

Intitulé de la certification		
Concevoir et piloter un système de management intégré qualité sécurité environnement		
Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir desquels le dispositif de formation visant la certification est initié :		
<p>L'objectif professionnel de cette certification est d'élaborer et de mettre en œuvre un système de management intégré Qualité-Sécurité-Environnement (QSE), dans le respect des référentiels normatifs ISO 9001 (Systèmes de management de la qualité), ISO 14001 (Systèmes de management environnemental) et ISO 45001 (Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail) et des réglementations en matière d'Hygiène/Sécurité/Environnement.</p> <p>La raison d'être d'un système de management intégré QSE est d'atteindre le triple objectif de la satisfaction des clients, de la protection du personnel et de la préservation de l'environnement.</p> <p>Les principaux métiers concernés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable QSE déjà en poste souhaitant obtenir la reconnaissance de leurs compétences - Technicien ou animateur QSE souhaitant accéder à un poste de responsable - Responsable qualité souhaitant élargir le champ de leurs missions dans les domaines de l'environnement et de la santé-sécurité au travail - Responsable environnement souhaitant élargir le champ de leurs missions dans les domaines de la qualité et de la santé-sécurité au travail - Responsable santé-sécurité au travail souhaitant élargir le champ de leurs missions dans les domaines de la qualité et de l'environnement - Cadre en reconversion professionnelle souhaitant s'orienter vers la famille de métiers de la QSE 		
Référentiels		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
Être capable d'analyser la conformité un système de management intégré d'une organisation	<p>Evaluation écrite individuelle</p> <p>Descriptif : Après avoir pris connaissance des principales exigences légales et normatives applicables à un cas pratique, en termes de QSE, les candidats analysent la pertinence du système de management intégré présenté et identifient les risques de non-conformité.</p>	<p>Adéquation entre le contenu de l'analyse et les exigences normatives et réglementaires, selon le contexte d'organisation donné :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La connaissance des exigences légales, réglementaires et des référentiels normatifs nécessaires à l'élaboration d'un système de management intégré - La sélection des textes réglementaires et normatifs de référence à appliquer est conforme et complète

		<ul style="list-style-type: none"> - Les risques de non-conformité de l'organisation par rapport aux exigences des textes réglementaires et normatifs de référence sont repérés - Les non conformités sont explicitées de façon conforme
Mettre en place/Réaliser une veille réglementaire pour adapter un système de management intégré qualité sécurité environnement aux plus récentes exigences, au sein d'une organisation.	Evaluation écrite individuelle Descriptif : les candidats établissent une méthodologie pour analyser un corpus documentaire QSE dans le but de suivre dans le temps la conformité de l'organisation aux évolutions normatives et réglementaires.	La méthodologie présentée permet différents niveaux d'analyse d'un corpus documentaire, elle est efficace pour assurer la conformité d'une organisation aux exigences requises : <ul style="list-style-type: none"> - Seuls les documents issus de sources fiables et actualisées sont utilisés - La sélection des textes selon leur applicabilité à un contexte donné est conforme et exhaustive - La synthèse des exigences applicables extraites des textes est réalisée et les exigences sont hiérarchisées et/ou prioritaires
Diagnostiquer un système de management intégré qualité sécurité environnement existant, afin de déterminer des améliorations nécessaires et profitables à une organisation.	Evaluation écrite individuelle Descriptif : A partir d'un cas pratique, les candidats analysent la structure d'un système de management intégré QSE existant en comparaison à différents modèles applicables à une organisation.	Réalisation pertinente du diagnostic d'un système de management existant par la mise en application de modèles théoriques : <ul style="list-style-type: none"> - Détermination du niveau d'intégration du système - Identification des domaines d'application du système - Recommandation argumentée d'au moins une amélioration à apporter au système au regard du contexte donné
Concevoir un système de management intégré selon la politique qualité sécurité environnement qui réponde aux objectifs stratégiques d'une organisation, afin d'accompagner l'atteinte de ceux-ci.	Evaluation écrite individuelle Descriptif : A partir du contexte d'une organisation (cas pratique) et des principales exigences des référentiels des normes QSE, les candidats élaborent une méthode de	La méthodologie proposée est pertinente : <ul style="list-style-type: none"> - Les enjeux stratégiques QSE internes et externes sont clairement identifiés et hiérarchisés

	construction d'un système de management intégré.	<ul style="list-style-type: none"> - Les exigences normatives QSE à prendre en compte dans le contexte donné sont clairement identifiées - La logique d'intégration est systématiquement appliquée - La planification du projet est anticipée
Mesurer les performances d'un système de management intégré qualité sécurité environnement par la mise en œuvre de méthodologies et d'outils adaptés (indicateurs, approche processus, analyse de risques...), afin de disposer de données de pilotage en la matière.	Evaluation écrite individuelle Descriptif : après un auto-positionnement concernant leur organisation, les candidats construisent un tableau de bord de suivi de la performance d'un système de management intégré.	Pertinence du choix des indicateurs et des méthodes de recueil des données en fonction des objectifs spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> - Détermination de sujets de mesure et de surveillance correspondant aux objectifs stratégiques et opérationnels et suffisamment précis pour repérer les causes de non-conformités ou d'écarts potentiels - Unités de mesure et récurrence des mesures adaptées - Structure de tableau de bord adaptée aux objectifs spécifiques de suivi de la performance, claire et permettant de dégager des évolutions et des tendances
Mettre en œuvre et/ou préconiser des actions de mise en œuvre de l'amélioration continue d'un système de management intégré qualité sécurité environnement, afin de maintenir le niveau de qualité global souhaité.	Evaluation écrite individuelle Descriptif : A partir d'un cas pratique, les candidats identifient les axes d'amélioration d'une politique QSE et proposent des actions possibles pour les mettre en œuvre.	Mise en application effective des méthodes et outils d'amélioration continue, et pertinence de leur utilisation dans un contexte donné : <ul style="list-style-type: none"> - Les axes d'amélioration sont clairement identifiés, priorisés et envisagés sur la durée - Ils sont conformes aux attendus - Les outils et méthodes d'amélioration continue sélectionnés correspondent aux axes identifiés - Le choix de ces outils et méthodes est justifié
Implémenter un système de management intégré qualité sécurité environnement dans une	Evaluation orale individuelle	Qualité de l'analyse présentée et utilisation adéquate des outils et méthodes mis en œuvre :

<p>organisation, en conformité avec les exigences associées : normatives, réglementaires, environnementales, clients</p>	<p>Descriptif : A partir d'un cas pratique, les candidats présentent oralement un projet QSE appliqué à une organisation de leur choix devant les membres du jury.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Clarté des messages oraux et visuels- Organisation logique et rigoureuse de la présentation de l'exposé- Réalisme du projet présenté- Adéquation entre le message transmis, les outils utilisés et les contextes du projet.
--	---	--