

INTITULÉ DE LA CERTIFICATION		
<b>Management de la qualité dans les laboratoires</b>		
<b>Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir desquels le dispositif de formation visant la certification est initié :</b>		
<p>Cette certification concerne les compétences nécessaires pour piloter le système qualité d'un laboratoire d'analyses, d'essai ou d'étalonnage, notamment en respectant les critères de la norme ISO 17025.</p> <p>L'objectif principal est de valider les capacités du candidat à manager la qualité dans un laboratoire : mise en place et pilotage d'un système qualité, démarche d'amélioration continue, compréhension et mise en place des audits...</p> <p>Le public cible est constitué de professionnels de la qualité nouvellement nommés ou expérimentés souhaitant faire valoir leurs compétences acquises au cours des années, des responsables de laboratoire qui prennent en charge le champ qualité.</p>		
RÉFÉRENTIELS		
RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION	
	MODALITÉ(S)	CRITÈRES
<b>C1</b> : Mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 17025 pour piloter les processus qualité.	<b>1. Evaluation écrite de validation des connaissances et de la bonne compréhension des exigences</b> des référentiels concernés : ISO 17025 et ISO 19011.  <b>2. Etude de cas pratiques</b> portant sur l'application des exigences normatives en situation opérationnelle : mise en œuvre de processus qualité spécifiques au laboratoire, organisation d'un	Mise en application effective de la norme ISO 17025 : le candidat sait repérer les exigences de la norme et s'y conformer.
<b>C2</b> : Organiser un système qualité au sein d'un laboratoire en vue d'obtenir les accréditations souhaitées.		Système qualité : la démarche qualité est maîtrisée, les processus spécifiques au laboratoire sont connus et la gestion du système documentaire est assurée.
<b>C3</b> : Connaître les spécificités de l'accréditation ISO/CEI 17025 et les documents associés pour obtenir et maintenir son accréditation.		Le fonctionnement de l'accréditation et du COFRAC sont maîtrisés. Les documents de référence associés sont identifiés.

<p><b>C4</b> : Conduire un audit interne en respectant les exigences de la norme ISO 19011 pour contrôler les processus mis en place et le respect de leur application.</p>	<p>système qualité, préparation de l'audit, réalisation de l'audit</p>	<p>Respect de la méthodologie de l'audit selon la norme ISO 19011 : les enjeux et les étapes de l'audit sont compris et vérifiés, le rôle de l'auditeur est assimilé.</p> <p>Bonne gestion du temps : réponse à l'ensemble des questions des épreuves dans le temps imparti.</p>
---	--	--