

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
A- ASSURER L'ACCUEIL ET LA SURVEILLANCE D'UN ETABLISSEMENT EN ZONE PORTUAIRE			
<p>A1- Assurer le contrôle d'accès des personnes, des véhicules et des marchandises en utilisant les moyens manuels et techniques</p>	<p>Contrôler l'accès des personnes, des véhicules et des marchandises et réagir de façon appropriée face à la situation ou à un passage en force.</p> <p>Détecter les personnes pouvant avoir un comportement suspect susceptibles d'atteinte à l'intégrité des biens et des personnes.</p> <p>Accueillir, informer et orienter un visiteur physiquement ou par téléphone.</p> <p>Vérifier et établir les autorisations d'accès (véhicules, accréditation...).</p> <p>Gérer la capacité d'accueil des parkings.</p> <p>Assurer la sécurité des parkings.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ au poste de sécurité, gérer le cas d'une personne qui refuse de se soumettre à la procédure de badge ; 	<p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>Les objets ou les personnes suspects sont repérés et signalés</p> <p>L'attitude et les propos sont adaptés au contexte et aux interlocuteurs</p> <p>Les moyens utilisés sont appropriés à la situation de contrôle</p> <p>Le délai de contrôle des accès est optimisé</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ à l'entrée, procéder à l'inspection de bagage à main ou de l'intérieur du véhicule 	<p>Les flux de personnes ou de biens sont régulés en fonction des circonstances</p>
<p>A2- Détecter la présence de personnes, de véhicules ou d'article non autorisés dans une zone d'accès restreint (ZAR) en utilisant les techniques et outils appropriés dans le respect de la législation</p>	<p>Appliquer la législation précisant les conditions dans lesquels les contrôles des flux destinés à l'embarquement doivent être réalisés.</p> <p>Effectuer un examen conformément à l'article L.5332-6 du code des transports.</p> <p>Appliquer les techniques de sélection des personnes et des véhicules devant être contrôlés.</p> <p>Appliquer les méthodes d'inspection visuelle pour les bagages et pour les véhicules.</p> <p>Repérer la présence de produits prohibés aux abords de l'établissement, les identifier et agir en conséquence.</p> <p>Maitriser un individu en cas d'agression physique.</p> <p>Effectuer des palpations de sécurité dans le respect du cadre légal, réglementaire et déontologique.</p> <p>Mettre en œuvre les techniques de maintien d'intégrité lors de l'embarquement.</p> <p>Détecter les articles prohibés du transport maritime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - un entretien oral 	<p>La réglementation et la déontologie des visites de sûreté sont appliquées</p> <p>Les dispositions réglementaires applicables en matière de sûreté du transport maritime et portuaire sont respectées</p> <p>L'analyse de la situation est pertinente</p> <p>La situation à risque est identifiée</p> <p>Les mesures prises sont adaptées à la situation et au contexte de zone d'accès restreint (ZAR)</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>Maîtriser les techniques de fouille des véhicules, y compris leur cargaison, d'un bagage, d'un conteneur ou d'une unité de charge pour vérifier l'absence d'articles prohibés ou de personnes non autorisées.</p> <p>Renforcer la sécurité maritime conformément au code ISPS.</p>		<p>La réglementation du code ISPS est appliquée</p>
<p>A3- Contrôler l'accès d'un établissement au moyen de système de télésurveillance électronique</p>	<p>Utiliser les outils de télésurveillance et de vidéosurveillance dans le respect du cadre légal et réglementaire.</p> <p>Vérifier la capacité des installations téléphoniques ou de transmission/réception d'un poste de télésurveillance.</p> <p>Effectuer les contrôles réguliers d'un poste de télésurveillance.</p> <p>Rédiger un compte-rendu, une main courante en utilisant le matériel et les outils appropriés.</p> <p>Rendre compte oralement et par écrit selon les consignes reçues.</p> <p>Effectuer la levée de doute après réception d'une alarme.</p> <p>Réarmer une centrale d'alarme.</p>		<p>Effectuer correctement la prise en compte du poste de sécurité, des moyens, du matériel et des consignes</p> <p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>L'alerte est rapide et pertinente</p> <p>Les actions déclenchées sont appropriées à la situation</p> <p>Les délais d'intervention sont adaptés à la situation</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	Alerter les personnes habilitées et les services de secours et d'assistance concernés en cas d'alarme.		L'information transmise est précise et complète
B- INTERVENIR FACE AUX RISQUES DE COMPORTEMENTS VIOLENTS ET MALVEILLANTS			
B1- Assurer la sécurité des biens et des personnes liées aux risques de malveillance en respectant l'ensemble du cadre législatif, réglementaire et déontologique	<p>Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs.</p> <p>Détecter les éléments constitutifs d'une infraction.</p> <p>Repérer les situations dangereuses ou à risque.</p> <p>Désamorcer les situations dangereuses et difficiles par la médiation.</p> <p>Appliquer les différents moyens d'action contre les agresseurs.</p> <p>Intervenir, dans le cadre légal, en cas d'incident de personne ou de confrontation physique.</p> <p>Utiliser des techniques de " riposte graduée " en fonction des réactions des personnes.</p> <p>Réaliser des rondes de sécurité, d'ouverture et de fermeture selon un itinéraire et une fréquence définie.</p> <p>Appliquer la consigne face à la découverte d'un objet suspect.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au poste de sécurité, gérer une alarme intrusion avec demande d'intervention des services de police pour un flagrant délit ; ▪ En ronde, procéder à l'interpellation d'une personne suite à une tentative de vol. - Un entretien oral 	<p>La législation régissant la profession, les conditions d'exercice du métier et les consignes sont appliquées</p> <p>L'analyse de la situation est pertinente</p> <p>La situation à risque est identifiée</p> <p>Les mesures prises sont adaptées à la situation</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p> <p>La réponse est adaptée au contexte, aux personnes et à la situation</p> <p>L'intervention est réalisée avec calme et maîtrise de soi</p> <p>Les éléments essentiels sont transmis clairement aux services compétents</p> <p>L'information transmise est précise et complète</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>B2- Agir rapidement et efficacement à une situation d'accident en préservant la victime jusqu'à l'arrivée des secours</p>	<p>Intervenir efficacement face à une situation d'accident.</p> <p>Porter les gestes de premier secours à des personnes blessées ou victimes d'un malaise et déclencher l'intervention des services compétents.</p> <p>Porter assistance et faciliter l'intervention des secours.</p> <p>Réaliser un périmètre de sécurité ou d'évacuation.</p> <p>Formuler clairement une demande de secours et guider les services compétents (Samu, pompiers, autres...).</p> <p>Préparer l'arrivée des secours.</p> <p>Mettre au repos, écouter questionner la victime et apprécier son état.</p> <p>Mettre en position latérale de sécurité (PLS).</p>	<p>L'évaluation permettra d'obtenir un certificat de SST (Sauveteur Secouriste du Travail). La formation et l'évaluation seront effectuées selon la réglementation imposée par l'INRS.</p> <p>Le formateur agréé remplira la fiche individuelle de suivi et d'évaluation éditée par l'INRS.</p> <p>L'évaluation est réalisée en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A : évaluation des capacités lors de l'apprentissage ; - B : évaluation des capacités par des cas concrets. 	<p>Les procédures et les consignes spécifiques sont respectées</p> <p>Les mesures d'urgence sont appliquées</p> <p>L'action effectuée sur la victime est appropriée</p> <p>Les mesures de prévention ou de protection sont prises</p> <p>L'alerte est opportune et rapidement donnée de manière précise et complète</p> <p>La persistance du résultat et l'apparition d'autres signes de détresse sont vérifiés</p> <p>Le moyen de prévention proposé est conforme aux principes généraux de prévention</p>
<p>B3- Assurer la sécurité liée aux risques de terrorisme et effectuer les gestes d'urgence en milieu hostile.</p>	<p>Identifier les dangers et les personnes exposées.</p> <p>Détecter et prévenir les actes terroristes.</p> <p>Mettre en œuvre une action de protection adaptée à la situation.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation et la partie théorique. 	<p>L'analyse de menace est appréciée de manière pertinente</p> <p>Les procédures et consignes sont appliquées</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Recueillir les témoignages auprès de témoins.</p> <p>Effectuer un dégagement d'urgence.</p> <p>Baliser ou faire baliser la zone de danger en utilisant un témoin.</p> <p>Réagir face à des saignements abondants éventuels et arrêter les saignements.</p> <p>Se protéger soi-même et protéger la victime et les tiers.</p> <p>Effectuer les gestes appropriés pour secourir une victime saignant abondamment.</p> <p>Apprécier l'état de conscience du blessé.</p> <p>Effectuer des compréhensions abdominales adaptées à l'adulte, à l'enfant et au nourrisson</p> <p>Libérer les voies aériennes et vérifier la respiration.</p> <p>Rétablir artificiellement une respiration et une circulation sanguine efficace et mettre en œuvre un défibrillateur automatisé externe (DAE).</p> <p>Éviter une aggravation de la plaie.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Deux mises en situation. Par exemple :<ul style="list-style-type: none">• Au Poste de Sécurité, gérer la réception d'un appel d'alerte à la bombe ;• En ronde, gérer la découverte d'un colis suspect.- un entretien oral	<p>Les messages d'alertes sont transmis avec sang-froid de façon claire et immédiate</p> <p>Le périmètre de sécurité ou d'évacuation est rapidement mis en place et optimal</p> <p>Les procédures d'urgence sont mises en œuvre</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p> <p>Les actions effectuées sur les victimes sont appropriées</p> <p>Les gestes d'urgence sont maîtrisés : intervention sur les hémorragies, la libération des voies respiratoires, la réanimation cardio-pulmonaire,...</p>
--	---	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>B4- Assurer la sécurisation et la gestion d'évènementiel</p>	<p>Participer à la sécurisation d'un événement sportif, récréatif ou culturel dans le respect du cadre légal et réglementaire.</p> <p>Analyser les risques, le lieu et le contexte.</p> <p>Identifier les différentes zones d'accès.</p> <p>Identifier l'ensemble des acteurs d'un événement.</p> <p>Effectuer le contrôle d'accès et le filtrage lors de grands événements.</p> <p>Travailler en collaboration avec tous les acteurs. Identifier les zones d'accès (publique, privative, restreinte).</p> <p>Se positionner en fonction du type de public.</p>		<p>Les dysfonctionnements sont identifiés et signalés</p> <p>L'analyse de la situation et des risques potentiels est pertinente</p> <p>Les actions d'interventions et les attitudes sont adaptées</p> <p>Les moyens utilisés sont appropriés à la situation de contrôle</p> <p>Le délai de contrôle des accès est optimisé</p> <p>Les flux de personnes ou de biens sont régulés en fonction des circonstances</p> <p>Les procédures et les consignes sont respectées</p>
---	---	--	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

C- ASSURER LA PREVENTION ET LA SECURITE LIEES AUX RISQUES INCENDIES ET PROFESSIONNELS SPECIFIQUES

<p>C1- Assurer les mesures de prévention liées aux risques incendie</p>	<p>Vérifier systématiquement le bon état du matériel de sécurité.</p> <p>Veiller à l'application des consignes de sécurité. Rendre compte des anomalies constatées dans les équipements, les installations et les risques.</p> <p>Utiliser et mettre en œuvre les moyens et méthodes pour identifier les risques.</p> <p>Veiller à l'accessibilité des sorties de secours.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation et la partie théorique. - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Au Poste de Sécurité, gérer une alarme incendie avec une demande d'intervention des services de secours pour un feu non maîtrisable ; • En ronde, effectuer une levée de doute suite à une alarme incendie. - Un entretien oral 	<p>Le bon fonctionnement des matériels est vérifié</p> <p>Les dysfonctionnements sont détectés et identifiés</p> <p>Les signaux d'alarme sont interprétés et identifiés de façon pertinente</p> <p>Les actions déclenchées sont appropriées à la situation</p>
<p>C2- Contribuer à une intervention et une évacuation lors d'un départ de feu.</p>	<p>En cas de départ de feu, utiliser les moyens d'extinction appropriés.</p> <p>Déclencher l'intervention des services compétents.</p> <p>Formuler clairement une demande de secours et préparer leur arrivée.</p> <p>Rendre compte rapidement de la situation et guider les services compétents.</p> <p>Adapter les moyens matériels et les équipements en fonction du sinistre.</p> <p>Mettre en œuvre les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu.</p>	<p>Les consignes de sécurité sont correctement appliquées</p> <p>Les informations sont transmises clairement aux services compétents de façon précise et complète</p> <p>En cas de départ de feu, les moyens d'extinction appropriés sont correctement utilisés</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p>	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>Travailler en sécurité et mettre en sécurité les personnels, un appareil, une zone, un site.</p> <p>Appliquer et mettre en œuvre les différentes consignes de sécurité en fonction du risque rencontré.</p> <p>S'intégrer dans un système de protection de travailleur isolé (PTI).</p>		
<p>C3- Prévenir les risques professionnels spécifiques</p>	<p>Apprécier la situation au regard de la prévention des risques.</p> <p>Identifier les acteurs « S&ST » internes et externes, leur rôle, leur mission.</p> <p>Identifier les risques d'atteinte à la santé des personnes.</p> <p>Prendre des mesures de prévention des risques professionnels.</p> <p>Transmettre les informations sur les risques identifiés selon les modalités définies par l'entreprise.</p>		<p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>Les risques sont repérés et identifiés de façon pertinente</p> <p>Le danger ou la situation à risque sont identifiés</p> <p>Les incidences sur la situation de travail et sur l'environnement sont identifiées</p> <p>La conduite est adaptée à la situation</p>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE