

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### 5 - REFERENTIELS

#### Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :

Il décrit les activités, blocs de compétences (BC). Il est constitué en miroir de la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA).

#### Un référentiel d'évaluation :

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est associé à ce référentiel.

En complément, un référentiel d'évaluation décrit les conditions de certification de ce Titre à finalité professionnelle.

Il précise les critères et les modalités d'évaluation par bloc de compétences.

| <b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b><br><i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>  | <b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b><br><i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>   | <b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b><br><i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | <b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>   | <b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblage et réglage des cycles neufs et occasions, visant la préparation à la route</li> <li>• Utilisation de la documentation technique</li> <li>• Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage<br/>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> </ul> | <p><b><u>Bloc de compétences : Préparation et assemblage cycles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler à la réception des cycles, les éventuelles anomalies dues à la livraison (chocs sur le cadre, nombre de produits réceptionnés, nombre de pièces...), afin de pouvoir les assembler dans le respect de la réglementation et des procédures qualité en vigueur et en agencant son poste de travail</li> <li>• Informer sa hiérarchie des anomalies de réception observées sur les cycles ou les bons de commandes, afin de réajuster les commandes auprès des fournisseurs en respectant les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> <li>• Assembler les différents éléments du cycle, à l'aide des outils adaptés, en préparant le cadre dans le respect de la réglementation, des règles d'hygiène, sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Assembler le jeu de direction et la fourche, à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement, le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité,</li> </ul> | <p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation portant sur le montage et le réglage d'un cycle à partir d'un cadre nu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cadre est contrôlé et préparé au montage</li> <li>• Le groupe et les éléments du périphérique sont montés et réglés correctement</li> <li>• La méthodologie de montage des éléments du cycle est adaptée</li> <li>• Les différents réglages sont réalisés</li> <li>• Les contrôles garantissant la sécurité de l'utilisateur sont réalisés</li> <li>• Les finitions sont réalisées conformément aux normes en vigueur</li> <li>• L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée</li> <li>• L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> </ul> |

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   | <p>environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assembler les éléments de la transmission (pédalier, chaîne, systèmes de vitesse, cassette), à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Assembler les éléments du système de freinage à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Assembler les éléments de la roue à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Contrôler les roues afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Assembler à l'aide des outils adaptés, les éléments de la périphérie afin de garantir le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> </ul> | <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le Titre à finalité professionnelle. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury</p> |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de</li> </ul> | <p><b><u>Bloc de compétences : Interventions après-vente cycles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueillir les informations utiles auprès du client, afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> </ul>   | <p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en situation portant sur le diagnostic et la remise en état d'un cycle présentant un ou plusieurs dysfonctionnements</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cause du dysfonctionnement du cycle est déterminée de manière méthodique</li> </ul> |

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>l'entretien courant et périodique des cycles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage</li> <li>• Diagnostic et maintenance des vélos à assistance électrique (VAE)</li> <li>• Agencement et entretien du poste de travail / de l'outillage</li> <li>• Conseils d'utilisation à la clientèle</li> <li>• Etablissement de tout document d'atelier utile</li> <li>• Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler le cycle, afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements non identifiés par le client, en s'appuyant sur la documentation constructeur, en utilisant les outils adaptés et en agencant son poste de travail.</li> <li>• Effectuer le remplacement des pièces usées ou qui dysfonctionnent, pour remettre le cycle en sécurité, en respectant la réglementation en vigueur, en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur</li> <li>• Contrôler l'usure des pièces (freins, suspension, transmission, pneus, câblages...) et les réglages, en utilisant les outils adaptés, afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation du cycle dans le respect de la réglementation en vigueur</li> <li>• Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle, en utilisant les outils adaptés, pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur</li> <li>• Contrôler le vélo à assistance électrique (VAE) afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements identifiés par le client, en s'appuyant sur un diagnostic établi et sur la documentation et les préconisations constructeur, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur</li> <li>• Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur (moteur, connecteurs, fusibles, batterie, capteurs.) afin de garantir le bon fonctionnement du VAE et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur</li> <li>• Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du cycle à l'atelier, à l'aide de supports informatiques, suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du cycle et en respectant la réglementation en vigueur</li> <li>• Réaliser une restitution personnalisée du cycle, afin de valoriser la prestation réalisée en apportant des conseils d'entretien au client, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation en vigueur.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien oral portant sur le diagnostic d'un VAE</li> </ul> <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le Titre à finalité professionnelle. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La méthodologie de diagnostic du dysfonctionnement du VAE est décrite</li> <li>▪ L'ordre de réparation est rédigé conformément aux exigences réglementaires</li> <li>▪ La remise en état du VAE est décrite en fonction du diagnostic effectué</li> <li>▪ Les différents réglages sont réalisés conformément aux procédures constructeurs</li> <li>▪ L'intervention est réalisée de manière méthodique et organisée</li> <li>▪ L'intervention est réalisée dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> </ul> |
|---|---|---|--|

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

## **ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE**

Le Titre à finalité professionnelle est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le Titre à finalité professionnelle, et qu'ils ont acquis l'ensemble des blocs de compétences constituant le Titre à finalité professionnelle.

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences clés du Titre à finalité professionnelle :

- Préparer et monter le cycle
- Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance sur le cycle

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### - **Modalités de délivrance matérielle de la certification :**

Les certificats sont remis en main propre aux certifiés à l'issue du jury. Chaque établissement organise la remise des certificats à sa convenance. Le jury reçoit individuellement les candidats refusés pour motiver sa décision.

### - **Prise en compte du handicap** dans les examens :

Les candidats qui présentent une déficience, incapacité, ou désavantage les plaçant dans une situation de handicap peuvent bénéficier d'aménagement de leurs épreuves (durée, conditions matérielles, assistance, ...). La demande doit en être faite auprès du Service Administration des Examens de l'ANFA via un formulaire de demande d'aménagement d'épreuves

### - **Processus de rattrapage :**

Conformément à l'article 4 de l'avenant du 28 avril 2011 à l'Accord National Paritaire du 20 janvier 2004, les candidats peuvent, en cas d'échec à l'obtention du Titre à finalité professionnelle, bénéficier, à leur demande, d'une nouvelle évaluation. Les candidats qui échouent devant le jury,

- Se voient remettre une attestation d'obtention de blocs de compétences.
- Se voient remettre une fiche de réinscription. S'ils souhaitent se réinscrire, les candidats ont 6 mois à partir de la date de jury initiale pour transmettre leur bulletin de réinscription
- Les candidats réinscrits repassent les évaluations auxquelles ils ont échoué ainsi que l'entretien de narration d'activité devant le jury. Ils sont repositionnés par le Service Administration des Examens de l'ANFA.

Cf documents joints en annexe : Règles générales de certification ; Référentiel du Titre à finalité professionnelle