

**Certificat de compétences en entreprise (CCE)
« Manager un projet »**

Référentiel de compétences et d'évaluation

ACTIVITÉS	COMPÉTENCES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>1/ Préparation et démarrage du projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analyser le cahier des charges du projet ou la demande exprimée en identifiant son importance, sa nature, les moyens et budgets disponibles de même que l'ensemble des contraintes à prendre en compte, afin de définir le périmètre du projet et d'identifier les informations complémentaires à recueillir auprès du commanditaire. Déterminer, en concertation avec le commanditaire, le calendrier de déploiement du projet en spécifiant les attentes de l'entreprise et de l'équipe projet, en précisant les modalités de contrôle, de rendus, et les étapes de validation, afin de disposer des informations nécessaires au suivi du projet. Organiser le travail à produire aux différentes étapes du projet, en déterminant les objectifs à atteindre, les normes et les délais à respecter, et les moyens à mobiliser, afin de cadrer la contribution des membres de l'équipe-projet. Répartir les missions entre les différents professionnels à mobiliser sur le projet, en s'assurant de leurs compétences, en expliquant les missions et niveaux de responsabilités de chacun, et en donnant toutes les informations nécessaires à la réalisation du travail, afin de favoriser leur implication et la réussite du projet. 	<p>Les candidats doivent présenter les productions suivantes :</p> <p><i>Etude de cas ou situation réelle portant sur :</i></p> <p>L'analyse d'un cahier des charges et l'organisation du travail à produire pour une équipe projet</p>	<p>La demande et ses différentes dimensions sont analysées La problématique est reformulée de façon compréhensible Le périmètre du projet est délimité et l'évaluation des moyens est adaptée Les informations complémentaires à recueillir sont identifiées Le planning du projet tient compte des objectifs et des contraintes Le suivi et le <i>reporting</i> et l'évaluation du projet font l'objet de la construction d'outils de pilotage dédiés Les missions à conduire sont définies, de même que les objectifs attendus et les moyens à mobiliser par chacun Le système de contraintes à prendre en compte est explicite</p>
<p>2/ Pilotage, suivi et évaluation du projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Structurer le système de recueil et de transmission des informations, en sélectionnant ou formalisant les documents de suivi du projet afin de permettre à chacun de disposer des données nécessaires à l'accomplissement de sa mission. Coordonner les activités à réaliser par les membres de son équipe, en favorisant un mode de management collaboratif, en structurant chaque étape de la production et définissant les méthodes à utiliser. 	<p>Les candidats doivent présenter les productions suivantes :</p> <p><i>Etude de cas ou situation réelle portant sur :</i></p>	<p>Le système d'information et de suivi est formalisé Les modalités de recueil et de transmission des informations sont précisées Les outils de <i>reporting</i> sont sélectionnés et adaptés</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Animer des réunions de travail permettant de suivre l'avancée des travaux et de trouver des solutions adaptées aux aléas et problèmes pouvant survenir, afin d'optimiser le développement du projet. Superviser le déroulement du travail en contrôlant le respect des étapes clés, la conformité des productions et livrables au regard des normes qualité, du cahier des charges et des décisions prises avec le commanditaire, afin d'avoir les éléments permettant de décider des actions correctrices à apporter à la conduite générale du projet. 	<p>- L'organisation du système d'information interne au projet ou - Les documents de suivi et de reporting ou - L'analyse d'une situation problème et la recherche d'une solution adaptée</p>	<p>Chaque étape de production est définie de même que les méthodes et outils à utiliser Les réunions sont planifiées et structurées selon leurs objectifs La situation problème est correctement définie et caractérisée La méthode d'analyse est justifiée au regard des particularités de la situation Les différentes solutions sont explorées La solution choisie est adaptée et l'argumentation de qualité</p>
<p>3/ Accompagnement et information du commanditaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Organiser la mise à disposition pour le commanditaire d'un ensemble d'outils de suivi, en veillant à faciliter leur accessibilité, afin de lui permettre de visualiser en réel l'avancement du projet, tout en le conseillant sur la nature et la fréquence des informations à transmettre aux acteurs impactés par le projet. Présenter à son commanditaire, à certains moments clés et à l'aide d'outils méthodologiques dédiés, les étapes de réalisation en cours, afin de lui expliquer, en les argumentant, les partis pris choisis. Animer des réunions de bilan permettant de valider ou de réorienter des éléments du projet tout en vérifiant leur conformité au regard des contraintes fixées dans le cahier des charges, afin d'évaluer les conséquences des modifications décidées sur le travail de l'équipe. Effectuer la revue de projet avec son commanditaire, en analysant les éléments ayant contribué ou non à son développement, afin de capitaliser l'expérience et d'en tirer des enseignements pour de prochains projets 	<p>Les candidats doivent présenter les productions suivantes :</p> <p><i>Etude de cas ou situation réelle portant sur :</i></p> <p>- L'organisation du système d'information du commanditaire et le choix des documents à utiliser ou - L'argumentation d'un choix d'un parti pris ou - L'évaluation finale d'un projet et l'analyse de son développement ou des éléments problèmes</p>	<p>Le système d'information et de suivi est formalisé Les outils mis à disposition sont pertinents et facilement accessibles Les documents supports rendent compte du suivi</p> <p>Les partis pris sont expliqués L'argumentation du choix est développée et de qualité</p> <p>Les modalités d'évaluation et les critères retenus sont pertinents Les facteurs de développement sont pris en compte Les dysfonctionnements sont correctement analysés Les enseignements tirés de l'évaluation sont justes et de qualité</p>

Certificat de Compétences en Entreprise

