

LICENCE PROFESSIONNELLE

Métiers du conseil et de la formation des adultes (mention nationale)

Résumé du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

1. Référentiel d'activités

- L'information et le conseil en amont de la construction des parcours de formation ou des projets d'insertion ou de réinsertion professionnelle
- L'identification des compétences acquises et/ou l'analyse des besoins de formation, en particulier en matière de TIC
- La construction d'un projet de formation guidé
- L'utilisation du numérique
- La conception, la transmission et l'évaluation de contenus de formation, mobilisant, le cas échéant des techniques de multimédiatisation
- La réalisation d'entretiens adaptés à la situation de la personne et aux différentes étapes de son parcours, en vue de la mise en place d'un plan de développement des compétences dans une organisation
- L'identification de l'impact des évolutions législatives, réglementaires et conventionnelles relatives aux champs de l'emploi, de l'insertion, de la formation
- La connaissance et saisie des enjeux de l'organisation de travail, anticipation de la place et du rôle de l'institution dans son réseau partenarial
- L'analyse de ses compétences et de ses actions en situation professionnelle de façon critique et distanciée en vue d'améliorer sa pratique
- La mise en œuvre d'un projet de formation et d'analyse des pratiques
- La gestion d'un espace multimédia de formation
- La gestion d'un groupe en formation des adultes
- La coordination d'équipes de formation
- La facilitation de l'apprentissage des adultes
- La mobilisation des outils bureautiques
- L'utilisation d'une langue étrangère en animation de formation.

2. Référentiel de compétences

Compétences transversales

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.
- Développer une argumentation avec esprit critique.
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.
- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'auto-évaluer pour améliorer sa pratique. Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement. -

*Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national.
Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.*

Compétences spécifiques

- Accompagner et conseiller un public afin de lui permettre d'élaborer et de mettre en œuvre son projet personnel, professionnel et de formation.
- Ecouter, questionner, reformuler, prendre en compte le point de vue des autres en vue d'adapter le dialogue en fonction des interlocuteurs (accueil, explicitation de la demande des besoins, accompagnement, orientation et médiation à l'environnement).
- Conduire un entretien en vue de l'adapter à la situation de la personne et aux différentes étapes du parcours (mobilisation en situation de méthodes et de techniques d'entretien adaptés aux objectifs poursuivis).
- Diagnostiquer la nature des besoins d'évolution des personnes, leurs ressources, leurs contraintes dans le but de co-construire un projet personnel, professionnel, de formation en adéquation avec leurs besoins.
- Co-déterminer les phases d'accompagnement et de suivi de la personne et de son plan d'action afin de faciliter la résolution des difficultés rencontrées.
- Organiser et animer des réunions collectives adaptées afin de répondre aux attentes des publics et aux objectifs de la structure.
- Maîtriser les démarches et principes de définition d'un projet professionnel et de formation en vue de co-définir et opérationnaliser des plans d'action.
- Analyser les besoins et la demande de formation, en passant par la conception, la réalisation et l'évaluation en vue de définir un projet d'ingénierie pédagogique.
- Gérer et accompagner un dispositif numérique adapté à la formation d'adulte afin de favoriser les apprentissages dans un environnement multimodal (synchrone, asynchrone, présentiel, distant, hybride...).
- Créer du contenu et des activités adaptées à un dispositif numérique d'apprentissage afin de permettre aux apprenants d'acquérir les connaissances et de mobiliser les compétences visées par la formation.
- Accompagner, animer et réguler un groupe dans un environnement multimodal de formation d'adultes afin de favoriser leurs apprentissages.
- Repérer dans différents champs institutionnels, les ressources des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, établir des relations de partenariat et de coopération avec ces acteurs pour répondre aux besoins des publics et participer à l'animation du réseau.
- Identifier et mobiliser les ressources d'information et de documentation disponibles dans les domaines de l'emploi, des métiers et de l'information, dans un contexte particulier d'étude afin d'étayer ses choix par une revue de littérature spécialisée et d'actualiser ses connaissances par une veille continue.
- Observer et analyser des situations en mobilisant des outils d'analyse de données et en adoptant un regard critique et distancié en vue de comprendre un phénomène social, une situation en adoptant un raisonnement scientifique.
- Interpréter des résultats d'analyse en mobilisant des concepts afin d'éclairer une situation et proposer des pistes pour l'action sur le terrain en lien avec les conclusions de l'étude.
- Déterminer les conséquences de l'étude pour sa propre posture et pratique professionnelle.

Selon le parcours choisi, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention.

3. Référentiel d'évaluation

Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.

Concernant l'évaluation des blocs de compétences, chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de licence, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 180 crédits ECTS.