

REFERENTIELS

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p><u>ACTIVITE 1 : COLLECTE D'UN LAIT DE QUALITE ET RELATION AVEC LES PRODUCTEURS</u></p> <p>Prise de connaissance des consignes relatives à la tournée et recueil des informations et documents éventuels à diffuser auprès des producteurs</p> <p>Contrôle et vérification de la présence opérationnelle (conformité, propreté ...) des équipements, matériels, fournitures et documents nécessaires à la collecte. Pesage du camion, le cas échéant</p>	<p>PREPARER LA TOURNEE</p>	<p>L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat -grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel -observation et questionnement en 	<p>Les standards de l'entreprises sont respectés. L'hygiène et le comportement sont professionnels et ne donnent pas lieu à un risque accru de contamination ou d'accident.</p>
	<p>Respecter les standards de l'entreprise en matière d'hygiène (hygiène personnelle, tenue ...) et de prévention des accidents (comportement, hygiène de vie adaptée aux horaires décalés ...)</p>		<p>Les consignes sont comprises. Tout changement est intégré et donne lieu à action adaptative pour réaliser la tournée</p>
	<p>Prendre connaissance des consignes de la tournée pour s'adapter aux changements éventuels</p>		<p>Les informations utiles sont comprises et les matériels et documents récupérés. Aucun oubli n'est à signaler lors de la tournée (échantillons, informations, produits ...)</p>
	<p>Récupérer les documents et matériels nécessaires à la tournée et recueillir les informations à diffuser aux producteurs. Le cas échéant, charger les produits pour les rétrocessions ou livraisons</p>		<p>La qualité du lait est contrôlée. Tout risque de non-conformité est repéré et donne lieu à un</p>
	<p>CONTROLLER LE LAIT ET ASSURER LA TRACABILITE</p>		
	<p>Effectuer les contrôles qualité pour lancer (ou non) le pompage</p>		

<p>Collecte du lait chez les producteurs dans le respect des consignes de chargement et des procédures d'hygiène et de sécurité. Participation aux opérations de dépotage le cas échéant</p> <p>Contrôle et jaugeage de lait avant pompage et, le cas échéant, prise de décision de ne pas collecter.</p> <p>Prélèvement des échantillons, identification et conservation pendant le transport suivant les modalités définies.</p> <p>Renseignement des documents et enregistrement des données de collecte</p> <p>Représentation de l'entreprise : Diffusion d'informations et de documents auprès des producteurs de la part de l'entreprise</p>		<p>situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation</p> <p>Par exemple évaluation sur tout ou partie des situations professionnelles suivantes :</p> <p>Observation d'une prise de poste avec adaptation nécessaire suite à une modification de tournée ;</p> <p>Observation d'une collecte avec contrôle, branchement et pompage, prélèvement d'échantillons, lavage tank, remise de document et information au producteur ... ; Observation d'une phase de dépotage avec transmission d'informations à l'entreprise en fin de tournée ...</p>	<p>enregistrement et une alerte. Le lait non conforme n'est pas collecté.</p>
	Assurer les prélèvements d'échantillons avec rigueur suivant les procédures pour réduire au maximum les écarts entre le payé et le livré. Le cas échéant lancer les « tests inhibiteurs »		<p>Tous les échantillons prévus sont prélevés correctement (procédure respectée). Les résultats des « tests inhibiteurs » sont connus à l'arrivée au lieu de dépotage.</p>
	Identifier et conserver les flacons suivant les consignes pour garantir leur intégrité et la traçabilité du lait.		<p>L'intégrité des échantillons est préservée. L'étiquetage est réalisé sans erreur. La traçabilité est garantie et opérationnelle.</p>
	COLLECTER LE LAIT CHEZ LES PRODUCTEURS		
	Contrôler et enregistrer les quantités collectées pour contribuer de manière optimisée au ramassage et à la paye de lait		<p>Les données de collecte (quantités et qualité) sont toutes enregistrées de manière exploitable. Le jaugeage du tank à lait est juste.</p>
	Utiliser les principales fonctions des tanks à lait et les matériels de pompage pour transférer le lait dans la citerne et lancer les lavages du tank en respectant les modes opératoires.		<p>Les équipements de pompage du lait sont utilisés correctement (flexible, canne, pompe, échantillonneur automatique ...). Le tank est mis en lavage après vidange.</p>
	Maintenir ses équipements propres et contrôler les points critiques de salissures pour prévenir toute contamination		<p>Les équipements sont maintenus propres. Les points de salissures sont vérifiés. Les actions correctives éventuelles sont menées.</p>
Appliquer les bonnes pratiques de	<p>Les procédures et consignes en</p>		

<p>Signalement aux producteurs d'éventuelles anomalies constatées lors des passages et enregistrement suivant consignes</p> <p>Transmission à la hiérarchie de toutes informations utiles concernant la qualité (hygiène aux abords du tank à lait...), la sécurité (sol glissant, chemin détériorés ...), les domaines économiques et commerciaux (concurrence...), et le déroulement des tournées (temps de travail, horaires, anomalies éventuelles ...).</p>	<p>sécurité permettant de limiter les risques d'accident (gestes et postures ...)</p>		<p>matière de prévention d'accident sont appliquées systématiquement. Aucune mise en danger n'est observée.</p>
	<p>Appliquer les procédures de l'entreprise pour le retour au lieu de dépotage afin de garantir la qualité du lait collecté et participer, le cas échéant aux opérations de vidange</p>		<p>Le trajet et les horaires de la tournée sont conformes. La qualité du lait est préservée (pas de temps d'arrêt trop long, pas de stationnement sans surveillance ...). Les procédures de vidange de la citerne sont respectées</p>
	<p>TRANSMETTRE LES INFORMATIONS ET ENTREtenir LES RELATIONS ENTREPRISE / PRODUCTEURS</p>		
	<p>Renseigner les documents demandés, vérifier les enregistrements des données, rédiger des notes écrites ou des bons de livraisons ... pour transmettre les informations à l'entreprise</p>		<p>Les documents de la tournée sont complètement remplis. Les données sont justes. La transmission d'informations par écrit ou par oral est compréhensible et exploitable</p>
	<p>Rester en veille, détecter les anomalies pour alerter rapidement les services ou personnes concernées et/ou proposer des améliorations pour la collecte</p>		<p>Toute anomalie repérée lors de la tournée est consignée et transmise au service concerné (ou à la personne référente). Des améliorations pertinentes sont proposées.</p>

	Distribuer les documents et publications aux producteurs pour les sensibiliser aux exigences de l'entreprise (sécurité, qualité ...). Respecter les décisions de l'entreprise dans sa communication aux producteurs.		Les documents et publications sont distribués à chaque fois que requis. La communication auprès des producteurs est faite conformément à la politique de l'entreprise.
--	--	--	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>ACTIVITE TYPE 2 : CONDUITE EN SECURITE ET ENTRETIEN DES EQUIPEMENTS DE COLLECTE</p> <p>Conduite du véhicule et utilisation des équipements de manière rationnelle et sécurisée</p> <p>Manœuvre du véhicule dans le respect des règles de sécurité et des consignes de l'entreprise</p> <p>Surveillance du bon état de fonctionnement et de la propreté (extérieur et cabine) du véhicule et du système de comptage / pompage.</p> <p>Contrôle de l'état mécanique et réglementaire du véhicule (niveaux, pneus, éclairage, vannes, planning d'entretien, formation conducteur ...), suivant les consignes établies et</p>	<p>CONDUIRE UN CAMION DE COLLECTE EN SECURITE</p> <p>Conduire tous types de véhicule de collecte et utiliser leurs équipements de façon adaptée et sécurisée en toutes circonstances dans le respect des réglementations du transport et du code de la route ; en prenant en compte la spécificité du produit transporté (fluide) et les incidences sur le comportement du véhicule ; en respectant les consignes, procédures et spécificités liées au caractère alimentaire et périssable du produit.</p>	<p>L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :</p> <p>-questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat</p> <p>-grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel</p> <p>-observation et questionnement en situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation Par exemple évaluation sur tout ou partie des situations professionnelles suivantes : Observation d'une phase de contrôle de l'état du véhicule et des</p>	<p>Le camion-citerne est conduit de manière prudente, le code de la route est respecté, la conduite est adaptée au contexte (type de route, météo, chargement ...). La sécurité des personnes, du camion et de ses équipements, du chargement ... est assurée.</p>
	<p>Réaliser les manœuvres inhérentes à la collecte dans le respect des règles de sécurité et des consignes de l'entreprise pour stationner le véhicule, accéder aux exploitations, utiliser une remorque, sécuriser une citerne ...</p>		<p>Le stationnement du véhicule et l'utilisation éventuelle d'une remorque sont corrects et respectent les conditions et règles de sécurité prévues dans l'entreprise, dans chaque exploitation ... Les risques sont minimisés.</p>
	<p>SURVEILLER ET ENTRETENIR LE</p>		

<p>signaler les anomalies éventuelles</p> <p>Assurer les petits dépannages concernant le matériel de pompage et interventions mécaniques sur le véhicule en fonction des directives établies</p>	<p>MATERIEL DE COLLECTE</p>	<p>équipements au départ de l'entreprise ; Observation de la conduite du camion-citerne et de manœuvres : accès à une exploitation avec stationnement et transfert de lait, phase de dépotage, lavage et stationnement du véhicule ... ; Etablissement d'un pré-diagnostic sur une panne fictive puis auto-dépannage et/ou passage d'information à un dépanneur ...</p>	
	<p>Contrôler l'état mécanique du véhicule pour repérer toute anomalie et alerter en cas de besoin</p>		<p>L'état du camion-citerne et de ses équipements est compatible avec une tournée de ramassage de lait. Toute anomalie est détectée et donne lieu à alerte en cas de besoin.</p>
	<p>Effectuer le pré-diagnostic d'une panne. Assurer l'auto-dépannage ou transmettre des informations précises pour faciliter l'intervention du dépanneur</p>		<p>Toute panne donne lieu à un pré-diagnostic juste et exploitable. L'auto-dépannage ou l'intervention du dépanneur est réalisé en conformité avec les procédures internes de l'entreprise.</p>
	<p>Surveiller l'état de fonctionnement du véhicule et des équipements et contribuer à leur bon entretien</p>		<p>Le véhicule et ses équipements sont sous surveillance permanente. Le carnet d'entretien est connu et exploité</p>
	<p>Réaliser les nettoyages et lavages sous sa responsabilité pour assurer la propreté du véhicule, de la cabine et des citernes (intérieur et extérieur)</p>		<p>Le véhicule est propre (intérieur et extérieur)</p>
	<p>Appliquer les principes de l'écoconduite pour maîtriser les consommations (gas-oil, pneus ...)</p>		<p>Les principes de l'écoconduite sont appliqués. Aucune surconsommation n'est détectée.</p>
	<p>Repérer tout risque pour l'environnement (fuite ...) pour intervenir en fonction de ses responsabilités</p>		<p>Les zones potentielles de fuite sont contrôlées. Aucune trace de perte de lubrifiant ou de produit n'est visible.</p>