

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 : Etudier un dossier technique de mise en œuvre ou d'extension d'un réseau THD			
<p><i>Les principales activités sont :</i></p> <p>L'identification de la structure et l'architecture du réseau THD</p> <p>La collecte et l'analyse de l'ensemble des informations liées à la sécurité, à la réglementation et aux cahiers des charges des chantiers</p> <p>La préparation du véhicule pour réaliser ses interventions en toute sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C1-1 : S'approprier l'environnement technologique de la fibre optique et cuivre, en assurant une veille technologique afin de réaliser les travaux sur le réseau THD ▪ C1-2 : Respecter les normes et la réglementation en vigueur en consultant les recommandations et les publications de l'ARCEP* afin d'assurer une conformité des chantiers ▪ C1-3 : Exploiter l'ensemble des informations A l'aide d'un plan d'architecture afin de permettre la réalisation d'une intervention sur un réseau ▪ C1-4 : Collecter l'ensemble des informations à l'aide du dossier technique afin de permettre la préparation des matières d'œuvre, des équipements et des outillages nécessaires au chantier et à sa mise en sécurité ▪ C1-5 : Agencer le matériel dans le véhicule en tenant compte des besoins identifiés afin de faciliter son transport et l'inventaire en début et en fin de chantier 	<p>Epreuve écrite individuelle portant sur l'étude d'un dossier technique, proposé par le centre de formation</p> <p>Durée : 2 heures</p>	<p>Analyse des données techniques identifiées sur les plans et/ou document transmis permettant l'extraction de données techniques exploitables à la réalisation du chantier :</p> <p>Compétence évaluée C1-1 <i>identification de la nature du câble</i></p> <p>Compétences évaluées C1-2 et C1-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>identification des métrés nécessaires</i> - <i>identification de l'architecture du réseau et de son implantation géographique</i> <p>Compétence évaluée C1-4 <i>identification des équipements nécessaires</i></p> <p>Compétences évaluées C1-5</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>identification des outillages et des équipements de sécurité nécessaires à la réalisation du chantier</i>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 2 : Réaliser les travaux de raccordement et de maintenance préventive sur un réseau THD horizontal et vertical			
<p><i>Les principales activités sont :</i></p> <p>L'exploitation des équipements pour permettre le déroulage du câble</p> <p>La mise en œuvre des techniques de tirage des câbles en déploiement souterrain et aérien</p> <p>La mise en œuvre des techniques de pose des éléments d'infrastructures pour le raccordement du réseau THD</p> <p>La mise en œuvre des techniques d'ouvertures, de repérage et de protections des câbles</p> <p>La mise en place des câbles dans les cassettes ou les boîtiers</p> <p>L'interconnexion des câbles</p> <p>La maintenance préventive du réseau</p> <p>la mise à jour des documents de traçabilité du chantier</p> <p>Le nettoyage de la zone de travail et la collecte des déchets en respectant les règles environnementales et sécuritaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C2-1 mettre en œuvre une démarche de sécurité adaptée aux risques : environnementaux, de circulation, travaux en hauteur, travaux en souterrain, troubles musculo-squelettiques, en utilisant les équipements de protection individuelle et collective adaptés et en fonction de la configuration du chantier, des normes en vigueur et des recommandations de son entreprise ▪ C2-2 – Vérifier la conformité du terrain au regard des informations identifiées sur le plan afin de réaliser un chantier respectant le cahier des charges du prescripteur ▪ C2-3 –Réaliser l'implantation, la fixation, l'ancrage des équipements adaptés à l'infrastructure : nœud de raccordement optique ou nœud de raccordement abonné, point de mutualisation ou de concentration, boîtiers de distribution à l'aide des prescriptions du donneur d'ordre ▪ C2-4 –Positionner les bobines de câble à l'aide du plan en respectant le calepinage et la sécurité globale du chantier, et en tenant compte des contraintes techniques et de l'environnement souterrain ou aérien ▪ C2-5 –Identifier le fourreau de la chambre de tirage à partir de la fiche d'occupation d'alvéole afin de permettre le déploiement du câble ▪ C2-6 –Déployer les câbles en aérien et/ou en souterrain en exploitant les équipements adaptés, dans le respect des protocoles techniques en fonction de la nature et de l'arrimage du câble ▪ C2-7 –Préparer et épanouir son câble à partir du plan technique d'architecture, afin de permettre son interconnexion selon un protocole technique fixé et validé par le prescripteur du chantier ▪ C2-8 –Positionner le câble dans le boîtier d'épissurage à partir du plan technique dans le respect des consignes techniques, et en fonction de la configuration des différents types de boîte 	<p>Epreuve pratique, individuelle de réalisation de tirage de câble sur plateau technique Durée : 1H30</p> <p>Epreuve pratique individuelle d'ouverture de câbles, de réalisation de boîte et d'interconnexion sur plateau technique Durée : 4 heures</p>	<p>Compétence évaluée C2-1 Le chantier est sécurisé</p> <p>Compétence évaluée C2-2 La vérification de la conformité du chantier est réalisée</p> <p>Compétence évaluée C2-3 Le placement des équipements est respecté</p> <p>Compétence évaluée C2-4 Le sens du tirage est respecté</p> <p>Compétence évaluée C2-5 Le câble est placé dans la bonne alvéole</p> <p>Compétence évaluée C2-17 Le chantier est livré propre</p> <p>Compétence évaluée C2-1 Le chantier est sécurisé</p> <p>Compétence évaluée C2-7 L'ouverture du câble est conforme aux préconisations</p> <p>Compétence évaluée C2-8 Les longueurs sont respectées Les porteurs et les conducteurs sont intègres Le passage des câbles est correctement réalisé dans les boîtes</p> <p>Compétence évaluée C2_9 Les conducteurs sont correctement extraits et lovés dans la boîte et/ou les cassettes ou boîtiers</p> <p>Compétence évaluée C2-11 L'interconnexion par soudure ou par connecteur est correctement réalisée par fusion (fibre optique) ou par connecteur ou wrapping (cuivre)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C2-9 –Lover les conducteurs dans les cassettes ou les boîtiers d’interconnexion à partir du plan technique, selon le conducteur et le type de boîte ▪ C2-10 –Extraire les conducteurs permettant la réalisation du lien très haut débit à partir du plan technique, afin d’assurer la continuité et la transmission du signal THD ▪ C2-11 –Réaliser la connexion, soit par soudure ou par connecteurs (Scotch lok) à partir d’un protocole technique ▪ C2-12 –Refermer la boîte, en assurant l’étanchéité et la mise sous pression et son étiquetage Afin d’éviter la pollution externe, les chocs mécaniques, l’introduction d’humidité ▪ C2-13 –Réaliser l’arrimage du câble abonné à partir du point de branchement final, en utilisant les gaines techniques et les moyens de perçage et de fixation afin de permettre une installation conforme aux règles en vigueur ▪ C2-14 –Réaliser un audit visuel selon les prescriptions de l’opérateur, en contrôlant les modes de pose, les repérages, les étiquetages et les préconisations du cahier des charges ▪ C2-15 –Assurer la maintenance préventive du réseau, en exploitant les informations des appareils de mesure permettant d’identifier l’origine du défaut afin de garantir le débit et la qualité de transmission du signal ▪ C2-16 –Compléter le dossier d’ouvrage exécuté à l’aide des documents techniques, en réalisant un contrôle visuel, des prises de photos, des relevés transmis au bureau d’études afin de permettre un traitement informatique ▪ C2-17 –Assurer la propreté de son environnement en fin de chantier, en effectuant le tri nécessaire au recyclage des déchets générés par son intervention afin de respecter la réglementation en vigueur et la sécurité de son chantier 	<p>Epreuve pratique individuelle de branchement vertical sur plateau technique Durée : 2 heures</p>	<p>Compétence évaluée C2-12 L’étanchéité est réalisée et vérifiée Compétence évaluées C2-17 Le chantier est livré propre</p> <p>Compétence évaluée C2-1 Le chantier est sécurisé Compétence évaluée C2-6 et C2-13 Les fixations sont posées correctement pour permettre un arrimage efficace et esthétique Compétence évaluée C2-13 Les matériels posés sont adaptés à l’architecture du projet Compétence évaluée C2-14 Le repérage et l’étiquetage sont conformes à la commande Compétences évaluées C2-10 et C2-15 Les dérivations de câble sont réalisées conformément au synoptique Compétence évaluée C2-16 Le dossier d’ouvrage est correctement renseigné Compétence évaluée C2-17 Le chantier est livré propre</p>
--	---	---	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 3 : Assurer les opérations de mesure et de contrôle permettant d'établir la recette du réseau THD et d'en effectuer la maintenance corrective			
<p><i>Les principales activités sont :</i></p> <p>Le contrôle de la fonctionnalité des équipements de mesure</p> <p>Le réglage et le paramétrage des équipements de mesure</p> <p>L'installation des équipements nécessaires à la mesure</p> <p>La lecture et l'analyse des résultats issus des appareils de mesure</p> <p>La maintenance corrective du réseau</p> <p>l'établissement du diagnostic d'intervention</p> <p>L'enregistrement des fichiers de mesure</p> <p>La compilation des informations dans les différents dossiers techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C3-1 – Vérifier le fonctionnement des appareils de mesure, en réalisant une mise sous tension des appareils afin de s'assurer de l'intégrité des équipements, ▪ C3-2 – Réaliser le réglage de l'ensemble des paramètres permettant une bonne exploitation de la mesure en tenant compte de l'architecture du lien à mesurer et en fonction des équipements mis en place ▪ C3-3 – Mettre en place l'ensemble des accessoires et/ou équipements permettant de réaliser une mesure exploitable afin d'identifier les éventuelles anomalies sur le lien à mesurer, ▪ C3-4 – Réaliser une analyse des informations à partir des mesures effectuées, afin de vérifier la conformité du réseau ▪ C3-5 – Organiser et réaliser une opération de maintenance corrective par rapport aux défauts de mesures constatés, afin de résoudre le ou les dysfonctionnements sur le lien ▪ C3-6 – Enregistrer les fichiers et/ou les informations de mesure sur supports informatiques ou papier pour transmission au bureau d'études afin d'établir un dossier de recette ▪ C3-7 – Extraire ou saisir et compiler l'ensemble des informations collectées afin de finaliser la recette et valider la conformité et la qualité des travaux effectués 	<p>Epreuve pratique individuelle de mesure et de contrôle d'un lien sur plateau technique Durée : 1 heure</p> <p>Epreuve écrite individuelle portant sur l'étude théorique d'un lien Durée : 1 heure</p>	<p>Compétence évaluée C3-1 Les appareils de mesure sont correctement vérifiés</p> <p>Compétence évaluée C3-2 Les réglages et paramétrages des appareils de mesure sont correctement réalisés et adaptés à la configuration du lien à mesurer</p> <p>Compétence évaluée C3-3 Les équipements permettant la mesure sont correctement placés et en correspondance avec le lien à mesurer</p> <p>Compétence évaluée C3-4 La lecture, et l'interprétation de la mesure sont correctement traduites par un synoptique</p> <p>Compétence évaluée C3-6 Les fichiers de mesure sont correctement nommés et sauvegardés</p> <p>Compétence évaluée C3-7 Le vocabulaire professionnel est maîtrisé</p> <p>Compétence évaluée C3-5 Les réglages des paramètres de mesure permettent une optimisation des résultats afin de faciliter l'analyse</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 4 : Assurer les opérations de raccordement, d'installation et de service après-vente chez un client			
<p>Les principales activités sont :</p> <p>La gestion de la relation client</p> <p>La présentation du déroulement du chantier au client</p> <p>L'installation des équipements</p> <p>Le paramétrage et la configuration des équipements techniques</p> <p>La mise en service des équipements</p> <p>La réalisation du service après-vente</p> <p>La rédaction d'un compte-rendu des travaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C4-1 – Etablir une communication professionnelle de confiance en respectant l'image de son entreprise afin de satisfaire le client ▪ C4-2 – Présenter le plan de passage du câble et des équipements, en tenant compte des spécificités techniques de l'habitation/immeuble, des règles de l'art garantissant l'esthétique et des règles de sécurité afin d'obtenir l'accord du client (particulier, professionnel du secteur privé et public) ▪ C4-3 – Installer le câble et la prise terminale en respectant les règles de pose et de sécurité correspondants à l'infrastructure du local ou de l'habitation afin d'assurer l'arrivée du service ▪ C4-4 – Mettre en place et paramétrer les équipements actifs pour activer le service selon l'abonnement ou l'offre de services souscrit par le client ▪ C4-5 – Contrôler la conformité du lien THD en réalisant des mesures adaptées afin de garantir la qualité de transmission du signal et du débit ▪ C4-6 – Etablir un diagnostic terrain en cas de dysfonctionnement afin de permettre une intervention de SAV sur le réseau ou sur le lien THD et/ou sur les équipements actifs mis en place ▪ C4-7 – Intervenir sur le réseau ou sur le lien THD et/ou sur les équipements actifs mis en place afin de corriger les dysfonctionnements ▪ C4-8 – Rédiger un Compte-Rendu de Visite de Travaux (CRVT) en fin d'intervention, afin de le transmettre au bureau d'études ou au donneur d'ordre 	<p>Mise en situation : d'un équipement actif ou d'une opération de SAV chez un client, en appartement témoin Durée : 30 mn</p>	<p>Compétence évaluée C4-1 la communication professionnelle est adaptée au contexte</p> <p>Compétence évaluée C4-3 Le chantier est sécurisé</p> <p>Compétence évaluée C4-4 L'équipement installé correspond à la commande initiale</p> <p>Compétence évaluée C4-4 L'équipement actif fonctionne</p> <p>Compétence évaluée C4-5 Le lien est contrôlé</p> <p>Compétence évaluée C4-6 Le diagnostic est correctement posé</p> <p>Compétence évaluée C4-2 Les solutions proposées sont adaptées</p> <p>Compétence évaluée C4-7 L'intervention est correctement réalisée</p> <p>Compétence évaluée C4-3 Le chantier est livré propre</p> <p>Compétence évaluée C4-8 L'ensembles des informations du compte-rendu sont correctement renseignées</p>