 savoir-agir. Les savoir-agir mobilisent une variété de ressources. L'évaluation porte sur l'adéquation entre les savoir agir et les ressources.

Situations de travail, activités professionnelles exercées, métiers ou emplois visés :

Codes ROME M1402 Conseil en organisation et management des entreprises, M1803 Direction des Systèmes d'Information, M1805 Etudes et développement informatique, H1206 Management d'ingénierie études, recherche et développement industriel, H1303 Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement, H1502 Management et ingénierie qualité industrielle, H2502 Management et ingénierie de production.

Savoir agir n°1

Savoir agir 1 / Activité clé :

Amorcer l'évaluation de l'empreinte environnementale de produits et services numériques, au sein d'une entreprise privée ou publique, en réponse à une problématique réelle

Critères de réalisation du savoir agir 1 :

- En définissant le périmètre d'étude, les objectifs et les indicateurs pertinents
- En réalisant un bilan environnemental dans un cadre normatif multicritères et multi-étapes d'un système
- En présentant les éléments méthodologiques du projet
- En communiquant sur le projet en interne comme en externe

Résultat attendu 1 :

Un rapport écrit sur l'analyse du cycle de vie des produits et services numériques impliqués dans le projet de transformation numérique, et qui précise : la méthode envisagée pour les mesures d'impact, les bases de données et/ou logiciels utilisés, les propositions de mise en œuvre écoresponsable du projet.

Ressources clés du savoir agir 1 :

Connaissances

- Enjeux et impacts environnementaux du développement numérique

Savoir-faire techniques

- Utiliser des outils de mesures d'impact environnemental
- Appliquer les techniques de planification de projets

Savoir-faire méthodologiques

- Utiliser l'analyse de cycle de vie de services numériques
- Utiliser les normes internationales ISO 14040 et 14044

Savoir-faire relationnels

- Solliciter un réseau d'acteurs en interne et en externe

Référentiel de compétences et d'évaluation

Savoir agir n°2

Savoir agir 2 / Activité clé :

Elaborer un projet de transformation numérique écoresponsable, applicable au sein d'une entreprise privée ou publique

Critères de réalisation du savoir agir 2

- En analysant le besoin et le problème à résoudre
- En redéfinissant les objectifs au regard des enjeux identifiés
- En définissant les indicateurs pertinents au regard des objectifs
- En respectant le cadre juridique et normatif existant
- En identifiant des pratiques adaptées aux besoins
- En vérifiant l'adéquation des pratiques entre les besoins et l'aspect novateur
- En évaluant les éléments budgétaires du projet
- En communiquant sur la mise en œuvre du projet en interne comme en externe

Résultat attendu 2 :

La matérialisation écrite du plan stratégique de mise en œuvre du projet, avec des jalons, un calendrier, des étapes clés, un budget prévisionnel, des acteurs clés identifiés, des actions de communication envisagées, au regard du contexte et en tenant compte de la problématique énoncée et des objectifs.

Ressources clés du savoir agir 2 :

Connaissances

- Enjeux et impacts environnementaux du développement numérique
- Management de projet
- Technique de communication

Savoir-faire techniques

- Utiliser des outils de mesure d'impact environnemental
- Lister les besoins et les postes budgétaires pour estimer l'enveloppe financière du projet, en lien avec les services comptables et financiers de l'entreprise

Savoir-faire méthodologiques

- Utiliser les résultats issus de l'Analyse de Cycle de Vie et des normes ISO 14040 et 14044
- Exploiter des techniques de design et de résolution de problèmes

Savoir-faire relationnels

- Identifier les points de blocage et de résistance des acteurs
- Solliciter un réseau d'acteurs en interne et en externe

MODALITES D'EVALUATION / REFERENTIEL D'EVALUATION

Éléments attendus pour l'évaluation

- Une note de cadrage stratégique qui présente : les éléments clés de mise en œuvre du projet énoncé sur les deux savoir agir, qui intègre les critères de réalisation et la présentation des résultats attendus.
- Une soutenance orale pour présenter le projet au jury.

Critères de réussite et d'évaluation / attendus observables

- Le référentiel d'évaluation est une grille critériée où sont évalués chacun des savoir agir selon des critères définis. Voir P.J.

Modalités

- Voir en PJ la charte de certification pour les aspects organisationnels et administratifs de l'évaluation

Organisation des jurys

Le jury est constitué a minima

- D'un professionnel externe à l'organisme certificateur, spécialiste du sujet, issu du monde de l'entreprise privée ou publique
- D'un représentant de l'organisme certificateur, spécialiste de l'objet du programme, qui sera président du jury

Certificateur.s

UGA Université Grenoble Alpes

Centre.s de passage / Certification

UGA Université Grenoble Alpes

Référentiel de compétences et d'évaluation

NOM de l'apprenant :						
Prénom de l'apprenant :						
Intitulé de la formation : Développer son projet de transformation numérique dans une démarche RSE écoresponsable						
Date de l'évaluation :						
Organisme de formation : UGA / DISRUPT						
Compétences évaluées	Critères d'évaluation des compétences	Insatisfaisant / Très inférieur aux attentes	A améliorer / Légèrement inférieur aux attentes	Satisfaisant / Conforme aux attentes	Excellent / Supérieur aux attentes	Commentaire
<i>Cochez la case correspondante</i>						
Savoir Agir 1 :						
Amorcer l'évaluation de l'empreinte environnementale de produits et services numériques, au sein d'une entreprise privée ou publique, en réponse à une problématique réelle.	En définissant le périmètre d'étude, les objectifs et les indicateurs pertinents					
	En réalisant un bilan environnemental dans un cadre normatif multicritères et multi-étapes d'un système					
	En présentant les éléments méthodologiques du projet					
	En communiquant sur le projet en interne comme en externe					
	Evaluation de l'atteinte du résultat					
	Un rapport écrit sur la mise en œuvre de l'analyse du cycle de vie des produits et services numériques impliqués dans le projet de transformation numérique, et qui précise : la méthode envisagée pour les mesures d'impact, les bases de données et/ou logiciels utilisés, les propositions de mise en œuvre écoresponsable du projet.					
Savoir Agir 2 :						
Elaborer un projet de transformation numérique écoresponsable, en réponse à une problématique numérique identifiée au sein d'une entreprise publique ou privée.	En analysant le besoin et le problème à résoudre					
	En redéfinissant les objectifs au regard des enjeux identifiés					
	En définissant les indicateurs pertinents au regard des objectifs					
	En respectant le cadre juridique et normatif existant					
	En identifiant des pratiques adaptées aux besoins					
	En vérifiant l'adéquation des pratiques entre les besoins et l'aspect novateur					
	En évaluant les éléments budgétaires du projet					
	En communiquant sur la mise en œuvre du projet en interne comme en externe					
	Evaluation de l'atteinte du résultat					
La matérialisation écrite du plan stratégique de mise en œuvre du projet, avec des jalons, un calendrier, des étapes clés, un budget prévisionnel, des acteurs clés identifiés, des actions de communication envisagées, au regard du contexte et en tenant compte de la problématique énoncée et des objectifs.						
Attendu 1						
Une note de cadrage stratégique qui présente : les éléments clés de mise en œuvre du projet énoncé sur les deux savoir agir, qui intègre les critères de réalisation et la présentation des résultats attendus.						
Les éléments clés mis en œuvre pour le projet sont précisés						
Les critères de réalisation sont indiqués						
Les résultats sont présentés						
La note de cadrage est présentée avec une mise en forme claire et agréable à lire						
Attendu 2						
Une soutenance orale pour présenter le projet au jury.						
La soutenance orale permet de comprendre les enjeux, les éléments clés mis en œuvre et les résultats du projet.						
Le/la candidat.e est à l'aise sur la communication orale. Sa présentation orale facilite la compréhension du projet.						
<i>Note Attendu 1 (note de cadrage, sur 20) :</i>						
<i>Note Attendu 2 (soutenance, sur 20) :</i>						
<i>Note globale (moyenne, sur 20) :</i>						
<i>Note minimum pour certification :</i>						12/20
<i>Note minimum pour rattrapage :</i>						8/20