

REFERENTIEL DE LA CERTIFICATION

Directeur.trice d'organisation ou d'Entreprise d'Innovation Sociale – DIREIS

RÉFÉRENTIEL D ACTIVITÉS, DE COMPÉTENCES, D'ÉVALUATION

| REFERENTIEL D'ACTIVITES | REFERENTIEL DE COMPETENCES | REFERENTIEL D'ÉVALUATION | |
|--|---|--|--|
| | | MODALITÉS D'ÉVALUATION | CRITÈRES D'ÉVALUATION |
| BC1 – Développer une stratégie de l'innovation sociale sur un territoire | | | |
| <p>Elaborer une stratégie prospective de développement d'innovation sociale sur un territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Produire un diagnostic socioéconomique ✓ Concevoir et proposer des scénarii prospectifs à la gouvernance ✓ Identifier des problématiques sociales ✓ Repérer et développer des partenariats stratégiques ✓ Organiser un système de veille stratégique <p>Concevoir et manager des projets stratégiques d'innovation sociale avec les parties prenantes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Construire les conditions d'une participation effective des personnes fragiles ✓ Concevoir l'ingénierie du projet jusqu'à son financement ✓ Piloter la mise en œuvre, l'évaluation et la promotion du projet <p>Participer à la transformation de l'offre d'action sociale sur un territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participer à la mise en œuvre des politiques sociales et à leur évaluation ✓ Intégrer les réseaux professionnels ✓ Définir une communication externe | <ul style="list-style-type: none"> - Développer une vision globale et prospective du territoire pour définir la stratégie d'innovation sociale de l'organisation - Co-construire et manager des projets d'action sociale innovants pour optimiser les services sur le bassin de vie - Piloter la communication interne en appui à la gouvernance et aux équipes pour consolider l'expertise sociale de l'organisation - Animer les instances partenariales et la communication externe pour positionner l'organisation sur le territoire. | <p><i>Le Bloc 1 est validé de la façon suivante :</i></p> <p>1) La note d'opportunité <i>Modalités : épreuve individuelle, dossier écrit</i> Le choix du sujet est libre et validé par l'organisme de formation. La note d'opportunité permet d'évaluer les enjeux et la valeur ajoutée d'un projet d'innovation sociale sur un territoire.</p> <p>2) La présentation de la note d'opportunité à la gouvernance <i>Modalités : orale, épreuve individuelle</i> L'épreuve orale comprend une mise en situation professionnelle simulée : la présentation d'une note d'opportunité à la gouvernance et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de direction dans le champ de l'action sociale.</p> <p>3) Le Cas concret « Pilotage d'un projet innovant » <i>Modalités : épreuve collective, dossier écrit</i> Le sujet, qui relève d'une commande institutionnelle, est validé par l'organisme de formation. Le dossier présente la conception et le management d'un projet d'innovation sociale en réponse à un besoin identifié sur un territoire.</p> <p>4) La présentation du projet innovant à un financeur <i>Modalités : orale, épreuve individuelle</i> L'épreuve orale comprend une mise en situation professionnelle simulée : la présentation d'un projet innovant à un financeur et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de direction dans le champ de l'action sociale.</p> | <p>L'opportunité d'un projet d'innovation sociale sur un territoire est démontrée</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le diagnostic socioéconomique et politique du territoire est posé 2. La problématique liée à un public sur un territoire est formulée 3. Les préconisations de la direction portent sur des actions innovantes, construites avec les parties prenantes en complémentarité avec l'existant 4. Les enjeux sociaux, économiques, politiques et environnementaux sont nommés 5. Le candidat s'appuie sur une éthique de direction articulant innovation et responsabilité <hr/> <p>La présentation est synthétique et convaincante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les préconisations depuis la place de directeur sont argumentées et motivées 2. L'expression orale est appropriée au secteur et à la fonction, les supports choisis sont opérants <hr/> <p>La méthodologie de la démarche projet est respectée</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le management du projet est décrit de sa conception à son évaluation 2. Il intègre la participation de toutes les parties prenantes de la conception à l'évaluation 3. Il combine une stratégie de communication interne et externe pour accompagner et développer le projet d'innovation sociale <hr/> <p>Le choix du financeur est adapté au projet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le choix du financeur est argumenté au regard du projet qui est présenté de façon synthétique 2. Le candidat démontre des capacités de conviction 3. L'expression orale est appropriée au secteur et à la fonction et les supports choisis sont opérants |

REFERENTIEL DE LA CERTIFICATION

Directeur.trice d'organisation ou d'Entreprise d'Innovation Sociale – DIREIS

| REFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS | RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES | RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION | |
|---|---|---|---|
| | | MODALITÉS D'ÉVALUATION | CRITERÈS D'ÉVALUATION |
| BC2 – Conduire l'organisation d'innovation sociale en environnement complexe | | | |
| <p>Elaborer le projet stratégique de l'organisation en environnement complexe</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Traduire les orientations politiques de la gouvernance dans le projet de l'organisation ✓ Prendre en compte les évolutions sociales, législatives et économiques sur le territoire ✓ Concevoir un système de réajustement du projet <p>Mettre en œuvre le projet stratégique de l'organisation en environnement complexe</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Piloter le projet et mettre en œuvre les opérations définies ✓ Animer les partenariats, réseaux et groupe de travail ✓ Organiser la relation à l'utilisateur ✓ Evaluer la qualité des actions sociales pilotées | <p>Se positionner dans l'interface gouvernance / dirigeance pour définir les orientations contextualisées du projet de l'organisation.</p> <p>Impulser une dynamique pour promouvoir une prestation de qualité en réponse aux besoins évolutifs des publics et du territoire</p> <p>Coordonner les projets en animant les instances de co construction pour en assurer la cohérence</p> <p>Contractualiser l'activité et la relation à l'utilisateur afin de garantir des accompagnements inscrits dans un cadre réglementaire.</p> | <p><i>Le bloc 2 est validé de la façon suivante :</i></p> <p>1) Mémoire en stratégie s'appuyant sur l'expérience en milieu professionnel <i>Modalités : épreuve individuelle, dossier écrit</i> Le mémoire prend appui sur une organisation de l'action sociale (structure employeur ou lieu de stage) et propose une stratégie à 5 ans de développement et d'innovations sociales.</p> <p>2) Soutenance du mémoire <i>Modalités : orale, épreuve individuelle</i> L'épreuve orale comprend la soutenance du mémoire et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de direction dans le champ de l'action sociale.</p> | <p>Le candidat s'appuie sur son diagnostic pour démontrer la cohérence du projet, sa faisabilité et l'adaptabilité du plan d'action stratégique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie les enjeux internes et externes et propose des objectifs stratégiques en lien - Le candidat propose un plan d'action impliquant toutes les parties prenantes - Le candidat adapte le projet à l'environnement réglementaire et mouvant (prise en compte des éléments perturbateurs et des enjeux de qualité) - Le candidat élabore la stratégie de mise en œuvre du projet de sa place du directeur.trice - L'expression orale est appropriée au secteur et à la fonction et les supports choisis sont opérants <hr/> <p>Le candidat expose de façon convaincante et opérationnelle son projet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat expose son projet de manière synthétique et systémique - Le candidat argumente son projet stratégique en phase avec un projet de direction qu'il présente. - La faisabilité du projet est démontrée - L'expression orale est claire et appropriée au secteur, la posture est adaptée à la fonction, et les supports de présentation choisis sont efficaces - Le candidat démontre des capacités de conviction - Le candidat s'inscrit dans une attitude d'écoute active et répond de manière juste, argumentée et synthétique aux questions |

REFERENTIEL DE LA CERTIFICATION

Directeur.trice d'organisation ou d'Entreprise d'Innovation Sociale – DIREIS

| REFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS | RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES | RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION | |
|--|---|--|--|
| | | MODALITÉS D'ÉVALUATION | CRITERES D'ÉVALUATION |
| BC3 – Manager des équipes et gérer les relations humaines de l'organisation d'innovation sociale | | | |
| <p>Manager des équipes pluridisciplinaires en interne et en externe</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Encadrer l'équipe de direction ✓ Instituer et animer les réunions ✓ Mobiliser les équipes autour des projets ✓ Etablir les délégations ✓ Réguler les conflits internes et externes <p>Organiser l'activité d'action sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Piloter l'organisation et la planification de l'activité ✓ Veiller au respect du cadre réglementaire ✓ Organiser la diffusion de l'information en interne et en externe <p>Gérer les ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Piloter la fonction employeur : recruter, intégrer et accompagner tous les professionnels ✓ Gérer de façon prévisionnelle les emplois et les compétences ✓ Organiser un plan de développement des compétences ✓ Proposer des parcours professionnels adaptés aux habitants du territoire ✓ Mettre en œuvre la Responsabilité Sociale de l'Organisation (RSO) <p>Animer le dialogue social</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Favoriser la participation des équipes ✓ Instaurer et organiser les instances de représentation du personnel ✓ Garantir une qualité de vie au travail | <p>Porter un projet managérial conçu dans un cadre éthique partagé pour garantir la réalisation des missions confiées.</p> <p>Mobiliser les équipes en organisant l'information interne pour mettre en œuvre le projet stratégique d'innovation sociale.</p> <p>Construire et conduire la politique des ressources humaines pour anticiper les moyens nécessaires à l'évolution du projet stratégique d'innovation sociale.</p> <p>Piloter la démarche inclusive dans l'organisation, en lien avec les partenaires institutionnels, pour permettre l'accessibilité aux emplois et postes de travail des salariés en situation de handicap</p> <p>Promouvoir et faciliter le dialogue social pour une qualité de vie au travail et de service aux personnes fragiles</p> | <p><i>Le BC3 est validé de la façon suivante :</i></p> <p>1) Etude de cas Ressources humaines <i>Modalités : écrit, épreuve individuelle (4 heures)</i> À partir d'un dossier sur une thématique RH et les données d'une situation concrète en lien, le candidat propose un projet managérial et sa déclinaison en plan d'actions. Le candidat indique l'instance auprès de laquelle il trouve judicieux de présenter ce projet (gouvernance, autorités de contrôle, représentation du personnel,).</p> <p><i>Sujet avec annexes sans documentation personnelle. L'épreuve écrite se déroule dans une salle surveillée au sein de chaque organisme de formation selon des modalités identiques.</i></p> <p>2) Mise en situation managériale <i>Modalités : oral, épreuve individuelle</i> Le candidat doit analyser une « situation managériale » et en résoudre la problématique à travers un plan d'actions étayé et temporalisé. L'épreuve orale comprend un temps de préparation, un oral de mise en situation professionnelle managériale simulée et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de direction dans le champ de l'action sociale.</p> <p><i>Le sujet est tiré au sort parmi plusieurs sujets proposés</i></p> | <p>L'analyse de la situation managériale et les préconisations en vue de la résoudre témoignent de la capacité à manager an position de direction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'analyse des données est faite et les enjeux sont clairement énoncés - Le plan d'action proposé répond au diagnostic posé - La maîtrise de la fonction et des responsabilités employeur est démontrée - La capacité de dirigeant innovant se traduit notamment à travers la promotion du dialogue social - Le candidat mobilise un vocabulaire adapté à la fonction et à la cible choisie, la posture de directeur.trice est assumé <hr/> <p>L'analyse du dossier ainsi que le plan d'action raisonné démontre la maîtrise de la fonction employeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La situation est contextualisée et analysée - Le candidat identifie les enjeux et propose un plan d'action en lien - Le candidat mobilise les outils relatifs à la gestion des ressources humaines - Le candidat adapte les éléments de sa réponse managériale à la situation - La proposition du candidat est argumentée et adaptée à la fonction visée - L'expression est claire et structurée - Le candidat s'inscrit dans une attitude d'écoute active et répond de manière juste, argumentées et synthétique aux questions du jury |

REFERENTIEL DE LA CERTIFICATION

Directeur.trice d'organisation ou d'Entreprise d'Innovation Sociale – DIREIS

| REFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS | REFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES | REFÉRENTIEL D'ÉVALUATION | |
|---|---|--|--|
| | | MODALITÉS D'ÉVALUATION | CRITERES D'ÉVALUATION |
| BC4 – Piloter les moyens techniques et financiers de l'organisation d'innovation sociale et gérer le risque | | | |
| <p>Piloter les moyens techniques, financiers et économiques de l'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Piloter la gestion administrative et patrimoniale ✓ Organiser l'entretien et la maintenance des équipements ✓ Assumer la gestion budgétaire et piloter la gestion financière et la politique d'investissement <p>Gérer le risque</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre en place le cadre réglementaire ✓ Organiser un système d'information sécurisé ✓ Développer des tableaux de bord de suivi de l'activité ✓ Assurer la sécurité des biens et des personnes (usagers, personnels et visiteurs) ✓ Animer un dispositif de réflexion auprès de la gouvernance | <p>Optimiser l'action sociale de l'organisation en structurant les services généraux pour assurer le cadre l'égal et la transition écologique</p> <p>Négocier les moyens économiques de l'organisation avec les autorités de tarification pour garantir la pérennité de l'activité</p> <p>Piloter la gestion financière et le plan d'investissement pour maintenir la capacité d'action et d'innovation sociale de l'organisation.</p> <p>Mettre en place les outils et procédures de prévention des risques pour garantir la sécurité et la conformité de l'activité</p> | <p><i>Le BC4 est validé de la façon suivante :</i></p> <p>1) Diagnostic financier au service de la stratégie de l'organisation d'innovation sociale <i>Modalités : oral, épreuve individuelle orale</i> Le candidat doit présenter l'analyse de la situation financière d'une organisation de l'innovation sociale en lien avec son projet stratégique. Ce diagnostic prend appui sur la structure employeur ou une structure de stage. Cette structure peut être celle servant en appui au mémoire ou une structure différente. Le choix de la structure est validé par l'organisme de formation.</p> <p>2) Etude économique à partir d'un cas concret, <i>Modalités : écrit, épreuve individuelle (4 heures)</i> À partir d'un dossier cas concret, le candidat réalise l'analyse budgétaire et financière d'une organisation en vue de piloter les investissements et de conduire la trajectoire financière de l'organisation. Le candidat fera des préconisations en lien avec le diagnostic porté sur la structure étudiée, son projet stratégique et l'identification des risques et opportunités travaillées à travers une posture de direction</p> <p><i>Sujet avec annexes sans documentation personnelle.</i></p> | <p>Le candidat présente l'analyse financière argumentée d'une organisation depuis la place du directeur.trice et en assume la posture</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat propose un diagnostic financier en lien avec le projet stratégique - Le candidat maîtrise les concepts et le vocabulaire comptable et financier - Les options proposées sont cohérentes avec l'analyse de la situation et les préconisations réalistes et soutenantes au regard du projet envisagé - Les supports de communication utilisés sont diversifiés et adaptés aux propos - Le candidat s'inscrit dans une attitude d'écoute active et répond de manière juste, argumentée et synthétique aux questions. <p>Le candidat propose un diagnostic économique complet et, en lien, des propositions argumentées de financement d'un investissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le raisonnement financier s'appuie sur des indicateurs identifiés et hiérarchisés - Le candidat construit le projet d'investissement à partir de propositions argumentées - Le candidat présente une analyse depuis la place du directeur |

