

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b>  <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b>  <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b>  <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>Bloc de compétences 1 : rencontrer et accompagner des personnes en situation d'exclusion au sein d'une équipe (BC1)</b>			
<p><b>Activité 1 "aller vers"</b></p> <p>Sous-activité 1.1 Repérer les personnes en situation d'exclusion en couvrant son secteur ou en étant orienté par un signalement.</p> <p>Sous-activité 1.2 Rencontrer les personnes sans-abris et instaurer une relation avec elles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les signes permettant d'identifier que les personnes sont en difficulté pour établir un premier contact en s'appuyant sur un signalement fait au 115 et/ou la constatation que les personnes sont installées dans la rue</li> <li>- Développer une écoute attentive pour communiquer avec les personnes en créant un lien avec elles</li> </ul>	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.ice outillé.e d'une grille d'observation.</p> <p>Rapport décrivant une situation de rencontre avec une personne en difficulté (situation vécue dans le cadre d'une maraude)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adéquation de la relation interpersonnelle avec la situation d'accompagnement (juste distance, adaptation du langage et de la posture, écoute, sang-froid)</li> <li>Description de la situation d'une rencontre avec une personne en difficulté: <ul style="list-style-type: none"> <li>- caractère factuel de la description de la situation</li> <li>- évocation de signes permettant d'identifier une situation nécessitant une approche</li> <li>- clarté des faits décrivant la situation</li> </ul> </li> </ul>

			- pertinence des signes évoqués
<p><b>Activité 2 « Accompagner et orienter »</b></p> <p>Sous-activité 2.1 Evaluer la situation sociale, physique, psychologique et addictologique d'une personne. Une attention particulière doit être consacrée aux personnes les plus vulnérables du fait d'un état de santé physique ou mentale, notamment en sollicitant les intervenants spécialisés du domaine médico-social reconnus dans leur compétence pour envisager l'accompagnement adapté.</p> <p>Sous-activité 2.2 Créer les conditions favorables à l'émergence d'une demande d'accompagnement</p> <p>Sous-activité 2.3 Proposer/Orienter vers un accompagnement par des services adaptés à la situation d'une personne</p>	<p>- Repérer la vulnérabilité des personnes, ses éventuelles pathologies, addictions pour faire un diagnostic, en posant des questions qui reposent sur l'observation des personnes et de leur environnement ou/et en utilisant une grille critériée</p> <p>- Adapter son comportement aux pathologies des personnes pour développer des moyens d'action, en utilisant une posture en cohérence avec la situation constatée</p> <p>- Orienter les personnes vers les bons interlocuteurs (dispositifs existants et partenaires du territoire) pour faire une prise en charge globale des personnes dans le respect de la dignité et de la confidentialité, en utilisant les ressources partenariales, institutionnelles</p>	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation.</p>	<p>- Mise en œuvre, dans la pratique, d'une évaluation de la vulnérabilité de la personne (toutes pathologies)</p> <p>Adaptation du comportement en fonction de : l'urgence de la situation d'une personne, sa dépendance éventuelle, sa communication verbale ou son refus de communication</p> <p>- Identification et mobilisation des dispositifs sociaux et médicaux du département ainsi que des partenaires présents sur le territoire</p> <p>- Pertinence de l'orientation proposée aux personnes (dispositifs d'accueil et/ou vestiboutiques par exemple)</p>

<p>en veillant à recueillir son consentement</p> <p>Sous-activité 2.4 Accompagner une personne vers un lieu d'accueil/hébergement/des services administratifs en veillant à recueillir son consentement (selon les organismes employeurs et le type de maraude, l'accompagnement sera réalisé physiquement ou non)</p> <p>Sous-activité 2.5 Distribuer une aide matérielle d'urgence ou une aide alimentaire en accord avec les directives de son employeur</p> <p>Sous-activité 2.6 Pratiquer les premiers soins/secours si nécessaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le soutien matériel adéquat pour agir en utilisant les moyens adaptés à la situation rencontrée</li> <li>- Respecter les règles d'hygiène dans le cadre de ses interventions pour effectuer des actes en respectant les protocoles liées aux épidémies (grippe, gastro-entérite, etc.)</li> <li>- Apporter les premiers soins/secours</li> </ul>	<p>Modalités prévue dans le cadre du PSC1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exhaustivité et adéquation du matériel présent dans le véhicule d'intervention</li> <li>Application et respect du protocole lié à l'hygiène individuelle et/ou collective</li> <li>Application et respect du protocole lié à l'hygiène du matériel</li> <li>Critères prévus dans le cadre du PSC1</li> </ul>
---	---	---	---

<p><b>Activité 3 « Travailler en équipe de maraude »</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecter des données et des observations pour garantir une transmission contextualisée</li> <li>en utilisant un cahier de prise de notes et/ou en s'appuyant sur des fiches</li> <li>- Transmettre ses propres observations pour harmoniser les pratiques entre les équipes de jour et celles de nuit en se reposant sur les remarques de la personne avec laquelle on fait équipe (binôme)</li> <li>- Formaliser et restituer les éléments recueillis pour disposer d'informations coordonnées entre les équipes de jour et de nuit en utilisant les ressources mises à disposition (cahier, fiches)</li> <li>-Utiliser les nouvelles technologies pour organiser le travail en s'appuyant sur un logiciel métier</li> </ul>	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Justesse et pertinence des transmissions (prise en compte des observations d'un binôme, recueil de données biographique et sélection des données utiles)</li> <li>-Respect de la confidentialité (CNIL)</li> <li>- Rigueur dans les transmissions (utilisation d'outils de transmission tels que des logiciels, cahiers, fiches, saisie informatique des donnée recueillies)</li> <li>- Caractère factuel et synthétique des informations transmises</li> </ul>
--	---	--	---

<b>Bloc de compétences 2 (BC2) : Articuler son action avec les partenaires associatifs et institutionnels en interrogeant ses pratiques professionnelles</b>			
<p>Activité 2.1 Maintenir et développer des relations partenariales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en participant aux réunions organisées par les partenaires</li> <li>- en échangeant lors de réunions pluridisciplinaires</li> <li>- en visitant des institutions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appréhender les missions et les projets institutionnels en identifiant avec justesse et pertinence les acteurs à solliciter pour préparer le projet individualisé de chaque personne.</li> </ul>	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en compte du cadre institutionnel et juridique lors de la construction du projet individualisé de chaque personne</li> </ul>
<p>Activité 2.2 Alerter les pouvoirs public:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en recensant les situations rencontrées</li> <li>- en respectant les procédures d'alerte adaptées à certaines situations (violence, mineur non accompagné, maladies contagieuses...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les différents acteurs des champs social, socio-éducatif en s'appuyant sur les transmissions et le cadre juridique en vigueur pour identifier les situations nécessitant de déclencher une alerte.</li> <li>- Situer son action dans le cadre des missions de l'institution en</li> </ul>	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinence des acteurs sollicités lors d'une prise en charge</li> <li>- A des postures partagées avec les professionnels de l'urgence sociale prenant en compte bienveillance et dignité de la personne</li> </ul>

	s'appuyant sur la connaissance de celle-ci, les transmissions et/ou des personnes ressources pour inscrire son action, notamment d'alerte, dans un champs/un schéma plus global.	Ecrit professionnel portant sur le positionnement professionnel/l'identité métier	- Formalisation de sa position dans les champs institutionnel et partenarial
<p>Activité 2.3 Effectuer une veille sur les outils et dispositifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sanitaires et sociaux</li> <li>- d'insertion</li> <li>- d'accès aux droits</li> <li>- d'accès à la culture et loisir</li> </ul>	- Mobiliser des outils qui conduiront à l'accompagnement en prenant en compte les évolutions sociétales et institutionnelles	<p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation.</p> <p>Ecrit professionnel portant sur l'identification des problématiques rencontrées par le TIUSMM pour construire l'accompagnement</p>	<p>Pertinence des outils mobilisés pour accompagner les personnes</p> <p>Pertinence et objectivité des éléments choisis pour décrire et analyser une situation d'accompagnement en s'appuyant sur des ressources actualisées et fiables</p>
Activité 2.4 Effectuer une veille sur les évolutions de pratiques	- Capitaliser les expériences professionnelles pour donner de la robustesse aux pratiques professionnelles en utilisant les outils, les transmissions, en participant à des instances de	<p>Ecrit professionnel portant sur la capacité de réflexivité du TIUSMM</p> <p>Présentation orale des dimensions individuelles et collectives abordées dans l'écrit professionnel mettant en</p>	Présence et pertinence des articulations entre des éléments théoriques et la pratique professionnelle permettant d'éclairer la façon de prendre en charge la

	<p>régulation (existantes dans certaines structures)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre de la distance par rapport à ses pratiques professionnelles pour développer une amélioration continue des pratiques professionnelles en questionnant ses propres pratiques</li> <li>- Interroger les dimensions éthiques impliquées dans les pratiques pour prévenir la venue d'événements indésirables ou graves en participant à des réunions sur l'éthique et la bientraitance, en se questionnant à l'aide de la Charte du Maraudeur</li> </ul>	<p>lumière la distanciation par rapport à sa pratique professionnelle</p> <p>Evaluation en situation de travail par un.e tuteur.rice outillé.e d'une grille d'observation</p>	<p>personne accompagnée et son approche globale</p> <p>Prise de distance par rapport à une situation d'accompagnement</p> <p>Illustration de cette prise de recul par des exemples concrets - situations de prise en charge/de liens avec l'équipe professionnelle</p> <p>Capacité à s'autoévaluer</p> <p>Lisibilité et cohérence de l'écrit et de l'expression orale</p> <p>Congruence de la posture du stagiaire avec celle des professionnels de l'équipe, prenant en compte bientraitance et dignité de la personne</p>
--	---	---	---