

# Référentiel de compétences et de certification

## Gestion de la relation humaine en situation

### d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie.



| Compétences professionnelles   | Savoir, savoir-faire et tâches associées  | Modalités d'évaluation   | Critères d'évaluation  |
|--|---|--|--|
| Analyser son impact sur les personnes en perte d'autonomie en prenant du recul sur ses pratiques pour communiquer de manière adaptée en tout circonstance          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Analyser son propre mode de comportement et ses propres réactions émotionnelles pour identifier et comprendre sa relation avec les personnes en perte d'autonomie.</li><li>2. Analyser ses mécanismes de défense pour identifier sa posture en situations sensibles et face aux personnes fragiles.</li><li>3. Identifier les raisons entraînant des freins dans son mode relationnel pour permettre d'engager une écoute active et empathique</li><li>4. Analyser et repérer son niveau d'acceptation face à ses limites pour se protéger soi-même ainsi que son espace de vie.</li><li>5. Apprécier le niveau de proximité à créer avec la personne en perte d'autonomie pour construire un lien sans être intrusif.</li></ol>   | <p><b>Durée.</b> 45 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation.</b><br/><u>A partir d'un support (voir ci-dessous)</u><br/>Il est demandé au candidat de se projeter dans 2 mises en situation qui valideront chaque compétence abordée lors de la formation continue préalable</p>            | <p>Le candidat appréhende les cas pratiques en prenant du recul par rapport à la situation vécue et en préservant au maximum l'autonomie de la personne accompagnée.</p> <p>Le candidat identifie la meilleure solution et non pas uniquement une solution acceptable.</p> |
| Analyser l'impact des maladies dans la relation avec la personne en perte d'autonomie en prenant en compte leur évolution pour adapter l'accompagnement en continu | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifier les caractéristiques de la maladie et le rôle des différents acteurs pour définir le cadre d'intervention et poser les limites.</li><li>2. Identifier les impacts physique et psychologique dû au processus de vieillissement pour mieux appréhender les réactions de la personne en perte d'autonomie et difficultés à gérer.</li><li>3. Analyser les conséquences dues aux pathologies pour appréhender les difficultés pouvant être rencontrées dans la vie quotidienne.</li><li>4. Identifier et comprendre les troubles du comportement à partir de la connaissance de la maladie pour mieux les repérer et les gérer.</li><li>5. Evaluer les différents troubles et pertes d'autonomie pour apprécier le niveau d'urgence et faire le signalement adéquat.</li><li>6. Adapter l'environnement de la personne en perte d'autonomie, à son domicile, en tenant compte de la configuration de son espace pour faciliter son quotidien.</li></ol> | <p><b>Durée.</b> 45 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation.</b><br/><u>A partir d'un support (voir ci-dessous)</u><br/>Il est demandé au candidat de se projeter dans 2 mises en situation et 1 quizz qui valideront chaque compétence abordée lors de la formation continue préalable</p> | <p>Le candidat appréhende les cas pratiques en prenant du recul par rapport à la situation vécue et en préservant au maximum l'autonomie de la personne accompagnée.</p> <p>Le candidat identifie la meilleure solution et non pas uniquement une solution acceptable.</p> |

# Référentiel de compétences et de certification

## Gestion de la relation humaine en situation

### d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie.



| Compétences professionnelles   | Savoir, savoir-faire et tâches associées  | Modalités d'évaluation   | Critères d'évaluation   |
|--|---|--|---|
| Communiquer avec la personne accompagnée en prenant en compte sa singularité pour préserver au maximum son autonomie | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettre en œuvre les conditions favorables à une prise de contact empathique avec la personne en perte d'autonomie pour construire un mode relationnel basé sur la prise en compte des émotions.</li><li>2. Utiliser les techniques d'écoute active en identifiant les obstacles à une attitude empathique pour engager une communication fluide et ouverte.</li><li>3. Utiliser les outils de régulation émotionnelle (respiration, relaxation, visualisation) pour permettre de garder son calme et la maîtrise de la situation.</li><li>4. Utiliser les techniques de communication verbale et non-verbale pour faciliter l'échange et décoder les émotions non exprimées avec la personne en perte d'autonomie.</li><li>5. Personnaliser la relation avec la personne en perte d'autonomie en fonction du contexte, de son histoire, de ses besoins, de ses émotions pour trouver des solutions adaptées à des difficultés rencontrées.</li><li>6. Utiliser des approches pédagogiques permettant de développer l'autonomie de la personne en perte d'autonomie pour la valoriser et lui donner des sources de joie et de bien-être.</li><li>7. Gérer les situations difficiles et les conflits avec la personne en perte d'autonomie, en utilisant des techniques de résolution positive pour maintenir les relations dans un climat de bienveillance.</li><li>8. Gérer les tâches administratives associées à la personne en perte d'autonomie accompagnée pour répondre aux obligations.</li></ol> | <p><b>Durée.</b> 45 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation.</b><br/><u>A partir d'un support (voir ci-dessous)</u><br/>Il est demandé au candidat de se projeter dans 2 mises en situation et 1 quizz qui valideront chaque compétence abordée lors de la formation continue préalable</p> | <p>Le candidat appréhende les cas pratiques en prenant du recul par rapport à la situation vécue et en préservant au maximum l'autonomie de la personne accompagnée. Le candidat identifie la meilleure solution et non pas uniquement une solution acceptable.</p> |

# Référentiel de compétences et de certification

## Gestion de la relation humaine en situation

### d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie.



| Compétences professionnelles  | Savoir, savoir-faire et tâches associées  | Modalités d'évaluation  | Critères d'évaluation  |
|---|---|---|--|
| Gérer la relation humaine avec les aidants familiaux en posant un cadre clair dans les relations pour établir une sérénité relationnelle dans la durée                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Créer les conditions favorables à maintenir une relation de confiance avec les aidants familiaux en tenant compte de leurs histoires et de leurs liens avec la personne en perte d'autonomie pour faciliter les échanges.</li><li>2. Gérer le niveau de services à apporter aux aidants familiaux, en s'affirmant auprès d'eux pour faire respecter les limites de l'action.</li><li>3. Communiquer avec les aidants familiaux, en appréciant la pertinence et l'utilité des informations transmises pour s'assurer de l'efficacité des actions.</li><li>4. Communiquer en tenant compte des sensibilités et difficultés rencontrées par les aidants familiaux pour maintenir un lien reposant sur l'empathie.</li></ol> | <p><b>Durée.</b> 45 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation.</b><br/><u>A partir d'un support (voir ci-dessous)</u><br/>Il est demandé au candidat de se projeter dans 2 mises en situation qui valideront chaque compétence abordée lors de la formation continue préalable</p> | <p>Le candidat appréhende les cas pratiques en prenant du recul par rapport à la situation vécue et en préservant au maximum l'autonomie de la personne accompagnée.</p> <p>Le candidat identifie la meilleure solution et non pas uniquement une solution acceptable.</p> |
| Communiquer avec les collègues en étant dans une démarche d'amélioration continue pour favoriser un meilleur accompagnement global des personnes en perte d'autonomie | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prendre contact et construire un relationnel avec des collègues pour permettre l'échange d'expérience.</li><li>2. Mettre en œuvre les conditions permettant de construire et développer son équipe pour obtenir les bénéfices d'un collectif.</li><li>3. Améliorer les méthodes d'organisation au quotidien en tenant compte des bonnes pratiques des pairs pour développer sa performance.</li><li>4. Créer des communautés de formation en utilisant des techniques collaboratives et coopératives pour transmettre les compétences, permettre de progresser et de rompre le sentiment d'isolement.</li></ol>  | <p><b>Durée.</b> 45 minutes</p> <p><b>Modalités d'évaluation.</b><br/><u>A partir d'un support (voir ci-dessous)</u><br/>Il est demandé au candidat de décrire la manière dont la communication est construite avec ses collègues.</p>  | <p>Le candidat décrit en quoi ce qui a été mis en place au sein de son équipe est vertueux pour l'équilibre de travail et pour la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires</p>  |