

Intitule de la certification		
<b>Mettre en œuvre la médiation dans son activité professionnelle</b>		
Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :		
Notre projet de certification répond à un besoin de professionnalisation des personnes souhaitant intervenir dans les champs de la médiation.		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<p><b><u>C1 Collaboration</u></b></p> <p>Mettre en place un processus de médiation collaboratif et bienveillant pour l'ensemble des parties prenantes en posant des objectifs communs pour trouver des solutions satisfaisantes pour tous</p>	<p>Mises en situation professionnelles simulées intégrant un jeu de rôles, un QCM global portant sur les connaissances théoriques et un entretien avec le Jury</p>	<p><b>Pour les mises en situation professionnelles, les candidats démontreront :</b></p> <p>Leur capacité à communiquer avec efficacité et à mettre en œuvre l'écoute active empathique</p> <p>Leur capacité à adopter une posture flexible et à s'adapter</p>
<p><b><u>C2 Responsabilisation</u></b></p> <p>Conduire un processus de médiation avec indépendance neutralité et impartialité, en conformité avec les règles juridiques, éthiques et déontologiques</p>		<p><b>Lors de l'entretien avec le Jury, les candidats démontreront :</b></p> <p>Leur capacité à créer un cadre collaboratif fiable,</p>
<p><b><u>C3 Planification et organisation</u></b></p> <p>Planifier et piloter les parties prenantes pour favoriser une gestion efficace du temps et des ressources dans la recherche des solutions</p>		

**C4 Communication**

Adapter ses modes de communication aux différentes parties prenantes en utilisant les moyens et outils de la médiation et de la Communication Non Violente.

**C5 Écoute**

Identifier et décrypter les besoins des interlocuteurs par l'écoute active pour permettre à chacun d'être entendu là ou il a besoin de l'être.

**C6 Négociation**

Prévenir et gérer les conflits en développant le non-jugement pour faciliter une solution négociée

**C7 Adaptation**

Maîtriser la posture de médiateur pour conduire et gérer les changements générés par le processus de médiation

**C8 Cadrage**

Tenir un cadre sécurisant et efficace pour l'ensemble des parties prenantes pour garder l'objectif initial de la médiation

**C9 Innovation**

Développer sa pensée créatrice pour faciliter l'émergence de solutions.

Leur capacité à proposer un déroulé construit avec une méthode

Leur capacité à mettre en œuvre une démarche de négociation et de résolution de problème

Leur capacité à mettre l'accent sur l'autonomisation des parties et à en expliquer l'importance dans ce contexte

Leur capacité à faire preuve d'initiative et à être force de proposition

Les connaissances théoriques sont démontrées par des réponses correctes au QCM