

# Référentiel de certification

Ce document concerne la certification

## Animer des chantiers et ateliers Lean - Niveau Green Belt Lean

### Référentiels d'activités et de compétences

#### Prérequis :

- Un titre d'étude supérieure de niveau 5, et/ou une première expérience professionnelle de 3 ans.
- Être détenteur d'une certification Yellow Belt Lean ou assimilé.
- En cas d'une pratique professionnelle significative dans l'amélioration continue sans certification Yellow Belt, validation du niveau par un test de positionnement.

#### Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle :

La certification s'adresse à un public de techniciens ou ingénieurs, agents de maîtrise ou responsables d'équipe ou d'unité, exerçant dans le domaine du service ou de l'industrie qui souhaitent intégrer dans leur pratiques professionnelles l'animation complète d'un chantier d'amélioration en adoptant les méthodes et outils du Lean Management. Il structure le chantier, le pilote et anime les équipes en développant l'intelligence collective. Il permet ainsi la mise en place de solutions pérennes et exploitables afin d'améliorer la performance de son entité en lien avec les enjeux de l'entreprise.

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
COMPETENCES ASSOCIEES AUX ACTIVITES ET TACHES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION



Certification

<p>C1. Organiser un chantier et/ou atelier d'amélioration de la performance à l'aide des outils du Lean <i>tels que</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Charte projet</li><li>- Indicateurs physiques de performance</li><li>- Planning et équipe projet</li><li>- Voix du client et SIPOC ...</li></ul> <p>de manière à répondre aux objectifs et enjeux de performance de l'organisation</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Structurer un chantier d'amélioration de la performance</li><li>- Définir les objectifs d'amélioration dans le périmètre en lien avec les objectifs de performance</li></ul> <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le positionnement des méthodes et outils dans le séquençage d'un chantier d'amélioration de la performance.</li></ul>	<p>Le/La candidat(e) définit le périmètre du chantier d'amélioration de la performance grâce à une analyse opérationnelle et il/elle justifie son choix.</p> <p>Il/elle définit clairement les objectifs qualitatifs et quantitatifs d'amélioration de la performance en tenant compte des objectifs de performance de l'organisation.</p> <p>Il/elle planifie le déploiement du chantier d'amélioration de la performance et sélectionne les outils adaptés à son exécution.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie les méthodes et outils du Lean exploitable au sein d'un chantier d'amélioration de la performance.</p> <p>Il/elle est capable de montrer le lien entre les outils et les phases clés de séquençage d'un chantier d'amélioration de la performance.</p>
--	---	---



Certification

<p>C2. Optimiser le flux de valeur en :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adaptant la capacité des postes,</li><li>- Standardisant les flux physiques et d'information</li><li>- Veillant à la sécurité, l'amélioration de la qualité, les délais et coûts</li></ul> <p>de manière à répondre à la demande client</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit analyser la prise de temps et le séquençement d'un flux. A partir de celui-ci, il/elle propose des préconisations pour optimiser le flux de valeurs.</p> <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La mise en application du flux tiré et les objectifs associés, dans un contexte professionnel.</li></ul>	<p>Il/elle définit les règles d'équilibrage d'après une analyse du séquençement du flux et d'une prise des temps.</p> <p>Il/elle définit des standards efficaces et réalistes.</p> <p>Il/elle propose des préconisations d'optimisation du flux de valeur pertinent en prenant en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La capacité des postes</li><li>- La standardisation du flux</li><li>- Les différentes contraintes liées à la sécurité, la qualité, les délais et les coûts.</li><li>- Les opportunités de digitalisation envisageables</li></ul> <p>Le/la candidat(e) explicite la mise en application du flux tiré adaptée à la situation.</p> <p>Il/elle définit des objectifs réalisables et prend en compte les spécificités de son organisation.</p>
---	--	--



Certification

<p>C3. Identifier les causes d'écarts de performance et de variabilité, dans le cadre de la phase "Analyser" des projets d'amélioration, à partir des analyses de flux et/ou des produits afin de proposer des améliorations sur l'ergonomie des postes, la productivité, la qualité des prestations, les délais de réalisation, liées aux objectifs initiaux</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit analyser les flux et/ou produit. A partir de cette analyse, il/elle identifie les causes d'écarts et propose des préconisations.</p>	<p>Le/la candidat(e) sélectionne des outils et techniques du Lean adaptés à la situation de l'organisation. Il/elle justifie correctement son choix.</p> <p>Il/elle dresse une analyse cohérente des flux et/ou produits.</p> <p>Il/elle identifie pertinemment les causes d'écart.</p> <p>Les préconisations sont cohérentes avec les résultats de l'analyse des flux et/ou produits et respecte les orientations fixées dans le périmètre du chantier.</p>
<p>C4. Optimiser le temps de travail exploitable en augmentant la capacité et la fiabilité des moyens matériels et des équipements afin de gagner en flexibilité sur la capacité de production et les équipes</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit identifier les causes d'écarts et propose des préconisations sur l'optimisation du temps de travail exploitable.</p>	<p>Le/la candidat(e) évalue correctement les écarts de performances des moyens de productions et notamment des délais "inter activité".</p> <p>Il/elle identifie et évalue correctement les causes de pertes de temps et/ou dysfonctionnement au sein des activités et changements d'activité.</p> <p>Il/elle propose des préconisations pertinentes.</p> <p>Il/elle démontre les objectifs et gains attendus.</p> <p>Il/elle caractérise explicitement ces gains.</p>

	<p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ergonomie des postes et les conditions de travail, intégrant notamment les situations de handicap.</li> </ul>	<p>Le/la candidat(e) évalue les évolutions à apporter concernant les améliorations des postes de travail dans le cadre de l'optimisation des tâches et des temps associés</p> <p>Il/elle identifie notamment la prise en compte des situations de handicaps le cas échéant</p>
<p>C5. Organiser des rituels de pilotage de la performance en mettant en place des règles d'animation à intervalles courts afin de mobiliser les équipes sur les axes clés sécurité / sérénité, qualité, délai et coût</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit expliciter la mise en place d'un rituel de pilotage de la performance et des résultats qualitatifs et quantitatifs attendus.</p> <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation d'une équipe à appréhender la gestion autonome d'une entité et à identifier les limites en termes de moyens, autorité et de compétences.</li> <li>- Identification des relais de pilotage aux différents niveaux de l'organisation (processus d'escalade)</li> </ul>	<p>Le/la candidat(e) identifie clairement le contenu du rituel, sa périodicité et la méthodologie d'animation de ce rituel.</p> <p>Il/elle identifie correctement les enjeux et objectifs qualitatifs et quantitatifs intégrés dans ces rituels.</p> <p>Il/elle traduit les enjeux de l'équipe en indicateurs de performance cohérents dans le cadre du pilotage d'un rituel.</p> <p>Le/la candidat(e) évalue correctement la capacité d'une équipe dans le traitement à son niveau de la performance et des problèmes.</p> <p>Il/elle identifie les points à remonter et les interfaces à construire pour leur prise en compte.</p>



Certification

<p>C6. Animer des équipes en menant des chantiers d'amélioration par percées et en développant l'intelligence collective afin d'atteindre les performances attendues en termes de Sécurité / Sérénité / Qualité / Délai / Coûts, définies par les sponsors en collaboration avec les équipes</p>	<p>E1. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, il/elle propose une analyse de la pratique professionnelle dans le cas de l'animation d'équipe.</p> <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- L'identification des étapes incontournables dans la structuration d'un atelier de travail,</li><li>- L'identification des bonnes pratiques dans l'animation d'atelier de travail.</li></ul>	<p>Il/elle a communiqué clairement les enjeux du chantier de manière à impliquer les collaborateurs.</p> <p>Il/elle a proposé et animé des ateliers permettant la capitalisation des points de vue et idées des collaborateurs, pour la poursuite d'objectifs préalablement établis.</p> <p>Le/la candidat explicite l'ensemble des étapes de la structuration d'un atelier de travail.</p> <p>Il/elle dresse un état des lieux des bonnes pratiques de l'animation d'atelier de travail.</p>
--	---	---



Certification

## Modalités d'évaluations :

EVALUATIONS	DEROULEMENT (Contenu, durée, support autorisé, jury, nombre de page attendu, etc.)
<b>E1</b> : Etude de cas	<p><u>Contenu</u> : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit fournir un rapport synthétique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La structuration d'un chantier d'amélioration de la performance ;</li><li>- La définir les objectifs d'amélioration dans le périmètre en lien avec les objectifs de performance ;</li><li>- L'analyse de la prise de temps et le séquençement d'un flux. A partir de celui-ci, il/elle doit proposer des préconisations pour optimiser le flux de valeurs ;</li><li>- L'analyse des flux et/ou produit. A partir de cette analyse, il/elle identifie les causes d'écarts et propose des préconisations ;</li><li>- Les bonnes pratiques pour impliquer les équipes sur les phases clés du chantier d'amélioration,</li><li>- L'explicitation de la mise en place d'un rituel de pilotage de la performance et des résultats qualitatifs et quantitatifs attendus ;</li><li>- Une analyse de la pratique professionnelle dans le cas de l'animation d'équipe.</li></ul> <p><u>Correction</u> : Le jury est composé d'un représentant de l'organisme certificateur n'ayant pas participé à la formation des candidats et d'un professionnel extérieur dont la qualité est en lien avec la certification visée. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p><u>Rendus attendus</u> : La réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique de 20 à 30 pages. Le/la candidat(e) doit respecter la formalisation du rapport quel que soit le support attendu.</p>
<b>E2</b> : Analyse de la pratique professionnelle	<p><u>Contenu</u> : Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le positionnement des méthodes et outils dans le séquençement d'un chantier d'amélioration de la performance.</li><li>- La mise en application du flux tiré et les objectifs associés, dans un contexte professionnel.</li><li>- L'évaluation d'une équipe à appréhender la gestion autonome d'une entité et à identifier les limites en termes de moyens, autorité &amp; de compétences.</li><li>- L'identification des relais de pilotage au différent niveau de l'organisation,</li><li>- L'identification des étapes incontournables dans la structuration d'un atelier de travail,</li><li>- L'identification des bonnes pratiques dans l'animation d'atelier de travail.</li></ul> <p><u>Correction</u> : Le jury est composé d'un représentant de l'organisme certificateur n'ayant pas participé à la formation des candidats et d'un professionnel extérieur dont la qualité est en lien avec la certification visée. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p><u>Rendus attendus</u> : Les réponses aux questions ouvertes sont présentées par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique.</p>