

## DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) – RNCP35086 REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION DORANCO ESPACE MULTIMEDIA

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 1 : Conception d'une politique de conformité dans le respect du cadre légal « informatique et libertés »</b>			
<b>A1.1 – Mise en place d'un diagnostic initial de conformité ;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benchmark de l'entreprise ;</li> <li>- Environnement humain et technique ;</li> <li>- Contexte du projet ;</li> </ul>	<b>C1.1 -</b> Effectuer un audit préliminaire de conformité légale et réglementaire de l'organisation, en collectant toutes les données nécessaires afin de révéler le niveau de risques afférant à chaque non-conformité ;	L'évaluation est composée de deux volets :  <b><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></b>  Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée	L'audit de conformité et d'une étude d'impacts sur la vie privée (EIVP) comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une présentation du benchmark, de l'entreprise et/ou du contexte du projet (cahier des charges, environnement humain et technique) ;</li> <li>• Un diagnostic de conformité initial ;</li> </ul>

Délégué à la protection des données (DPO) – N° RNCP35086  
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA  
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

		<p>consistant en la présentation de la mise en place d'un audit de conformité et d'une étude d'impacts sur la vie privée (EIVP) visant à évaluer les C1-1 à C1-5 et se décomposant comme suit :</p> <p>a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H30 min)  b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de sa présentation orale afin de valider cette compétence (Durée : 00H30 min)  c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p> <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel.  Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une cartographie de l'existant ;</li> <li>• Les registres de traitement et les descriptions détaillées de chaque traitement ;</li> <li>• Une politique de gestion des données ;</li> <li>• Une étude d'impacts sur la vie privée (EIVP) ;</li> </ul> <p>La compétence C1-1 est évaluée au travers des deux livrables suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du benchmark, de l'entreprise et/ou du contexte du projet (cahier des charges, environnement humain et technique) ;</li> <li>• Le diagnostic de conformité initial ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le contexte de l'organisation est bien pris en compte ;</li> <li>✓ Les informations collectées sont pertinentes par rapport au sujet traité ;</li> <li>✓ Chaque application du périmètre applicatif gérant</li> </ul>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><b>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus)</b> *Sauf pour les candidats en VAE</p> <p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p> <p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p>	<p>des données à caractère sensible, a été analysé ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le choix des outils est conforme à l'analyse de données ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A1.2 – Mise en place d'un rapport de synthèse préliminaire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une cartographie de l'existant ;</li> <li>- Description des traitements de chaque application ;</li> <li>- Présentation des acteurs concernés ;</li> </ul>	<p><b>C1.2 -</b> Rédiger un rapport de synthèse de l'audit préliminaire en cartographiant les traitements existants de données personnelles afin de sensibiliser les différents acteurs de l'organisation, de l'obligation de recensement et des risques ;</p>	<p>a) Études de cas : analyse de benchmarks, exposé de cartographies existantes, découvertes et analyses de registres de traitement de données...</p> <p>b) Quiz : bonnes pratiques dans le cadre du traitement des réclamations, bonnes pratiques d'une analyse d'impacts sur la vie privée...</p>	<p>La compétence C1-2 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une cartographie de l'existant ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le diagnostic réalisé est clair et bien structuré avec l'utilisation d'un outil de diagnostic ;</li> <li>✓ La cartographie de l'existant est exhaustive ;</li> <li>✓ Chaque traitement décrit comporte bien 3 aspects : finalité, consentement et durée de conservation</li> <li>✓ Les acteurs concernés sont identifiés ;</li> </ul>

Délégué à la protection des données (DPO) – N° RNCP35086  
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA  
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les liens entre les acteurs sont définis ;</li> <li>✓ Les non-conformités sont listées ;</li> <li>✓ Le diagnostic présente des pistes de recommandation ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A1.3 – Mise en place des registres de traitement des données de chaque application concernée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description de la finalité du traitement ;</li> <li>- Description de la durée de conservation ;</li> <li>- Description du consentement ;</li> </ul>	<p><b>C1.3 -</b> Créer et tenir le registre de traitements et de conservation des données afin de lister l'ensemble des processus de traitement des données personnelles en rassemblant une preuve pour chacun des processus ;</p>		<p>La compétence C1-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place des registres de traitement et les descriptions détaillées de chaque traitement ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les traitements sont décrits de manière exhaustive et sont appropriés au contexte ;</li> <li>✓ La durée de conservation légale est appliquée ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les responsables de chaque traitement sont identifiés ;</li> <li>✓ La finalité du traitement est précise ;</li> <li>✓ Le consentement est vérifié ;</li> <li>✓ La rédaction est claire et bien structurée ;</li> <li>✓ Les listes de preuves opposables sont disponibles ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A1.4 – Mise en place d'une politique générale de traitement des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification du public concerné ;</li> <li>- Obtention du consentement ;</li> <li>- Mise en place d'une procédure d'obtention du consentement à chaque nouveau traitement ;</li> </ul>	<p><b>C1.4 -</b> Créer une politique de gestion des données personnelles en listant les modalités de traitements des données personnelles afin d'informer les personnes concernées (salariés, clients, consommateurs ...) de leurs droits et des procédures de mise en œuvre de ces droits ;</p>		<p>La compétence C1-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique de gestion des données ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cette politique est claire et bien structurée ;</li> <li>✓ Les différents publics sont informés des modalités de</li> </ul>

			<p>traitement de leur données personnelles ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'obtention du consentement est organisée à chaque fois que cela est nécessaire ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A1.5 – Mise en place d'une étude d'impacts sur la vie privée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la méthode d'analyse ;</li> <li>- Mise en place d'une cartographie des risques ;</li> <li>- Mise en place d'un dispositif d'alertes ;</li> </ul>	<p><b>C1.5 - Gérer les risques en réalisant une étude d'impact sur la protection des données afin de mettre en place un dispositif d'alertes (« Privacy impact assessment » – PIA) ;</b></p>		<p>La compétence C1-5 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une étude d'impacts sur la vie privée (EIVP) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une méthode d'analyse est identifiée ;</li> <li>✓ Un rapport d'analyse permet de cartographier les risques ;</li> <li>✓ L'impact de chaque risque est pesé afin de réaliser une échelle de risques ;</li> <li>✓ Un dispositif d'alertes est prévu ;</li> </ul>

			2/ Qualité de la présentation orale :  ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 2 : Mise en œuvre d'un système de management organisationnel et technique du traitement des données</b>			
<b>A2.1 – Mise en place d'une procédure de traitement des réclamations :</b>  - Mise en place d'une historisation des demandes ;  - Mise en place de grilles d'indicateurs de traitements (délais, difficultés etc) ;  - Mise en place de réponses types (empathie, explications etc) ;  - Mise en place d'une échelle de risques ;	<b>C2.1 - Répondre aux demandes externes en s'appuyant sur un processus de traitement des réclamations de personnes, relatives à l'exercice de leurs droits, afin de répondre rapidement aux sollicitations des personnes concernées et éviter les contentieux ;</b>	L'évaluation est composée de deux volets :  <b><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></b>  Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en la description d'un système de management des données à caractère personnel (SMDCP) visant à évaluer les C2-1 à C2-6 et se décomposant comme suit :  a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H30 min)	La description du système de management des données à caractère personnel (SMDCP) comprend :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une procédure de traitement des réclamations ;</li> <li>• Une présentation des acteurs concernés et leurs responsabilités ;</li> <li>• Un inventaire des contrats en cours avec les sous-traitants et une analyse de conformité ;</li> <li>• Une présentation des jalons du projet et de son cadrage ;</li> <li>• En annexe du mémoire, un support de formation ;</li> <li>• La description d'un nouveau traitement ;</li> </ul>

Délégué à la protection des données (DPO) – N° RNCP35086  
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA  
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

		<p>b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de valider cette compétence (Durée : 00H30 min)</p> <p>c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p> <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel. Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p> <p><b><u>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus)</u></b> *Sauf pour les candidats en VAE</p> <p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place des indicateurs du projet ;</li> </ul> <p>La compétence C2-1 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une procédure de traitement des réclamations ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un système est mis en place pour conserver l'historique des demandes ;</li> <li>✓ Un indicateur est mis en place pour suivre les délais de traitement et le taux « demandes traitées / demandes non traitées » ;</li> <li>✓ La réponse est proportionnée au niveau de risque détecté (échelle de risques) ;</li> <li>✓ Une stratégie de type empathie, réaction et explication est élaborée ;</li> <li>✓ La stratégie proposée permet de garantir une vitesse de réaction rapide et précise et apporte des éléments de preuves ;</li> </ul>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) Études de cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Analyse d'un plan d'actions pour répondre efficacement aux demandes externes</li> <li>- Préconisation d'un plan de recettes lié à un nouveau traitement en réponse à un problème posé</li> </ul> <p>-Mise en place d'indicateurs en réponse à un problème posé...</p> <p>b) TP à rendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-TP d'identification des chaînes de responsabilités</li> <li>-TP de mise en place de plan de formation et de support de formation en utilisant les outils graphiques enseignés en cours de formation...</li> </ul> <p>c) Quiz : vérification des connaissances des bonnes pratiques liées à la conduite de projet avec un outil collaboratif...</p>	<p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A2.2 – Mise en place d'un inventaire des contrats en cours avec les sous-traitants et une analyse de conformité :</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la chaîne de responsabilités ;</li> <li>- Mise en place de contrats avec les sous-traitants ;</li> <li>- Mise en place d'une liste de contrats non conformes à améliorer ;</li> </ul>	<p><b>C2.2</b> - Désigner les responsables de traitement internes ou externes et les sous-traitants afin de formaliser par écrit les relations entre les acteurs traitant les données, leurs rôles et responsabilités ;</p>		<p>La compétence C2-2 est évaluée au travers des livrables suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une présentation des acteurs concernés et leurs responsabilités ;</li> <li>• Un inventaire des contrats en cours avec les sous-traitants et une analyse de conformité ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La chaîne de responsabilité établie est cohérente avec le contexte ;</li> <li>✓ Chaque personne est informée de ses nouvelles responsabilités et consent au respect de la réglementation ;</li> <li>✓ Un contrat est établi avec les sous-traitants et les prestataires pour</li> </ul>

			<p>formaliser à l'écrit la responsabilité du traitement des données ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un inventaire des contrats avec les sous-traitants est réalisé ;</li> <li>✓ Une liste des contrats non conformes est établie ;</li> <li>✓ Un plan de progrès pour les contrats non conformes est proposé ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A2.3 – Mise en place d'une méthodologie de conduite de projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des objectifs du projet ;</li> <li>- Planification du projet ;</li> <li>- Mise en place d'outils collaboratifs de gestion de projets ;</li> <li>- Documentation du projet ;</li> </ul>	<p><b>C2.3 -</b> Conduire un projet lié à la protection des données en définissant l'organisation et la planification du projet afin de réussir la conduite du changement ;</p>		<p>La compétence C2-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une présentation des jalons du projet et de son cadrage ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un outil collaboratif est utilisé pour conduire le projet ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le projet est cadré avec un planning des opérations réaliste ;</li> <li>✓ Les jalons du projet sont définis et les délais sont respectés ;</li> <li>✓ Les retards sont expliqués ;</li> <li>✓ Le suivi du projet est documenté ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A2.4 – Conduite du changement par la mise en place de sessions de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de supports de formation ;</li> <li>- Mise en place de points d'informations réguliers au sein de l'organisation ;</li> </ul>	<p><b>C2.4 - Animer des sessions de formation et de sensibilisation des collaborateurs au cadre légal « informatique et libertés », afin de responsabiliser les équipes et définir les nouveaux rôles transverses des personnes concernées ;</b></p>		<p>La compétence C2-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un exemple de support de formation – ajouté en annexe du mémoire ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un support de formation est proposé pour sensibiliser au projet ;</li> <li>✓ Le DPO a mis en place un système pour être</li> </ul>

			<p>facilement identifié au sein de son organisation ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les messages ou actions sont adaptés selon chaque typologie d'interlocuteurs ;</li> <li>✓ Les messages sont rédigés correctement en fonction de l'outil utilisé ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A2.5 – Mise en place des modalités de description d'un nouveau traitement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à des réunions de conception avec l'équipe informatique ;</li> <li>- Rédaction de la description du nouveau traitement et son impact ;</li> <li>- Validation des règles de gestion du nouveau traitement et de leurs conformités ;</li> <li>- Ajout du nouveau traitement dans le registre des traitements ;</li> </ul>	<p><b>C2.5 - Organiser la protection des données dès la conception informatique d'un traitement (« Privacy By design ») en participant aux réunions de conception pour anticiper les risques de non-conformité ;</b></p>		<p>La compétence C2-5 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La description d'un nouveau traitement ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une note de cadrage est rédigée ;</li> <li>✓ Une analyse d'impact du nouveau traitement est réalisée ;</li> <li>✓ Le DPO a donné son avis avant le développement informatique et a validé les règles de gestion ;</li> </ul>

Délégué à la protection des données (DPO) – N° RNCP35086  
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA  
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une recette est réalisée et documentée ;</li> <li>✓ Le nouveau traitement est ajouté dans le registre de traitement ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A2.6 – Mise en places des indicateurs du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablissement de tableaux de bord ;</li> <li>- Réalisation d'un bilan annuel ;</li> </ul>	<p><b>C2.6 -</b> Piloter le système de management des données à caractère personnel (SMDCP) en disposant d'indicateurs afin de produire un bilan annuel de l'activité ;</p>		<p>La compétence C2-6 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place des indicateurs du projet ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place des indicateurs du projet ;</li> <li>✓ Un tableau de bord est proposé ;</li> <li>✓ Des indicateurs pertinents sont listés et permettent le pilotage de l'action ;</li> <li>✓ Un format de bilan annuel est réalisé ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p>

			✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 3 : Évaluation et gestion des risques liés aux données personnelles</b>			
<b>A3.1 – Réalisation d'un plan d'amélioration des mesures de sécurité :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction d'un plan général de sécurité ;</li> <li>- Présentation des incidents et leurs résolutions ;</li> <li>- Préconisation de mesures d'amélioration ;</li> </ul>	<b>C3.1 - Établir une politique de sécurité informatique, en coordination avec les acteurs concernés (direction informatique) en déterminant notamment les données qui doivent relever d'une anonymisation ou d'une pseudonymisation afin de garantir la protection des données personnelles (« Privacy by default ») ;</b>	L'évaluation est composée de deux volets :  <b><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></b>  Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en la présentation d'un cas de transfert de données hors Union européenne (UE). Le candidat devra mettre à jour les registres de traitement ainsi que toutes les démarches auprès de la CNIL, après avoir vérifié la	La présentation du projet de transfert de données hors Union européenne (UE) comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un plan d'amélioration des mesures de sécurité ;</li> <li>• Un plan d'actions de gestion de crise ;</li> <li>• Un plan d'actions dans le cas d'un transfert de données hors Union européenne (UE) ;</li> <li>• En annexe, des exemples de formulaires CNIL remplis ;</li> <li>• En annexe, une liste de sanctions possibles liées au projet ;</li> <li>• En annexe, un calendrier et une trame des audits internes ;</li> </ul>

Délégué à la protection des données (DPO) – N° RNCP35086  
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA  
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

		<p>législation nationale et internationale. Ce projet vise à évaluer les compétences C3-1 à C3-7. L'évaluation se décompose comme suit :</p> <p>a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H30 min) b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de valider cette compétence (Durée : 00H30 min) c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p> <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel. Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p> <p><b><u>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus)</u></b> *Sauf pour les candidats en VAE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En annexe, une présentation de la veille et des sources/références ;</li> </ul> <p>La compétence C3-1 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d'amélioration des mesures de sécurité ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Des mesures de sécurité proportionnées sont proposées pour chaque type de traitement ;</li> <li>✓ Leurs mises en œuvre sont évaluées ;</li> <li>✓ Ces mesures de sécurité sont présentées dans un plan général de sécurité (politique de sécurité) ;</li> <li>✓ Les incidents de sécurité sont traités ;</li> <li>✓ Les incidents sont tracés et leurs résolutions sont documentées ;</li> <li>✓ Des tests sont réalisés sur chaque applicatif concerné ;</li> <li>✓ Un plan d'amélioration des mesures de sécurité est réalisé ;</li> </ul>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p>	<p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.2 – Anticipation d'un plan de gestion de crise en cas de piratage des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établissement d'une échelle de niveau de crises ;</li> <li>- Proposition d'un plan d'action selon chaque niveau ;</li> <li>- Préparation des mails types et des procédures de gestions de crises ;</li> <li>- Mise en place d'une liste d'interlocuteurs à prévenir ;</li> </ul>	<p><b>C3.2 - Établir un plan de gestion de crise en cas de piratage des données en lien avec la direction informatique afin d'informer les personnes concernées des éventuelles diffusions de leurs données personnelles ;</b></p>	<p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) Études de cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse d'un plan d'amélioration des mesures de sécurité en réponse à un problème posé.</li> <li>- Exposé d'un plan d'actions en cas de crise lié à une étude de cas réalisé en classe...</li> </ul> <p>b) TP à rendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-TP de mise en place d'une trame d'audit...</li> </ul> <p>a) Quiz :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Vérification des connaissances des démarches auprès de la CNIL...</li> <li>-Vérification des connaissances des différents niveaux de sanctions en législation française</li> <li>- Vérification des connaissances générales sur la législation européenne vs internationale...</li> </ul>	<p>La compétence C3-2 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d'actions de gestion de crise ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une échelle de niveau de crise est établie ;</li> <li>✓ Un plan d'actions est proposé selon chaque niveau de crises ;</li> <li>✓ Un plan de communication aux différents interlocuteurs est prévu ;</li> <li>✓ Si besoin, des excuses ont été exprimées publiquement ;</li> <li>✓ La réponse est précise et des éléments de preuve sont apportés ;</li> <li>✓ Une liste de sources primaires et secondaires est établie pour pouvoir</li> </ul>



			<p>réagir rapidement en cas de crise ;</p> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.3 – Organisation de la conformité d'un transfert de données en dehors de l'Union Européenne (UE) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation des risques liés au transfert hors Union européenne ;</li> <li>- Évaluation de la procédure à mettre en place en fonction de la donnée à transférer ;</li> <li>- Utilisation des outils juridiques adaptés à chaque cas ;</li> </ul>	<p><b>C3.3 - Évaluer et gérer les risques dans le cadre d'un transfert de données hors Union Européenne (UE) en utilisant les instruments juridiques de transfert adaptés ;</b></p>		<p>La compétence C3-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan détaillé d'actions dans le cas d'un transfert de données hors Union européenne (UE) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une évaluation pertinente est réalisée pour savoir si une autorisation de la CNIL est nécessaire ou non ;</li> <li>✓ Les déclarations sont faites selon les délais (par exemple décision d'approbation des BCR) ;</li> <li>✓ Les éventuelles demandes de dérogation sont réalisées ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un système de suivi des demandes est mis en place ;</li> <li>✓ Tous les traitements nécessaires sont bien renseignés ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.4 – Rédaction des déclarations auprès de la CNIL :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saisie des formulaires ;</li> <li>- Suivi des demandes ;</li> </ul>	<p><b>C3.4 -</b> Renseigner et transmettre les formulaires de déclaration et/ou de demande d'autorisation délivrées par la CNIL afin d'informer la CNIL des éventuels risques liés au traitement ;</p>		<p>La compétence C3-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des exemples de formulaires CNIL remplis à (à ajouter en annexes du mémoire) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les déclarations sont faites selon les délais ;</li> <li>✓ Un système de suivi des demandes est mis en place ;</li> <li>✓ Tous les traitements nécessaires sont bien renseignés ;</li> </ul>

			<p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.5 – Gestion des sollicitations de la CNIL :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion de la relation avec les auditeurs ;</li> <li>- Évaluation des niveaux de sanctions possibles ;</li> <li>- Communications en interne ;</li> </ul>	<p><b>C3.5 -</b> Gérer un audit de la CNIL en coopérant avec les autorités de contrôle concernées, afin de faciliter le processus interne de réponses à leurs sollicitations ;</p>		<p>La compétence C3-5 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des sanctions possibles liées au projet (à ajouter en annexe du mémoire) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anticiper et tenir à jour les procédures internes pour gérer une phase contradictoire en cas de sollicitation par une autorité ;</li> <li>✓ Lister les sanctions possibles et informer la hiérarchie ainsi que les responsables de traitement ;</li> <li>✓ Mesurer l'ampleur des sanctions et prioriser en fonction des degrés</li> </ul>

			<p>d'importance chaque sanction ;</p> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.6 – Organisation d’audits internes réguliers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d’un calendrier interne ;</li> <li>- Établissement de rapports d’audit ;</li> <li>- Amélioration des registres de traitements suite à des mesures correctives ;</li> </ul>	<p><b>C3.6 -</b> Mettre à jour régulièrement le registre de traitement afin de répondre aux consignes et évolutions notifiées par la CNIL, en mettant en place préalablement, un plan d’actions correctives, le cas échéant ;</p>		<p>La compétence C3-6 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une trame d’audit interne ainsi qu’un calendrier (à ajouter en annexe du mémoire) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un calendrier des évaluations et d’audit est proposé ;</li> <li>✓ Un rapport d’audit est rédigé ;</li> <li>✓ Le registre de traitement est mis à jour suite à une mesure corrective/préventive ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les évolutions proposées sont claires et précises ;</li> <li>✓ Les évolutions proposées sont en lien direct avec une non-conformité ;</li> <li>✓ Les interlocuteurs sont informés de l'évolution du registre de traitement ;</li> </ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li> </ul>
<p><b>A3.7 – Réalisation d'une veille permanente en suivant la législation nationale, européenne et internationale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'un système de veille ;</li> <li>- Participation à des salons, des colloques, des forums ;</li> <li>- Partage des résultats avec ses pairs ;</li> </ul>	<p><b>C3.7 -</b> Réaliser une veille permanente sur son domaine d'activité en suivant la législation nationale, européenne et internationale afin de faire évoluer les pratiques internes le cas échéant ;</p>		<p>La compétence C3-7 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de la veille et des sources/références (à ajouter en annexe du mémoire) ;</li> </ul> <p><b>-Critères d'évaluation :</b></p> <p>1/ Qualité du mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'objet de la recherche est exprimé de manière précise en langue française ou anglaise ;</li> <li>✓ Un système pertinent de veille est mis en place via la réception d'alertes ou de notifications ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La documentation technique liée aux technologies associées, en français et en anglais est bien comprise ;</li><li>✓ La démarche de recherche de solution a permis de résoudre un problème technique ou juridique ;</li><li>✓ Le partage des résultats de la recherche et de veille est effectuée, oralement ou par écrit, avec ses pairs ;</li></ul> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</li></ul>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------