



Référentiel de compétences et d'évaluation

CONCEPTION
DE FORMATION
MULTIMODALE

Préambule

La certification s'adresse à toute personne amenée à assurer des missions de conception de formation, en tant que professionnel de la formation et du développement des compétences : ingénieur pédagogique, concepteur pédagogique, responsable pédagogique, chargé de mission formation, formateur, consultant, coach...

Elle permet à des concepteurs pédagogiques, permanents ou occasionnels, de professionnaliser leurs pratiques dans le développement de formations utilisant plusieurs modalités pédagogiques. Elle permet à ces acteurs du développement des compétences de structurer et de concevoir une ingénierie de formation multimodale efficace par la création d'activités et de supports pédagogiques favorisant l'apprentissage.

Référentiels de compétences et d'évaluation

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 1</u></p> <p>Clarifier un besoin de formation, en analysant activement plusieurs sources d'information, pour définir des objectifs de formation pertinents au regard des besoins exprimés.</p>	<p>Cas pratique fil rouge (se poursuit à chaque compétence)</p> <p>Le candidat produit un document de cadrage de l'action de formation (synthèse des enjeux, contexte, profil des apprenants et compétences cibles du cas traité). Il précise les objectifs pédagogiques et les critères de mesure associés.</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat témoigne de sa pratique quant à l'obtention d'informations écrites et orales. Il est mis en situation par le jury dans une situation d'exploration d'un besoin de formation.</p>	<p>Critère 1.1 Le candidat explore le besoin de formation sur la base d'une documentation écrite (fournie ou à rechercher) : enjeux, contexte-environnement-culture, profil des apprenants, compétences à développer, paramètres techniques et logistiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il recherche activement plusieurs sources d'information écrites (exemples : cahier des charges, documentation interne, fiche de poste des personnes formées, référentiel d'activité ou de compétences...) - Il identifie dans les sources d'information écrites les éléments utiles à la conception pédagogiques et les synthétise à l'écrit. - Il identifie dans les sources d'information écrites, les éléments à compléter, questionner ou faire préciser. <p>Critère 1.2 Le candidat explore le besoin de formation sur la base d'échanges verbaux : activités à réaliser, enjeux, contexte-environnement-culture, profil des apprenants, compétences à développer, paramètres techniques et logistiques de l'action de formation envisagée.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il écoute sans interpréter, questionne et approfondit les données recueillies lors d'échanges oraux avec les parties prenantes de la formation (responsable formation, expert métier, managers N+1, apprenants) - Il adapte ses questions au profil de poste de son interlocuteur (responsable formation, expert métier, managers N+1, apprenants) - Les questions du candidat sont pertinentes et concourent aux objectifs de ces échanges - Le candidat formalise à l'écrit une synthèse fidèle des informations obtenues. <p>Critère 1.3 Le candidat décline les besoins de formation en objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il liste les compétences existantes et à développer et spécifie les écarts - Il identifie des objectifs pédagogiques de la formation qu'il formalise avec une expression du type "à l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de..." - Il propose des critères de mesure de l'atteinte des objectifs.

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 2</u></p> <p>Structurer un dispositif multimodal, en tenant compte des rythmes d'apprentissage et de l'environnement, pour atteindre les objectifs pédagogiques fixés et les évaluer.</p>	<p>Cas pratique fil rouge</p> <p>Le candidat produit un dispositif multimodal et le schématise par une représentation visuelle qui rend compte des étapes pédagogiques, de la communication et de l'évaluation.</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat présente son dispositif issu du cas pratique et argumente sa stratégie pédagogique.</p>	<p>Critère 2.1 Le candidat bâtit un dispositif multimodal logique et progressif (selon le cas, appelé aussi cursus ou parcours)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il qualifie les prérequis de la cible d'apprenants - Il adapte les modalités d'apprentissage aux spécificités du public (taille des effectifs, statut, taux d'équipement numérique, niveau d'entrée, formations précédemment suivies...) - Il adapte les modalités d'apprentissage au contexte de la formation (cadre géographique, budget, contraintes temporelles, outils numériques disponibles ...). - Il crée un parcours qui tient compte du niveau d'habileté des apprenants (pré-acquis) - Il crée un parcours qui tient compte du niveau de difficulté d'acquisition des apports par les apprenants (durée de séquence adaptée, modalité pédagogique adaptée) <p>Critère 2.2 Le candidat bâtit un dispositif multimodal motivant qui favorise l'engagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il prend en compte les motifs d'engagement des apprenants en formation (exemples : socioaffectif, prescrit, opératoire professionnel...) - Il intègre des actions de communication multicanales dans le dispositif (exemple : communication de lancement, pré-communications, post-communication, community management) - Il anticipe des actions pour éviter ou limiter les phénomènes de décrochage - Il tient compte des facultés d'apprentissage propres à chaque apprenant ou profil d'apprenant (exemples : chronobiologie, temps d'attention, temps nécessaire à la mise en place de nouvelles routines...) - Il identifie des leviers de mise en application post formation (plan d'actions post formation, entretien N+1, supervision individuelle avec le formateur, groupe d'échange de pratique, kits d'auto coaching) <p>Critère 2.3 Le candidat bâtit une stratégie d'évaluation du dispositif (périodicité, outils, indicateurs)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les modalités d'évaluation portant sur la satisfaction des apprenants sont définies. - Les modalités d'évaluation portant les acquis des apprenants sont définies. (évaluations formatives et évaluations sommatives)

Référentiels de compétences et d'évaluation

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 3</u></p> <p>Concevoir et scénariser un dispositif, en tenant compte des besoins et du profil spécifique de l'apprenant, pour personnaliser l'action de formation et susciter l'attrait continu des apprenants.</p>	<p>Cas pratique fil rouge</p> <p>Le candidat produit un outil de mesure des pré-acquis de l'apprenant et une persona formation. Il indique dans le dispositif multimodal les paramètres de personnalisation possibles.</p>	<p>Critère 3.1 Le candidat utilise des outils ou techniques qui favorisent une personnalisation des parcours aux besoins de l'apprenant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il définit une ou plusieurs persona pour caractériser ses différentes cibles d'apprenants - Il intègre une étape de mesure des pré-acquis des apprenants (exemple : auto évaluation, auto positionnement, entretien pré formation, auto diagnostic) cohérente avec les contraintes (techniques, organisationnelles, budgétaires). - Il crée une série de questions de mesure des pré-acquis dont la formulation est adaptée (ex : question d'aisance pour l'auto-positionnement, questions situationnelles pour auto diagnostic, questions de validation des acquis pour auto évaluation) <p>Critère 3.2 L'expérience multicanale proposée à l'apprenant est personnalisée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il propose des cheminements pédagogiques différents selon les cibles d'apprenants (ou persona) : tronc commun, modules spécifiques - Certaines séquences permettent le traitement des besoins individuels de l'apprenant (exemples : temps de réflexion individuelle, temps de coaching entre pairs, entretiens individuels, carnet de bord, plan d'action personnel, différenciation ...) - Les éléments d'accessibilité sont pris en compte.
<p><u>Compétence 4</u></p> <p>Sélectionner les contenus et séquencer un programme de formation multimodal, en faisant des choix raisonnés, pour contribuer efficacement à l'atteinte des objectifs.</p>	<p>Cas pratique fil rouge</p> <p>Le candidat produit une fiche programme qui précise le titre, les objectifs pédagogiques, le séquençement, les apports clés.</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat justifie sa sélection de contenu et l'articulation des séquences pédagogiques entre elles dans son cas pratique.</p>	<p>Critère 4.1 Le candidat bâtit un programme de formation structuré (selon le cas programme de stage, de cours, module) et cohérent avec les objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il choisit un titre approprié - Il divise le programme en séquences bien distinctes, cohérentes et progressives. - Il formalise des objectifs pédagogiques séquentiels avec des expressions du type "A l'issue de cette séquence l'apprenant sera capable de ..." - Il structure les séquences en étapes qui favorisent le cycle d'apprentissage (exemple : préparation, pratique, présentation, performance) - Il précise la durée de la séquence et ses modalités (présentiel, distanciel, individuel, collectif plénière, collectif sous-groupes) <p>Critère 4.2 Le candidat bâtit un programme de formation qui aborde tous les aspects nécessaires à la montée compétences.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il sélectionne les contenus de formation (apports, outils, méthodes) adaptés au besoin de l'apprenant et les priorise en lien avec les objectifs à atteindre - Le programme intègre des séquences de réactivation des connaissances ou d'ancrage des connaissances - Le programme intègre des séquences de perfectionnement et de préparation à la mise en pratique des acquis (exemples : mises en situations, jeux de rôles, études de cas, plan d'actions) - Le candidat argumente la pertinence de ses choix pédagogiques et démontre qu'ils sont "raisonnés".

Référentiels de compétences et d'évaluation

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 5</u></p> <p>Préparer les activités pédagogiques multimodales, en tenant compte de l'ensemble des styles d'apprentissage, pour combiner efficacité des apprentissages et engagement des apprenants.</p>	<p>Cas pratique fil rouge</p> <p>Le candidat produit un scénario pédagogique (ou synopsis ou script)</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat justifie le choix des activités et méthodes pédagogiques de son cas pratique.</p>	<p>Critère 5.1 Le candidat articule dans le dispositif des activités pédagogiques appropriées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le choix des modalités synchrones et asynchrones est justifié par le degré d'importance de l'apport (impact et fréquence d'utilisation) et l'habileté des apprenants - Les activités pédagogiques choisies pour chaque séquence sont adaptées à l'objectif de séquence. - Les modalités techniques et les périphériques sont utilisés à bon escient et sont au service de l'objectif pédagogique de séquence. - Il intègre dans l'ingénierie les contraintes techniques des outils (exemple : temps nécessaire pour réaliser les manipulations) <p>Critère 5.2 Le candidat articule dans le dispositif des activités pédagogiques actives et réflexives qui permettent l'apprentissage multi sensoriel et l'implication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les activités pédagogiques sont variées : travaux individuels, collectifs, en sous-groupes... - Les méthodes pédagogiques sont variées : explications, démonstrations, applications, résolutions, expérimentations - L'approche pédagogique favorise les interactions et rend l'apprenant acteur de ses apprentissages. <p>Critère 5.3 Le candidat crée des activités pédagogiques complètes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il imagine des exercices et bâtit l'ensemble des outils associés : consignes apprenants, indications de durée, visuel explicatif, grille d'observation, grille de débriefing, corrections des exercices...

Référentiels de compétences et d'évaluation

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 6</u></p> <p>Produire des supports pédagogiques et périphériques d'animation, en tenant compte de l'expérience utilisateur, pour favoriser l'intégration et la mémorisation.</p>	<p>Cas pratique fil rouge</p> <p>Le candidat produit un kit pédagogique comprenant les ressources du formateur et de l'apprenant.</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat présente le kit pédagogique associé à une activité pédagogique et justifie ses parti pris sur les niveaux de détails qu'il a apporté ainsi que ses choix visuels.</p>	<p>Critère 6.1 Le candidat intègre dans le kit pédagogique (ou support de cours, formation, animation) des informations utiles au formateur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il produit un synopsis (ou script) qui contient les consignes et conseils d'animation pour le formateur qui sont concis et facilement compréhensibles ainsi que le timing de l'animation. - Il adapte les consignes d'animation transmises aux formateurs selon les spécificités des outils numériques envisagés. - Il signale dans les kits pédagogiques les messages clés et prioritaires pour attirer l'attention du formateur. - Il indique dans les supports d'animation les sources et références théoriques à partir desquelles il a bâti la formation. <p>Critère 6.2 Le candidat est attentif aux détails de forme constitutifs du kit pédagogique (ou support de cours)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il s'assure de la cohérence des détails des éléments constitutifs du kit pédagogique (exemples : titres homogènes, durée des séquences identiques d'un document à l'autre, pagination correcte...) - Il soigne la forme des supports pédagogiques destinés aux formateurs (orthographe, structuration de l'information, présentation générale lisible et claire, classement des documents) <p>Critère 6.3 Les périphériques d'animation favorisent la mémorisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il soigne la forme des supports pédagogiques destinés aux apprenants (orthographe, qualité des visuels, souci de la lisibilité, souci de l'impact des images choisies, esthétique d'ensemble) - Il crée des outils de synthèses pédagogiques pour l'apprenant qui résument les informations essentielles. - Il tient compte du profil des apprenants dans les outils qui leur sont destinés (niveau de détails, longueur des textes, supports audio, support vidéo)

Référentiels de compétences et d'évaluation

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s)	Critères
<p><u>Compétence 7</u></p> <p>Co-construire les dispositifs pédagogiques avec les commanditaires, experts, formateurs, référent handicap, en utilisant l'intelligence collective, pour réduire les écarts entre les résultats visés et obtenus.</p>	<p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat témoigne auprès du jury des ses pratiques de co-construction et de recommandations.</p>	<p>Critère 7.1 Le candidat travaille avec une approche participative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il précise les rôles des acteurs dans les différentes phases de déploiement du dispositif multimodal (exemples : formateurs, coachs, facilitateurs, community manager, conférencier, expert métier ...) - Il démontre qu'il consulte les formateurs et/ou experts sur les phases structurantes de la création d'un dispositif de formation multimodal (cadrage, conception, lancement, pilote, déploiement, bilan intermédiaire, bilan final) - Il démontre qu'il mène des entretiens de validation intermédiaires avec les commanditaires pour présenter et ajuster le dispositif pédagogique envisagé. <p>Critère 7.2 Le candidat formalise des recommandations auprès de l'équipe de déploiement du dispositif</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il liste les compétences spécifiques que dans le domaine enseigné (expertise sur le contenu, expérience professionnelle dans un secteur souhaité) des formateurs susceptibles d'intervenir dans l'action de formation. - Il liste et justifie des compétences pédagogiques nécessaires aux formateurs susceptibles d'intervenir dans l'action de formation. (exemples : coaching, facilitation, maîtrise des outils numériques, community management)
<p><u>Compétence 8</u></p> <p>Partager et approfondir son expertise pédagogique avec un réseau de formateurs et de pairs, en formulant des recommandations pédagogiques et technologiques, pour contribuer à l'amélioration continue.</p>	<p>Cas Pratique fil rouge</p> <p>Le candidat rend compte de remédiations réelles ou se projette sur des remédiations possibles.</p> <p>Entretien individuel</p> <p>Le candidat témoigne de son processus de veille et de partage de pratiques. Le candidat présente oralement et de manière synthétique un outil numérique au jury.</p>	<p>Critère 8.1 Le candidat réalise des retours d'expérience constructifs qui débouchent sur des évolutions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il explore les résultats obtenus par le dispositif pédagogique en exploitant diverses sources d'information (exemples : retour des évaluations, entretiens avec les formateurs, échanges avec les commanditaires, débriefing de groupe pilote...) - Il reformule les réussites et les problématiques ou difficultés exprimées par les parties prenantes - Il analyse les causes des problématiques ou difficultés exprimées ainsi que des réussites - Il propose des évolutions pédagogiques et des modalités de partage et de capitalisation qui intègrent les retours ou questions des parties prenantes (formateurs, commanditaires, apprenants il montre qu'il suit les évolutions du RGAA en lien avec les référents handicaps <p>Critère 8.2 Le candidat met en œuvre et exploite un processus de veille sur les outils numériques en formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il effectue régulièrement des recherches relatives aux innovations et mises à jour des outils professionnels - Il développe son réseau professionnel et recherche le partage de pratiques - Il conseille l'ensemble des acteurs formation (formateurs, commanditaires, groupe de pairs) sur les outils numériques qu'il maîtrise (spécificités de l'outil, avantages et limites)