

## Intitulé de la certification

### Risk Management

#### Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :

Historiquement, une partie significative des risk managers était constituée de directeurs des assurances, directeurs juridiques et ingénieurs prévention. Avec la certification Risk Management, l'AMRAE Formation met à disposition de ces professionnels, mais aussi aux directeurs/responsables qualité et conformité, directeurs HSE, directeurs sûreté, directeurs audit & contrôle interne les compétences nécessaires pour compléter leur parcours professionnel et intégrer un dispositif de gestion des risques. Les compétences de la certification Risk management sont également utiles aux chefs d'entreprise qui souhaitent intégrer la gestion de crise dans la stratégie de leur organisation.

## Référentiels

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>C1</b> Analyser le cadre organisationnel de la structure à travers une méthodologie d'enquête avec les instances dirigeantes et les autres directions ainsi que l'ensemble des parties prenantes de l'organisation afin d'identifier les enjeux et les procédures de prise de décision.	<b>Mise en situation professionnelle</b> A partir d'un cas réel ou fictif lié à une problématique de management des risques, le candidat doit rédiger une analyse de l'organisation de la structure en proposant une méthodologie précise d'analyse.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les objectifs stratégiques, le contexte, la culture de l'organisation et les modalités de prise de décision sont pris en compte.</li><li>- Des entretiens avec l'ensemble des parties prenantes de l'organisation sont prévus</li></ul>

<p><b>C2</b> Mettre en place une gouvernance en adéquation avec les enjeux de l'organisation en réalisant une analyse des politiques internes et en respectant le cadre réglementaire afin de proposer une politique de management des risques qui permet la mise en œuvre de la stratégie de l'organisation.</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle</b> Au cours d'un entretien devant un jury de professionnels, le candidat présentera sa feuille de route préparée avec la Direction Générale pour déployer un dispositif de management des risques. Pour ce faire, il lui est demandé : - de présenter les objectifs du dispositif et les moyens nécessaires à leur atteinte, de construire les outils de suivi afférents au management des risques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La présentation de la méthode de déploiement du dispositif de gestion des risques est concise et claire</li> <li>- La présentation des ressources dont le Risk Manager a besoin pour mettre en œuvre ce dispositif est structurée et argumentée</li> <li>- Le cadre réglementaire et interne est pris en compte</li> </ul>
<p><b>C3</b> Présenter dans une cartographie des risques les résultats de la politique de gestion des risques en détaillant la nature et le niveau des impacts des risques potentiels afin d'obtenir l'adhésion des instances dirigeantes.</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle</b> Le candidat devra présenter et argumenter les résultats de la politique de gestion des risques, devant un jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cartographie des risques présentée est synthétique et permet de comparer des risques de toutes les catégories.</li> <li>- Un classement des risques par catégories est présenté.</li> <li>- Les résultats de la politique de gestion des risques sont argumentés et adaptés par rapport aux éléments de contexte identifiés préalablement (profil de risque de l'organisation...).</li> <li>- La nature et le niveau des impacts des risques potentiels sont précisés.</li> </ul>
<p><b>C4</b> Constituer un univers de risques par catégorie à travers une analyse de tous les types de risques de l'organisation afin de faciliter la compréhension des risques par les parties prenantes.</p>	<p><b>Etude de cas</b> L'étude de cas porte sur la situation d'une entreprise dont la direction est convaincue de la nécessité de revoir son exposition aux risques compte tenu de l'évolution de la réglementation dans les pays où elle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des risques de tout type (ressources humaines, financiers, opérationnels...) sont identifiés et hiérarchisés.</li> <li>- Une cartographie des risques est proposée.</li> <li>- Les causes et les effets des risques sont différenciés.</li> </ul>

	développe son activité. Le candidat propose à la direction et aux instances une cartographie des risques pour chaque site.	
<b>C5</b> Evaluer les risques en analysant les statistiques existantes et en préparant des scénarios de réalisation de risque avec les parties prenantes afin de mesurer les potentiels impacts d'un risque.	<b>Etude de cas</b> Nous sommes dans le prolongement de l'étude de cas précédent. Le candidat devra proposer une échelle de cotation des risques afin de les évaluer. Le candidat doit également proposer des scénarios de risque qui soient crédibles pour l'organisation et argumenter les résultats ainsi obtenus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'échelle de cotation des risques est adaptée au contexte donné.</li> <li>- Les risques sont hiérarchisés en utilisant l'échelle élaborée.</li> <li>- Des scénarios de réalisation de risque sont réalisés. Ils sont soumis à validation aux parties prenantes et adaptés à leurs retours.</li> </ul>
<b>C6</b> Identifier les mesures de prévention à mettre en œuvre après avoir analysé et documenté les risques « standards » afin de construire un référentiel commun avec les directions opérationnelles et la direction générale autour des risques.	<b>Etude de cas</b> L'étude de cas porte sur le panorama des risques identifiés précédemment. A partir de nouveaux événements relevés par exemple dans une revue de presse, le candidat doit présenter une note relative aux risques standards et à leurs conséquences sur l'organisation, ainsi que des propositions de mesures de prévention.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les risques standards sont analysés.</li> <li>- L'analyse prend en compte les sinistres passés et les retours d'expérience internes et externes à l'organisation.</li> <li>- Pour le traitement des risques qui le nécessitent, les ressources humaines, technologiques et financières et le planning de mise en œuvre sont prévus.</li> <li>- Le suivi de la mise en œuvre des mesures de prévention est structuré.</li> </ul>

<p><b>C7</b> Analyser les risques « spécifiques » en coordonnant les travaux des experts et en leur permettant l'accès aux ressources nécessaires afin de construire des pistes de réduction des risques tel que la gestion de crise et/ou le plan de continuité d'activité.</p>	<p><b>Jeu de rôle</b> A partir d'une étude de cas, le candidat doit identifier et présenter les risques spécifiques et convaincre de l'intérêt de les réduire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les risques « spécifiques » sont identifiés et argumentés.</li> <li>- Les experts utiles à l'analyse sont identifiés et associés.</li> <li>- Les modalités de réduction des risques sont planifiées et présentées.</li> <li>- La présentation est claire et adaptée aux problématiques de l'organisation.</li> <li>- Les arguments présentés contribuent à une prise de décision éclairée.</li> </ul>
<p><b>C8</b> Etablir une stratégie de financement des risques en tenant compte des niveaux de rétention, de transfert et du coût du risque potentiel afin d'atteindre l'exposition aux risques souhaités.</p>	<p><b>Etude de cas</b> A partir d'une étude de cas présentant les états financiers d'une organisation, le candidat doit estimer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les niveaux acceptables de franchise, de rétention,</li> <li>- les capacités nécessaires à la couverture des risques,</li> <li>- les capacités d'autofinancement ou systèmes alternatifs pour l'entreprise.</li> </ul> <p>Il démontre également que les choix de financement des risques sont pertinents par rapport à l'analyse des risques, à l'appétit aux risques et à la capacité financière de l'organisation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La stratégie de financement proposée est pertinente par rapport aux niveaux de rétention, de transfert et du coût du risque potentiel.</li> <li>- La coordination entre le transfert des risques et la rétention s'inscrit dans une vision financière globale.</li> </ul>

<p><b>C9</b>          Construire la politique de continuité d'activité en identifiant les missions et les productions clés pour permettre d'assurer la pérennité de l'organisation et une continuité des activités prioritaires dans un environnement où toutes les ressources ne sont pas disponibles.</p>	<p><b>Etude de cas</b>          L'étude de cas porte sur la définition d'un plan de continuité d'activité. Le candidat doit utiliser comme supports les caractéristiques du profil de l'organisation (secteur d'activité et contexte réglementaire, dimension internationale ou non, produit ou service, parties prenantes).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les ressources clés sont identifiées</li> <li>- Les activités prioritaires sont identifiées</li> <li>- Des hypothèses de solutions alternatives sont proposées</li> </ul>
<p><b>C10</b>          Définir et animer le dispositif de crise en faisant vivre l'organisation mise en place pour suivre et gérer la crise.</p>	<p><b>Etude de cas</b>          L'étude de cas porte sur la définition d'un dispositif de gestion de crise, la détermination de seuils d'alerte et le processus de crise au fonctionnement dégradé et au retour à la normale.</p> <p><b>Jeu de rôles</b>          A travers un jeu de rôles, le candidat est confronté à une crise (exemples : sinistre majeur dans une usine, rapatriement d'un produit défectueux, cyber attaque...). Le candidat doit utiliser comme supports les caractéristiques du profil de l'organisation (secteur d'activité et contexte réglementaire, dimension internationale ou non, produit ou service, parties prenantes). Par son animation, il contribue à la gestion des réactions des différentes fonctions de l'organisation, la communication interne et externe de l'organisation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rôle de chaque membre du dispositif de gestion de crise est défini et respecte l'organisation d'un dispositif de crise.</li> <li>- Le rôle attribué au sein du dispositif de gestion de crise est respecté.</li> <li>- Les procédures de l'organisation du dispositif de gestion de crise sont suivies, malgré un contexte de crise.</li> <li>- Le candidat réagit de manière proportionnée par rapport à une série d'événements.</li> <li>- Les solutions proposées répondent aux problématiques de la crise</li> <li>- Les messages à communiquer sont définis en fonction des objectifs et des parties prenantes</li> </ul>

### **Modalités d'évaluation pour obtenir la certification**

En plus des jeux rôle, des situations professionnelles et des études de cas, un mémoire professionnel et une soutenance devant un jury sont demandés pour la validation de la certification.