

Référentiel RS



Certification Lean Six Sigma Green Belt

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	ÉVALUATION CONTINUE	
C1 : Evaluer la variabilité des systèmes de mesure pour déterminer l'aptitude de la mesure à bien représenter la réalité, en utilisant les différents outils selon la nature des données : R&R (Reproductibilité et Répétabilité) et Kappa Test.	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait évaluer par l'utilisation du R&R la fiabilité des systèmes de mesures</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 2h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les différents outils sont connus ▪ L'outil adapté à la nature des données est choisi ▪ Les données du process sont insérées dans l'outil Minitab ▪ La fiabilité des systèmes de mesure est évaluée à partir des analyses de Minitab ▪ Si la fiabilité du système évalué n'est pas bonne, les contremesures sont identifiées et mises en œuvre

<p>C2 : Piloter un projet simple à complexe d'amélioration de bout en bout, afin d'animer des ateliers de progrès en équipe pour obtenir des résultats concrets d'amélioration sur le terrain, en suivant les 5 étapes du DMAIC</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblées.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait suivre rigoureusement la méthodologie DMAIC pour améliorer les performances ou réduire la variabilité d'un process</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance • <u>Type de travail</u> : individuel • <u>Durée de l'épreuve</u> : 3h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process ▪ Rigueur méthodique <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'ordre des différentes étapes est respecté ▪ Les Jalons (conditions de changement des différentes étapes) sont respectés ▪ Les outils propres à chaque étape de la méthodologie DMAIC sont utilisés ▪ La démarche scientifique : problème, cause, solution est comprise et appliquée ▪ Les résultats améliorés sont factuels
<p>C3 : Cartographier la chaîne de valeur ajoutée en utilisant l'outil VSM (Value Stream Map), pour simplifier les flux.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait cartographier la chaîne de valeur ajoutée existante et proposer des améliorations</p>	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une représentation graphique des étapes amenant le produit ou le service au client est réalisée ▪ Une représentation graphique d'une organisation optimisée est proposée

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 4h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le TIP (Tactical Implementation Plan) pour aller de la situation actuelle vers la situation optimisée est élaboré
<p>C4 : Réaliser une étude de capabilité selon la loi normale en utilisant les cartes de contrôle et le test de normalité pour évaluer la performance du processus en PPM en lien avec la voix du client (partie par million) et améliorer le processus.</p>	<p>Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.</p> <p>Cette évaluation a pour objet de vérifier que le candidat sait utiliser l'ensemble des cartes de contrôle et des calculs de « capabilité »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Contexte de mise en place des modalités</u> : en centre ou à distance ▪ <u>Type de travail</u> : individuel ▪ <u>Durée de l'épreuve</u> : 2h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale) 	<p><u>Qualité générale attendue</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension générale du process <p><u>Indicateurs observables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données du process sont insérées dans l'outil Minitab ▪ Les données sont interprétées, notion de centrage et dispersion ▪ Des propositions d'amélioration en sont tirées

C5 : Savoir animer une équipe pluridisciplinaire en utilisant l'animation en rôles délégués, pour améliorer l'efficacité collective dans la gestion des projets.

Evaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblées.

Cette évaluation a pour objectif de regarder le comportement du stagiaire au sein du groupe et voir s'il applique bien les rôles délégués

- Contexte de mise en place des modalités : en centre ou à distance
- Type de travail : individuel
- Durée de l'épreuve : 2 h (comprenant une phase de préparation et une phase de présentation orale)

Qualité générale attendue :

- Compréhension de chacun des rôles délégués

Indicateurs observables :

- La pratique de chacun des rôles délégués est réalisée avec succès

EVALUATION FINALE

QCM contrôle de connaissance portant sur l'aptitude à piloter un projet simple en maîtrisant la conduite du projet, mettant en œuvre des outils spécifiques permettant d'atteindre les livrables à chaque étape du projet tout en maîtrisant les clefs d'une animation d'équipe.

- QCM à l'écrit
- Contexte de mise en place des modalités : en salle d'examen ou sur une plateforme LMS en fonction du parcours choisit (Présentiel ou à distance)

- Type de travail : individuel
- Durée de l'épreuve : 1h