

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>En effet, une période de 12 mois en alternance, un stage de 6 mois en continu ou, dans le cas des candidats salariés effectuant leur stage dans leur propre entreprise, une prise de poste datant d'au moins 6 mois avant la date des épreuves ; est obligatoire pour accéder à la certification. Le candidat rédige un rapport professionnel individuel portant sur ses réalisations en entreprise, et le soutient devant un jury comprenant notamment des tuteurs d'entreprise (sauf celui du candidat concerné).</p>			
<p>Etat des lieux et diagnostic de l'entreprise</p> <p>Mise en place d'un projet QHSE</p> <p>-</p>	<p>Etablir un état des lieux et un diagnostic concernant les pratiques d'une organisation, afin d'aider à la décision le Comité de Direction concernant la stratégie QHSE (Qualité, Sécurité, Hygiène Environnement) et sa mise en œuvre.</p> <p>Piloter la mise en place et/ou le suivi de normes ISO ou autres référentiels qualité, en contribuant à l'amélioration continue au sein d'une organisation, afin d'améliorer la qualité de vie au travail, la prise en compte du handicap, la qualité des produits ou services, ainsi que la performance de l'organisation, en vue de la satisfaction des acteurs internes et de la clientèle.</p> <p>Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.</p>	<p>En individuel : études de cas sur une situation d'entreprise fictive : il est demandé au candidat d'analyser la situation de l'entreprise, établir un plan d'action et réaliser un déploiement dans le cadre des normes QHSE</p>	<p>Le candidat adopte une méthodologie adaptée et structurée, dans la réalisation des études de cas.</p> <p>Les outils qualité sont utilisés à bon escient.</p> <p>Le candidat développe une analyse critique.</p> <p>Le candidat présente des conclusions de façon pertinente, c'est-à-dire argumentée, réaliste et réalisable.</p> <p>Il fait preuve de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'analyse - Capacité de synthèse - Aptitude rédactionnelle - Rigueur - Sens de l'organisation - Clarté de l'information transmise par écrit

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			(tableaux de synthèse, graphiques, ...)
<p>Pilotage du projet QHSE</p>	<p>Superviser l'ensemble des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail, du respect de l'environnement, de la performance et de l'efficacité au sein d'une organisation, en se référant aux indicateurs de mesure de pertinence et d'efficacité des processus.</p> <p>Réaliser des analyses de risques, de dangers et d'opportunités, concernant les problématiques d'une organisation, (en matière de qualité, santé et sécurité au travail, hygiène et environnement), afin de mettre en place des actions de surveillance des points critiques et d'amélioration permanente de la part de l'entreprise.</p> <p>Déterminer des mesures préventives et correctives à proposer à l'entreprise lorsqu'un point critique n'est pas maîtrisé, en matière de qualité, santé et sécurité au travail, hygiène et environnement.</p> <p>Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.</p>	<p>Evaluation de la part du tuteur de l'entreprise d'accueil, selon une grille d'évaluation de compétences techniques et relationnelles.</p> <p>En individuel : Études de cas et mises en situations, si possible au sein de l'entreprise d'accueil, sinon en cas reconstitué : gestion d'un projet (obligatoire), création d'un tableau de bord d'indicateurs, création d'un questionnaire de satisfaction clients, ...</p> <p>En individuel : réalisation d'un audit interne en autonomie, au sein de l'entreprise d'accueil,</p>	<p>Pertinence des indicateurs proposés par le candidat</p> <p>Rigueur dans le suivi de l'analyse des indicateurs</p> <p>Pertinence et efficacité effective des actions d'amélioration mises en place</p> <p>Aptitude à décoder et à transposer en application les domaines réglementaires abordés</p> <p>Gestion de projet : clarté du projet, présence des éléments méthodologiques incontournables et des livrables du projet.</p> <p>Critères de la matrice d'évaluation des compétences d'auditeur interne :</p> <p>1) Capacité d'analyse du référentiel de l'entreprise démontrant une bonne compréhension et un approfondissement adéquat du</p>
<p>Evaluation de la mise en œuvre du projet QHSE</p>	<p>Réaliser l'ensemble des phases d'un audit interne, de la préparation de l'audit à l'animation de réunions de synthèse et à l'élaboration de plan d'actions correctives, en application de la norme ISO 19011 et dans le respect des exigences des normes de systèmes de management telles qu'ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 notamment.</p>		

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<p>comprenant la production des livrables suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programme d'audit - Plan d'audit - Questionnaire - Rapport d'audit. <p>Evaluation de l'épreuve d'audit interne, à partir d'une matrice d'évaluation de compétences fournie par le certificateur.</p>	<p>contenu et des exigences des normes.</p> <p>2) conformité de l'avis d'audit</p> <p>3) conformité, pertinence, exhaustivité du plan d'audit</p> <p>4) conformité, pertinence, exhaustivité du questionnaire d'audit</p> <p>5) Réalisation de l'audit respectant les règles de l'art :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction conforme, présentation adaptée, rigueur, respect du temps, suivi du plan, impartialité, objectivité, - Aptitude à la communication (pertinence des questions, adaptation du langage, ambiance de l'entretien) - Capacité d'analyse (analyse, compréhension, et clarification du système Qualité de l'entreprise, collecte de preuves suffisantes et adaptées, confrontation des données et des enregistrements) - Capacité de synthèse et de conclusion (relevé d'écarts) <p>6) Rapport d'audit : clarté du rapport, apport des preuves,</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			<p>relevé de faits et de non conformités</p> <p>7) Réunion Actions Correctives : techniques d'animation de réunion appliquées, capacité de synthèse, élaboration d'un plan d'actions correctives adapté, recherche de la confirmation de l'adhésion des parties-prenantes.</p> <p>Une note inférieure à 12 concernant l'évaluation de la part du tuteur de l'entreprise est éliminatoire.</p>
<p>Veille documentaire et élaboration des documents QHSE</p>	<p>Réaliser une veille règlementaire et opérationnelle adaptée à son domaine de compétences, en distinguant les sources fiables des sources d'informations obsolètes ou incorrectes.</p> <p>Rédiger tout document de travail nécessaire au management QHSE (document unique, modes opératoires, procédures, ...), en collaboration avec les acteurs concernés au sein d'une organisation.</p>	<p><u>Epreuve d'animation de formation</u>, de préférence en groupe de 2 ou 3 candidats, ou en individuel, selon les voies d'accès à la certification et les possibilités d'organisation de l'épreuve :</p> <p>Formation action se déroulant au sein d'une entreprise d'accueil, évaluée par un formateur expérimenté présent dans la salle de formation.</p> <p>Formation de salariés à une norme ou à la résolution d'une problématique Qualité,</p>	<p>Cohérence du programme de formation au regard de la problématique traitée</p> <p>Respect du programme</p> <p>Aptitudes rédactionnelles</p> <p>Respect du temps imparti</p> <p>Qualité de l'animation (rythme et méthode)</p> <p>Qualité des réponses aux questions de l'auditoire</p> <p>Taux de satisfaction des salariés formés (selon questionnaire).</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Animation des équipes projet QHSE</p>	<p>Réaliser la gestion de la documentation (informations documentées, procédures, fiches de processus, rapports de diagnostic, ...) ainsi que celle afférente aux obligations réglementaires, afin que les informations soient tenues à disposition de tous les acteurs internes et externes auxquels elles sont utiles, dans le respect des règles de l'art en termes d'actualisation, de référencement, d'archivage et de destruction des documents.</p> <p>Communiquer oralement, en relation professionnelle individuelle ou collective, notamment en animant des réunions et en manageant des équipes projet, par des techniques et une posture verbale et non verbale appropriées.</p> <p>Animer des formations préalablement préparées voire conçues en autonomie, afin de transmettre des connaissances et de participer au développement des compétences des acteurs du système QHSE d'une organisation donnée.</p>	<p>appliquée à l'un des domaines de la certification.</p> <p>Grille d'évaluation établie par le certificateur : évaluation des productions écrites et des prestations orales (animation avec diaporama).</p> <p><u>Rapport professionnel</u> Rapport d'environ 30 pages, illustré d'exemples rencontrés en entreprise et d'annexes ; et devant comporter des rubriques obligatoires.</p> <p><u>Epreuve de soutenance du rapport professionnel :</u></p> <p>Présentation orale de la synthèse de la mission au sein de l'entreprise concernée dans un temps limité (présentation de 15 à 20 minutes, et questions-réponses avec le jury de 15 minutes).</p> <p>Jury de 3 à 4 professionnels (tuteurs d'entreprises et personnalités extérieures).</p>	<p>Atteinte des objectifs (selon questionnaire).</p> <p><u>Rapport professionnel</u> Le rapport respecte le formalisme et le sommaire attendus.</p> <p>Le rapport professionnel présente une problématique pertinente au regard des attendus en termes d'activités et de compétences.</p> <p>Le candidat développe une analyse critique.</p> <p>Le candidat présente des conclusions et la suite à donner à ses actions de façon pertinente, c'est-à-dire argumentée, réaliste et réalisable.</p> <p>Il fait preuve de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'analyse - Capacité de synthèse

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			<ul style="list-style-type: none"> - Aptitude rédactionnelle - Rigueur - Sens de l'organisation - Clarté de l'information transmise par écrit (tableaux de synthèse, graphiques, ...) <p><u>Soutenance du rapport professionnelle</u> <i>(Une note inférieure à 12/20 lors de l'épreuve de soutenance est éliminatoire)</i></p> <p>Qualité de l'animation (rythme, portée de la voix, regard, gestuelle, motivation, persuasion, conviction, dynamisme, respect du temps)</p> <p>Clarté de l'exposé (introduction, développement du sujet, gestion du stress, problématique posée, emploi des outils, qualité d'analyse et de synthèse, méthode)</p> <p>Maîtrise du sujet et recul par rapport au sujet (esprit d'analyse, réponse aux questions, maturité)</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><u>Connaissances nécessaires à la mise en œuvre des activités et des compétences du référentiel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Norme ISO 9001 : satisfaction des clients et conformité des produits/services - Norme ISO 45001 : santé et la sécurité au travail - Norme ISO 22000 : sécurité des denrées alimentaires - Norme ISO 26000 : responsabilité sociétale de tout type d'organisation (RSE) - Norme ISO 14001 : impact environnemental - Norme ISO 19011 : méthodologie pour l'audit interne ou externe des systèmes de management - MASE « Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises », concernant la sécurité, la santé et l'environnement - Système HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) ou « Analyse des dangers et points critiques pour leur maîtrise » concernant la sécurité sanitaire des denrées alimentaires - Méthode AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) et autres outils qualité - Réglementation en matière de Santé et Sécurité au Travail (issue du Code du Travail et du Code de la Sécurité sociale) - Réglementation des ICPE (Installations classées pour la protection de l'environnement) - Réglementation concernant l'eau, l'air, les déchets, et les nuisances - Techniques d'animation de formation, de premier niveau. 			