



## Référentiel de certification RNCP

### Manager transport et logistique

Intitulé : **Manager transport et logistique, niveau 7**

**Prérequis (hors VAE) :**

- Les candidats doivent être titulaires d'un diplôme validé de niveau 5 minimum. Si le diplôme validé n'est pas en Transport Logistique, les candidats devront alors avoir une expérience professionnelle d'au moins 12 mois dans ce domaine.

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 1 : Élaborer la stratégie logistique et/ou de transport d'une entreprise</b></p> <p>Analyse du contexte et de l'écosystème de l'entreprise</p> <p>Proposition d'un plan de développement</p> <p>Mise en place d'une veille juridique et réglementaire</p>	<p>C1 Analyser le contexte et l'écosystème de l'entreprise en utilisant les outils et méthodes adaptés (PESTEL, 5 Forces, chaîne de valeur...) afin d'émettre un rapport de positionnement présentant des hypothèses et scénarii de développement « durable » envisageable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Etude de cas professionnel individuelle</b> présentant :               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le positionnement de l'entreprise dans son environnement réalisé à l'aide des méthodes étudiées (PESTEL, 5 Forces, chaîne de valeur...)</li> <li>✓ Les possibilités de développement rentables appuyés par les outils étudiés (Matrice de diversification, Océan Bleu, Business plan...)</li> <li>✓ Le dispositif de veille prévu pour être en conformité réglementaire</li> </ul> </li> </ul> <p>Le candidat présente son analyse et ses préconisations dans un rapport écrit. Le rapport est évalué par un ou plusieurs professionnels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analyse s'appuie à minima sur des outils et méthodes suivants : PESTEL/5 Forces, chaîne de valeur.</li> <li>• Le choix des outils et méthodes utilisés est argumenté.</li> <li>• Le rapport de positionnement est précis et présente des hypothèses et scénarii de développement crédibles (en phase avec les moyens humains et techniques, et les objectifs)</li> <li>• La stratégie de développement décrite est argumentée en utilisant à <i>minima</i> les outils suivants : Matrice de diversification, Canevas océan bleu, Business plan.</li> <li>• Le plan de développement est établi sur deux ans à minima et présente une rentabilité.</li> </ul>
	<p>C2 En s'appuyant sur le rapport de positionnement, élaborer un plan de développement, en utilisant les méthodes et outils adaptés (Matrice de diversification, Océan Bleu, Business plan...) assurant un développement rentable et pérenne de l'entreprise.</p>		

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>C3 Veiller et intégrer les nouvelles législations, et réglementations en termes de droits du transport et de la logistique, ainsi que le droit du travail, en s'appuyant sur les méthodes et outils de veille appropriés, afin d'être en constante conformité et de proposer les réajustements adaptés si nécessaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en situation</b> sur la base de situations professionnelles réelles proposées par les entreprises (missions conseil) – présentation à l'oral de pistes stratégiques en réponse à la problématique de l'entreprise donneuse d'ordre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système de veille juridique et réglementaire, et leur fonctionnement sont décrits.</li> <li>• Le système permet d'identifier les évolutions impactant la stratégie de développement de l'entreprise.</li> <li>• La procédure de réajustement et de mise en conformité est décrite.</li> </ul>
--	--	---	---

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p><b>Bloc 2 : Concevoir et organiser une opération de transport</b></p> <p>Sélection de la ou des modalités de transport</p> <p>Conception de l'opération de transport</p> <p>Élaboration du plan de transport</p>	<p>C4 Concevoir l'opération de transport en sélectionnant et organisant la ou les modalités (Routier, fluvial, maritime, aérien) les plus adaptées afin d'établir un plan de transport répondant aux contraintes de développement durable et aux exigences du client (cahier des charges) en termes de qualité, de planning et de sécurité et en prenant en compte les contraintes propres à certains types de marchandises.</p>	<p><b>Rapport professionnel individuel</b> en lien avec l'expérience professionnelle du candidat : ce dernier doit remettre, puis présenter, un rapport professionnel incluant un rapport d'activités précisant les solutions de transport proposées par l'entreprise et les raisons au regard des exigences des clients. Il devra mettre en exergue la politique RSE mise en œuvre par l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sélection de la ou des modalités de transport est décrite et les choix sont argumentés et prend en compte les contraintes énergétiques et exigences clients.</li> <li>• Le plan de transport décrit inclut à <i>minima</i> les modalités de transport envisagées, le planning, les consignes de sécurité et les contraintes propres à certains types de marchandises (ex.</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Élaboration des indicateurs de pilotage et de suivi de l'opération de transport	C5 Élaborer les indicateurs de pilotage et de suivi de l'opération de transport, en utilisant les méthodes et outils adaptés, afin d'anticiper et les risques de dysfonctionnement et mettre en œuvre les actions correctives nécessaire et selon entre autres un indicateur d'engagement RSE.	Le rapport est écrit et présenté à l'oral. Il est évalué par un ou plusieurs professionnels du transport.	Marchandises dangereuses, chaîne du froid, ...).
Identification et sélection des partenaires	C6 Identifier, consulter et sélectionner les partenaires en fonction de l'opération de transport envisagée afin d'établir le contrat adapté à la modalité, ou multimodalité de l'expédition (Routier, fluvial, maritime, aérien) en prenant en compte les conditions réglementaires, engagement RSE et formalités administratives propres à chaque modalité, marchandise et pays.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en situation professionnelle</b> individuelle dans laquelle le candidat devra, à <i>minima</i>, dans un document écrit : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proposer une solution la solution de transport la plus optimale</li> <li>✓ Identifier les indicateurs pertinents à mettre en place et suivre</li> <li>✓ Expliquer quels pourraient être les meilleurs partenaires</li> </ul> </li> </ul> <p>La mise en situation est évaluée par un ou plusieurs professionnels du transport.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les indicateurs de suivi et de pilotage de l'opération sont décrits et en phase avec les attendus du client et le plan de transport envisagé.</li> </ul>
Élaboration des contrats			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les indicateurs couvrent les aspects techniques, réglementaires et humaines de l'opération.</li> </ul>
Élaboration des formalités administratives			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le plan de transport est en phase avec le cahier des charges élaboré par le client.</li> <li>• Les partenaires nécessaires à la mise en œuvre du plan de transport sont identifiés et leur choix est argumenté.</li> <li>• Les contrats sont adaptés à chaque modalité et en phase avec la réglementation en vigueur.</li> <li>• Les formalités administratives propres aux modalités mises en œuvre sont remplies et en phase avec la ou les réglementations en vigueur (propre à chaque pays, dans le cadre d'une opération de transport internationale).</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 3 : Concevoir et organiser une opération de logistique</b></p> <p>Réaliser un schéma de flux logistique</p> <p>Gestion de l'entrepôt et/ou du stock de marchandise</p> <p>Élaboration des indicateurs de pilotage et de suivi</p> <p>Gestion des écarts</p> <p>Mise en œuvre des opérations de manutention</p>	<p>C7 Réaliser un schéma de flux logistique, en utilisant la ou les méthodes adaptées (méthode du barycentre) afin de proposer une gestion des stocks et/ou de son entrepôt optimisée, au regard des moyens techniques et humains à disposition, et en prenant en compte les règles de sécurité et d'hygiène propres aux marchandises gérées.</p> <p>C8 Élaborer les indicateurs de pilotage et de suivi de la gestion des stocks et flux logistiques, en utilisant les méthodes et outils adaptés (KPI), afin d'anticiper et les risques de dysfonctionnement et mettre en œuvre les actions correctives nécessaires.</p> <p>C9 Organiser et optimiser les flux logistiques, en mettant en œuvre les solutions de manutention humaines et techniques les plus adaptés, et en respectant la réglementation en vigueur, et bonnes pratiques en matière de sécurité et d'hygiène et impact énergétique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Étude de cas basée sur une situation professionnelle réelle ou Rapport professionnel individuel en lien avec l'expérience professionnelle du candidat</b> : ce dernier doit remettre, puis présenter un rapport professionnel incluant un rapport d'activités précisant les schémas logistiques proposées par l'entreprise et les raisons au regard des exigences des clients. Il devra mettre en exergue la politique RSE mise en œuvre par l'entreprise. L'étude de cas est évaluée par un ou plusieurs professionnels du transport.</li> <li>● <b>Mise en situation professionnelle individuelle</b> dans laquelle le candidat devra, à <i>minima</i>, dans un document écrit : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proposer le schéma logistique le plus optimal en utilisant les méthodes étudiées</li> <li>✓ Identifier les indicateurs pertinents à mettre en place et suivre en terme techniques, règlementaires et humains.</li> </ul>                     La mise en situation est évaluée par un ou plusieurs professionnels du transport.                 </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le schéma de flux logistique est décrit en utilisant à minima la méthode du barycentre.</li> <li>● La gestion des stocks est optimisée et en phase avec les moyens techniques et humains à disposition.</li> <li>● Les règles de sécurité et d'hygiènes sont respectées.</li> <li>● La spécificité de certains types de marchandises est prise en compte (Marchandise dangereuse, respect de la chaîne du froid...).</li> <li>● Les indicateurs de suivi et de pilotage de la gestion des stocks et des flux logistiques sont décrits et permettent d'identifier les dysfonctionnements.</li> <li>● Les actions correctives proposées sont en phase avec les dysfonctionnements identifiés.</li> <li>● La mise en œuvre des opérations de manutention est en phase avec la ou les réglementations en vigueur.</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 4 : Piloter un projet digital au sein d'une activité de transport et/ou de logistique</b></p> <p>Analyse de l'écosystème et des besoins</p> <p>Proposition de solutions digitales</p> <p>Déploiement d'un système de gestion des flux logistiques</p>	<p>C10 Analyser l'écosystème de l'activité, et les besoins digitaux exprimés, en vérifiant la faisabilité technique de son projet et l'exploitabilité des données afin de proposer une solution adaptée à la problématique et aux moyens financiers, techniques et humains disponibles.</p> <p>C11 Proposer des solutions digitales adaptées aux activités de transports et/ou de logistique, en évaluant la volumétrie et la typologie des données afin de proposer des analyses de données cohérentes permettant soit le pilotage et le suivi de l'activité, et/ou son optimisation. Et cela en prenant en compte les règles d'éthique et de sécurité (Transparence, Responsabilité, Intelligibilité, Fiabilité, Sécurité) adaptée à la mise en œuvre des solutions.</p> <p>C12 Déployer un système de gestion des flux logistiques en mettant en œuvre les solutions les plus adaptées et en prenant en compte d'une part la réglementation en vigueur (RGPD), mais également les éventuelles situations de handicap des équipes impactées par les solutions (ex : déficience visuelle).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en situation professionnelle</b> individuelle dans laquelle le candidat devra, à minima, dans un document écrit :               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyser la maturité de l'entreprise dans son écosystème</li> <li>✓ Identifier et proposer les solutions digitales optimales possibles dans le respect des contraintes d'éthique et de sécurité.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'écosystème numérique de l'entreprise est décrit : moyens techniques et humains, maturité et perspectives de l'entreprise sur son secteur.</li> <li>• Les besoins en matière d'outils digitaux sont décrits, ainsi que les problèmes ou enjeux auxquels ils répondent.</li> <li>• La ou les solutions proposées permettent de répondre aux besoins exprimés.</li> <li>• La ou les solutions numériques sont en phase avec les moyens financiers, techniques et humains à disposition.</li> <li>• La volumétrie des données et la typologie des données permet une analyse de l'activité et son optimisation.</li> <li>• Les règles d'éthique et de sécurité sont respectées (Transparence, Responsabilité, Intelligibilité, Fiabilité, Sécurité).</li> <li>• Les règles d'usage des données respectent les conditions du RGPD.</li> <li>• Les éventuelles situations de handicap sont identifiées et des solutions sont mise en œuvre, dans la mesure du possible (ex. Déficience visuelle).</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 5 : Gérer et animer l'activité d'une équipe au sein d'une activité de transport et/ou de logistique</b></p> <p>Constitution d'une équipe en phase avec le besoin en compétences et les contraintes de temps identifiées</p> <p>Pilotage de la performance de l'équipe</p> <p>Mise en œuvre des conditions d'employabilité et de montée en compétences</p>	<p>C13 Définir les besoins en compétences nécessaires à l'activité de transport et/ou de logistique, afin d'identifier, sélectionner et recruter les profils qui composeront l'équipe adaptée au projet et à ses contraintes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en situation professionnelle</b> individuelle dans laquelle le candidat devra, à <i>minima</i>, dans un document écrit :               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les compétences nécessaires à l'activité et recruter le bon profil (rédaction d'une fiche de poste, sélectionner selon d'une grille d'analyse, conduire un entretien)</li> <li>✓ Proposer les méthodes, et indicateurs permettant de piloter son équipe (<i>suivi de sa performance et adaptation des compétences</i>).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une cartographie des compétences et des ressources nécessaires au fonctionnement de l'activité est réalisée.</li> <li>• Les besoins en compétences sont identifiés et décrits.</li> <li>• Le processus de recrutement des compétences manquantes est décrit et en phase avec les besoins identifiés.</li> <li>• Les tâches du projet sont allouées aux ressources compétentes et disponibles.</li> <li>• Les situations de handicap sont identifiées et prises en compte.</li> <li>• Les indicateurs et tableau de bord sont décrit et en phase avec le périmètre de l'activité.</li> <li>• Les indicateurs permettent d'identifier les besoins de montées en compétences.</li> <li>• Des écarts éventuels sont identifiés et des actions sont mises en œuvre (formation, accompagnement, actions de motivation...).</li> </ul>
	<p>C14 Assister, contrôler et évaluer ses équipes par la mise en place d'indicateurs de suivi et de performance, afin de pouvoir activer les dispositifs de montée en compétences et de motivation adaptés, ou les actions correctives nécessaires, pour ainsi garantir la performance attendue par l'entreprise ou le service.</p>		
	<p>C15 Mettre en œuvre les conditions de développement des compétences en recensant leurs besoins en formation afin de maintenir l'employabilité, en prenant en compte les éventuelles situations de handicap.</p>		

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Bloc 6 : Assurer la gestion économique et financière d'un centre de profit</b></p> <p>Mise en œuvre des indicateurs de pilotage et de suivi</p> <p>Pilotage budgétaire et financier de l'activité</p> <p>Mise en œuvre des éventuelles actions correctives</p> <p>Analyse des performances de l'activité</p> <p>Optimisation du fonctionnement de l'activité</p>	<p>C16 En suivant l'activité de son activité de transport et/ou de logistique par la mise en œuvre d'indicateurs de pilotage et de suivi, gérer les dimensions budgétaires, financières et administratives en vérifiant la fiabilité des informations comptables et financières, et en décidant des actions à mener au regard des écarts constatés entre les objectifs prévisionnels et les résultats atteints.</p> <p>C17 Interpréter les performances de son activité et les données financières (coûts, revenus, bfr...), en utilisant les outils de gestion adaptés, en identifiant les sources d'économie possibles, et en optimisant le fonctionnement de son unité, en actionnant différents leviers, afin d'élaborer un rapport d'activité permettant d'équilibrer son budget et de disposer de la trésorerie nécessaire à son fonctionnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en situation professionnelle</b> individuelle dans laquelle le candidat devra, à <i>minima</i>, dans un document écrit :               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Présenter un budget optimal en adéquation avec les objectifs de l'entreprise</li> <li>✓ Identifier les indicateurs pertinents permettant suivre la performance du budget et réajuster si besoin.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le budget présenté est en phase avec les objectifs de l'entreprise, et/ou de l'activité.</li> <li>• Le budget est argumenté dans ses choix et permet de dégager une rentabilité en phase avec les objectifs de l'entreprise ou de l'activité.</li> <li>• Les indicateurs de pilotage sont précisés et intègrent les données financières de l'activités.</li> <li>• Des propositions d'optimisation sont présentées et argumentées.</li> <li>• Le rapport d'activité présente un budget équilibré et une trésorerie nécessaire au bon fonctionnement de l'activité.</li> </ul>



## **ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE**

### **LE MEMOIRE :**

Le mémoire, modalité globale est transversale doit être établi par le candidat, en lien avec une thématique professionnelle Transport et/ou Logistique. Les candidats doivent remettre et présenter un mémoire. Dans le cadre du mémoire, ils doivent analyser les enjeux de problématiques identifiées et dégager des perspectives permettant de contribuer à un travail de recherche ou réflexion utile à la profession associant impérativement une réflexion sociale, sociétale et/ou liée au développement durable. Ce rapport est présenté et argumenté devant un jury de professionnels.

### **LA GESTION DU HANDICAP :**

Par ailleurs, l'Ecole Supérieure des Transports a mis en place des dispositions pour identifier les situations de handicap des bénéficiaires : prise d'informations lors de la procédure de recrutement, via le dossier d'admission. Le handicap a été intégré dans les process liés à la formation et à la certification : sensibilisation des équipes au contact des candidats, formation et nomination d'un référent handicap (Responsable des services centraux), mise à disposition de matériel adapté...