

RESPONSABLE D'ACTIVITES EN ENVIRONNEMENT NUCLEAIRE

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION défini les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
<i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 1 : Préparer la prestation de maintenance, d'assistance technique ou de maîtrise d'œuvre sur Installation Nucléaire de Base (INB) ou Installation Nucléaire de Base Secrète (INBS)			
A1 Analyse de la prestation à réaliser sur INB ou INBS	C1.1 Définir le périmètre technique et les contraintes d'exploitation (type d'arrêts de tranche, état de tranche, contraintes sureté, ...) liées à la prestation en s'appuyant sur le cahier des charges du contrat afin d'identifier le besoin du client, et sur les compétences de l'organisation en intégrant les personnes en situation de handicap.	<p>Epreuve 1:</p> <p>L'ensemble des compétences du bloc seront évaluées.</p> <p>Nature de l'épreuve: Mise en situation simulée, évaluation individuelle orale et écrite de groupe.</p> <p>Réalisation professionnelle: Mise en situation simulée dans le cadre du pilotage d'une activité de maintenance ou de démantèlement sur INB ou INBS dont l'ensemble des exigences techniques et financières sont présentées au candidat.</p> <p>Phase 1: Les candidats du groupe analysent le cahier des charges et les exigences liées aux livrables à rendre (planning d'intervention, l'analyse financière du projet, l'analyse de risque etc..)</p> <p>Phase 2:</p>	<p>CR1.1 L'analyse technique du contrat doit contenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification du client - sa position vis à vis du client - le périmètre de la prestation et les livrables attendus - sa prise en compte des contraintes techniques et réglementaires - les phases critiques, les risques et les contraintes liés à l'organisation de la prestation. <p>Cette analyse doit développer de façon exhaustive au minimum quatre points de cette liste.</p> <p>L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle en utilisant les outils numériques adaptés.</p>

	<p>C1.2 Définir les conditions financières et contractuelles liées à la prestation en s'appuyant sur les clauses du contrat afin de participer à la rentabilité économique de la prestation.</p>	<p>Après analyse et synthèse des exigences, les candidats du groupe construisent un rapport à destination du donneur d'ordres.</p> <p>Phase 3: Chaque candidat devra argumenter à l'oral un rapport technique permettant de mettre en évidence:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Son analyse technique et financière du contrat - L'organisation prévue pour satisfaire les exigences du client et prendre en compte les risques Q3SER - La documentation prévue pour assurer la traçabilité de la prestation <p>Conditions de réalisation:</p> <p>Les ressources disponibles sont le cahier des charges du projet et un logiciel de gestion de projet.</p> <p>La durée de la présentation devant le jury qui simule le donneur d'ordres, le temps alloué aux Q/R ainsi que le délai de transmission du dossier technique seront définis dans un cahier des charges qui sera transmis au préalable au candidat.</p> <p>L'évaluation continue d'entreprise réalisée par les tuteurs (institut et professionnel) est soumise pour avis au jury.</p>	<p>CR1.2 L'analyse financière du contrat doit contenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la durée du contrat - le type de contrat (forfaitaire ou Bordereau de Prix Unitaire) - l'échéancier de paiement - l'existence d'éventuelles pénalités - la tarification d'éventuels travaux supplémentaires <p>L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle en utilisant les outils numériques adaptés.</p> <p>Cette analyse doit développer de façon exhaustive au minimum deux points de cette liste.</p>
<p>A2 Définition des moyens à mobiliser pour la prestation à réaliser sur INB ou INBS</p>	<p>C2.1 Vérifier l'adéquation entre les besoins de la prestation et les ressources humaines et matérielles prévues afin de garantir la tenue des délais en consultant les parties prenantes, en vérifiant les titres d'habilitations (nucléaire et qualité) et qualification métier, en identifiant le créneau d'intervention et en listant les autorisations nécessaires.</p>	<p>L'évaluation continue d'entreprise réalisée par les tuteurs (institut et professionnel) est soumise pour avis au jury.</p>	<p>CR2.1 Le candidat argumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'évaluation des dimensions techniques et logistiques de la prestation à réaliser par la présentation d'une liste de définition des moyens matériels et logistiques. critère de qualité: cette liste doit être conforme au contrat. - l'évaluation des dimensions humaines du contrat par la présentation de l'organigramme et par la réalisation d'une matrice de compétences. <p>critère de qualité: ces documents doivent traduire les exigences du</p>

			<p>contrat.</p> <p>L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle en utilisant les outils numériques adaptés.</p>
	<p>C2.2 Mettre en place ou actualiser les indicateurs du tableau de bord de la prestation afin de garantir la tenue des objectifs en s'appuyant sur l'analyse des besoins, les indicateurs de type dosimétrie, sécurité, planning, rendu des Rapports de Fin d'Intervention, nombre de déclenchement au portique de contrôle de la propreté radiologique, fiche de non-conformité.</p>		<p>CR2.2 Le candidat définit les différents indicateurs et explique comment et pourquoi ils ont été choisis. Ces indicateurs doivent être conformes à la méthode SMART :</p> <ul style="list-style-type: none"> - spécifiques - mesurables - acceptables - réalistes - temporellement définis <p>Chaque indicateur doit répondre à ces 5 critères</p> <p>L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle en utilisant les outils numériques adaptés.</p>

A3 Constitution du dossier relatif à la prestation à réaliser sur INB ou INBS	C3.1 Identifier les risques Qualité Santé Sécurité Sureté Environnement et Radioprotection et les risques projet de la prestation en analysant l'environnement de travail, en intégrant le retour d'expérience pour proposer des parades et fiabiliser la prestation		CR3.1 Le candidat réalise une analyse de l'ensemble des risques à prendre en compte en abordant : - l'origine du risque (interne, externe) - le type de risque - le REX Critère de qualité : Il prévoit les "parades" et s'assure de leur mise en œuvre effective. L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle en utilisant les outils numériques adaptés.
	C3.2 Rédiger et/ou valider les documents nécessaires au démarrage de la prestation tels que le Dossier de Réalisation de Travaux (DRT) intégrant le Régime de Travail Radiologique (RTR), le Document de Suivi de l'Intervention (DSI), le Dossier de Suivi de la Prestation (DSP), en identifiant les contraintes techniques de réalisation et intégrant la réglementation liée à l'assurance qualité de la prestation		CR3.2 Le candidat liste les différents documents nécessaires et explique sa contribution personnelle. Critère de qualité : il doit avoir pris en compte les exigences liées à l'assurance qualité de son entreprise ou de son client ainsi que la réglementation (arrêté INB) L'expression écrite et/ou orale doit être compréhensible et professionnelle.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 2 : Piloter une prestation de maintenance, d'assistance technique ou de maîtrise d'œuvre, à réaliser sur Installation Nucléaire de Base (INB) ou Installation Nucléaire de Base Secrète (INBS)			
A4 Suivi de l'avancement et de la conformité de la prestation	C4.1 Animer ou participer aux réunions liées à la prestation telles que réunion d'enclenchement, levée des préalables, revus de contrat, en identifiant les points clés à aborder et synthétisant les échanges avec les parties prenantes.	<p>Epreuve 2 :</p> <p>Cette épreuve permet d'évaluer l'ensemble des compétences du bloc.</p> <p>Nature de l'épreuve:</p> <p>A partir d'une situation réelle, évaluation individuelle écrite et orale.</p>	<p>CR4.1 Le compte rendu comporte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les acteurs présents - Une synthèse des échanges - les décisions prises à l'issue - un plan d'action avec des délais <p>Ce compte rendu doit développer de façon exhaustive au minimum trois points de cette liste.</p>
	C4.2 Garantir la conformité de la prestation en s'assurant que les exigences du contrat sont respectées et en assurant une présence terrain par le biais de visites managériales sur les thématiques sécurité, sûreté, radioprotection, qualité, technique etc..	<p>Réalisation professionnelle:</p> <p>Phase1:</p> <p>Chaque candidat explicite son niveau de maîtrise des compétences visées au bloc 2, à travers un rapport écrit d'activités qu'il a réalisé en entreprise. Ce rapport est orienté sur le pilotage d'une prestation réalisée sur Installation Nucléaire de Base ou Secrète.</p>	<p>CR4.2 Il doit expliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le choix de la fréquence de ses contrôles - les points de contrôles choisis - son approche - les impacts éventuels sur la prestation

<p>A5 Conduite de la prestation en fonction des évènements</p>	<p>C5.1 Réagir et alerter en cas de danger immédiat ou d'aléas en identifiant, traçant et traitant les non-conformités conformément aux exigences qualité de l'exploitant (NT85/114, Arrêté INB, NTO7403...)</p>	<p>Un cahier des charges sur le contenu sera transmis au candidat au préalable.</p> <p>Phase 2: Chaque candidat explicite son niveau de maîtrise des compétences visées au bloc 2, à travers une présentation orale d'activités qu'il a réalisé en entreprise. Cette présentation orale est orientée sur le pilotage d'une prestation réalisée sur Installation Nucléaire de Base ou Secrète.</p>	<p>CR5.1 Le candidat ouvre un document de traçabilité. Il devra s'être assuré : - de l'intégration de l'écart dans le système qualité de son entreprise - de la proposition de solution - de la mise en place éventuelle d'une action corrective</p>
	<p>C5.2 Proposer et mettre ou faire mettre en œuvre des solutions en fonction des aléas rencontrés, en collaboration avec les parties prenantes, dans le respect des exigences en exploitant les fiches de non-conformité, les éléments issus du retour d'expériences et les analyses d'impacts/causes ...</p>	<p>La durée de la présentation devant le jury, le temps alloué aux Q/R ainsi que le délai de transmission du rapport d'activités seront définis dans un cahier des charges qui sera transmis au préalable au candidat.</p> <p>L'évaluation continue d'entreprise réalisée par les tuteurs (institut et professionnel) est soumise pour avis au jury.</p>	<p>CR5.2 Le candidat est capable de : - Capitaliser l'ensemble des écarts - Analyser les causes et proposer des actions préventives - Communiquer et mettre en œuvre les solutions</p>
<p>A6 Reporting de la prestation</p>	<p>C6.1 Garantir l'avancement de la prestation en collectant et renseignant les données d'un tableau de bord élaboré et partagé (planning et indicateurs dosimétrie, sécurité, planning, rendu des Rapports de Fin d'Intervention, nombre de déclenchement au portique de contrôle de la propreté radiologique, fiche de non-conformité.)</p>		<p>CR6.1 Le candidat explique les modalités d'actualisation du tableau de bord : - fréquence de mise à jour - les acteurs - les données d'entrée - les données de sorties - les actions qui en découlent</p> <p>le candidat doit développer de façon exhaustive l'ensemble de cette liste</p>

C6.2 Tracer les éléments de reporting liés aux indicateurs de la prestation en formalisant les données collectées et les transmettre aux parties prenantes en s'assurant de la bonne prise en compte de celles-ci.

CR6.2 Le candidat doit expliquer comment et pourquoi il communique ces informations aux parties prenantes. Le moyen de communication doit être adapté aux publics visés. (Mail, flash info, affichage, causeries...)

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION défini les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
<i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
BLOC 3 : Superviser les acteurs de la prestation de maintenance, d'assistance technique ou de maîtrise d'œuvre sur Installation Nucléaire de Base (INB) ou Installation Nucléaire de Base Secrète (INBS)			
A7 Evaluation des intervenants	C7.1 Evaluer les pratiques des intervenants, y compris leur culture sûreté/sécurité/radioprotection, sur la base d'une fiche d'évaluation reprenant les exigences de la prestation afin de garantir la conformité de celle-ci.	<p>Epreuve 3 :</p> <p>Cette épreuve permet d'évaluer l'ensemble des compétences du bloc.</p> <p>Nature de l'épreuve:</p> <p>A partir d'une situation réelle, évaluation individuelle écrite et orale.</p>	<p>CR7.1 La fiche d'évaluation présentée par le candidat doit avoir été renseignée par lui-même.</p> <p>Doivent apparaître obligatoirement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - son nom - sa signature - les constats le cas échéant - le résultat de l'évaluation
A8 Sensibilisation ou formation des acteurs	C8.1 Sensibiliser les intervenants sur les enjeux de la prestation en animant un point d'équipe (causerie, Pré job, débriefing, flash etc..)	<p>Réalisation professionnelle:</p> <p>Phase 1 :</p> <p>Chaque candidat explicite son niveau de maîtrise des compétences visées au bloc 3, à travers un rapport écrit d'activités qu'il a réalisé en entreprise. Ce rapport est orienté sur la supervision d'une prestation réalisée sur Installation Nucléaire de Base ou Secrète.</p>	<p>CR8.1 La communication et la démarche seront justifiées et documentées de façon exhaustive par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un support d'animation - une fiche de présence

	<p>C8.2 Sensibiliser les intervenants en temps réel sur le terrain sur les écarts constatés et leurs bonnes pratiques y compris la culture sûreté/sécurité/radioprotection en faisant des rappels sur les thématiques concernées ou en organisant des formations a posteriori.</p>	<p>Un cahier des charges sur le contenu sera transmis au candidat au préalable.</p> <p>Phase 2: Chaque candidat explicite son niveau de maîtrise des compétences visées au bloc 3, à travers une présentation orale d'activités qu'il a réalisé en entreprise. Cette présentation orale est orientée sur la supervision d'une prestation réalisée sur Installation Nucléaire de Base ou Secrète.</p>	<p>CR8.2 Le candidat assure une présence terrain afin de sensibiliser les intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> -il adapte son discours et son comportement. -Il mesure l'impact de ses messages de sensibilisations dans le temps. <p>Les deux critères doivent être validés.</p>
<p>A9 Gestion de la relation client / prestataire</p>	<p>C9.1 Mettre en place et développer une relation de confiance en adaptant son savoir être en fonction de son interlocuteur afin de garantir l'atteinte des objectifs en mettant en place des circuits d'information</p>	<p>La durée de la présentation devant le jury, le temps alloué aux Q/R ainsi que le délai de transmission du rapport d'activités seront définis dans un cahier des charges qui sera transmis au préalable au candidat.</p> <p>L'évaluation continue d'entreprise réalisée par les tuteurs (institut et professionnel) est soumise pour avis au jury.</p>	<p>CR9.1 Le schéma de communication est adapté à l'information traitée.</p> <p>Les échanges montrent de manière exhaustive :</p> <ul style="list-style-type: none"> -une récolte d'informations utiles -une remontée d'informations -une alerte en cas de dérive
	<p>C9.2 Solder l'intervention, y compris les aspects documentaires (RFI, Compte Rendu d'Intervention, REX etc.), en échangeant avec les parties prenantes pour améliorer les futures prestations.</p>		<p>CR9.2 Son bilan de l'intervention comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'ensemble des points positifs - l'ensemble des difficultés rencontrées et des écarts - le respect des indicateurs et des objectifs fixés - des propositions d'amélioration - le respect des délais contractuels pour le rendu des livrables <p>critère de qualité: l'ensemble de ces points doit permettre l'amélioration des futures prestations</p>