

## Référentiels d'activités, de compétences et d'évaluations – Formation INSTALLATEUR DE POELE A BOIS

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 1 :</b></p> <p><b>Etude de faisabilité pour l'installation de poêles à bois (élaboration de projet)</b></p>	<p><b>ETRE CAPABLE DE :</b></p> <p>Valider l'intégration de raccordement et conduit de fumée en rapport des contraintes existantes et analyser les états de conduits d'évacuation si existants.</p> <p>Déterminer les conditions d'installations d'appareils de chauffage en fonction des réglementations applicables.</p> <p>Calculer les déperditions thermiques d'un bâtiment et dimensionner la puissance des appareils de chauffage à bois en rapport.</p> <p>Déterminer les diamètres de conduits adaptés à des types d'appareils en regard des règles des DTU 24-1 &amp; 2 : Installation d'un conduit de fumée et de raccordement</p> <p>Anticiper les problématiques d'installations d'appareils de chauffages à bois sur le chantier, énumérer les séquences des travaux à prévoir pour les phases du chantier et planifier une intervention avec des moyens matériels et humains</p> <p>En déduire les paramètres et valeurs nécessaires à l'élaboration du devis et du planning prévisionnel.</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle</u></p> <p>Analyse de l'installation existante Analyse de projets d'installations de poêles à bois et présentation de préconisations Analyse des pertes thermiques d'un bâtiment Analyse de l'offre des fournisseurs ou constructeurs</p> <p><u>Déroulé de l'évaluation</u></p> <p>Les candidats sont évalués lors d'une situation professionnelle reconstituée d'un projet d'installation d'appareils de chauffage au bois adaptés à des besoins estimés et en fonction des contraintes relevées sur sites et espaces.</p> <p>Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p>	<p>Capacité à analyser les configurations en fonction de l'espace disponible, des lieux et caractéristiques de bâtiments</p> <p>Capacité à identifier les problématiques spécifiques liées à l'installation de différents types d'appareils (emplacements, arrivées d'airs, etc.)</p> <p>Capacité à présenter des projets d'installation d'appareils de chauffage à bois à leurs clients</p> <p>Capacité à intégrer les dimensions énergétiques (performance des appareils), esthétiques, environnementales</p>

<p><b>Bloc 2 :</b></p> <p><b>Montage et installation de poêles à bois</b></p>	<p><b>ETRE CAPABLE DE :</b></p> <p>Préparer et réaliser les chantiers pour l'installation d'appareils de chauffages à bois</p> <p>Effectuer des démolitions et des démontages d'équipements existants, de cheminées, etc.</p> <p>Commander du matériel, réceptionner, contrôler une livraison</p> <p>Préparer les matériaux et les outils nécessaires à des réalisations de chantiers</p> <p>Réaliser les conduits de cheminées, les tubages de conduits maçonnés et réaliser les finitions</p> <p>Réaliser et installer les sorties de toits pour les conduits d'évacuation de fumées</p> <p>Installer les arrivées d'airs frais suivant les normes en vigueur</p> <p>Réaliser les installations et les branchements de poêles à bois suivant les normes en vigueur</p> <p>Réaliser la pose des équipements esthétiques en fonction des rendus et des configurations souhaitées par les clients</p> <p>Effectuer les travaux de finition (rebouchages, réfection et rénovations de murs, encastrement d'éléments, etc.)</p>	<p><u>Mise en situation</u></p> <p>Réalisation complète d'un chantier comprenant l'installation d'un poêle à bois y compris ses raccordements et les adaptations éventuelles de ceux-ci.</p> <p><u>Déroulé de l'évaluation</u></p> <p>Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de réaliser l'installation d'un appareil de chauffage dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables en vigueur.</p> <p>Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p>	<p>Capacité à préparer des chantiers et des installations d'appareils de chauffage</p> <p>Capacité à sélectionner et à préparer le matériel et les fournitures nécessaires au chantier</p> <p>Capacité à réaliser des interventions sur des toitures en sécurité</p> <p>Capacité à réaliser des conduits maçonnés</p> <p>Capacité à tuber des conduits de cheminées</p> <p>Capacité à créer et installer des arrivées d'air</p> <p>Capacité à installer et effectuer des branchements d'appareils de chauffage au bois</p> <p>- Capacité à réaliser des travaux de finition suite à des installations</p>
---	--	--	---

<p><b>Bloc 3 :</b></p> <p><b>Contrôle de la conformité d'installation et mise en service de poêles à bois</b></p>	<p><b>ETRE CAPABLE DE :</b></p> <p>Contrôler les qualités et les conformités d'installation de poêle à bois,</p> <p>Contrôler l'absence de matériaux inflammables dans des périmètres donnés,</p> <p>Contrôler le respect des normes et consignes de montage et d'installation de poêles à bois</p> <p>Contrôler le respect des normes de fumisterie, réaliser des tests d'étanchéité et des vérifications.</p> <p>Contrôler la qualité du tirage, les arrivées d'air frais.</p> <p>Tester le fonctionnement et assurer les réglages et paramétrages de poêles à bois</p> <p>Assurer la mise en service finale de poêles à bois et contrôler leurs performances</p> <p>Informers les clients sur l'utilisations de poêles à bois en fonction des rendements souhaités et en respectant les consignes d'utilisation des fabricants</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle</u> Contrôle complet d'une installation de poêle à bois puis mise en service de celui-ci.</p> <p><u>Déroulé de l'évaluation</u> Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de contrôler le bon fonctionnement et la conformité de l'ensemble des éléments d'une installation d'un appareil de chauffage à bois.</p> <p>Dans le cadre de cette évaluation différents éléments de non-conformité sont volontairement intégrés afin de contrôler les capacités effectives des candidats à identifier des points et des aspects problématiques et/ou non conformes.</p> <p>Les candidats sont également évalués sur leur capacité à mettre en service suivant les préconisations du fabricant les poêles à bois qu'ils ont installés.</p> <p>Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p>	<p>Capacité à contrôler les consignes d'installations</p> <p>Capacité à contrôler les normes et réglementations applicables</p> <p>Capacité à identifier des points de non-conformité d'installations</p> <p>Capacité à réaliser des tests de fonctionnement de poêles à bois</p> <p>Capacité à tester des réglages et des performances de poêles à bois</p> <p>Capacité à former à l'utilisation de poêles à bois</p> <p>Les candidats doivent être capables de réaliser l'ensemble des contrôles requis et effectuer l'intégralité des actions nécessaires à la mise en service de poêles à bois conformément aux préconisations des fabricants.</p>
---	---	--	--

<p><b>Bloc 4 :</b></p> <p><b>Entretiens de poêles à bois, diagnostic des causes de dysfonctionnements et réalisation de dépannages.</b></p>	<p><b>ETRE CAPABLE DE :</b></p> <p>Planifier des interventions pour l'entretien annuel de poêles à bois en fonction des recommandations des fabricants et des réglementations applicables</p> <p>Réaliser les opérations spécifiques d'entretien de poêles à bois et contrôler les niveaux de performance</p> <p>Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement en ayant protégé préalablement les meubles, les intérieurs et-les environnements</p> <p>Contrôler l'état des conduits et vérifier l'absence de résidus après intervention</p> <p>Identifier puis rechercher les causes de pannes et de dysfonctionnements de poêles à bois par réalisation de tests.</p> <p>Détailler les besoins d'interventions et de pièces de rechange sur les poêles à bois suite à des pannes identifiées</p> <p>Etablir des devis pour des interventions de réparation</p> <p>Démonter les appareils de chauffage en respectant les préconisations des fabricants puis isoler les éléments ou les pièces à remplacer,</p> <p>Commander les pièces à remplacer auprès du fabricant et assurer le remontage du poêle à bois avec des pièces neuves</p> <p>Contrôler la résolution des pannes et assurer la remise en route des poêles à bois</p> <p>Compléter et remplir les certificats et les carnets d'entretien</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle</u> Réalisation de dépannages et de réparations ainsi que d'opérations d'entretien annuel de poêles à bois.</p> <p><u>Déroulé de l'évaluation</u> Les candidats sont évalués lors de mises en situation réelle avec comme objectif de diagnostiquer des causes de pannes et/ou de dysfonctionnements puis sur la réalisation de réparations.</p> <p>Les candidats sont également évalués avec comme objectif de réaliser l'ensemble des opérations d'entretien de poêle à bois conformément aux préconisations du constructeur, dans les règles de l'art et en accord avec la législation (normes, périodicité, attestations, ...).</p> <p>Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p>	<p>Capacité à protéger des intérieurs et des mobiliers avant intervention technique</p> <p>Capacité à structurer une recherche de pannes de poêle à bois</p> <p>Capacité à poser un diagnostic de panne et à planifier des interventions</p> <p>Capacité à établir un devis de remise en état</p> <p>Capacité à sélectionner et à commander des pièces chez le fabricant de poêle à bois</p> <p>Capacité à procéder au démontage et remontage de poêles à bois</p> <p>Capacité à réaliser des réparations et des dépannages dans les règles de l'art et suivant les directives du fabricant</p> <p>Capacité à planifier des entretiens en fonction des recommandations des fabricants et à les consigner sur un livret d'entretien</p>
---	--	--	--

<p><b>Bloc 5 :</b></p> <p><b>Prospection, démarchage de clientèle et élaboration d'argumentaire commercial.</b></p>	<p><b>ETRE CAPABLE DE :</b></p> <p>Etudier le marché potentiel relatif aux objectifs commerciaux de son entreprise en rapport avec sa gamme de poêles à bois</p> <p>Employer les moyens de communication digitaux (réseaux sociaux, internet...) ou plus traditionnels (affichage...)</p> <p>Réaliser la maquette d'un flyer représentatif de capacités de son entreprise</p> <p>Ecouter son client, analyser son besoin et le conseiller pour répondre au mieux à ses attentes dans le cadre d'installations de poêle à bois</p> <p>Informier et conseiller les clients sur les choix potentiels de poêles à bois (performances, esthétique...) en regard des spécificités de son habitation</p> <p>Préconiser le poêle à bois le plus adéquat en fonction des déperditions calorifiques des volumes à chauffer</p> <p>Décrire et savoir argumenter les aides financières proposées par l'Etat dans le cadre de démarches engagées dans le contexte de la transition écologique.</p> <p>Réaliser un devis estimatif et qualitatif, l'intégrer dans une offre commerciale décrivant également son entreprise et savoir défendre le tout pour valider la vente.</p>	<p><u>Mise en situation professionnelle</u></p> <p>Les candidats sont évalués lors d'une situation de démarche commerciale dans le cadre de la vente de poêle à bois et de conseil sur des possibilités d'installations d'appareils adaptés à des besoins et/ou des configurations de sites et d'espaces.</p> <p><u>Déroulé de l'évaluation</u></p> <p>La création de jeux de rôles entre stagiaires simulant à tour de rôle leur position de clients potentiels et d'installateurs de poêle à bois permet avec une analyse à chaud et participation active du groupe spectateur d'évaluer les nouvelles capacités de chaque stagiaire.</p> <p>Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.</p>	<p>Capacité à élaborer une maquette de flyer (distribution en boîte à lettre, marketing de proximité).</p> <p>Capacité à démarcher des clients potentiels</p> <p>Capacité à écouter le besoin exprimé par le client</p> <p>Capacité à élaborer un argumentaire technico-commercial en réponse du besoin client et en rapport avec les conditions et possibilités d'installations de poêles à bois,</p> <p>Capacité à élaborer un devis intégrant prix, délais et options potentielles</p> <p>Capacité à présenter et défendre des projets cohérents d'installation de poêles à bois</p>
---	--	--	---