

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

Candidat en situation de handicap :

Dans le cadre du respect du règlement d'examen, tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de l'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés.

Sur conseil du référent handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adaptée.

Sur avis motivé du référent handicap le jury de certification peut décider d'exempter le candidat de certains critères d'évaluation. :

- dans la mesure où cela ne remet pas en question la capacité professionnelle globale du candidat
- si le critère au regard de la nature du handicap n'a pas vocation à s'appliquer dans la pratique professionnelle future du candidat

Ces deux critères étant cumulatifs.

L'ingénieur de certification s'engage dans la mesure du possible à élaborer des modalités d'évaluation inclusives permettant une adaptation du format. Dans le cas d'une modalité spécifique à une situation de travail, il s'engage à préciser le cadre des aménagements possibles.

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Activité 1 : Elaboration d'une stratégie de développement de modèle économique pérenne de l'innovation	C1.1 Elaborer un dispositif de veille intégrant la détection et l'analyse des innovations technologiques, des approches, méthodologies et outils du secteur ainsi que les usages sur le marché français et international en : - définissant les objectifs de veille,	Rapport d'expertise Dans le cadre de la réalisation d'un rapport d'expertise basé sur un besoin client, le candidat devra sélectionner une innovation et/ou une technologie et la	La présentation de la problématique permet d'identifier le périmètre d'application de l'innovation et l'intérêt principal de l'étude par rapport à l'enjeu central de l'organisation sélectionnée.

<p>A1.1 Création et supervision d'un système de veille</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mobilisant des méthodologies de recherche, traitement et exploitation de données, - évaluant la fiabilité du protocole, afin de soutenir la pérennité et/ou la croissance de l'activité de l'organisation et de sa performance économique 	<p>positionner par rapport à une typologie d'organisation</p> <p>Le rapport contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une présentation de l'apport de l'innovation sous forme de problématique, - Une analyse critique de l'innovation ou de la technologie par rapport à la typologie d'organisation choisie 	<p>La mise en perspective de l'innovation par rapport à l'état de l'art démontre la pertinence de l'innovation choisie pour adresser la problématique identifiée.</p> <p>Le candidat décrit les caractéristiques essentielles et les apports fondamentaux de l'innovation justifiant son intérêt.</p> <p>Le candidat hiérarchise correctement les caractéristiques et les apports fondamentaux de l'innovation.</p> <p>Le candidat ne commet pas d'erreur sur les fondamentaux de l'innovation et/ou de la technologie étudiée.</p>
<p>A1.2 Définition d'une proposition de valeur et des cibles pour une offre innovante</p>	<p>C1.2 Identifier les opportunités de développement d'une solution et/ou d'un projet d'innovation et/ou de technologie, sur la base d'un système de veille proactif (concurrentiel, juridique, technologique, technique, positionnement et notoriété) de manière à soutenir la pérennité et/ou la croissance de l'activité de l'organisation et de sa performance économique</p>	<p>Gestion de projet : Soutenance d'évaluation économique d'un projet innovant</p> <p>Dans le cadre d'un cas concret de proposition de solution digitale, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir les cibles et la proposition de valeur d'une solution et/ou d'un projet d'innovation et/ou de technologie 	<p>Les études de marché qui ont été sélectionnées dans le cadre de l'analyse du marché sont adaptées aux objectifs stratégiques de l'organisation.</p> <p>Le/la candidat(e) pose un avis critique avec les outils exploités.</p> <p>L'analyse proposée permet d'améliorer la compréhension des enjeux du marché étudié.</p> <p>Démontre l'exploitation des résultats de sa veille dans la description des opportunités identifiées.</p> <p>La proposition de valeur est explicitée en quelques phrases et soutenue par des éléments</p>

		La restitution du projet de développement économique d'une solution digitale sera soutenue oralement avec un support	objectifs d'analyse : Le profil de l'utilisateur final est clairement identifié et défini au regard des critères de définition d'un personae, les avantages concurrentiels sont clairement définis, hiérarchisés et étayés ; le choix du segment de marché est motivé et étayé. L'estimation du potentiel de marché est pertinente et réaliste.
A1.3 Conception du business plan de lancement et développement de l'offre	C1.3 Concevoir le modèle de monétisation de la proposition d'une solution et/ou d'un projet d'innovation, en chiffrant les charges et les projections de revenus, afin de valider le potentiel ROI (Retour sur Investissement)	<p>Gestion de projet : Soutenance d'évaluation économique d'un projet innovant</p> <p>Dans le cadre d'un cas concret de proposition de solution digitale, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir le business model - Créer un business plan <p>La restitution du projet de développement économique d'une solution digitale sera soutenue oralement avec un support</p>	<p>Le modèle économique envisagé est clairement structuré, argumenté, défini et explicité.</p> <p>Aucune charge essentielle à la validation du Business Model n'est omise.</p> <p>Les coûts d'acquisition de la clientèle sont estimés de façon réaliste et correspondent à des standards de marché.</p> <p>Le revenu moyen par client est estimé de façon réaliste.</p> <p>La structure de tarification est clairement définie et est économiquement viable (équilibre balance coût/recette // cf démonstration marge d'ebitda).</p>
A1.2 Recommandation stratégique inhérente à l'adoption d'une innovation et/ou technologie, ou la	C1.4 Défendre la stratégie de développement d'une offre auprès des parties intéressées (direction générale, prospects, financeurs...) en :	<p>Rapport d'expertise</p> <p>Dans le cadre de la réalisation d'un rapport d'expertise basé sur un besoin client, le candidat</p>	L'estimation de chaque bénéfice est correcte (méthode appliquée, montant) par rapport à la nature du bénéfice attendu (gain de productivité, taux de transformation, coût de production...).

<p>migration d'une technologie à une autre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - présentant un business plan, - présentant les conséquences organisationnelles, la proposition de feuille de route associée, - en traitant les objections potentielles <p>de manière à convaincre son auditoire.</p>	<p>devra sélectionner une innovation et/ou une technologie et la positionner par rapport à une typologie d'organisation</p> <p>Le rapport contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une description du rapport bénéfiques / coût-risques - Des recommandations étayées d'adoption de l'innovation 	<p>L'estimation des coûts est correcte (méthode appliquée, montant, exhaustivité) par rapport à la nature de l'innovation et la typologie de l'organisation.</p> <p>L'évaluation des risques, des freins, des points de frictions est suffisamment exhaustive et n'omet pas de problèmes prévisibles.</p> <p>La feuille de route doit présenter de façon réaliste, par rapport aux connaissances actuelles sur l'innovation, les étapes essentielles conduisant son adoption.</p> <p>Le candidat doit être capable de hiérarchiser et sélectionner les éléments issus de son rapport d'expertise pour défendre ses recommandations de façon efficace dans le temps imparti pour la soutenance orale.</p> <p>Le candidat est capable de répondre de manière brève et précise aux questions.</p>
<p>Activité 2 : Pilotage d'une démarche d'innovation digitale centrée sur l'utilisateur</p> <p>A2.1 Identification du besoin et des enjeux rencontrés par</p>	<p>C2.1 Identifier une problématique auprès d'un commanditaire, d'un client ou d'utilisateurs finaux, en identifiant leurs besoins, grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La réalisation d'enquêtes qualitatives et quantitatives, - La mobilisation de méthodologie d'idéation <p>Afin de proposer une solution digitale innovante</p>	<p>Prototypage d'une solution digitale innovante</p> <p>Le candidat mène une démarche d'innovation et produit un prototype de solution digitale.</p> <p>Dans le cadre d'une soutenance, présenter et défendre</p>	<p>La possibilité de travailler sur le sujet prédéfini se démontre dans l'énonciation de la problématique compte tenu des contraintes induites par le cadre prédéfini.</p> <p>Le respect de l'équilibre entre l'exploration et la quête d'innovation est impératif.</p> <p>Démontre l'intérêt de la problématique au regard de la culture d'entreprise, des besoins</p>

le commanditaire et les utilisateurs finaux		<p>une proposition d'innovation comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La problématique qu'elle adresse. - Ses cibles 	<p>préalablement identifiés, de son positionnement, et des enjeux rencontrés par leur secteur et/ou les secteurs avoisinants.</p> <p>Les retombées économiques et/ou sociales sont identifiées et évaluées le plus précisément possibles par rapport à leur nature.</p>
A2.2 Conception de la proposition d'innovation digitale	<p>C2.2 Concevoir la proposition de solution digitale en définissant ses caractéristiques, ses cibles, sa proposition d'expérience utilisateur afin de produire les éléments permettant de convaincre de la faisabilité, de la pertinence et du potentiel de la proposition d'innovation.</p>	<p>Prototypage d'une solution digitale innovante</p> <p>Le candidat mène une démarche d'innovation et produit un prototype de solution digitale.</p> <p>Dans le cadre d'une soutenance, présenter et défendre une proposition d'innovation comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La présentation du concept du produit et de ses évolutions 	<p>Les scénarios d'usages et la proposition d'expérience utilisateur sont crédibles par rapport aux cibles et à la problématique adressée.</p> <p>Le potentiel d'évolution des fonctionnalités et des usages de la solution pouvant contribuer à sa pérennité est démontré.</p>
	<p>C2.3 Catégoriser et définir les fonctionnalités et les technologies clés d'une solution digitale ou un projet d'innovation et/ou technologie en fonction des besoins des utilisateurs actuels et futurs afin de valider la faisabilité de la proposition</p>	<p>Prototypage d'une solution digitale innovante</p> <p>Le candidat mène une démarche d'innovation et produit un prototype de solution digitale.</p> <p>Dans le cadre d'une soutenance, présenter et défendre</p>	<p>La hiérarchisation des fonctionnalités de la proposition d'innovation est effectuée de façon à focaliser les ressources de développement sur les éléments nécessitant une démonstration concrète.</p> <p>Les technologies critiques pour la faisabilité de la solution digitale sont identifiées.</p>

		<p>une proposition d'innovation comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une feuille de route détaillant les fonctionnalités et technologique permettant une éventuelle mise en production 	
<p>A2.3 Production des éléments fonctionnel de la solution d'innovation digitale</p>	<p>C2.4 Produire une preuve de concept fonctionnelle en mobilisant les outils, méthodes et technologies adaptées afin de démontrer concrètement la faisabilité et l'intérêt de la proposition d'innovation</p>	<p>Gestion de Projet : Prototypage d'une solution digitale innovante</p> <p>Le candidat mène une démarche d'innovation et produit un prototype de solution digitale.</p> <p>Dans le cadre d'une soutenance, présenter et défendre une proposition d'innovation comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une démonstration d'une preuve de concept fonctionnelle 	<p>La démonstration de la preuve de concept fonctionnelle doit convaincre de la faisabilité de l'innovation <i>et</i> de la pertinence de la vision produit.</p> <p>Absence de bogue empêchant la démonstration des fonctionnalités.</p> <p>Les technologies utilisées pour la preuve de concepts sont mobilisées sans erreur critique pour la démonstration.</p>
<p>Activité 3 : Pilotage itératif du cycle de vie d'une solution digitale (gestion de projet itérative)</p> <p>A3.1 Pilotage du cycle de vie de la solution digitale.</p>	<p>C3.1 Choisir les outils et les approches méthodologiques à mettre en œuvre en fonction des objectifs, des ressources humaines et financières disponibles, et des contraintes du projet de développement d'une solution</p>	<p>Gestion de Projet : Cadrage de l'approche</p> <p>Dans le cadre d'un projet complexe de type professionnel en partenariat avec une entreprise ou reconstitué :</p>	<p>Les règles et les contraintes explicitées dans le document sont issues des standards et bonnes pratiques de la gestion de projet et prennent en compte les ressources disponibles.</p> <p>Les outils logiciels et les processus mis en œuvre sont identifiés et cohérents avec l'approche méthodologique.</p>

	<p>digitale pour garantir le bon déroulement de son cycle de vie</p>	<p>- Produire un document cadrant les choix d'approches itératives du cycle de vie pour le développement de la solution</p> <p>Il propose une méthode de chiffrage des ressources.</p>	<p>Le chiffrage des ressources est correctement évalué.</p> <p>La proposition d'outil de suivi des ressources est adaptée à la taille du projet en termes de clarté / précision. Elle permet une lecture rapide des ressources mobilisées et de leur utilisation.</p>
<p>A3.1 Gestion des incidents durant le cycle de vie de la solution digitale</p>	<p>C3.2 Piloter le déploiement des méthodologies de tests et de validation de la solution selon les outils et les approches méthodologiques choisis, afin d'assurer l'amélioration continue de la solution.</p>	<p>Gestion de projet : Soutenance de bilan d'une itération du cycle de production</p> <p>Dans le cadre d'un projet complexe de type professionnel en partenariat avec une entreprise ou reconstitué :</p> <p>Durant la phase de production du projet, le candidat met en œuvre une approche de gestion itérative du cycle de vie.</p> <p>A la fin d'un ou plusieurs cycles de production, un bilan sur les résultats de l'approche mise en œuvre et la façon dont elle a été adaptée et optimisée dans un esprit d'amélioration continue est présenté.</p> <p>Le bilan se fait sous la forme d'une soutenance orale qui s'appuie sur un support.</p>	<p>La présentation doit permettre d'identifier clairement que les éventuelles erreurs issues de la phase de pré-production ont été identifiées</p> <p>La présentation doit permettre d'identifier clairement que des ajustements ont été effectués pour adresser les points de friction. A ce titre, les ajustements sont effectués de façon cohérente avec les causes identifiées.</p> <p>Les actions effectuées et proposées doivent démontrer que les arbitrages sont pragmatiques et respecte les contraintes du projet ; que les arbitrages sont réalisables techniquement et dans le respect dans l'approche choisie.</p> <p>Les points énoncés doivent pouvoir être justifiés, étayés et défendus dans les échanges avec le/les évaluateurs.</p>

		<p>Les points de frictions rencontrés et leur cause aussi bien d'un point de vue organisationnel, de délais, que de consommation de ressources sont explicités</p>	
	<p>C3.3 Résoudre une situation critique pour la survie du projet en s'appuyant sur une méthodologie d'investigation et d'idéation afin de proposer des solutions de retournement du projet en maximisant la préservation des réalisations passées.</p>	<p>Gestion de projet : Soutenance de gestion d'accident de production</p> <p>Dans le cadre d'une simulation d'un type de situation critique pouvant advenir dans le cadre d'un projet de développement d'une solution logicielle</p> <p>Un scénario de mise en danger de la survie de la solution est proposé. Le candidat doit mettre en œuvre une méthodologie de résolution de problème et d'idéation et proposent des solutions pour assurer la pérennité du projet en conservant au maximum les gains passés.</p> <p>Les mesures de retournement de la situation choisies sont présentées sous la forme d'une soutenance orale qui s'appuie sur un support.</p>	<p>La présentation orale doit montrer la capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier la/les sources réelles du problème. - Mesurer l'impact du problème sur l'avenir du projet. - Identifier et définir les actions à mener à courts termes - Identifier et définir les actions à mener à moyens termes - Thésauriser sur l'expérience pour l'éviter dans le futur et/ou mieux traiter <p>Les points énoncés doivent pouvoir être justifiés, étayés et défendus dans les échanges avec le/les évaluateurs.</p>

		Une proposition d'analyse documentée de la situation rencontrée pour éviter sa survenue.	
<p>Activité 4 : Management d'une équipe projet, d'une direction technique et/ou d'une équipe transverse</p> <p>A4.1 Sélection, accompagnement et évaluation des membres d'une équipe pour le déploiement d'un projet de création graphique</p>	<p>C4.1 Sélectionner les membres de l'équipe projet (internes et externes) en fonction des projets d'innovation et/ou techniques à réaliser, en collaboration avec la direction des ressources humaines, en veillant à la non-discrimination des candidats, afin de renforcer l'équipe projet.</p>	<p>Mise en situation professionnelle orale, simulation d'un entretien de recrutement d'un membre de l'équipe :</p> <p>Dans le cadre d'une simulation d'un entretien de recrutement, le candidat prend le rôle d'un directeur artistique à la recherche d'un collaborateur. Il anime l'entretien. Le candidat fait un debrief des points forts et points faibles du profil présenté.</p>	<p>Le candidat traduit correctement les enjeux d'un poste.</p> <p>Il identifie des critères de sélection d'un profil (prétention salariale, expérience, recommandations, diplômes...).</p> <p>Il évalue un candidat et émet des préconisations d'amélioration pour une candidature.</p>
	<p>C4.2 Evaluer l'adéquation entre les profils des collaborateurs de l'équipe projet et le besoin en compétences nécessaire à la réalisation d'un projet d'innovation et/ou technique en analysant les profils, les réalisations et performances de chacun de manière à assurer la réussite du projet</p>	<p>Gestion de Projet : Cadrage de l'approche</p> <p>Dans le cadre d'un projet en équipe portant sur une entreprise réelle ou fictive, le candidat doit expliciter le rôle de chacun dans l'organisation par rapport au champ d'expertise (mission et</p>	<p>Le candidat évalue justement le besoin en compétence de l'équipe projet en prenant en compte les spécificités du projet de création graphique.</p> <p>Explicitation claire du rôle de chacun et des ajustements mis en œuvre tout au long du projet pour remédier aux dysfonctionnements éventuels.</p>

		responsabilité de chacun, temps accordé...).	Démontre sa capacité à prendre de la hauteur par rapport à un projet mené.
A4.2 Accompagnement de l'appropriation de la vision du projet / la direction du projet d'innovation / technique	C4.3 Diriger une équipe projet composée d'intervenants internes et externes, en communiquant sur les choix techniques et technologiques, en définissant des objectifs SMART, les méthodes et les modalités de mise en œuvre ainsi que les indicateurs de performance afin de renforcer l'efficacité collective.	<p>Gestion de Projet : Cadrage de l'approche</p> <p>Dans le cadre d'un projet complexe de type professionnel en partenariat avec une entreprise ou reconstitué :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produire un document explicitant la méthodologie de gestion de projet et de pilotage de l'équipe projet, décrivant les rôles et attributs de chacun des membres, ainsi que les livrables attendus. 	<p>Le document doit expliquer de façon claire et pédagogique aux différentes parties prenantes du projet (chef de projet, les développeurs, la fonction commerciale, les équipes côté client...), le mode de fonctionnement et les conséquences de l'approches de gestion du cycle de vie choisie.</p> <p>Le candidat rend évidentes les étapes de production de la solution et les ressources mobilisées pour chacune.</p> <p>Le candidat explicite de façon claire et lisible les règles et les contraintes à respecter pour la bonne mise en œuvre de l'approche.</p> <p>Il décrit précisément le déroulement et la planification d'un cycle d'itération de l'approche, en respectant les standards/bonnes pratique de marché.</p> <p>Il explicite les rôles des membres de l'équipe dans la mise en œuvre de l'approche.</p>
			-

<p>Activité optionnel 1 : Supervision du développement d'une solution au service d'une stratégie globale</p> <p>AC1.1 Définition du cadre de développement en termes de normes et standards de maintenabilité mis en œuvre.</p>	<p>CC1.1 Concevoir l'architecture d'une solution à partir des analyses fonctionnelle, applicative, infrastructure et opérationnelle, en produisant un document de référence de l'architecture et des normes de programmation (<i>intégrant les normes et standards, les outils et critères de validation</i>), afin d'assurer la qualité du code</p>	<p>Gestion de projet : Soutenance de cadrage technique du développement</p> <p>Dans le cadre d'un projet pratique réel ou reconstitué, le candidat doit produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ le document de référence des normes de programmation, intégrant : <ul style="list-style-type: none"> - Les bonnes pratiques, les normes et standard, les outils et critère de validation de qualité de code à mettre en œuvre ✚ Le document de référence de l'architecture de la solution, intégrant : <ul style="list-style-type: none"> - Le modèle et le style d'architecture logiciel à adopter - Les technologies, outils et méthodologie déployées 	<p>Le document de référence des normes de programmation</p> <p>Le document doit impérativement être univoque sur l'interprétation du cadre des normes de programmation.</p> <p>Aucune des normes sélectionnées ne sont en contradiction.</p> <p>Le document doit être structuré et les informations qu'il contient hiérarchisées.</p> <p>Le document doit clairement faire apparaître les règles et les métriques de validation du code produit sur les enjeux de lisibilité, d'expressivité et de maintenabilité.</p> <p>Les choix partagés doivent être cohérent avec les standards de l'industrie en termes de qualité de code.</p> <p>Le document de référence de l'architecture de la solution</p> <p>Le document doit inclure des liens vers des sources d'informations optionnels pertinentes pour les membres de l'équipe désirant pousser leur niveau de compréhension.</p> <p>Le niveau de présentation de l'architecture doit permettre de s'approprier rapidement la vision d'ensemble des choix effectués.</p>
--	--	--	---

			<p>Les choix de modèle et de style d'architecture doivent être présentés avec pédagogie en s'appuyant sur des schémas et des diagrammes.</p> <p>La motivation des choix doit apparaître de façon simple afin que les équipes de production puissent les comprendre et les appliquer efficacement.</p>
AC1.2 Codage d'une solution digitale	<p>CC1.2 Développer une solution en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'assurant de la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière de sécurité (<i>test de sécurité, requêtes, SLQ, encodage des données, authentication, etc.</i>), - utilisant un protocole réseau pour programmer une application client/serveur - veillant à la sécurisation des liaisons avec l'utilisateur afin de soutenir les orientations stratégiques du commanditaire 	<p>Gestion de projet :</p> <p>Dans le cadre d'un cas pratique réel ou reconstitué, le candidat reçoit une expression de besoin d'une solution digitale. Il devra développer la solution correspondante.</p> <p>L'évaluation se base sur le fonctionnement de la solution et une revue de code.</p>	<p>L'ensemble des fonctionnalités programmées fonctionne.</p> <p>Les standards d'usage du langage informatique utilisés sont respectés.</p> <p>Le code est suffisamment clair pour se passer de commentaire sur l'intention de la programmation (ce que fait le code).</p> <p>Le code est suffisamment commenté pour comprendre son fonctionnement et permettre les évolutions futures.</p> <p>Le code ne présente pas de faille de sécurité connue.</p>

<p>AC1.3 Amélioration continue d'une solution</p>	<p>CC1.3 Améliorer une solution digitale tout au long de son cycle de vie en développant une/plusieurs évolution(s) fonctionnelle(s) pour intégrer de nouveaux besoins spécifiques du commanditaire et/ou pour répondre à de nouvelles exigences règlementaires</p>	<p>Gestion de projet :</p> <p>Dans le cadre d'un cas pratique réel ou reconstitué, le candidat reçoit une expression de besoin d'une solution digitale. Il devra réaliser une étude de la faisabilité et propose un plan d'action (stratégie, méthodologie, choix techniques) d'amélioration de la solution.</p>	<p>L'évaluation des capacités d'évolution de la solution existante se base sur la qualité du code et les fonctionnalités existantes.</p> <p>Les évolutions proposées sont techniquement réalisables.</p> <p>Les recommandations d'amélioration permettent des évolutions futures.</p> <p>L'option choisie est la meilleure en termes d'équilibre entre les objectifs de cybersécurité et les ressources à mobiliser.</p>
<p>Activité optionnelle 2 : Mobilisation d'outils et méthodologies techniques au service des décisions stratégiques d'une organisation</p> <p>AC2.1 Extraction, traitement et consolidation de données</p>	<p>CC2.1 Extraire et consolider des données issues de systèmes d'information, CRM, ERP et bases de données au travers de tableaux de bord afin de permettre aux utilisateurs de réaliser des analyses détaillées</p>	<p>Gestion de projet</p> <p>Dans le cadre d'un cas pratique réel ou reconstitué, le candidat doit présenter des tableaux de bords afin de répondre à une problématique donnée sur un domaine d'application (marketing, finance, commercial, ux, produit...) et/ou sur un secteur d'activité (santé, industrie,...) spécifique.</p>	<p>Le candidat présente les différentes sources de données (CRM, ERP, SI, base de données en open data...) et démontre leur pertinence par rapport à la problématique imposée.</p> <p>Les tableaux de bord sont clairs, lisibles et permettent une compréhension rapide.</p> <p>Les indicateurs sélectionnés sont pertinents au regard de la nature de la problématique imposée.</p> <p>Les sources de données manquantes ou manquant de qualités par rapport aux objectifs du projet doivent être identifiées.</p>

			Les enjeux de conformité aux normes de gestion et de protection des données doivent être identifiés (RGPD, normes qualité...).
AC2.2 Recommandation stratégique auprès d'une DG	CC2.2 Emettre des recommandations stratégiques à destination d'une direction générale, en s'appuyant sur une analyse des données issus d'un domaine d'application (<i>marketing, sales, finances, ...</i>) ou d'un secteur (<i>santé, industrie...</i>) pour faciliter la prise de décision	<p>Gestion de projet</p> <p>Dans le cadre d'un cas concret proposé par une organisation, le candidat doit proposer des recommandations stratégiques permettant de répondre à une problématique imposée.</p>	<p>La stratégie et les enjeux de l'organisation doivent être clairement identifiés.</p> <p>Les objectifs définis doivent être réalistes et cohérent avec la stratégie de l'organisation. Les objectifs doivent être hiérarchisé au regard de leur rapport coût/bénéfice.</p> <p>Les solutions recommandées pour atteindre les objectifs doivent être concrètes et réalistes au regard des ressources de l'organisation, des enjeux stratégiques et de l'environnement concurrentiel.</p> <p>L'évaluation du ROI (Retour sur investissement) lié aux recommandations doit être réaliste et bien défini dans le temps.</p> <p>Les métriques et les outils de mesure sont adaptées à la solution et aux objectifs fixés.</p>
AC2.3 Capitalisation sur les avancées technologiques dans le cadre de l'informatique décisionnelle	CC2.3 Développer les possibilités d'usage des résultats d'un projet d'innovation et/ou technique en identifiant les principaux usages et	<p>Gestion de projet</p>	<p>Les outils et les étapes de la mise en œuvre du plan d'actions doivent être en adéquation avec les objectifs, la nature de l'organisation et les ressources mobilisables.</p>

	<p>domaines d'application, en analysant leurs implications éthiques de manière à aider les dirigeants, managers et autres utilisateurs finaux de l'entreprise dans la prise de décisions business éclairées.</p>	<p>Dans le cadre d'un cas concret proposé par une organisation, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produire un plan d'action détaillé du déploiement et de l'usage d'une évolution technique (projet d'innovation et/ou technique) en termes de méthodologie, d'outils, de ressource sur différents domaines d'exploitation <p>La restitution sera soutenue oralement avec un support</p>	<p>Les propositions d'usages des résultats du projet d'innovation et/ou technique couvrent différents champs et domaines. Ces champs et domaines d'application sont explicités de façon claire et compréhensible.</p> <p>Les propositions d'exploitation du projet prennent en compte les enjeux éthiques (RSE et inclusion).</p> <p>Les réponses aux questions sont directes et précises et permettent de convaincre l'auditoire.</p>
--	--	---	--