

**REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION**

## Conducteur de travaux en entreprise de travaux agricoles

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de Compétences 1 : Gérer la relation client : prospection et commercialisation des prestations de travaux agricoles			
<p>MAINTIEN ET DEVELOPPEMENT D'UN PORTEFEUILLE CLIENT</p> <p>COMMERCIALISATION DES PRESTATIONS DE TRAVAUX AGRICOLES</p>	<p>Analyser le marché des travaux agricoles en fonction de la conjoncture et anticiper les nouveaux marchés</p> <p>Cibler la clientèle et adapter son catalogue de prestation.</p> <p>Analyser techniquement (préciser si possible le techniquement) les besoins en prestations adaptés à chaque client</p> <p>Communiquer sur l'entreprise et ses prestations par l'élaboration de support de communication</p> <p>Conseiller et promouvoir les prestations dans le cadre des relations clientèles</p> <p>Conduire un entretien de vente et une négociation avec un argumentaire technique sur les travaux agricoles</p> <p>Gérer administrativement une vente (facturation, devis ...), réglementation commerciale, connaissance des conditions générales de vente</p> <p>Appliquer la démarche qualité de l'entreprise sur les critères liés à la commercialisation des travaux et à la relation clientèle</p> <p>Assurer la relation client dans le suivi des chantiers et la gestion des réclamations</p> <p>Intégrer les nouvelles technologies de l'information notamment dématérialisées</p>	<p><u>Présentation descriptive et analytique d'une situation de terrain à partir :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soit d'une visite en groupe</li> <li>- soit d'une activité conduite dans l'entreprise de travail</li> </ul> <p><u>Etude d'un cas choisi et décrit dans un dossier</u></p> <p><i>Il s'agit de mesurer la compétence construite par le candidat dans la réalisation concrète des activités du poste de travail qu'il a occupé durant la période considérée, et au travers d'une production personnelle</i></p>	<p>Compréhension de la demande en termes de marché</p> <p>Repérage des caractéristiques de la clientèle et identification de ses besoins</p> <p>Identification des partenaires potentiels et des moyens de les convaincre</p> <p>Positionnement de l'entreprise au regard de sa prestation</p> <p>Situation et analyse des caractéristiques de la concurrence</p> <p>Pertinence du plan d'action commercial</p> <p>Mise en pratique de la politique de communication, de prix et de commercialisation de l'entreprise</p>

## REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'EVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>Bloc de Compétences 2 : Conduire techniquement des travaux agricoles</b>			
<p><b>PLANIFICATION ET ORGANISATION DES CHANTIERS DE L'ENTREPRISE</b></p> <p><b>CONDUITES DES CHANTIERS : GESTION DES EQUIPES ET DES EQUIPEMENTS ET MATERIELS ADAPTES</b></p> <p><b>SUIVI DU CHANTIER</b></p>	<p>Planifier et organiser les chantiers de travaux agricoles en définissant les opérations logistiques, les itinéraires techniques, le choix du matériel et le planning d'intervention</p> <p>Contrôler les modalités techniques et pratiques de réalisation des chantiers pour se conformer aux engagements techniques et aux règles de l'art.</p> <p>Anticiper les contraintes et gérer les imprévus (intempéries, pannes, absence, commande de dernières minutes...)</p> <p>Organiser le travail des équipes, donner des consignes Superviser le travail des équipes sur chantier dans un souci d'efficacité et de réussite.</p> <p>Prendre en compte les mesures d'hygiène et de sécurité des opérateurs et intégrer les mesures collectives et individuelles d'adaptation au poste de travail</p> <p>Avoir le souci économique du rendu de la prestation exécutée</p> <p>Recueillir les données relatives à l'exécution des travaux et la planification éventuelle pour les prestations suivantes.</p> <p>Répondre aux réclamations et aux opérations de service après-vente sur les travaux exécutés.</p>	<p><i>Analyse d'un chantier de travaux agricoles réalisé dans une entreprise (de travail ou support d'alternance)</i></p> <p><i>Appréciation d'une situation de terrain avec production d'un document écrit à partir:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>soit d'une visite en groupe</i></li> <li>- <i>soit d'une activité conduite dans l'entreprise de travail</i></li> </ul> <p><i>Il s'agit de mesurer la compétence construite par le candidat dans la conduite technique des travaux en s'appuyant sur les activités du poste de travail qu'il a occupé durant la période considérée, et au travers d'une production personnelle</i></p>	<p>Planification anticipée de l'exécution des travaux et des tâches</p> <p>Pertinence de l'itinéraire technique et de la chronologie des travaux</p> <p>Méthodes d'organisation du travail adaptées au contexte</p> <p>Gestion cohérente des personnels et des équipes</p> <p>Anticipation et résolution des crises et conflits</p> <p>Efficacité des directives données</p> <p>Conformité des devis et moyens prédéterminés</p> <p>Analyse économique de la réalisation des chantiers</p>



## REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de Compétences 4 : Participer à la gestion d'entreprise de travaux agricoles			
GESTION COMPTABLE ET FINANCIERE	<p>Analyser les bilans et comptes de résultat et situer économiquement l'entreprise.</p> <p>Analyser et participer au choix des outils de financement des activités par fond propre ou endettement (trésorerie, investissement)</p> <p>Participer au choix technique des investissements</p> <p>Déterminer les éléments de cout de revient des activités en vue de l'élaboration des devis</p>	<p><i>Réalisation d'un dossier écrit décrivant la participation du candidat à la gestion administrative et comptable d'un chantier et présentant son analyse économique</i></p> <p><i>La mesure de la compétence construite par le candidat dans la gestion administrative et comptable de l'entreprise relève de la prise en compte, de sa participation à la gestion des chantiers. Cette mesure s'appuiera donc essentiellement sur les activités du poste de travail qu'il a occupé durant la période considérée, et dans la réalisation d'une production personnelle</i></p>	<p>Réalisation des enregistrements techniques, économiques et comptables liés à la réalisation des chantiers</p> <p>Diagnostic de gestion d'un chantier et analyse des forces et faiblesses</p> <p>Méthode de sélection des ratios de coût de revient d'un chantier</p> <p>Utilisation des informations résultant des comptes de résultats et bilans dans la gestion prévisionnelle des activités de l'Entreprise de travaux</p> <p>Pertinence de l'approche analytique de la gestion des finances de l'entreprise et du plan d'investissement</p> <p>Utilisation des Outils informatisés de gestion administrative et comptables</p>
ORGANISATION ADMINISTRATIF DE L'ENTREPRISE	<p>Organiser le fonctionnement courant de l'entreprise</p> <p>Connaître et faire respecter la réglementation commerciale, fiscale et professionnelle afin de sécuriser juridiquement les activités de l'entreprise.</p>		
GESTION DES COMPTES CLIENTS ET FOURNISSEURS	<p>Référencer les comptes fournisseurs, négocier les conditions générales de ventes et assurer le contrôle qualité</p> <p>Quantifier le risque client, sa solvabilité, contrôler la facturation les relances et recouvrements</p>		
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	<p>Effectuer les tâches administratives et juridiques du personnel</p> <p>Gérer les contrats, les déclarations d'arrivée et de départ des salaires</p>		

## REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

	<p>Editer les fiches de paie et recueillir les éléments variables</p> <p>Etablir les déclaration et relations avec les organismes sociaux</p> <p>Participer au recrutement et rédiger des fiches de poste et l'organigramme</p> <p>Organiser l'aménagement du temps de travail</p> <p>Assurer la mise en œuvre des mesures d'adaptation individuelle liées au handicap</p> <p>Définir le plan de formation</p>		<p>et de la législation du travail</p> <p>Qualité de l'analyse de l'organisation du travail de l'entreprise</p> <p>Pertinence des points de consolidation et d'amélioration</p>
--	--	--	---

### DOSSIER PERSONNEL

Ce dossier se situe en fin de parcours de construction des compétences visées dans chacun des quatre pôles. Il finalise le parcours de certification.

Réalisation d'un document écrit relatif à l'étude d'une entreprise visant :

- soit à analyser une situation d'entreprise dans sa globalité et dans son environnement en présentant un diagnostic sur son fonctionnement,
- soit à présenter un projet complet de création ou de reprise d'entreprise.

Complétée par l'étude d'un cas tiré d'une situation en entreprise ayant pour objectif d'apprécier la capacité à analyser une situation et à argumenter des propositions.

Soutenance auprès d'un jury de professionnels de l'étude en entreprise et de l'étude de cas

Construire un document synthétique :

- clarté et cohérence de l'expression
  - organisation du dossier : méthode, outils, documentation, etc
- Recueil pertinent des informations et analyse  
Diagnostic opérationnel opérant situant l'entreprise dans son contexte

Conclusions et formulation des propositions :

- interrogation et prise en compte des réalités et des potentialités de l'entreprise et de l'environnement
- force des propositions formulées au travers d'un projet créatif, pertinent et argumenté.