

**REFERENTIELS**

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 1 : Analyser et définir la stratégie du système d'information</b>			
<b>A1.1. Analyse des besoins de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic des besoins</li> <li>▪ Etude de l'adéquation des besoins</li> <li>▪ Identification des grands axes stratégiques</li> <li>▪ Analyse du marché</li> </ul>	C1.1. Elaborer la stratégie du SI à partir du diagnostic des besoins  C1.2. Déterminer la politique de sous-traitance et partenariale à mettre en place	<b>Etude de cas</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la stratégie du SI, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les besoins métiers par secteur d'activité sont respectés.</li> <li>- Les orientations du SI sont respectés.</li> <li>- Les axes stratégiques du SI sont respectés.</li> <li>- L'analyse de la sous-traitance est valide.</li> </ul>
<b>A1.2. Pilotage du Système d'Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation du système d'information en processus métier</li> <li>▪ Construction du plan d'urbanisation</li> <li>▪ Choix de conception</li> <li>▪ Identification des projets d'évolution</li> <li>▪ Identification de l'offre</li> <li>▪ Estimation du budget</li> </ul>	C1.3. Etablir un plan d'activité et/ ou un plan d'urbanisation du SI  C1.4. Identifier les projets d'évolution du SI C1.5. Estimer les coûts de la mise en œuvre du SI	<b>Etude de cas :</b>  Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La modélisation des processus métiers est respectée.</li> <li>- L'analyse des moyens est pertinente.</li> <li>- Le portefeuille des projets est pertinent.</li> <li>- Les lignes budgétaires sont respectées.</li> <li>- L'offre de services est pertinente.</li> </ul>
<b>A1.3. Elaboration de la stratégie de sécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification du périmètre et des objectifs</li> <li>▪ Analyse des risques informatiques</li> <li>▪ Réalisation d'un audit du SI</li> <li>▪ Elaboration d'un plan de continuité d'activité et d'un plan de reprise d'activité</li> <li>▪ Etablir les coûts propres à la sécurité</li> <li>▪ Définition des procédures adaptées</li> </ul>	C1.6. Participer à la définition de la stratégie de sécurité du SI.  C1.7. Collaborer à la réalisation d'un audit du SI de l'entreprise  C1.8. Piloter la production d'un PCA et/ou d'un PRA  C1.9. Participer à la production d'un plan d'action	<b>Etude de cas :</b>  Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'audit de sécurité est pertinent</li> <li>- Les risques sont identifiés</li> <li>- Le plan de continuité d'activité est pertinent.</li> <li>- Le plan de reprise d'activité est pertinent.</li> <li>- Le plan d'action est pertinent</li> </ul>
<b>A1.4. Anticipation des besoins et évolutions de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veille technologique et juridique</li> <li>▪ Conseil auprès de la direction générale</li> <li>▪ Elaboration du plan d'évolution</li> </ul>	C1.10. Conduire le plan d'évolution du SI	<b>Etude de cas :</b>  Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le processus de recueil des informations sur l'évolution est pertinent.</li> </ul>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 2 : Maintenir le système d'information en condition opérationnelle</b>			
<b>A2.1 Mise en place des outils de gestion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation des outils de gestion du SI</li> <li>▪ Alimentation d'indicateurs pour la gestion du SI</li> <li>▪ Définition des procédures de gestion du SI</li> <li>▪ Elaboration d'une procédure de réponse aux incidents du SI</li> <li>▪ Evaluation des besoins en formation des utilisateurs</li> </ul>	C2.1. Organiser le travail de maintenance du SI  C2.2. Elaborer la procédure de gestion des incidents du SI  C2.3. Organisation des actions de formation des utilisateurs.	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la maintenance en condition opérationnelle, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat propose une surveillance pertinente du SI</li> <li>- La gestion des incidents du SI est pertinente</li> <li>- Le candidat propose un plan de formation du SI pertinent.</li> </ul>
<b>A2.2. Elaboration des procédures de maintenance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en place de la maintenance du SI</li> <li>▪ Elaboration du plan de gestion du SI</li> <li>▪ Gestion des tests</li> <li>▪ Mesure de la performance du SI</li> <li>▪ Mise à jour des référentiels de la maintenance du SI</li> <li>▪ Analyse de l'impact des failles du SI</li> </ul>	C2.4. Elaborer un plan de gestion informatique du SI  C2.5. Analyser l'impact financier des failles du SI	<b>Etude de cas :</b>  Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat fournit un plan du parc informatique du SI.</li> <li>- Le candidat fournit une liste des maintenances du SI.</li> <li>- Le choix des outils du SI est pertinent</li> <li>- Les tests du SI sont pertinents</li> <li>- La documentation de la maintenance est pertinente.</li> </ul>
<b>A2.3. Pilotage de la maintenance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination des équipes de maintenance</li> <li>▪ Consignation des incidents de maintenance</li> <li>▪ Communication auprès des utilisateurs qui rencontrent des problèmes</li> </ul>	C2.6. Coordonner les équipes de maintenance  C2.7. Piloter l'organisation d'un système de collecte des incidents  C2.8. Configurer un processus de communication aux utilisateurs	<b>Etude de cas :</b>  Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat coordonne les équipes du SI.</li> <li>- Le candidat réalise un système de collecte des incidents</li> <li>- La communication proposée aux utilisateurs est pertinente</li> </ul>

<p><b>A2.4. Gestion de l'évolution du SI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse du besoin</li> <li>▪ Identification des solutions</li> <li>▪ Définition des changements technologiques</li> </ul>	<p>C2.9. Piloter l'évolution du système d'information.</p>	<p><b>Etude de cas :</b></p> <p>Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat identifie des actions.</li> <li>- Le candidat identifie les ressources.</li> <li>- Les améliorations technologiques sont identifiées.</li> </ul>
---	--	---	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 3 : Gérer un projet informatique</b>			
<b>A3.1. Définition du périmètre et des besoins</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition et cadrage des besoins</li> <li>▪ Rédaction des spécifications générales</li> <li>▪ Évaluation des compétences</li> <li>▪ Définition des délais</li> <li>▪ Définition avec les équipes projet</li> <li>▪ Évaluation des risques</li> </ul>	C3.1. Rédiger les spécifications générales d'une solution informatique.  C3.2. Planifier un projet numérique.  C3.3. Evaluer l'ensemble des charges directes et indirectes d'un projet.  C3.4. Déployer une démarche de sûreté.	<b>Cas d'entreprise</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la gestion de projet, à partir d'une documentation fournie en définissant le périmètre et les besoins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat identifie les besoins pour la mise en place du projet.</li> <li>- Le cahier des charges de la solution est pertinent.</li> <li>- L'évaluation des ressources du projet est pertinente.</li> <li>- Les coûts du projet sont pertinents.</li> <li>- Le planning du projet est réalisé</li> </ul>
<b>A3.2. Pilotage du projet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en œuvre des structures du projet</li> <li>▪ Coordination des acteurs</li> <li>▪ Mise en œuvre d'une méthodologie de gestion</li> <li>▪ Planification du projet</li> <li>▪ Résolution de problème</li> </ul>	C3.5. Piloter les ressources humaines.  C3.6. Assurer le suivi du projet avec des outils adaptés.  C3.7. Utiliser les méthodes de résolution de problèmes.	<b>Cas d'entreprise :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur le pilotage du projet, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La méthode de projet est pertinente</li> <li>- Le tableau de bord est pertinent.</li> <li>- Les indicateurs sont pertinents.</li> <li>- La méthode de résolution de projet est pertinente.</li> </ul>
<b>A3.3. Test et recette fonctionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôle du travail.</li> <li>▪ Organisation des tests.</li> <li>▪ Déploiement des tests.</li> <li>▪ Correction des anomalies.</li> <li>▪ Validation finale des livrables</li> </ul>	C3.8. Evaluer la conformité de la solution avec des tests et correctifs	<b>Cas d'entreprise :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur les tests et recette du projet, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat élabore des tests pertinents</li> <li>- Un critère objectif est donné pour arrêter la phase de tests.</li> <li>- Les préconisations sont pertinentes.</li> </ul>
<b>A3.4. Accompagnement des équipes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporting sur l'avancement du projet</li> <li>▪ Communication à l'oral</li> <li>▪ Accompagnement de la conduite du changement</li> <li>▪ Accompagnement des acteurs</li> </ul>	C3.9. Présenter oralement le projet informatique,  C3.10. Communiquer sur l'état d'avancement.	<b>Cas d'entreprise :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur l'accompagnement des équipes, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étapes d'avancement sont pertinentes</li> <li>- Les techniques de communication sont pertinentes.</li> <li>- Le vocabulaire technique est pertinent.</li> </ul>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>OPTION 1 - Architecturer et mettre en œuvre le système d'information</b>			
<b>A4.1. Analyse des besoins clients</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification des objectifs</li> <li>▪ Mise en place d'audits</li> <li>▪ Analyse des données</li> <li>▪ Dimensionnement</li> <li>▪ Proposition de solutions</li> </ul>	C4.1. Identifier le contexte et le besoin du client  C4.2. Auditer les processus du SI  C4.3. Elaborer le schéma d'évolution de l'infrastructure	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur l'architecture du SI, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le candidat réalise une analyse pertinente</li> <li>– La modélisation conceptuelle est pertinente</li> <li>– Le dimensionnement est pertinent.</li> </ul>
<b>A4.2. Conception de l'architecture informatique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix du modèle d'architecture</li> <li>▪ Conceptualisation de l'architecture du SI</li> <li>▪ Construire une infrastructure</li> <li>▪ Elaboration du monitoring</li> <li>▪ Optimisation des ressources serveurs</li> <li>▪ Configuration des outils</li> <li>▪ Mise en place d'une infrastructure</li> <li>▪ Développement de procédures</li> </ul>	C4.4. Modéliser une architecture technique du SI  C4.5. Configurer l'infrastructure et les réseaux informatiques du SI  C4.6. Mettre en œuvre le suivi du SI.  C4.7. Programmer la mise en place des réseaux informatiques.	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur la conception de l'architecture informatique, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'infrastructure technique est pertinente.</li> <li>– Les étapes du cycle de vie du SI est pertinente.</li> <li>– Le schéma est pertinent.</li> <li>– Les configurations des infrastructures logicielle et matérielle sont pertinentes.</li> <li>- Les solutions de monitoring sont pertinentes</li> <li>– Les outils et solutions sont pertinentes</li> </ul>
<b>A4.3. Utilisation des technologies serveur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conception d'une architecture</li> <li>▪ Gestion d'une infrastructure</li> <li>▪ Optimiser la charge des serveurs</li> </ul>	C4.8. Conception d'une architecture du SI	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur les technologies serveur, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La technologie utilisée est pertinente.</li> <li>– L'architecture proposée est pertinente.</li> <li>– L'infrastructure est pertinente.</li> <li>– L'architecture proposé est performante</li> <li>– L'évolutivité de l'architecture est prise en compte dans les choix du candidat.</li> </ul>
<b>A4.4. Mise en place au sein des infrastructures de la politique de sécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en place de passerelles sécurisées</li> </ul>	C4.9. Etablir des mesures techniques pour le SI  C4.10. Assurer la conservation sécurisée des données présentes sur le serveur	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur la	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les mesures de sécurité sont pertinentes</li> <li>– Les accès aux ressources sont respectés.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude de la segmentation)</li> <li>▪ Elaboration de la politique de sécurité</li> <li>▪ Intégration de la protection de la vie privée</li> <li>▪ Mise en application d'une politique de gestion des accès</li> <li>▪ Réalisation de contrôles réguliers</li> <li>▪ Production de la documentation de sensibilisation</li> </ul>	<p>C4.11. Identifier les composants du système d'information</p> <p>C4.12. Maintenir à jour une cartographie du réseau.</p> <p>C4.13. Mise en place du « référentiel sécurité » du SI</p>	<p>mise en place des infrastructures de la politique de sécurité, à partir d'une documentation fournie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La configuration est pertinente</li> <li>– Les ressources d'administration sont pertinentes.</li> <li>– Le contrôle des accès est pertinent.</li> <li>– La cartographie est pertinente.</li> <li>– Les documents sur la sécurité sont pertinents</li> </ul>
--	---	---	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>OPTION 2 - Développer les outils du système d'information</b>			
<b>A5.1. Analyse du besoin utilisateur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation des besoins</li> <li>▪ Modélisation de l'expression des besoins</li> <li>▪ Conception d'une architecture fonctionnelle</li> <li>▪ Evaluation du coût</li> <li>▪ Elaboration des interfaces Hommes / Machine</li> <li>▪ Validation par le client</li> <li>▪ Conception du plan de développement</li> </ul>	C5.1. Modéliser l'expression des besoins de la solution  C5.2. Concevoir une architecture fonctionnelle de la solution  C5.3. Élaborer les interfaces Homme/Machine de la solution  C5.4. Concevoir le plan de développement logiciel	<b>Etude de cas :</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser un développement informatique, à partir d'une documentation fournie. L'analyse du besoin utilisateur doit être réalisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'étude des besoins est pertinente.</li> <li>– La modélisation est pertinente.</li> <li>– La conception de l'architecture fonctionnelle est pertinente</li> <li>– L'interface homme machine est respectée</li> <li>– Le budget est pertinent.</li> <li>– Le plan de développement est pertinent.</li> </ul>
<b>A5.2. Analyse de l'environnement technologique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude des technologies</li> <li>▪ Cartographie des compétences</li> <li>▪ Analyse des opportunités technologiques</li> <li>▪ Sélection des technologies</li> <li>▪ Réalisation du schéma de données</li> </ul>	C5.5. Etablir un répertoire des technologies de l'environnement dans lequel sera intégrée la solution  C5.6. Réaliser une étude de marché des solutions technologiques  C5.7. Construire un schéma de données de la solution	<b>Etude de cas</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée une analyse de l'environnement technique, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'étude de marché des solutions technologiques est pertinente.</li> <li>– Les technologies sélectionnées sont pertinentes.</li> <li>– Le schéma de données est pertinent.</li> </ul>
<b>A5.3. Développement de la solution applicative ou logicielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programmation de l'application ou du logiciel</li> <li>▪ Codage</li> <li>▪ Optimisation des ressources g</li> <li>▪ Documentation technique du code</li> <li>▪ Respect du plan d'Assurance Qualité</li> <li>▪ Élaboration des jeux d'essai</li> </ul>	C5.8. Développer une solution applicative ou logicielle  C5.9. Élaborer les jeux d'essai pour tester la solution applicative ou logicielle	<b>Etude de cas</b>  Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée un développement de la solution applicative ou logicielle, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le/les langages de programmation utilisés sont pertinents.</li> <li>– Le programme d'installation est valide.</li> <li>– La documentation relative au code source est valide.</li> <li>– Les jeux d'essai sont pertinents</li> </ul>
<b>A5.4. Déploiement de la solution</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation des procédures d'installation</li> </ul>	C5.10. Rédiger les procédures d'installation de la solution	<b>Etude de cas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La documentation est pertinente</li> <li>– Le manuel d'installation est valide.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rédaction de la documentation de l'application</li> <li>▪ Proposition de formations des équipes</li> </ul>	<p>C5.11. Former les équipes de maintenance à l'usage de la solution</p>	<p>Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée un déploiement de la solution applicative ou logicielle, à partir d'une documentation fournie.</p>	<p>– La formation proposée des équipes de maintenance est pertinente.</p>
---	--	---	---