

ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - RÉFÉRENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 : Gérer l'approvisionnement des produits issus de l'activité de collecte de vélos et pièces détachées en situation de réemploi			
A1.1 : Organiser les collectes de vélos et de pièces détachées	C1 : Mener un inventaire des pièces en stock selon les procédures de gestion de stock mises en place dans la structure afin d'orienter la collecte/le démontage en vue d'un équilibre quantitatif et qualitatif des flux entrants et sortants	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : argumentaire sur l'état qualitatif/quantitatif du stock	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Identifie les besoins spécifiques de l'atelier en terme de stock - Identifie les partenaires des collectes - Oriente la/les collectes nécessaires à l'approvisionnement de l'atelier
	A2.1 : Réaliser de diagnostics des coûts et de l'état général des pièces et vélos	C2 : Organiser les collectes auprès des partenaires existant dans la structure selon l'état du stock, le matériel disponible, le planning afin d'approvisionner en continu l'atelier en vélos et pièces détachées	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : réponse à un cas pratique de demande de débarras
	C3 : Réaliser un premier diagnostic de l'état général et d'usure des vélos et des pièces détachées récupérés, à partir d'une grille de diagnostic afin de les catégoriser comme "à démonter" ou "à réparer" dans le respect d'une logique de réemploi	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : tri de visu de trois vélos	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Identifie les éléments réhabilitables pour la réparation - Trie les vélos à remonter/réparer selon le temps de travail nécessaire, leur valeur et en fonction des besoins de l'atelier

Dernière mise à jour : 29 June 2022

ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

A3.1 : Gérer le stock dans une logique d'équilibre budgétaire et de réemploi	C4 : Réaliser un diagnostic financier des coûts générés par les opérations de reconditionnement à engager pour chaque vélo, en fonction du temps de travail, des pièces détachées nécessaires et de la valeur intrinsèque du vélo, afin de maintenir une logique d'équilibre budgétaire.	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : argumentaire sur les réparations à engager – ou non.	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Identifie les éléments réhibitoires ou les réparations nécessaires - Évalue et argumente le temps nécessaire à la réparation du vélo
	C5 : Organiser la zone de stockage des vélos et des pièces détachées en fonction de leur catégorie "à démonter", "à réparer" ou "à réutiliser", en prévenant les risques d'accidents du travail inhérent à l'activité et en optimisant l'espace de l'atelier, pour permettre une visibilité fidèle du stock disponible.	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : manipulation des vélos à diagnostiquer	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Organise le stockage des vélos selon leur destination - Trie les pièces détachées selon leur nature : réutilisables en l'état, réparables, vampirisables, etc.
	C6 : Suivre l'ensemble de stock des vélos (à réparer ou à démonter) et des pièces détachées en les consignnant dans un registre afin de permettre leur traçabilité pour justifier leur provenance et leur devenir.	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : questionnement direct à la/au candidat·e-e	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Cite les documents dédiés au traçage des vélos et pièces détachées : certificat de stock, registre de suivi, etc.
	C7 : Approvisionner le stock à partir de l'activité de démontage des vélos selon le schéma de conditionnement, les gestes techniques et les règles de sécurité en vigueur dans la structure et en respectant la logique de collecte préservante de l'état des pièces démontées pour optimiser leur valorisation et leur réutilisation future	Examen pratique sur vélo : en moins d'une heure, le vélo démonté doit être le plus dépouillé possible, sauf des pièces détachées trop endommagées/non-réemployables	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Réalise un démontage complet du vélo (cadre nu et roues retirées) - Reconnaît, conditionne et range les pièces en état de réemploi - Respecte les gestes techniques et règles de sécurité lors du démontage
	C8 : Trier les produits non-réutilisables à la suite de la récupération des pièces et démontage des vélos en respectant la réglementation de gestion des déchets en vigueur afin de maintenir d'un espace de travail propre et dégagé	Examen pratique sur vélo : conditionnement + argumentaire sur l'état qualitatif/quantitatif des pièces démontées	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Trie les déchets selon la réglementation et les procédures en vigueur dans la structure - Conserve un espace de travail dégagé et rangé
Bloc 2 : Réparer des vélos en situation de réemploi			
A2.1 : Identifier les pannes et les pièces nécessaires à la réparation	C9 : Réaliser un diagnostic approfondi du vélo catégorisé "à réparer" en utilisant des techniques spéci-	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury :	Le jury évalue que la/le candidat·e : <ul style="list-style-type: none"> - Argumente le temps de travail et les pièces détachées né-

ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	fiques (concentrique, de l'avant vers l'arrière du vé- lo...) afin de permettre l'identification précise et complète des pannes	questionnement direct à la/au candidat·e·e	cessaires à la réparation - Repère les éventuels défauts rédhitoires
A2.2 : Réparer des vélos en situa- tion de réemploi	C10 : Identifier les pièces détachées compatibles nécessaires à la réparation des pannes diagnosti- quées sur le vélo, en fonction du stock disponible et dans une logique favorisant le réemploi et l'ergono- mie du produit final	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : questionnement direct	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Identifie les pièces nécessaires en état de réemploi ainsi que leurs fonctions spécifiques - Identifie et nomme les outils spécifiques à la mécanique vélo
	C11 : Préparer les pièces détachées d'occasion en les entretenant ou les réparant à partir d'autres pièces (à utiliser telle quelle ou à vampiriser pour en réparer d'autres) afin d'optimiser le temps de ré- paration des vélos	Examen pratique sur vélo : conditionnement + argumentaire sur l'état qualitatif/quantitatif des pièces démontées	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Reconnait, conditionne et range les pièces en état de réem- ploi - Respecte la logique de réemploi des pièces
	C12 : Réparer l'ensemble des dysfonctionnements repérés lors du diagnostic, en utilisant outils et pièces correspondants aux actions à mener, selon des techniques d'intervention variées et spécifiques pour préparer le vélo à la mise en vente	Examen pratique sur vélo : trois items mécaniques tirés au sort avec démontage, montage et ré- glage en moins d'1/2 heure	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Démonte, remonte et règle correctement les différentes pièces du vélo selon l'item évalué (freinage, transmission, direction, roulements, roue) - Applique les gestes techniques minimisant les risques de se blesser ou d'abîmer les outils/pièces détachées
	C13 : Effectuer un contrôle qualité selon la fiche- procédure en vigueur avec une attention particulière aux éléments de sécurité pour garantir un fonction- nement opérationnel, ergonomique et sécurisé du produit	Examen pratique sur vélo en face à face jury : sur vélo opéra- tionnel et supposé à mettre en vente, en moins de dix minutes	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Effectue l'ensemble des vérifications sur chaque élément du vélo avant sa mise en circulation - Identifie les éventuels défauts/dysfonctionnements rédhi- bitaires empêchant la vente d'un vélo - Respecte la fiche-procédure de contrôle de sécurité
Bloc 3 : Conseiller sur des produits et services en situation de réemploi cycle			
A3.1 : Accueillir et identifier les besoins du public	C14 : Accueillir le/la visiteur·euse et le/la parte- naire en face à face ou par téléphone selon la procé- dure d'accueil de la structure et en adaptant sa com- munication verbale et non-verbale afin de véhiculer	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : jeu de rôle dans un cas pratique ty- pique	Le jury évalue que la/le candidat·e : - Accueille un usager en face-à-face selon la procédure de la structure

ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

A3.2 : Conseiller et vendre des prestations de réparation et de vélos en situation de réemploi	une image professionnelle, inclusive et bienveillante de la structure		- Répond aux besoins exprimés en adaptant sa communication et son jargon	
	C15 : Identifier le besoin du/de la visiteur·euse et/ou partenaire en questionnant et en reformulant ses demandes (achat, conseil mécanique, mobilité, bénévolat, ...) et en adaptant sa communication pour répondre précisément à ses attentes, ses besoins et sa morphologie et lui proposer la prestation/le produit adéquat	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : jeu de rôle dans un cas pratique typique	Le jury évalue que la/le candidat·e :	<ul style="list-style-type: none"> - Pose les questions adaptées pour la recherche du/des besoins (budget, usage...) - Reformule et identifie correctement les besoins - Répond à la demande de manière précise et pertinente
	C16 : Définir le prix de vente/de réparation en tenant compte de la valeur intrinsèque, du temps passé, des produits utilisés (pièces d'occasion, consommable neufs) pour une mise en vente sur le marché du réemploi	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : argumentaire face à un vélo prêt à vendre	Le jury évalue que la/le candidat·e :	<ul style="list-style-type: none"> - Cite les données indispensables à prendre en compte dans la définition du prix d'un vélo d'occasion : temps de réparation, pièces détachées achetées, valeur du vélo - Calcule et argumente le prix de vente d'un vélo d'occasion opérationnel
	C17 : Planifier l'échéance de la réparation en fonction du temps nécessaire et de la disponibilité de l'atelier, en gardant toujours une marge de manœuvre (contre-temps, pièce détachée manquante, etc.) afin d'assurer la satisfaction du public	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : argumentaire face à un vélo à réparer	Le jury évalue que la/le candidat·e :	<ul style="list-style-type: none"> - Propose un RDV pour une prestation de réparation en adéquation avec la charge de travail au sein de l'atelier - Propose une échéance de fin de réparation en adéquation avec le travail à réaliser
	C18 : Clôturer l'accompagnement en conseillant de manière personnalisée et adaptée le/la visiteur·euse sur l'entretien courant de son vélo afin de lui permettre une durabilité d'usage dans le temps en toute autonomie, confort et sécurité	Mise en situation individuelle en face à face avec le jury : jeu de rôle dans un cas pratique typique	Le jury évalue que la/le candidat·e :	<ul style="list-style-type: none"> - Conseille sur l'entretien de base du vélo (gonflage, nettoyage, etc) - Clôture la vente selon la procédure en vigueur dans la structure

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle