

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 1 : Réaliser une évaluation du bâtiment en vue d'un projet de rénovation énergétique			
<p>BC1A1 : Préparation de l'état des lieux du bâtiment avec le client</p>	<p>BC1A1C1 Créer une relation avec le maître d'ouvrage au démarrage du projet afin de recueillir ses besoins, ses attentes et les données nécessaires à l'état des lieux</p> <p>BC1A1C2 Collecter auprès du maître d'ouvrage l'ensemble des documents et informations permettant de caractériser l'état des lieux du bâtiment et la situation personnelle du client afin d'évaluer l'étendue du projet</p> <p>BC1A1C3 Donner au maître d'ouvrage de la visibilité sur les grandes étapes d'un projet de rénovation énergétique sur les aspects techniques, administratifs, réglementaires, financiers et humains pour garantir sa parfaite information</p> <p>BC1A1C4 : Etablir le périmètre de l'audit et choisir la méthode et les outils à utiliser pour adapter l'état des lieux aux attentes et à la situation du client</p>	<p>Etude de cas : A partir d'une situation donnée et documentée, le candidat doit présenter à l'écrit et à l'oral l'évaluation d'un bâtiment dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique: il explicite sa démarche de préparation, identifie les caractéristiques principales du bâti, identifie les systèmes en présence et sait effectuer les mesures nécessaires à l'évaluation énergétique et rédige un rapport complet.</p>	<p>Le candidat adopte une posture professionnelle avec le client, pratique l'écoute active, identifie les attentes du client et est capable de les retranscrire à l'issue de l'entretien.</p> <p>Les éléments nécessaires au projet sont identifiés et récupérés de manière exhaustive auprès du client- La base documentaire est consolidée .</p> <p>Les différentes étapes du projet de rénovation sont partagées avec le client, les enjeux sont explicités et le phasage est présenté.</p> <p>Le périmètre de l'audit est défini et les différentes techniques et outils à utiliser sont sélectionnés et argumentés.</p>

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 1 : Réaliser une évaluation du bâtiment en vue d'un projet de rénovation énergétique (suite)			
<p>BC1A2 : Identification et analyse des caractéristiques du bâtiment à rénover: composants d'enveloppe, systèmes et matériaux présents, usages</p> <p>BC1A3 : Structuration de l'évaluation énergétique du bâtiment à rénover</p>	<p>BC1A2C1 : Définir les caractéristiques extérieures au bâtiment liées à son environnement et identifier leur impact afin d'adapter la stratégie de rénovation</p> <p>BC1A2C2: Identifier les éléments constitutifs du bâtiment en termes de système énergétique, composants d'enveloppe et matériaux présents pour déterminer les travaux futurs</p> <p>BC1A2C3: Repérer les éventuelles pathologies du bâtiment ou les risques qu'il présente afin de prévenir les aléas ou difficultés potentielles</p> <p>BC1A2C4: Réaliser les mesures techniques du bâtiment selon le plan de l'audit préalablement défini et les moyens à disposition: relevés thermiques, hygrométriques afin d'obtenir des données précises</p> <p>BC1A3C1 :Analyser les données recueillies sur site en s'appuyant éventuellement sur des outils digitaux en vue de structurer l'évaluation énergétique du bâtiment</p> <p>BC1A3C2: Lire et analyser le Diagnostic de Performance Énergétique mis à disposition par le client afin de conforter l'évaluation réalisée</p> <p>BC1A3C3: Finaliser l'évaluation énergétique du bâtiment à rénover en intégrant l'ensemble des documents amont et des relevés, afin d'identifier les principaux leviers du projet de rénovation à construire</p>		<p>Les caractéristiques extérieures du bâti et les éléments extérieurs ayant un impact potentiel sur le projet sont identifiés et présentés.</p> <p>Les éléments constitutifs du bâtiment sont définis et décrits précisément .</p> <p>Les pathologies du bâtiment sont déterminées et leurs causes correctement analysées.</p> <p>Les relevés et mesures du bâtiment sont réalisés correctement et exhaustivement.</p> <p>Les observations, les relevés, les données mesurées sont correctement renseignés dans le logiciel de simulation et analysés, en lien avec la réglementation en vigueur.</p> <p>Le DPE est connu et expliqué .</p> <p>L'ensemble des observations, relevés et données mesurées est structuré dans un document présenté au client permettant d'identifier les leviers de rénovation énergétique.</p>

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 2 : Construire et chiffrer un projet de rénovation énergétique			
<p>BC2A1 : Rédaction d'un cahier des charges présentant les solutions techniques possibles</p> <p>BC2A2: Estimation du coût des solutions techniques proposées</p> <p>BC2A3: Identification des aides mobilisables pour le client</p>	<p>BC2A1C1: Sélectionner les différentes solutions techniques en tenant compte des caractéristiques de l'évaluation énergétique: isolation, qualité de l'air intérieur, production de chaleur et d'ECS et de la réglementation afin de répondre aux besoins du client</p> <p>BC2A1C2: Construire un/ des scénario.ii de travaux pour atteindre une performance énergétique optimisée et globale.</p> <p>BC2A2C1: Utiliser un logiciel permettant un guidage des différents chiffrages, afin de créer et mettre à jour son propre référentiel de tarifs.</p> <p>BC2A2C2: Estimer le coût des travaux pour chaque scénario de réalisation de travaux identifiés, en utilisant un logiciel ou à la main, en se basant sur l'état de l'art du secteur (matériaux et techniques disponibles) afin de chiffrer les travaux à réaliser</p> <p>BC2A3C1: Présenter les différents financements mobilisables pour le client en fonction de sa situation personnelle et de l'ampleur des travaux à réaliser afin de l'informer sur les différentes possibilités existantes</p> <p>BC2A3C2: Réaliser une estimation des aides mobilisables et donc du reste à charge pour le client et préparer pour le client les indicateurs financiers pour guider son choix: retour sur investissement, pilotage du dossier, ...</p>	<p>Etude de cas : A partir d'un dossier d'audit et d'évaluation d'un bâtiment, le candidat doit présenter à l'écrit et à l'oral un projet technique et chiffré avec plusieurs scénarii possibles en fonction des problématiques exposées. Il expliquera l'ensemble des techniques à utiliser, présentera les devis des prestataires choisis et les aides financières mobilisables par le client.</p>	<p>Les différentes solutions techniques possibles sont connues et sélectionnées pour répondre aux besoins du client et aux enjeux du projet.</p> <p>Un ou des scénario.ii complet.s de travaux est construit pour répondre aux enjeux du projet.</p> <p>Le logiciel de chiffrage des travaux est exploité et les paramètres à intégrer sont exposés par le candidat.</p> <p>Une estimation exhaustive du coût des travaux est produite.</p> <p>Les différentes aides mobilisables ou solutions de financement des travaux sont énoncées et sélectionnées de manière adaptée à la situation du client.</p> <p>Les process de mobilisation des aides identifiées et les interlocuteurs sont présentés .</p>

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 2 : Construire et chiffrer un projet de rénovation énergétique (suite)			
BC2A4: Présentation au client d'une solution globale technique et chiffrée	<p>BC2A4C1: Construire un devis conforme aux exigences réglementaires pour le.s scénario.ii technique.s retenu.s</p> <p>BC2A4C2: Présenter au client le.les devis préparé.s en lui expliquant les avantages/inconvénients des solutions proposées et en le conseillant sur le scénario le plus adapté à ses objectifs, sa situation et son budget avec éthique et responsabilité afin de l'accompagner dans son projet</p>		<p>Un devis qui reprend l'ensemble des éléments techniques et financiers et les dispositions législatives et réglementaires est proposé.</p> <p>Le devis est présenté au client, les choix techniques et financiers sont expliqués, le langage utilisé est adapté au niveau de compréhension du client, la posture est bienveillante, respectueuse et éthique.</p>
Bloc de compétences 3 : Piloter un chantier de rénovation énergétique			
BC3A1: Préparation des travaux du chantier de rénovation	<p>BC3A1C1: Proposer des entreprises prestataires et aider au choix basé sur les certifications et sur l'expérience du chef de projet afin d'accompagner le client dans la préparation du chantier à mener:</p> <p>BC3A1C2: Préparer le phasage du chantier pour permettre la mobilisation optimale des différents intervenants en s'assurant de la maîtrise des interfaces.</p> <p>BC3A1C3: Mettre en place une gestion optimisée des déchets du chantier de rénovation vertueuse pour l'environnement et optimisée financièrement afin de prévoir les différents flux et leur traitement.</p>	<p>Etude de cas : A partir d'un dossier technique contenant un scénario de travaux, le candidat présente, à l'écrit et à l'oral le phasage des travaux qu'il envisage, l'enchaînement des opérations et les critères de sélection des entreprises partenaires qu'il mobilise sur le projet. Il présente également une stratégie d'identification des aléas et de leur traitement. Il détaille son rôle de conseil auprès du client tout au long du projet.</p>	<p>Des entreprises qualifiées et responsables et en capacité de mettre en oeuvre les étapes du projet sont identifiées et présentées.</p> <p>Le phasage du chantier est construit, les différents jalons sont précisés, les interfaces sont identifiées et expliquées.</p> <p>La gestion des déchets du chantier de rénovation est préparée selon des critères d'optimisation financière, de phasage du chantier et de responsabilité environnementale.</p>

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 3 : Piloter un chantier de rénovation énergétique (suite)			
BC3A2: Pilotage des travaux et suivi de l'exécution des travaux	<p>BC3A2C1: Partager le déroulé des travaux avec le client et avec les différents intervenants mobilisés sur le chantier afin que chacun ait conscience de son champ d'action et des impacts amont et aval de ses interventions.</p> <p>BC3A2C2: Suivre la réalisation des travaux et intervenir en interface entre le client et les entreprises mobilisées en cas de soucis techniques, qualité, financiers ou de planning afin de proposer des solutions les plus adaptées.</p> <p>BC3A2C3: Engager un dialogue régulier, respectueux et responsable et mobiliser et suivre les bons interlocuteurs en cas de difficultés ou d'imprévus afin de garantir la satisfaction du client tout au long du projet</p>		<p>Le déroulé des travaux est présenté de manière claire et synthétique, dans un langage adapté aux niveaux de compréhension de chaque acteur afin de garantir leur engagement.</p> <p>Les modalités de suivi de chantier sont connues et les techniques d'interactions avec les acteurs du chantier sont identifiées, choisies en fonction du contexte.</p> <p>Les éléments constitutifs d'une relation de communication efficace et respectueuse sont mis en oeuvre.</p>
BC3A3: Réalisation de l'opération de réception des travaux	<p>BC3A3C1: Assister le client lors de la réception des travaux pour garantir la conformité au cahier des charges sur les aspects techniques et systèmes.</p> <p>BC3A3C2: Conseiller le client sur la prise en main des nouveaux systèmes installés ou l'évolution de ses usages afin qu'il suive et optimise sa consommation énergétique.</p>		<p>Les cas de non conformités techniques sont identifiés et relevés.</p> <p>Les conseils donnés sont appropriés et présentés de manière intelligible pour le client.</p>

Référentiels Chef de projet en rénovation énergétique

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences 4 : Coordonner un projet de rénovation énergétique			
<p>BC4A1: Communication avec les différentes parties prenantes</p> <p>BC4A2: Management hiérarchique ou transversal des équipes</p> <p>BC4A3: Mise en place d'indicateurs de suivi du projet et réalisation des reportings coûts, qualité, délai</p> <p>BC4A4: Réalisation d'un retour d'expérience à l'issue de chaque projet ou opération</p>	<p>BC4A1C1: Identifier son style de communication et identifier celui de ses interlocuteurs afin de s'adapter à l'autre et délivrer un message impactant en toute circonstance.</p> <p>BC4A2C1: Mettre en place un management situationnel des équipes (hiérarchique ou transversal) en s'adaptant au contexte, au niveau d'autonomie, au niveau de compétences et au niveau d'engagement de chacun afin de coordonner le projet efficacement</p> <p>BC4A3C1: Déterminer ses propres indicateurs, en fonction du type de projet, du type de client ,les suivre et les piloter et mettre en place des alertes en cas de dérives afin de pouvoir identifier les solutions adéquates à mettre en place.</p> <p>BC4A4C1: Planifier et réaliser systématiquement et régulièrement un retour d'expérience sur chaque projet en vue d'optimiser ses pratiques professionnelles et de tenir à jour ses bases de données tarifaires et techniques.</p>	<p>Etude de cas A partir d'une mise en situation en pilotage d'équipe, le candidat propose à l'écrit et à l'oral, une stratégie, des outils de management et de communication adaptés et présente ses indicateurs de suivi.</p>	<p>Son style personnel de communication est identifié et les éléments permettant d'identifier le style de communication des interlocuteurs sont connus.</p> <p>Les caractéristiques du management situationnel sont connues et maîtrisées.</p> <p>Les indicateurs de suivi sont construits, leur pertinence et leur adaptabilité au contexte du projet sont vérifiées.</p> <p>La technique du retour d'expérience est maîtrisée et les éléments à réinterroger sont construits.</p>