

# Référentiels de compétences & d'évaluation

« Pratiquer professionnellement le massage  
indien Abhyanga »

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
Commun à toutes les tâches et compétences	Commun à toutes les tâches et compétences.	Observation continue lors des mises en situation	<p>Sécurité du client (<u>Eliminatoires</u>) : pas de mise en danger du client</p> <p>Respect de la philosophie du massage (<u>Eliminatoires</u>)</p> <p>Rigueur Qualités relationnelles Confidentialité et discrétion Présentation soignée Confiance en soi Sens du service client</p>
Accueil du client	<p>Valider la faisabilité de la prestation de massage de type « Abhyanga », lors de la demande client, en identifiant les contre – indications éventuelles.</p> <p>Accueillir physiquement le client et identifier, confirmer ses besoins pour apporter une réponse adaptée par le massage de type « Abhyanga ».</p>	<p>Mise en situation réelle devant le jury.</p> <p>Etape d'accueil du client et préparation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de contact et accueil</li> <li>- Questionnement santé physique et émotionnel</li> <li>- Présentation prestation</li> <li>- Préparation technique</li> <li>- Installation</li> </ul>	<p><i>Accueil, Prise de contact</i> Qualité de l'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopte une posture d'écoute et dialogue</li> <li>- Fait preuve d'empathie</li> </ul> <p>Pertinence et complétude du questionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé physique (bonne santé)</li> <li>- Santé émotionnelle (Corps sain)</li> </ul> <p>Identification et analyse cohérente du contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explique ou reformule le contexte client à partir du questionnement</li> </ul>

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			Sécurité de la prestation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification effective d'une contre-indication</li> <li>- Réagit en conséquence</li> </ul> <i>Présentation prestation</i> Cohérence de la présentation du massage au regard de ses caractéristiques
Préparation technique (généralement réalisée avant l'installation client)	Préparer techniquement le massage de type « Abhyanga » en fonction de ses caractéristiques.	Mise en situation réelle devant le jury Etape de préparation technique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel</li> <li>- Configuration</li> <li>- Atmosphère, ambiance</li> </ul>	Mise en place du matériel : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effective</li> <li>- Cohérente avec le soin</li> <li>- Complète</li> </ul> Cohérence de la configuration  Cohérence de l'atmosphère mise en place <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effective</li> <li>- Cohérente avec le soin</li> </ul> Organisation appropriée du poste de travail
Installation du client dans la cabine de soin	Accompagner le client dans son installation en cohérence avec le protocole du massage de type « Abhyanga ».	Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury. Etape d'installation du client : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explications</li> <li>- Consignes</li> <li>- Adaptation au client du matériel et ambiance</li> </ul>	Cohérence de l'explication du massage <ul style="list-style-type: none"> <li>- Complète</li> <li>- Précise</li> <li>- Cohérente avec le protocole</li> </ul>

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			<p>Cohérence et exhaustivité des consignes prodiguées</p> <p>Présence et pertinence de l'adaptation du matériel et de l'ambiance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technique</li> <li>- Confort client</li> </ul>
Pratique du massage demandé ou proposé (45mn à 1h30)	<p>Dispenser le massage de type « Abhyanga » en respectant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le protocole (étapes chronologiques) spécifique au massage de type « Abhyanga » ;</li> <li>- Les techniques (vitesse, pression et dynamisme, respiration et posture) spécifiques au massage de type « Abhyanga » ;</li> <li>- Une philosophie en lien avec le pays d'origine (Inde – Ayurvédique) ;</li> <li>- Une posture adaptée (HSCTPA - gestes et posture).</li> </ul>	<p>Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury.</p> <p>Etape de dispense du soin</p>	<p>Respect du protocole</p> <p>Enchaînement chronologique des étapes et exhaustivité</p> <p>Cohérence du filage du soin avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posture du praticien (minimum pour maximum d'effet)</li> <li>- Respiration du praticien</li> <li>- Vitesse d'exécution des techniques</li> <li>- Pression (nuances et adaptation au client)</li> </ul> <p>Respect de la philosophie du massage par rapport au pays d'origine</p> <p>Respect des techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Point de départ et de fin</li> <li>- Seuil d'alerte</li> <li>- Ancrage</li> <li>- Adaptation à la réaction client</li> </ul>

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			<p>Gestion du temps Respect du Temps</p> <p>Maîtrise des gestes Gestes généreux dans la pratique</p> <p>Maîtrise de l'utilisation du (des) produit(s), du (des) matériel(s)</p> <p>Respect des conditions d'hygiène</p> <p>Respect des conditions de sécurité / d'ergonomie</p> <p>Posture du praticien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calme et serein</li> <li>- En forme</li> <li>- Mains réchauffées</li> </ul> <p>Présence et pertinence d'un conseil au client (en cas d'observations physiques et ressentis pendant le soin)</p>
Clôture du massage, rituel de fin de soin, accompagnement client post massage	Clôturer le massage (protocole spécifique) : Accompagner physiquement et émotionnellement le client à l'issue de la prestation	Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury. Etape de fin de soin <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retour au moment présent du client</li> </ul>	<p>Accompagnement pour un retour au moment présent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectif</li> <li>- Pertinent</li> <li>- Adapté aux réactions du client</li> </ul> <p>Pertinence et exhaustivité des préconisations :</p>

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Immédiates ou à court termes</li> <li>- A moyen termes (prolongation du bénéfice du soin)</li> </ul>
Entretien/nettoyage de fin de prestation	Reconfigurer la cabine, le poste de travail pour un nouveau client selon le massage suivant prévu	Mise en situation réelle Etape technique de reconfiguration : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien et nettoyage</li> <li>- Préparation pour un nouveau soin</li> </ul>	Qualité et exhaustivité du nettoyage  Présence et cohérence de la reconfiguration correspondant à la philosophie du soin suivant