

Référentiel d'Activité, de Compétences et d'Evaluation

COORDONNATEUR DE PROJET DE SOLIDARITE INTERNATIONALE ET LOCALE

Le Coordonnateur de Projet de Solidarité Internationale et Locale (COPSIL) conçoit et pilote des projets de solidarité et exerce cet emploi/métier au sein de collectivités territoriales (commune, conseil général, conseil régional, ...), d'établissements publics ou à vocation de service public (association, organisations consulaires, d'ONG ...), en relation avec différents interlocuteurs (conseillers et élus locaux, instances de décisions, directeurs d'établissement, patrons d'entreprise, acteurs et bénéficiaires des projets ...).

Son activité varie selon la nature des interventions (développement économique et/ou social, santé, éducation, aménagement du territoire, environnement...), le type et la taille de la structure (collectivités territoriales, établissement public, entreprises de l'ESS, ONG...).

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES N°1 : Réaliser un diagnostic Global et concerté			
<p>Le coordonnateur explore de manière systémique les diverses parties prenantes et enjeux qui entourent l'idée de projet.</p> <p>Sur la base d'une stratégie construite en collaboration avec son équipe et/ou des partenaires extérieurs, il gère la collecte d'informations auprès des différents types d'acteurs. Une fois les informations recueillies, le coordonnateur participe à l'écriture d'un</p>	<p>C1- Concevoir une méthodologie d'enquête précisant les objectifs, les stratégies, les outils d'enquêtes (données quantitatives et qualitatives, planification, ressources/moyens mobilisables, publics cibles et familles d'acteurs -publics ou privés- concernés) et les livrables, en concertation avec un commanditaire.</p> <p>C2- Piloter l'enquête en suivant la méthodologie définie et en l'adaptant le cas échéant.</p>	<p>Evaluation 1 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3, C4</p> <p>Evaluation individuelle écrite - Etude de cas de méthodologie de diagnostic sur la base d'un sujet présentant une demande de diagnostic émanant d'une structure commanditaire externe, dans un temps imparti. (3.5 h)</p>	<p>Méthodologie de rédaction d'une note méthodologique de diagnostic :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'objectif général et les enjeux de l'étude sont pertinents par rapport à la demande. - Les objectifs, la stratégie globale et la méthodologie d'enquête sont pertinents, cohérents et répondent à l'objectif d'enquête. - La stratégie globale et les méthodes d'enquête choisies sont correctement dimensionnées par rapport au contexte et aux ressources mobilisables. - L'identification des parties prenantes est pertinente. - Le calendrier d'exécution et la planification sont adaptés à la commande. - Le livrable correspond à la demande du commanditaire. - Les outils informatiques sont adaptés et maîtrisés.

<p>dossier d'analyse croisée des données pour en extraire un document structuré débouchant sur des propositions stratégiques de futurs projets. Par le diagnostic, le coordonnateur impulse une dynamique de partenariat autour du projet.</p>	<p>C3- Analyser les résultats en s'appuyant sur les outils informatiques adaptés pour mettre en lumière les convergences et divergences de points de vue issues des différentes familles d'acteurs.</p> <p>C4- Proposer des stratégies d'action permettant de trouver des réponses aux besoins identifiés.</p> <p>C5- - Communiquer les résultats du diagnostic à l'écrit et à l'oral.</p>	<p>Evaluation 2 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3, C4, C5 - Evaluation collective d'un exposé sectoriel Rédaction collective d'un document d'analyse sectorielle en lien avec l'étude à réaliser (Dans un temps imparti). Soutenance devant les commanditaires de l'étude de l'analyse sectorielle (60 mn, dont échanges avec les commanditaires qui font partie du jury)</p> <p>Evaluation 3 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C3, C4, C5 Evaluation collective des résultats d'une enquête diagnostic : Rédaction collective d'une étude diagnostic en réponse à une demande de commanditaire (Dans un temps imparti). Soutenance collective des résultats de l'enquête diagnostic devant le commanditaire (60 mn, dont échanges avec le commanditaire qui fait partie du jury)</p>	<p>Méthodologie de rédaction et de présentation d'un rapport d'analyse sectoriel : Exposé thématique : <u>- Ecrit :</u> Pertinence des ressources (Bibliographie/ webographie, personnes ressources, ...). Capacité de synthèse (aller à l'essentiel). Pertinence des informations présentées et de l'analyse. Esthétique globale du document. Respect des normes d'écriture. <u>- Oral :</u> Capacité de synthèse et d'argumentation. Qualité et pertinence des supports visuels. Qualité de l'animation. Qualité de la posture professionnelle.</p> <p>Rédaction et soutenance d'un diagnostic : <u>- Ecrit :</u> Pertinence de l'analyse du contexte et des objectifs de l'étude. Cohérence des méthodes de travail. Pertinence des outils numériques mobilisés. Clarté de la présentation. Justification des écarts constatés entre le prévisionnel et réalisé. Synthèse des recherches et des enquêtes réalisées. Pertinence des analyses et des préconisations. Esthétique globale du document. Respect des normes d'écriture. <u>- A l'oral :</u> Capacité de synthèse et d'argumentation. Qualité et pertinence des supports visuels. Qualité de l'animation. Qualité de la posture professionnelle.</p>
--	---	--	--

		<p>Evaluation 4 – Evaluation certificative - Soutenance jury Présentation orale par le candidat, durant 20 mn (incluant le temps d'échange avec le jury), des activités et tâches liées au diagnostic global et concerté, réalisées en situation professionnelle et/ou lors de la réalisation du diagnostic collectif global et concerté</p>	<p>Soutenance orale devant Jury : Pertinence des exemples présentés pour justifier la mise en œuvre des compétences. Capacité d'analyse. Qualité de la présentation orale.</p>
--	--	--	---

BLOC DE COMPETENCES N°2 : Concevoir et piloter un projet de solidarité internationale et locale

Sur la base d'un diagnostic concerté, le coordonnateur construit, en collaboration avec les membres de son équipe, la stratégie du projet, prenant en compte le niveau de qualité de chaque objectif afin de répondre aux besoins identifiés. Il élabore et planifie une logique d'intervention, en restant attentif à la cohérence, la pertinence, l'efficacité, l'efficience, la durabilité de ses propositions au regard des capacités de sa structure et des contraintes propres à chaque contexte. Dans la phase opérationnelle, il coordonne et pilote la mise en œuvre de projet, en structurant un dispositif de suivi des activités permettant de collecter les informations nécessaires pour renseigner les indicateurs de suivi. Pour répondre à cet enjeu, le coordonnateur construit ou renseigne un outil informatique de suivi du projet.

C1- Concevoir et structurer de manière concertée, un document projet présentant la stratégie d'intervention, les outils de gestion, de suivi, de planification, de projet de solidarité en s'appuyant sur l'analyse des contextes, des acteurs et des besoins issus d'un diagnostic (état des lieux), afin de répondre aux exigences des appels à projets des différents bailleurs/financeurs.

C2- Construire un budget prévisionnel et une stratégie de financement afin de trouver l'équilibre économique tout au long du projet.

C3- Concevoir et piloter, en partenariat avec les acteurs concernés, des outils informatiques de suivi et de reporting permettant de récolter les informations nécessaires à l'analyse d'indicateurs de suivi afin de faciliter les prises de décisions nécessaires à l'adaptation du projet face au changement contextuel.

C4- Concevoir et piloter l'évaluation et la capitalisation des projets, de manière partagée, afin de rendre compte et de renforcer les capacités des acteurs en présence.

Evaluation 1 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C3, C4

- Evaluation individuelle écrite de méthodologie de gestion de projet -

Etude de cas sur la base d'un diagnostic situationnel, présenté sous la forme d'une analyse des besoins et d'un cadre logique (Méthode de structuration de projet) (5h).

Evaluation 2 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3, C4 - Evaluation collective

Mise en situation de réponse à appel à projet d'un financeur sur la base d'un diagnostic émanant d'une association de solidarité, présentée sous la forme de trois documents écrits (dans un temps imparti) :

- D'un document projet complet (40 pages).

- D'un outil informatique de gestion et suivi du projet.

- Du dossier d'appel à projet.

Méthodologie de rédaction de projet de solidarité :

- L'analyse approfondie des données issues du diagnostic est pertinente au regard des orientations sectorielles de la structure porteuse.

- L'analyse systémique des causes et conséquences des besoins identifiés est cohérente au regard du contexte.

- La stratégie d'intervention du projet est structurée et cohérente par rapport aux contextes, aux acteurs, aux valeurs de l'organisation et aux valeurs portées par les bailleurs.

- Le projet est correctement dimensionné au regard des capacités du porteur de projet et du contexte.

- Le document est rédigé de manière claire.

Méthodologie de rédaction d'un appel à projet en solidarité internationale :

Stratégie globale du projet :

- L'analyse du contexte est cohérente et présentée de manière synthétique.

- L'orientation du projet est basée sur une grille d'analyse multicritères cohérente et réaliste.

- Les documents de projet respectent les différentes normes de présentation propres à chaque bailleur.

- La stratégie globale du projet est cohérente, efficace, efficiente, pertinente, faisable, viable et durable.

- Le projet prend en compte les grands enjeux liés aux Objectifs du Développement Durable (ODD).

- Le projet intègre les critères d'éligibilité du bailleur.

Organisation du suivi du projet :

- Les indicateurs de qualité du projet sont construits pour répondre aux attentes des parties prenantes et de l'organisation dans le respect des normes en vigueur dans les différents secteurs d'interventions et en prenant en compte des concepts transversaux (genre, inclusion, participation, handicap, subsidiarité...)

Il analyse les évolutions des données issues des outils de suivi afin d'accompagner la prise de décision concernant d'éventuelles réorganisations ou réorientations.

Le coordonnateur rend compte du projet en réalisant ou supervisant des évaluations qui permettent de mesurer et expliciter les écarts constatés entre le prévisionnel du document projet et les réalisations concrètes.

Enfin, en s'appuyant sur les données issues des évaluations de projet, des ateliers d'échanges avec les acteurs (capitalisation), le coordonnateur propose des actions de renforcement des compétences des acteurs du projets

Evaluation 3 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3, C4 - Soutenance Jury

A partir du document appel à projet au format du bailleur, soutenance collective devant jury (membres de l'équipe pédagogique et représentant du bailleur proposant l'appel à projet) (60 mn, dont échanges avec le jury)

- Les stratégies et méthodes de remontées d'information nécessaires aux renseignements des indicateurs de suivi, sont cohérentes, efficaces et impliquent les parties prenantes du projet.
- L'organisation globale du suivi permet de rendre compte, de manière probante, de l'évolution du projet à l'ensemble des acteurs.

Budgétisation et stratégie financière :

- Le budget prend en compte l'ensemble des ressources mobilisées par le projet.
- Les outils de gestion budgétaire permettent de connaître précisément, durant toute la durée du projet, la soutenabilité économique du projet par l'organisation.
- La stratégie de financement répond aux besoins de financement du projet et est pertinente par rapport aux valeurs de l'organisation.

Analyser le projet et renforcer les acteurs :

- Une méthodologie d'évaluation est construite en réponse aux attentes des parties prenantes.
- Une stratégie de capitalisation et de diffusion des expériences est partagée avec les parties prenantes.

Réalisation de l'outil informatique de gestion de projet :

- l'outil informatique réalisé offre une valeur ajoutée importante dans la gestion et le suivi collaboratif du projet
- Son appropriation est facilitée par une notice explicative claire et par des choix de construction simples et cohérents.

Soutenance orale devant Jury :

- Qualité du positionnement en tant que groupe de travail répondant à une commande
- Clarté et capacité d'aller à l'essentiel
- Maîtrise du sujet
- Capacité à convaincre : argumentation et force de conviction
- Expression orale et qualité des supports visuels

		<p>Evaluation 4 – Evaluation certificative Soutenance jury Présentation orale par le candidat, durant 20 mn (incluant le temps d'échange avec le jury), des activités et tâches liées à la conception et au pilotage de projet de solidarité, réalisées en situation professionnelle et/ou lors de la réalisation de l'étude de cas individuelle « Méthodologie de gestion de projet » et l'évaluation collective de réponse à un appel à projet »</p>	<p>Soutenance orale devant Jury : Pertinence des exemples présentés pour justifier la mise en œuvre des compétences. Capacité d'analyse. Qualité de la présentation orale.</p>
--	--	---	--

BLOC DE COMPETENCES N°3 : Renforcer les organisations de la solidarité			
<p>Le coordonnateur construit une méthodologie afin d'étudier chaque composante d'une organisation de solidarité et d'en élaborer une analyse systémique complète permettant de comprendre l'interaction entre chacune de ses composantes. (Gouvernance, activité, relations partenariales, modèle économique, gestion des ressources humaines...). Pour ce faire, il identifie les personnes ressources et travaille de manière collaborative avec elles, pour recueillir les informations nécessaires à l'analyse. Il analyse la situation économique de l'organisation à partir des données. En s'appuyant sur l'ensemble des analyses organisationnelles</p>	<p>C1- Concevoir et structurer de manière concertée une méthodologie de diagnostic organisationnel, permettant de questionner l'ensemble des composantes d'une organisation de solidarité (Histoire, Valeurs, Identité de la structure, modèle de gouvernance, activité, ressources humaines, modèle économique, relations partenariales...).</p> <p>C2- Rédiger une analyse systémique des données recueillies dans la phase de diagnostic organisationnel, afin de construire une stratégie de renforcement, dans le temps, basée sur les besoins propres à chaque composante de la structure.</p>	<p>Evaluation 1 - Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3 Evaluation collective des résultats d'un diagnostic organisationnel : - Rédaction collective d'un document d'analyse organisationnelle et d'un plan d'accompagnement d'une structure ayant participé au diagnostic (dans un temps défini). - Soutenance collective des résultats de l'analyse organisationnelle : 40 mn dont échanges le jury (membres de l'équipe pédagogique et représentant du bailleur)</p> <p>Evaluation 2 – Modalité d'évaluation associée aux compétences C1, C2, C3 Soutenance Jury A partir du document d'analyse organisationnelle, soutenance collective devant jury (membres de l'équipe pédagogique et représentant du bailleur) 40 mn dont échanges avec le jury</p>	<p>Diagnostic organisationnel : <u>A l'écrit :</u> - Pertinence des outils d'enquêtes et des questionnements retenus pour chaque composante de l'organisation. - Pertinence des modèles d'analyses retenus pour chaque composante du projet. - Cohérence du plan stratégique d'accompagnement au regard des besoins de renforcement identifiés et du contexte. - Qualité de synthèse et de présentation professionnelle du document.</p> <p><u>A l'oral :</u> - Capacité de synthèse et d'argumentation. - Qualité et pertinence des supports visuels. - Qualité de l'animation. - Qualité de la posture professionnelle.</p>

réalisées en amont, le coordonnateur construit une stratégie d'accompagnement au changement, en vue de consolider durablement l'organisation au sein de son écosystème partenarial.	C3- Analyser la situation économique et financière d'une organisation.	Evaluation 3 – Modalité évaluation C3 Epreuve individuelle écrite - Le candidat réalise une analyse économique et financière à partir d'un cas pratique (3h)	En gestion/analyse financière : - Pertinence de l'analyse d'un compte de résultat. - Pertinence de l'analyse du bilan comptable. - Pertinence de l'analyse économique des données financières de la structure et de son environnement.
		Evaluation 4 – Evaluation certificative -Soutenance jury Présentation orale par le candidat, durant 20 mn (incluant le temps d'échange avec le jury), des activités et tâches liées au renforcement organisationnel des organisations, réalisées en situation professionnelle et/ou lors de la réalisation de l'étude de cas individuelle écrite sur l'analyse économique et de l'évaluation collective des résultats d'un diagnostic organisationnel	Soutenance orale devant Jury : Pertinence des exemples présentés pour justifier la mise en œuvre des compétences. Capacité d'analyse. Qualité de la présentation orale.
BLOC DE COMPETENCES N°4 : Développer la participation des acteurs locaux			
Le coordonnateur mobilise les différentes parties-prenantes d'un projet. Pour ce faire, il identifie les différentes catégories d'acteurs en fonction des enjeux, des activités et des résultats attendus d'un projet. Il sait également comprendre et s'adapter aux attentes et enjeux des partenaires et animer un collectif.	C1- Identifier les parties-prenantes essentielles à la réussite d'un projet et définir une stratégie de participation afin de réussir à les mobiliser. C2- Animer les réunions partenariales en prenant en compte les attentes de chacun et en s'assurant de la participation effective de	Evaluation 1 - Evaluation collective d'un exposé sectoriel Rédaction collective d'un document d'analyse sectorielle en lien avec l'étude à réaliser Soutenance collective devant le jury (membres de l'équipe pédagogique et commanditaire de l'analyse sectorielle) 60 mn dont échange avec le jury Evaluation 2 – Modalité d'évaluation associées aux compétences C1, C2, C3	Exposé sectoriel A l'écrit : - Pertinence des outils d'enquêtes et des questionnements retenus pour chaque composante de l'organisation - Pertinence des modèles d'analyses retenus pour chaque composante du projet - Cohérence du plan stratégique d'accompagnement au regard des besoins de renforcement identifié et du contexte - Qualité de synthèse et de présentation professionnelle du document. A l'oral : - Synthèse et argumentation

<p>Le coordonnateur forme les acteurs afin d'accroître la qualité des activités du projet.</p>	<p>tous. A cette fin, mettre en place des outils d'animation de réunion.</p> <p>C3- Définir et mettre en œuvre une stratégie de communication. Pour cela définir les cibles de communication, les messages relatifs à chacune des cibles et les outils de communication adaptés à ces cibles et messages.</p> <p>C4- Analyser les besoins en formation des acteurs d'un projet : Evaluer l'écart entre les compétences réelles et les compétences attendues ; définir des objectifs pédagogiques, planifier le déroulement d'une séquence de formation.</p> <p>C5- Mettre en place des actions de formation : définir un cahier des charges de formation, identifier les prestataires de formation si besoin, analyser si nécessaire les différentes propositions de formation, assurer l'organisation logistique et</p>	<p>Evaluation collectives des résultats d'une enquête diagnostic : Rédaction collective d'une étude diagnostic en réponse à une demande de commanditaire. Soutenance collective devant le jury (membres de l'équipe pédagogique et commanditaire de l'analyse sectorielle) 60 mn dont échange avec le jury</p> <p>Evaluation 3 – Modalité d'évaluation compétence C4- Epreuve individuelle écrite - Production d'un cahier de charge et d'un conducteur de formation : Le candidat produit un cahier de charge qui explique les éléments de la séquence de formation qu'il mettra en œuvre et animera devant un jury. Il y joint le conducteur de sa séquence Production d'outils d'évaluation.</p> <p>Evaluation 4 – modalité d'évaluation compétence C5 – Le candidat réalise une séquence de formation devant un jury composé de membres de l'équipe pédagogique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Qualité et pertinence des supports visuels - Qualité de l'animation - Qualité de la posture professionnelle <p>Cahier des charges des besoins en formation Les besoins en formation ont été bien analysés et explicités. La réponse aux besoins est pertinente et est détaillée dans le cahier des charges. Le conducteur (scénario) comporte les indicateurs de temps, d'atteinte des objectifs généraux et pédagogiques, les séquences d'évaluations sont prévues.</p> <p>Scénario pédagogique et animation d'une séquence de formation La séquence de formation respecte le contenu du cahier des charges de la formation. Le candidat respecte, dans le déroulement de l'animation de sa séquence de formation, les critères énoncés dans le conducteur remis préalablement.</p>
--	---	---	--

	l'animation des séquences de formation et évaluer la formation.		Les outils d'évaluation sont appropriés et appliqués, permettent de mesurer l'écart entre les acquis de début et de fin de formation, ainsi que la satisfaction des formés...
		Evaluation 5 – Evaluation certificative - Soutenance jury Présentation orale par le candidat, durant 20 mn (échanges avec le jury compris), des activités et tâches liées au développement de la participation des acteurs locaux, réalisées en situation professionnelle et/ou lors de l'évaluation collective de l'exposé sectoriel et des résultats de l'enquête diagnostic	Soutenance orale devant Jury : Pertinence des exemples présentés pour justifier la mise en œuvre des compétences. Capacité d'analyse. Qualité de la présentation orale.

BLOC DE COMPETENCES N°5 : Manager les ressources humaines

Le coordonnateur manage et gère une équipe salariée ou non, avec ou sans responsabilité hiérarchique. Il recrute et/ou supervise des personnes, gère des conflits et assure la communication interne.	C1- Recruter les ressources humaines : rédiger une fiche de poste, définir des critères de sélection, analyser des candidatures, animer ou co-animer des entretiens de recrutement et argumenter le choix d'un candidat. C2- Gérer les ressources humaines : mobiliser les ressources humaines nécessaires au bon déroulement du projet, vérifier la bonne réalisation	Evaluation 1 – Modalité d'évaluation des compétences C1, C2, C3 - Epreuve individuelle écrite - Etude de cas : sur la base d'une étude de cas, le candidat produit une analyse des situations de management pour se projeter et définir les actes de management ajustés (3h).	Etude de cas individuelle écrite : L'analyse proposée fait le lien entre les situations abordées et un certain nombre de concepts managériaux. Les éléments de contextes importants à prendre en compte pour décider des actions à mettre en œuvre sont maîtrisés L'analyse produite est systémique : le candidat y témoigne de valeurs dans sa démarche de management (genre, lutte contre les discriminations, interculturel, exemplarité...) La démarche de gestion des conflits utilisée témoigne d'une posture professionnelle visant à réduire le caractère émotionnel. Application d'outils de médiation.
---	---	--	--

	<p>d'un travail ou d'une mission dans le respect des règles définies par son organisation. Gérer les contrats de travail...</p> <p>C3- Communiquer en interne : définir une stratégie de communication interne afin de s'assurer de la transmission efficace de l'information, faciliter l'intégration des nouveaux membres et développer la collaboration entre les membres d'une équipe.</p>	<p>Evaluation 2 – Evaluation certificative - Soutenance jury Présentation orale par le candidat, durant 20 mn (échanges avec le jury compris), des activités et tâches liées Management des ressources humaines réalisées en situation professionnelle et/ou lors de l'épreuve individuelle étude de cas</p>	<p>Soutenance orale devant Jury : Pertinence des exemples présentés pour justifier la mise en œuvre des compétences. Capacité d'analyse. Qualité de la présentation orale.</p>
--	---	--	---