



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

*Liberté
Égalité
Fraternité*

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES DU TITRE PROFESSIONNEL

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	1/50

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel.....	5
Liste des activités.....	5
Vue synoptique de l'emploi-type	8
Fiche emploi type.....	11
Fiches activités types de l'emploi	15
Fiches compétences professionnelles de l'emploi.....	23
Fiche compétences transversales de l'emploi	43
Glossaire technique	44
Glossaire du REAC.....	47

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	3/50

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le Titre d'agent de maintenance d'équipements de confort climatique (niveau 3) est constitué désormais de quatre activités types, avec l'ajout d'une activité sur les équipements bois (se limitant aux poêles à granulés sur vecteur air et eau) et solaire (se limitant aux technologies des chauffe-eau solaires individuels). Il est intégré à la réglementation d'activité de l'AMECC la nécessité de détenir une attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes de catégorie IV.

Des savoirs et savoir-faire sont intégrés pour que l'agent de maintenance ait la capacité d'assurer le tri et la valorisation de ses déchets de travaux dans une logique d'économie circulaire et d'assurer sa mission dans le respect des règles de sécurité et de prévention de la sécurité au travail.

Un savoir est introduit sur la connaissance des catégories de handicap.

Contexte de l'examen du titre professionnel

L'évolution des métiers de la maintenance en génie climatique dans les bâtiments *résidentiels* individuels et collectifs est souvent liée à une actualité réglementaire.

La Réglementation Environnementale 2020 (*RE 2020*) avec sa mise en application depuis le 1er janvier 2022, est l'actualité. Elle impose désormais un choix de matériaux et d'équipements plus écologiques et vertueux dès la conception du projet, ce qui est un facteur d'influence d'installation, sur les marchés des *générateurs* du génie climatique. Les équipements utilisant la thermodynamique ou les énergies renouvelables (bois, solaire) deviennent l'usage pour l'obtention du permis de construire. En conséquence, les demandes et missions de maintenance sont corrélées au marché le marché des ventes de ces générateurs.

Le marché français des appareils de chauffage, de *ventilation* et de climatisation a nettement progressé, avec une reprise forte en 2021. Depuis, il se divise et évolue différemment en fonction des appareils, mais la crise énergétique, commencée en 2022 avec une envolée des prix et une incertitude sur la disponibilité de certaines d'entre elles, vient bouleverser, voire accélérer, ces tendances et transitions.

Aujourd'hui, les équipements thermodynamiques montent en première position des ventes et une tendance émerge vers les solutions hybrides qui les combinent avec du solaire et gaz.

De surcroît, le Décret n° 2020-912 du 28 juillet 2020 relatif à l'inspection et à l'entretien des chaudières, des systèmes de chauffages et des systèmes de climatisation précise l'obligation de maintenance des systèmes pompes à chaleur de 4 à 70 kW à minima tous les deux ans. Il clarifie les opérations à réaliser lors de l'intervention, notamment, par un contrôle d'étanchéité du circuit frigorifique qui est à réaliser à minima tous les deux ans sur les équipements contenant moins de 2 kg de HCFC ou moins de 5 Téqu. CO² de HFC et tous les ans par un opérateur pour les équipements contenant entre 2 et 30 kg de HCFC ou contenant entre 5 à 50 Téqu. CO² de HFC (tous les deux ans si ces installations sont équipées de détecteur de fuite fixe). Désormais, il est indispensable dans l'emploi que tout intervenant sur un équipement de ce type soit habilité à cet exercice.

De plus, une tendance marquée du développement du numérique et de la connectivité sur le matériel (objets connectés ou systèmes communicants) et dans l'entreprise (planification, suivi d'activité, rapports d'intervention) rend essentiel l'apport de savoirs sur ces technologies.

Dans ce contexte en plein bouleversement, l'agent de maintenance d'équipements de confort climatique est employé pour assurer seul des actions de maintenance préventive qui demandent la mise en œuvre d'un processus de nettoyage commun à tous les générateurs utilisant la même énergie. Il adapte ses tâches aux spécificités liées à la marque et au produit. Avec le temps et l'expérience, il peut évoluer vers d'autres missions confiées à un technicien, telles que les interventions de maintenance curative et les mises en service de générateurs simples.

Liste des activités

Ancien TP : Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Activités :

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	5/50

- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.
- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.
- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

Nouveau TP : Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Activités :

- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.
- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.
- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.
- Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	6/50

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.	1	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
		2	Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.
		3	Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.
		4	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
		5	Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
2	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.	1	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
		6	Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.
		7	Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.
		4	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
		5	Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
3	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.	1	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
		8	Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.
		4	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
		5	Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	8/50

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
			d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
4	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.	1	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
		9	Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.
		10	Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.
		4	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
		5	Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	9/50

FICHE EMPLOI TYPE

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

L'agent de maintenance d'équipements de confort climatique réalise la maintenance préventive des installations individuelles de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance. Il assure les contrôles nécessaires sur le plan de la sécurité, de la qualité des rejets de combustion dans l'environnement et du maintien des performances des matériels. Il intervient sur des générateurs utilisant les *énergies conventionnelles*, les *énergies renouvelables*, sur des équipements de récupération d'énergie et de renouvellement d'air ou des systèmes hybrides les combinant. Il est amené à apporter des conseils aux clients chez qui il intervient sur la bonne utilisation des matériels et à leur proposer des solutions techniques d'améliorations des performances énergétiques de leurs installations. Il intervient dans le respect des contrats, des réglementations et avec une démarche éco-responsable. Il tri les déchets issus des travaux, afin de les rendre valorisables.

Lors de ses interventions, l'agent de maintenance d'équipements confort climatique travaille souvent seul ce qui nécessite le respect des normes de sécurité et l'application de la réglementation en vigueur. Il peut également intervenir en équipe, notamment lors d'interventions sur des chantiers nécessitant la présence de plusieurs intervenants. Il est amené à effectuer des interventions dans un contexte à risques pour lequel il utilise des protections individuelles adaptées : utilisation de gaz et d'autres combustibles, présence potentielle de produits de combustion, manipulation d'équipements électriques sous tension. Il se déplace fréquemment en voiture, et manipule des charges en espaces encombrés. Il devra, pour certaines de ces opérations, être habilité électricité, et *fluides frigorigènes (Cat IV)*. L'exercice du métier comporte de fréquentes interventions sur sites client dont quelquefois en milieu fermé, exigu, difficilement accessible et en hauteur : dans ce cas, il devra respecter la réglementation afférente au travail en hauteur. Il aura des déplacements fréquents et des horaires irréguliers liés aux modes et à la nature des interventions (urgences, astreintes...). Il doit pouvoir fournir au client, comme à son supérieur hiérarchique, toutes explications, informations, précisions sur ses interventions. Il est autonome lors de ses actions, et doté d'un véhicule équipé d'un outillage personnel. Il est confronté à des équipements caractérisés par de fortes évolutions technologiques et une large diversité : il doit être capable de s'adapter et de se former de manière continue. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé, de l'environnement, du PPSPS (Plan particulier de sécurité et de protection de la santé) s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Transition écologique :

L'agent de maintenance d'équipement de confort climatique est un acteur clé de la transition écologique, il contribue par ses actions à :

- Réduire la consommation énergétique : l'agent de maintenance intervient sur les équipements pour optimiser leur fonctionnement et réduire leur consommation d'énergie. Par exemple, il effectue des réglages ou des mises à jour pour rendre les systèmes plus efficaces.
- Promouvoir l'utilisation de technologies écologiques : l'agent de maintenance encourage l'utilisation de technologies plus respectueuses de l'environnement, comme les systèmes de climatisation réversibles (pompes à chaleur) qui utilisent moins d'énergie et réduisent les émissions de gaz à effet de serre.
- Sensibiliser les utilisateurs : l'agent de maintenance informe et sensibilise les utilisateurs sur les bonnes pratiques liées à l'utilisation des équipements de confort climatique. Il conseille sur les gestes éco-responsables à adopter pour réduire leur impact environnemental.
- Proposer des solutions alternatives durables : l'agent de maintenance propose des solutions alternatives durables, telles que l'installation de systèmes de chauffage ou de refroidissement, qui utilisent des énergies renouvelables et limitent l'empreinte carbone.

En résumé, il est un acteur de la transition écologique, car il participe à réduire la consommation d'énergie, à promouvoir l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement, à sensibiliser les utilisateurs et à proposer des solutions alternatives durables. Son rôle est essentiel pour optimiser l'efficacité énergétique des équipements et réduire l'impact environnemental associé à leur utilisation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	11/50

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Les entreprises de maintenance, assurant la gestion technique d'équipements, par contrat, pour le compte de leurs clients.

Les entreprises d'installation d'équipements thermiques ayant un département maintenance.

Les entreprises d'installation-maintenance chauffage de type artisanal, dans le cas où l'Agent possède déjà une expérience de l'installation.

Les collectivités territoriales.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Agent de maintenance en chauffage.

Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Conditions de capacité professionnelle prévue à l'article R. 543-106 code de l'environnement : être titulaire de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes, catégorie IV ;

- Conformément aux articles R4544-9 et 4544-10 du Code du travail, l'ensemble des opérations décrites dans cet emploi sont réalisées par un professionnel désigné et habilité par son employeur. Le professionnel réalise les opérations selon les modalités telles que définies par l'article R4544-3 du Code du travail.

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Néant

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

2. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

3. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	12/50

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

4. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.

Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Compétences transversales de l'emploi

Communiquer

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : IDCC 998 : Convention collective nationale des ouvriers, employés, techniciens et agents de maîtrise de l'exploitation d'équipements thermiques et de génie climatique du 7 février 1979.

IDCC 2609 : Convention collective nationale des employés, techniciens et agents de maîtrise du bâtiment du 12 juillet 2006.

IDCC 1596 : Convention collective nationale des ouvriers employés par les entreprises du bâtiment visées par le décret du 1er mars 1962 (c'est-à-dire occupant jusqu'à 10 salariés) du 8 octobre 1990.

IDCC 1597 : Convention collective nationale des ouvriers employés par les entreprises du bâtiment non visées par le décret du 1er mars 1962 (c'est-à-dire occupant plus de 10 salariés) du 8 octobre 1990. Etendue par arrêté du 8 février 1991 JORF 12 février 1991.

Code(s) NSF :

227r--Maintenance en génie climatique, maintenance nucléaire, contrôle

Fiche(s) Rome de rattachement

I1308 Maintenance d'installation de chauffage

F1603 Installation d'équipements sanitaires et thermiques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	13/50

FICHE ACTIVITE TYPE N° 1

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir d'un contrat ou d'un ordre de mission, le professionnel assure la *maintenance préventive* des installations résidentielles individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs au fioul domestique de petite puissance, et des systèmes de renouvellement d'air du logement.

Après un contrôle préalable de l'ensemble des systèmes et équipements qui constituent l'installation résidentielle de chauffage et d'eau chaude sanitaire au fioul domestique, le professionnel assure la maintenance préventive. Il réalise pour cela les essais préalables de fonctionnement, le nettoyage du générateur et des équipements, les vérifications, essais et contrôles de performances.

Après l'intervention, et dans une démarche éco-responsable, les déchets de travaux sont triés pour valorisation. L'environnement et l'équipement sont propres, et fonctionnels. L'attestation d'entretien réglementaire et les documents d'intervention sont rédigés. Le client est informé sur l'usage, l'état, et les améliorations possibles ou obligatoires de ses équipements.

L'activité se déroule dans le logement ou la dépendance du client. Ceci oblige le professionnel à posséder des qualités relationnelles: communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation.

Cette activité expose le professionnel aux risques liés à la manutention, au travail en hauteur, à l'accès à des espaces confinés, aux risques des trajets routiers, aux *risques électriques*, aux *risques chimiques*, aux risques de brûlures liés aux températures des fluides et aux dangers du fioul et de sa combustion. Elle oblige le professionnel à respecter les délais d'intervention, mais toujours dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Articles R4544-9 et R4544-10 du Code du travail : habilitation électrique délivrée par l'employeur pour intervenir sur des équipements thermiques résidentiels de chauffage, d'eau chaude, ou de renouvellement d'air au niveau BR.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Compétences transversales de l'activité type

Communiquer

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	15/50

FICHE ACTIVITE TYPE N° 2

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir d'un contrat ou d'un ordre de mission, le professionnel assure la maintenance préventive des installations résidentielles individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs au gaz de petite puissance, et des systèmes de renouvellement d'air du logement.

Après un contrôle préalable de l'ensemble des systèmes et équipements qui constituent l'installation résidentielle de chauffage et d'eau chaude sanitaire au gaz, le professionnel assure la maintenance préventive. Il réalise pour cela les essais préalables de fonctionnement, le nettoyage du générateur et des équipements, les vérifications, essais et contrôles de performances.

Après l'intervention, et dans une démarche éco-responsable, les déchets de travaux sont triés pour valorisation. L'environnement et l'équipement sont propres, et fonctionnels. L'attestation d'entretien réglementaire et les documents d'intervention sont rédigés. Le client est informé sur l'usage, l'état, et les améliorations possibles ou obligatoires de ses équipements.

L'activité se déroule dans le logement ou la dépendance du client. Ceci oblige le professionnel à posséder des qualités relationnelles: communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation.

Cette activité expose le professionnel aux risques liés à la manutention, au travail en hauteur, à l'accès à des espaces confinés, aux risques des trajets routiers, aux risques électriques, aux risques chimiques, aux risques de brûlures liés aux températures des fluides et aux dangers du gaz et de sa combustion. Elle oblige le professionnel à respecter les délais d'intervention, mais toujours dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Articles R4544-9 et R4544-10 du Code du travail : habilitation électrique délivrée par l'employeur pour intervenir sur des équipements thermiques résidentiels de chauffage, d'eau chaude, ou de renouvellement d'air au niveau BR.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Compétences transversales de l'activité type

Communiquer

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	17/50

FICHE ACTIVITE TYPE N° 3

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir d'un contrat ou d'un ordre de mission, le professionnel assure la maintenance préventive des installations résidentielles individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs thermodynamiques de petite puissance, et des systèmes de renouvellement d'air du logement.

Après un contrôle préalable de l'ensemble des systèmes et équipements qui constituent l'installation résidentielle de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique, le professionnel assure la maintenance préventive. Il réalise pour cela les essais préalables de fonctionnement, le nettoyage du générateur et des équipements, les vérifications, essais et contrôles de performances et d'étanchéité du circuit frigorifique.

Après l'intervention, et dans une démarche éco-responsable, les déchets de travaux sont triés pour valorisation. L'environnement et l'équipement sont propres, et fonctionnels. L'attestation d'entretien réglementaire et les documents d'intervention sont rédigés. Le client est informé sur l'usage, l'état, et les améliorations possibles ou obligatoires de ses équipements.

L'activité se déroule dans le logement ou la dépendance du client. Ceci oblige le professionnel à posséder des qualités relationnelles: communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation.

Il s'assure de l'étanchéité des circuits de fluides frigorigènes des générateurs thermodynamiques quand cela est réglementairement obligatoire. Il rédige tous les documents de traçabilité afférents aux interventions réglementées, ce qui implique une organisation méthodique et soignée.

Cette activité expose le professionnel aux risques liés à la manutention, au travail en hauteur, à l'accès à des espaces confinés, aux risques des trajets routiers, aux risques électriques, aux risques chimiques, aux risques de brûlures liés aux températures des fluides et aux dangers liés au gaz et au fioul (pour les interventions sur générateurs hybrides). Elle oblige le professionnel à respecter les délais d'intervention, mais toujours dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes (catégorie IV) (Arrêté du 13 octobre 2008 modifié relatif à la délivrance des attestations d'aptitude prévues à l'article R543-106 du code de l'environnement).

Articles R4544-9 et R4544-10 du Code du travail : habilitation électrique délivrée par l'employeur pour intervenir sur des équipements thermiques résidentiels de chauffage, d'eau chaude, ou de renouvellement d'air au niveau BR.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	19/50

Compétences transversales de l'activité type

Communiquer
Organiser ses actions
Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	20/50

FICHE ACTIVITE TYPE N° 4

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir d'un contrat ou d'un ordre de mission, le professionnel assure la maintenance préventive des installations résidentielles individuelles de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs de type poêle à granulés sur vecteur air ou eau, ou chauffe-eau solaire individuel, et du système de renouvellement d'air du logement.

Après un contrôle préalable de l'ensemble des systèmes et équipements qui constituent l'installation résidentielle de chauffage et d'eau chaude sanitaire bois ou *solaire thermique* le professionnel assure la maintenance préventive. Il réalise pour cela les essais préalables de fonctionnement, le nettoyage du générateur et des équipements, les vérifications, essais et contrôles de performances.

Après l'intervention, et dans une démarche éco-responsable, les déchets de travaux sont triés pour valorisation. L'environnement et l'équipement sont propres, et fonctionnels. L'attestation d'entretien réglementaire et les documents d'intervention sont rédigés. Le client est informé sur l'usage, l'état, et les améliorations possibles ou obligatoires de ses équipements.

L'activité se déroule dans le logement ou la dépendance du client. Ceci oblige le professionnel à posséder des qualités relationnelles: communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation.

Cette activité expose le professionnel aux risques liés à la manutention, au travail en hauteur, à l'accès à des espaces confinés, aux risques des trajets routiers, aux risques électriques, aux risques chimiques, aux risques de brûlures liés aux températures des fluides (et aux dangers du gaz et à sa combustion pour les interventions sur générateurs hybrides solaires). Elle oblige le professionnel à respecter les délais d'intervention, mais toujours dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Articles R4544-9 et R4544-10 du Code du travail : habilitation électrique délivrée par l'employeur pour intervenir sur des équipements thermiques résidentiels de chauffage, d'eau chaude, ou de renouvellement d'air au niveau BR.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.

Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Compétences transversales de l'activité type

Communiquer

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	21/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement, pour les réseaux hydrauliques, les équipements de distribution et d'émission de chaleur à eau chaude, et la régulation.

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations, et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat de l'équipement de chauffe et du brûleur de l'installation, ou d'une sollicitation directe du client

Le professionnel assure la maintenance préventive des circuits et équipements hydrauliques ou de régulation selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur les circuits hydrauliques et les équipements de régulation sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur les circuits équipements et régulations hydrauliques sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Mettre en eau et purger un circuit de chauffage ou d'eau chaude sanitaire.

Régler un circuit de chauffage ou d'eau chaude sanitaire.

Vérifier la qualité de l'eau des circuits chauffage et sanitaire.

Vérifier l'*embouement* d'un circuit de chauffage.

Assurer la maintenance des équipements hydrauliques d'un circuit de chauffage ou d'eau chaude sanitaire.

Assurer la maintenance des équipements électriques d'un circuit de chauffage ou d'eau chaude sanitaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	23/50

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'une installation climatique de petite puissance.

Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.

Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.

Organiser, préparer une action.

Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.

Communiquer par écrit.

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service.

Connaissance de la qualité des eaux, des phénomènes d'entartrage ou *embouement*, et des moyens de s'en prémunir.

Connaissance des principes généraux de thermique et de physique relatifs aux installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Connaissance des principes généraux du chauffage et de la production d'eau chaude sanitaire.

Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des différents *risques chimiques* et des moyens de s'en protéger.

Connaissance de la technologie des émetteurs de chaleur, des éléments et accessoires hydrauliques, et des systèmes d'étanchéité des circuits de chauffage et d'ECS

Connaissance des principes généraux de distribution des réseaux hydrauliques des installations de chauffage et d'ECS.

Connaissance de la réglementation des installations de chauffage et d'eau chaude individuelles.

Connaissance des procédures d'intervention de maintenance préventive sur les circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Connaissance de la technologie des équipements électriques constitutifs des installations de chauffage et d'ECS de petite puissance.

Connaissance des principes généraux et de la technologie des systèmes de régulation de chauffage et d'eau chaude sanitaire et de leurs accessoires communicants et/ou connectés.

Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.

Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.

Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.

Connaissance des principales catégories de handicap.

Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.

Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	24/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel, conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage, et des essais de bon fonctionnement, pour tous les équipements d'alimentation et de stockage fioul.

À l'issue d'une intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances après intervention. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat de l'équipement de chauffe et du brûleur de l'installation, ou d'une sollicitation directe du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation fioul selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur les circuits et équipements d'alimentation fioul sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations de maintenance préventive menées sur les circuits et équipements d'alimentation fioul sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation de stockage et d'alimentation individuelle au fioul pour un usage en sécurité.

Contrôler un circuit d'alimentation fioul.

Assurer la maintenance préventive des circuits, équipements et accessoires d'une installation résidentielle d'alimentation et de stockage de fioul domestique.

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'une installation d'alimentation et de stockage de fioul domestique.

Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	25/50

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.
Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.
Organiser, préparer une action.
Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.
Communiquer par écrit.
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service.

Connaissance de l'énergie fioul et de son utilisation.
Connaissance de la réglementation qui encadre le stockage, la distribution et l'utilisation de l'énergie fioul domestique.
Connaissance des équipements et accessoires utilisés sur une installation au fioul domestique résidentielle.
Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des points de contrôles pour un usage en toute sécurité d'une installation existante utilisant le fioul domestique.
Connaissance des procédures d'intervention en sécurité sur des équipements de stockage et d'alimentation au fioul domestique résidentiel.
Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.
Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.
Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.
Connaissance des principales catégories de handicap.
Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.
Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	26/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement, pour tous les générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations, et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat ou d'une sollicitation directe du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des générateurs fioul selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le générateur fioul et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur le générateur fioul et son brûleur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation individuelle de chauffage et sanitaire utilisant le fioul domestique.

Contrôler la qualité de l'eau des circuits de chauffage et sanitaire.

Contrôler l'embouement d'un circuit de chauffage.

Choisir un gicleur, et déterminer une pression de pulvérisation.

Assurer la maintenance préventive de générateur et son brûleur fioul domestique de petite puissance.

Contrôler les systèmes de régulation et les accessoires communicants et connectés d'un générateur fioul de chauffage ou d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

Déterminer les différents rendements et interpréter les résultats d'analyse de combustion.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	27/50

Effectuer le ramonage du générateur fioul.
Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'un générateur et de son brûleur fioul domestique de petite puissance.
Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.
Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.
Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.
Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.
Organiser, préparer une action.
Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.
Communiquer par écrit.
Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, des phénomènes d'entartrage ou d'embouement, et des moyens de s'en prémunir.
Connaissance de l'énergie fioul.
Connaissance des principes généraux de la combustion du fioul.
Connaissance de la technologie des générateurs de chaleur au fioul domestique.
Connaissance de la technologie des brûleurs fioul domestique.
Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance de la technologie des cheminées et accessoires de fumisterie spécifiques aux générateurs fioul domestique.
Connaissance des procédures de maintenance préventive des brûleurs fioul domestique de petite puissance.
Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.
Connaissance de la technologie et de l'utilisation des outillages et des appareils de mesure spécifiques aux brûleurs fioul domestiques.
Connaissance des clauses des contrats de maintenance des générateurs au fioul domestique.
Connaissance de la technologie des appareils de chauffage à fioul domestique particuliers.
Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.
Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.
Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.
Connaissance des principales catégories de handicap.
Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.
Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	28/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement pour tous les systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat de l'équipement VMC ou d'une sollicitation du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des systèmes et réseaux VMC selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur les circuits et équipements de VMC sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur les circuits et équipements de VMC sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Les processus de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connus.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation individuelle de VMC.

Assurer la maintenance préventive d'un système VMC.

Utiliser les appareils spécifiques de mesure et contrôle d'un système de VMC.

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'une installation VMC.

Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	29/50

Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.

Organiser, préparer une action.

Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.

Communiquer par écrit.

Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des fondamentaux techniques et de la réglementation en VMC résidentielle.

Connaissance des technologies et principes de fonctionnements utilisés en VMC simple et double flux.

Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des procédures d'interventions de maintenance préventive des VMC simple et double flux.

Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.

Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.

Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.

Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.

Connaissance des principales catégories de handicap.

Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.

Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	30/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À l'issue d'une intervention de maintenance préventive sur une installation existante, de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel, apporter au client des conseils pour obtenir des gains en confort d'utilisation, réaliser un usage éco-responsable de son installation, générer des économies d'énergies ou se faire financer des travaux de rénovation énergétique globale.

Après avoir déterminé les postes pouvant être traités et les causes probables de dérive de consommation ou d'inconfort, recommander au client les solutions techniques et pratiques éco-responsable ou environnementales possibles pour l'amélioration de son système. Renseigner, présenter et expliquer au client la fiche de conseils et recommandations réglementaire, avant de la lui remettre. Réaliser son activité conformément à la réglementation et aux règles de sécurité.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le conseil et la recommandation au client s'effectuent généralement seul à la fin des travaux. Après avoir réalisé son rapport d'intervention, Le professionnel s'entretient avec le client, le conseille sur la bonne utilisation du système et lui recommande des évolutions techniques éventuelles de son installation dans l'objectif de lui faire réaliser des économies d'énergie et d'améliorer son confort.

Cette opération est obligatoire lors d'une intervention de maintenance préventive.

Le professionnel doit toujours prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention et respecter les règles sur la sécurité et environnementales. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les causes de dérive de consommation et d'inconfort sur les installations ou équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentiels sont identifiées.

Les recommandations d'évolutions d'installation ou d'équipements sont pertinentes et correspondent aux attentes en termes de confort et d'économie d'énergie.

Tous les critères qui permettent de justifier l'intérêt de faire évoluer ou remplacer un équipement ont été pris en compte.

La restitution au client est claire et argumentée.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Identifier les sources probables d'inconforts ou de surconsommations d'une installation de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire.

Vérifier la qualité de l'eau des circuits chauffage et sanitaire.

Vérifier l'embouement d'un circuit de chauffage.

Conseiller sur des modifications d'usage ou de fonctionnement d'une installation de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance pour gagner en confort et faire de l'économie d'énergie.

Recommander une évolution ou un complément d'installation pour gagner en confort et générer des économies d'énergies.

Présenter les aides ou financements existants, pour accompagner la rénovation énergétique globale des systèmes et bâtiments.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	31/50

Rédiger les documents afférents à l'intervention.

Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.

Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Organiser, préparer une action.

Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.

Communiquer par écrit.

Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, des phénomènes d'entartrage ou *embouement*, et des moyens de s'en prémunir.

Connaissance des différentes technologies de générateurs, de régulations et d'équipements de génie climatique pouvant apporter des gains en consommation énergétique.

Connaissance des réglementations et des enjeux de la rénovation énergétique en vigueur dans l'existant.

Connaissance des conditions optimales de fonctionnement d'une installation climatique de petite puissance.

Connaissance des moyens de détermination et de calcul des différents rendements des installations climatiques.

Connaissance des aides et financements associés à la rénovation énergétique de l'habitat.

Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.

Connaissance des principales catégories de handicap.

Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.

Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	32/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel, et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive, avec les contrôles préalables, un nettoyage, et des essais de bon fonctionnement, pour tous les circuits et équipements d'alimentation gaz.

À l'issue d'une intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances après intervention. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat de l'équipement de chauffe au gaz et du brûleur de l'installation, ou d'une sollicitation directe du client

Le professionnel assure la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation gaz selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur les circuits et équipements d'alimentation gaz sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur les circuits et équipements d'alimentation gaz sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation individuelle au gaz pour un usage en sécurité.

Assurer la maintenance préventive des circuits, équipements et accessoires d'une installation résidentielle d'alimentation et de stockage gaz.

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'une installation d'alimentation et de stockage gaz.

Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	33/50

Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.

Organiser, préparer une action.

Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.

Communiquer par écrit.

Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance de l'énergie gaz et de son utilisation.

Connaissance de la réglementation qui encadre le stockage, la distribution et l'utilisation de l'énergie gaz.

Connaissance des équipements et accessoires utilisés sur une installation gaz domestique résidentielle.

Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des points de contrôles pour un usage en toute sécurité d'une installation existante utilisant le gaz.

Connaissance des procédures d'intervention en sécurité sur des équipements de stockage et d'alimentation au gaz résidentiel.

Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.

Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.

Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.

Connaissance des principales catégories de handicap.

Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.

Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	34/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 7

Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement pour tous les générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz, .

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat ou d'une sollicitation directe du client

Le professionnel assure la maintenance préventive des générateurs gaz selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le générateur gaz et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence et à l'intervention demandée.

Les opérations menées sur le générateur gaz et son brûleur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

A la suite des opérations de mise en service, de maintenance préventive ou curative, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les déchets de travaux sont triés et valorisables conformément aux préconisations réglementaires.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation individuelle de chauffage et sanitaire utilisant le gaz.

Contrôler la qualité de l'eau des circuits de chauffage et sanitaire.

Contrôler l'embouement d'un circuit de chauffage.

Assurer la maintenance préventive de générateur gaz de petite puissance.

Contrôler les systèmes de régulation et les accessoires communicants et connectés d'un générateur de chauffage ou d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

Déterminer les différents rendements et interpréter les résultats d'analyse de combustion.

Effectuer le ramonage du générateur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	35/50

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à l'opération réalisée.
Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'un générateur gaz de petite puissance.
Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.
Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.
Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.
Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.
Organiser, préparer une action.
Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.
Communiquer par écrit.
Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, des phénomènes d'entartrage ou d'embouement, et des moyens de s'en prémunir.
Connaissance des principes généraux de la combustion des gaz.
Connaissance de la technologie des générateurs de chaleur et de leurs brûleurs gaz intégré.
Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance de la technologie des cheminées et accessoires de fumisterie spécifiques aux générateurs au gaz.
Connaissance des procédures de maintenance des générateurs gaz de petite puissance.
Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.
Connaissance de la technologie et l'utilisation des outillages et appareils de mesure spécifiques aux générateurs gaz.
Connaissance des clauses des contrats de maintenance des générateurs au gaz.
Connaissance de la technologie des systèmes de ventilation et d'extraction VMC gaz.
Connaissance de la technologie des appareils de chauffage au gaz particuliers.
Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.
Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.
Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.
Connaissance des principales catégories de handicap.
Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.
Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	36/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat, ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive, avec les contrôles préalables, un nettoyage, des mesures, contrôle d'étanchéité si nécessaire, et des essais de bon fonctionnement, de tous les équipements thermodynamiques résidentiels (pompe à chaleur, climatiseur, chauffe-eau thermodynamique, etc).

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Consigner son intervention sur les documents correspondant aux opérations réalisées, et assurer la traçabilité des opérations de contrôles d'étanchéités.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive ont lieu à partir d'un planning défini par le contrat ou d'une sollicitation directe du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des générateurs thermodynamiques selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit toujours prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel détient une *attestation d'aptitude* à la manipulation des fluides frigorigènes de catégorie IV. Il exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le générateur thermodynamique et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur le générateur thermodynamique sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité réglementaire d'une installation individuelle de chauffage et sanitaire utilisant un équipement thermodynamique.

Vérifier la qualité de l'eau des circuits chauffage et sanitaire.

Vérifier l'embouement d'un circuit de chauffage.

Contrôler les systèmes de régulation et les accessoires communicants et connectés d'une installation de chauffage ou d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	37/50

Faire un essai d'étanchéité sur un système frigorifique en maîtrisant la procédure réglementaire et les outillages spécifiques.

Assurer la maintenance préventive d'un *équipement thermodynamique monobloc ou split*.

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance, et au suivi de l'équipement d'une installation climatique de petite puissance équipée de générateurs thermodynamiques.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à l'opération réalisée.

Identifier et évaluer les risques d'accident ou d'atteinte à la santé de sa (ses) situation(s) de travail.

Identifier et évaluer les risques d'accident ou d'atteinte à la santé de sa (ses) situation(s) de travail.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.

Organiser, préparer une action.

Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.

Communiquer par écrit.

Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, des phénomènes d'entartrage ou d'embouement, et des moyens de s'en prémunir.

Connaissance des principes généraux et fondamentaux de la thermodynamique.

Connaissance de la technologie des accessoires constitutifs des machines thermodynamiques.

Connaissance de la réglementation en vigueur afférente aux fluides frigorigènes.

Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.

Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.

Connaissance des différentes technologies de pompes à chaleur : *aérothermie, géothermie et système hybride*.

Connaissance des technologies de chauffe-eau thermodynamique.

Connaissance de la technologie et de l'utilisation des appareils de contrôle spécifiques aux tests d'étanchéité sur les machines thermodynamiques.

Connaissance des systèmes de protection contre la corrosion des ballons d'eau chaude sanitaire.

Connaissances des technologies utilisées en chauffe-eau électrique et en association avec la thermodynamique.

Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.

Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.

Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.

Connaissance des principales catégories de handicap.

Connaissance de la finalité des équipements individuelle mobilisable dans l'emploi.

Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	38/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 9

Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat, ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de chauffage de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive, avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement pour les générateurs de chauffage de type poêle à granulés sur vecteur air ou eau, .

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat ou d'une sollicitation directe du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des générateurs de chauffage de type poêle à granulés sur vecteur air ou eau selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le poêle aux granulés de bois et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur le poêle aux granulés de bois sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'une installation de chauffage et d'eau chaude individuelle à combustible bois.

Contrôler les systèmes de régulation et les accessoires communicants et connectés d'une installation de chauffage ou d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

Vérifier la qualité de l'eau des circuits chauffage et sanitaire.

Vérifier l'embouement d'un circuit de chauffage.

Contrôler le fonctionnement d'un équipement de chauffe bois de type poêle à granulés de petite puissance.

Effectuer le ramonage d'un générateur bois.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	39/50

Assurer la maintenance préventive d'un poêle à granulés sur vecteur air ou eau.
Assurer la relation client lors des interventions sur les installations climatiques de petite puissance.
Rédiger les documents afférents à l'intervention.
Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.
Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.
Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.
Organiser, préparer une action.
Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.
Communiquer par écrit.
Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, de l'embouement, et des moyens de s'en prémunir.
Connaissance de l'énergie combustible bois granulés et de son stockage.
Connaissance des principes généraux de la combustion du bois.
Connaissance de la technologie des poêles bois granulés.
Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance de la technologie des cheminées et accessoires de fumisterie spécifiques aux poêles bois granulés.
Connaissance des procédures de maintenance des poêles bois granulés.
Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.
Connaissance de la technologie et de l'utilisation des outillages et des appareils de mesure spécifiques aux générateurs bois.
Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.
Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.
Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.
Connaissance des principales catégories de handicap.
Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.
Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	40/50

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 10

Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Réaliser dans le respect des termes du contrat ou de l'ordre de mission, sur une installation existante de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance en résidentiel et conformément à la réglementation, aux règles de sécurité et préconisations des fabricants, la maintenance préventive avec les contrôles préalables, un nettoyage et des essais de bon fonctionnement pour les générateurs de chauffage de type chauffe-eau solaire individuel, .

À l'issue de l'intervention, assurer les contrôles de conformité liés à ce type d'installations et la validation des performances. Nettoyer son espace de travail et trier les déchets de travaux dans une démarche éco-responsable pour les rendre valorisables. Renseigner les documents afférents à l'intervention conformément aux préconisations réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les opérations de maintenance préventive s'effectuent à partir d'un planning défini par le contrat ou d'une sollicitation directe du client.

Le professionnel assure la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels selon les clauses du contrat ou de l'ordre de mission, les préconisations des fabricants et la réglementation en vigueur. Il doit prendre en compte la gêne occasionnée à l'utilisateur par son intervention. Il peut être amené à travailler ou être en contact avec des collaborateurs, du public ou un client en situation de handicap. La qualité de l'intervention technique, le relationnel et l'organisation de celle-ci impactent l'image de l'entreprise et doivent pour cela être soignés et respecter les locaux et les biens. Le professionnel exécute ses opérations avec une habilitation électrique BR délivrée par son employeur. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé et de l'environnement, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le chauffe-eau solaire individuel et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur le chauffe-eau solaire individuel sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier la conformité à la réglementation d'un système d'eau chaude individuel solaire thermique.

Vérifier la qualité de l'eau des circuits sanitaire et du fluide caloporteur.

Assurer la maintenance préventive d'un chauffe-eau solaire individuel.

Contrôler les systèmes de régulation et les accessoires communicants et connectés d'une installation d'eau chaude sanitaire solaire de petite puissance.

Rédiger les documents afférents à une intervention de maintenance d'un chauffe-eau solaire individuel.

Trier des déchets de chantier pour les rendre valorisables.

Identifier les dangers de ses activités de travail et mettre en œuvre les mesures de protection disponibles.

Alerter en cas de situations dangereuses et adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	41/50

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé du travail.
Organiser, préparer une action.
Mettre en œuvre des modes opératoires.

Communiquer oralement.
Communiquer par écrit.
Mobiliser un comportement orienté client et posture de service.

Connaissance des qualités d'eaux, des phénomènes d'entartrage, et des moyens de s'en prémunir.
Connaissance des principes généraux de la production solaire thermique.
Connaissance des risques électriques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance des risques chimiques et des moyens de s'en protéger.
Connaissance de la technologie des systèmes de production d'eau chaude sanitaire solaire.
Connaissance des procédures de maintenance préventive des systèmes de production d'eau chaude sanitaire solaire.
Connaissance des types de réseaux et protocoles utilisés pour l'appairage d'équipements et accessoires connectés ou communicants en génie climatique.
Connaissance de la technologie et de l'utilisation des outillages et des appareils de mesure spécifiques aux générateurs solaires.
Connaissance de la technologie des préparateurs d'eau chaude sanitaire et de leurs appoints électriques.
Connaissance des règles de rédaction des documents d'intervention.
Connaissance de la démarche éco-responsable en entreprise.
Connaissance du processus d'économie circulaire, de tri des déchets de chantier et des critères de valorisation.
Connaissance des principales catégories de handicap.
Connaissance de la finalité des équipements de protection individuelle mobilisables dans l'emploi.
Connaissance des risques des diverses addictions, du bruit, du travail au froid et à la chaleur, des chutes de plain-pied, des chutes d'objets, des irritations, des troubles musculosquelettiques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	42/50

FICHE DES COMPETENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Communiquer

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Lors de ses interventions, se présenter oralement au client, le questionner sur l'état de fonctionnement de l'équipement. À l'issue de son intervention informer par écrit et oralement des travaux réalisés, expliquer le fonctionnement des équipements, ou rendre compte de son intervention.

Critères de performance

Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.

La restitution au client est correcte et argumentée.

Organiser ses actions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dès la prise en compte dans le planning et dans le respect des procédures définies par l'entreprise, s'assurer de la disponibilité de tous les éléments nécessaires à l'intervention.

Mener ses interventions selon les procédures, et les modalités définies par la réglementation ou les fabricants, tout en respectant les règles de sécurité et de santé, ainsi que les biens et les personnes.

Critères de performance

Les contrôles préalables sur le générateur et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.

Les opérations menées sur le générateur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.

Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.

Respecter des règles et des procédures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Lors de ses interventions de maintenance préventive, respecter les procédures établies par l'entreprise, la réglementation ou le fabricant pour assurer un travail en sécurité et restituer un générateur et des équipements propres et fonctionnels.

Critères de performance

Les opérations menées sur le générateur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.

À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propre et fonctionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	43/50

Glossaire technique

AMECC / A à F

Aérothermie

L'aérothermie est l'énergie thermique qui se trouve emmagasinée sous forme de chaleur dans l'air ambiant et utilisée par les pompes à chaleur.

Chauffe-eau thermodynamique

Un chauffe-eau thermodynamique est un appareil qui produit et stocke de l'eau chaude sanitaire grâce à un système de pompe à chaleur.

Collectif résidentiel

Un collectif résidentiel est une résidence où se concentrent plusieurs habitations avec une entrée commune.

Climatiseur

Appareil servant à maintenir l'air d'un local fermé dans des conditions de température et d'humidité souhaitées.

Embouement

L'embouement ou embouage (langage professionnel courant) est la présence de résidus métalliques de phénomènes de corrosion, due à des bactéries et/ou de l'oxygène présent dans les canalisations d'un réseau de chauffage.

Équipement thermodynamique monobloc ou split

Selon les configurations, l'équipement thermodynamique peut être monobloc (un seul équipement à l'intérieur du logement) ou bi-bloc (un élément à l'extérieur et un à l'intérieur reliés par une liaison frigorifique nommé split).

Énergies conventionnelles

Les énergies conventionnelles comprennent d'une part le nucléaire et d'autre part les énergies fossiles, c'est-à-dire le pétrole, le gaz et le charbon. Elles s'opposent aux énergies renouvelables.

Énergies renouvelables

Les énergies renouvelables (EnR en abrégé) sont des sources d'énergie dont le renouvellement naturel est assez rapide pour qu'elles puissent être considérées comme inépuisables à l'échelle du temps humain.

Fluides Frigorigènes

Un fluide frigorigène (ou réfrigérant) est un fluide qui permet la mise en œuvre d'un cycle frigorifique. Les fluides frigorigènes sont utilisés dans les systèmes de production de froid (climatisation, congélateur, réfrigérateur, etc.), comme dans les systèmes de production de chaud par pompes à chaleur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	44/50

AMECC / G à R

Générateur

Appareil qui convertit une énergie en calorie (chaud) ou frigorifique (froid) pour les besoins d'une installation.

Géothermie

La géothermie est l'énergie thermique qui se trouve emmagasinée sous forme de chaleur dans le sol ou les eaux de nappes et utilisée par les pompes à chaleur.

Habitat individuel

Correspond à un bâtiment ne comportant qu'un seul logement et disposant d'une entrée particulière. On distingue deux types d'habitats individuels :

- **individuel pur** (maison individuelle résultant d'une opération de construction ne comportant qu'un seul logement) ;
- **individuel groupé** (maison individuelle résultant d'une opération de construction comportant plusieurs logements individuels ou un seul logement individuel avec des locaux).

Maintenance préventive

Maintenance exécutée à des intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits et destinée à réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement d'un bien. (NF EN 13 306)

Pompe à chaleur

Également appelée "**PAC**", c'est un appareil qui permet de puiser les calories dans l'air, la terre ou l'eau pour les restituer à un bâtiment, par un réseau de chauffage à base d'eau ou d'air.

PPSPS

Le plan particulier de sécurité et de protection de la santé (PPSPS) est réalisé par les entreprises travaillant sur un chantier.

Régulation

C'est un système automatique qui permet de maintenir une consigne, température de chauffage par exemple, quelles que soient les perturbations.

Renouvellement d'air

Renouvellement complet d'un volume d'air dans un environnement pour assurer la qualité de l'air intérieur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	45/50

AMECC / R à V

Résidentiels

Au sens du présent référentiel, sont entendus par « résidentiels » les logements individuels ou collectifs à caractère d'habitation équipés d'un générateur indépendant de chauffage et/ou de production d'eau chaude de moins de 70 kW de puissance.

Risque chimique

Le risque chimique est dû à une exposition à un agent chimique dangereux, généralement à l'occasion d'activités de production, manutention, transport, élimination ou traitement, ou à la diffusion volontaire dans l'environnement de produits chimiques dangereux.

Risque électrique

Le risque électrique décrit une exposition directe ou indirecte d'un travailleur à une zone, un matériau ou un objet électrifié.

Réglementation environnementale (RE2020)

Texte réglementaire qui vise à définir des critères ambitieux en matière de réduction des consommations d'énergie primaire, d'émissions de gaz à effet de serre et d'inconfort en été dans les bâtiments neufs.

Système hybride

Les systèmes hybrides sont des générateurs utilisant deux sources d'énergie différentes, dont une renouvelable (Thermodynamique , solaire) et une conventionnelle (gaz ou fioul).

Solaire thermique

Le solaire thermique est une énergie renouvelable issue du rayonnement du soleil. Elle est transformée en chaleur, dite énergie calorifique ou thermique, au moyen de capteurs solaires pour produire du chauffage et de l'eau chaude sanitaire.

Thermodynamique

En chauffage ou production d'eau chaude sanitaire, c'est capter l'énergie stockée dans le sol, l'air ou l'eau des nappes phréatiques avec une pompe à chaleur et s'en servir pour le chauffage d'un bâtiment.

Vecteur air

Un vecteur air est une méthode permettant de transporter des calories du générateur à un lieu par de l'air.

Vecteur eau

Un vecteur eau est une méthode permettant de transporter des calories du générateur à un lieu par de l'eau.

VMC Simple flux

La VMC (Ventilation mécanique contrôlée) simple flux est un système qui permet d'extraire l'air vicié d'un logement de manière permanente et forcée à l'aide d'un extracteur. L'entrée d'air se fait par des orifices calibrés sur les parois ou ouvrants du logement.

VMC Double flux

La VMC Double Flux est un système qui permet d'extraire l'air vicié d'un logement tout en le renouvelant par de l'air neuf extérieur. L'air venant de l'extérieur est préchauffé par la chaleur de l'air extrait en croisant les flux d'air dans un échangeur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	46/50

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	47/50

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMECC	REAC	TP-00478	08	02/10/2023	03/08/2023	48/50

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."



REFERENTIEL D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	1/46

1. Références de la spécialité

Intitulé du titre professionnel : Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Sigle du titre professionnel : AMECC

Niveau : 3 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 227r - Maintenance en génie climatique, maintenance nucléaire, contrôle-

Code(s) ROME : I1308, F1603

Formacode : 22486, 22654

Date de l'arrêté : 21/09/2023

Date de parution au JO de l'arrêté : 29/09/2023

Date d'effet de l'arrêté : 19/12/2023

2. Modalités d'évaluation générales des titres professionnels

Les modalités d'évaluation des titres professionnels sont définies par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le référentiel d'évaluation (RE) comme constitutive de la session du titre, du certificat de compétences professionnelles (CCP) ou du certificat complémentaire de spécialisation (CCS), est décrite dans le dossier technique d'évaluation. Celui-ci précise les modalités et les moyens de mise en œuvre de l'épreuve pour le candidat, le jury et le centre organisateur.

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titres-professionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

La proposition d'aménagement de la session d'examen est mise en œuvre en lien avec la DDETS concernée.

3 Dispositif d'évaluation spécifique pour la session du titre professionnel AMECC

Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou d'un parcours de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau 3.1 « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès au titre professionnel par capitalisation de CCP sont évaluées par un jury au vu du livret de certification et d'un entretien destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	3/46

3.1. Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	<p>Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.</p> <p>Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.</p>	02 h 45 min	<p>La mise en situation professionnelle comprend 3 phases.</p> <p>Phase 1 « Intervention sur générateur de chauffe au fioul » durée 01 h 00 min en présence du jury.</p> <p>- Partie 1 / durée 00 h 50 min :</p> <p>À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une action de maintenance préventive, sur un générateur fioul de type « standard ».</p> <p>- Partie 2 / durée 00 h 10 min :</p> <p>Pour préparer sa restitution au jury lors de la phase 1 de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.</p> <p>Phase 2 « Intervention sur générateur de chauffe au gaz » durée 01 h 00 min en présence du jury.</p> <p>- Partie 1 / durée 00 h 50 min :</p> <p>À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une action de maintenance préventive sur un générateur gaz de type « THPE / Très haute performance énergétique ».</p> <p>- Partie 2 / durée 00 h 10 min :</p> <p>Pour préparer sa restitution au jury lors de la phase 2 de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.</p> <p>Phase 3 « Intervention sur générateur thermodynamique » durée 00 h 45 min sous surveillance.</p> <p>À partir d'une étude de cas « générateur thermodynamique » traitant de la maintenance préventive d'un système thermodynamique autre qu'une pompe à chaleur air/air, le candidat réalise une production écrite. Sa production sert de support à la phase 3 de l'entretien technique avec le jury.</p>
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	<p>Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.</p> <p>Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.</p>	00 h 45 min	<p>L'entretien technique avec le jury comprend 3 phases.</p> <p>Phase 1 « Intervention sur générateur de chauffe au fioul » durée 00 h 15 min.</p> <p>À l'issue de la phase 1 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique sur la base de sa production « attestation d'entretien ».</p> <p>Phase 2 « Intervention sur générateur de chauffe au gaz » durée 00 h 15 min.</p> <p>À l'issue de la phase 2 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique sur la base de sa production « attestation d'entretien ».</p>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	4/46

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.		<u>Phase 3</u> « Intervention sur générateur thermodynamique » durée 00 h 15 min. À l'issue de la phase 3 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique sur la base de sa production rédigée lors de l'étude de cas « générateur thermodynamique ».
▪ Questionnaire professionnel	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés. Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.	00 h 30 min	Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet.
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		04 h 20 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa tenue de travail et ses chaussures de sécurité.

Avant le démarrage de la session d'examen, le responsable de session s'assure que le candidat est en possession d'un « avis après formation » favorable, tel que défini par l'article 5.6.3 de la norme NF C 18-510, attestant qu'il a acquis les savoirs et les savoir-faire pour évaluer les risques d'origine électrique et appliquer les prescriptions de sécurité lors des opérations d'ordre électrique ou non électrique.

Les phases 1 et 2 de la mise en situation sont réalisées en présence du jury et sans ordre particulier de passage, mais avant les différentes phases de l'entretien technique.

La phase 3 de la mise en situation est réalisée sous surveillance.

Phase 1 « Intervention sur générateur de chauffe au fioul »

Partie 1 / En atelier

Sur un générateur (type standard) de petite puissance équipé d'un brûleur fioul, le candidat effectue :

- les vérifications préalables à une maintenance préventive d'un générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un processus complet de maintenance préventive d'un générateur, de ses réseaux et équipements ;
- une vérification, et/ou réglage, et/ou ajustement des paramètres du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un contrôle de fonctionnement du générateur, de ses réseaux et équipements.

Partie 2 / En atelier

À la suite de la partie 1, le candidat renseigne les documents nécessaires à son intervention.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	5/46

Phase 2 / « Intervention sur générateur de chauffe au gaz »

Partie 1 / En atelier

Sur un générateur gaz (type THPE/ Très Haute Performance Energétique) de petite puissance, le candidat effectue :

- les vérifications préalables à une maintenance préventive d'un générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un processus complet de maintenance préventive du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- une vérification, et/ou réglage, et/ou ajustement des paramètres du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un contrôle de fonctionnement du générateur, de ses réseaux et équipements.

Partie 2 / En atelier

À la suite de la partie 1, le candidat renseigne les documents nécessaires à son intervention.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

Phase 3 / « Intervention sur un générateur thermodynamique »

En salle

Le candidat réalise une étude de cas, sous surveillance, lors de laquelle il :

- identifie des composants et décrit le principe de fonctionnement du système thermodynamique ;
- établit la procédure de maintenance préventive du générateur thermodynamique ;
- établit une liste de recommandations d'usages et d'entretien courant.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

Tous les candidats de la session d'examen réalisent cette étude de cas en même temps.

Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

Les phases 1, 2 et 3 de l'entretien technique sont organisées après chacune des phases de la mise en situation professionnelle à laquelle elles se rattachent.

Les phases 1 et 2 de l'entretien technique sont organisées devant un générateur, réseaux et équipements.

Pour la phase 3 une salle d'entretien aménagée est mise à disposition du jury.

Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :

Le candidat complète le questionnaire professionnel, sous surveillance, dans une salle aménagée pour assurer la confidentialité des réponses.

Tous les candidats de la session d'examen complètent le questionnaire professionnel en même temps.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	6/46

Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) :

Sans objet.

Précisions pour le candidat VAE :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa tenue de travail et ses chaussures de sécurité.

Avant le démarrage de la session d'examen, le responsable de session s'assure que le candidat est en possession d'un « avis après formation » favorable, tel que défini par l'article 5.6.3 de la norme NF C 18-510, attestant qu'il a acquis les savoirs et les savoir-faire pour évaluer les risques d'origine électrique et appliquer les prescriptions de sécurité lors des opérations d'ordre électrique ou non électrique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	7/46

3.2. Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.					
Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits hydrauliques et les équipements de régulation sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits équipements et régulations hydrauliques sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits et équipements d'alimentation fioul sont réalisés conformément aux éléments en présence et à l'intervention demandée.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits et équipements d'alimentation fioul sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	8/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.	<p>Les contrôles préalables sur le générateur fioul et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur le générateur fioul et son brûleur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements de VMC, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements de VMC sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les causes de dérive de consommation et d'inconfort sur les installations ou équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentiels sont identifiées.</p> <p>Les recommandations d'évolutions d'installation ou d'équipements sont pertinentes et correspondent aux attentes en termes de confort et d'économie d'énergie.</p> <p>Tous les critères qui permettent de justifier l'intérêt de faire évoluer ou remplacer un équipement ont été pris en compte.</p> <p>La restitution au client est claire et argumentée.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	9/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.					
Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits hydrauliques et les équipements de régulation sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits équipements et régulations hydrauliques sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits et équipements d'alimentation gaz sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits et équipements d'alimentation gaz sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	10/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.	<p>Les contrôles préalables sur le générateur gaz et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur le générateur gaz et son brûleur sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements de VMC, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements de VMC sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les causes de dérive de consommation et d'inconfort sur les installations ou équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentiels sont identifiées.</p> <p>Les recommandations d'évolutions d'installation ou d'équipements sont pertinentes et correspondent aux attentes en termes de confort et d'économie d'énergie.</p> <p>Tous les critères qui permettent de justifier l'intérêt de faire évoluer ou remplacer un équipement ont été pris en compte.</p> <p>La restitution au client est claire et argumentée.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	11/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.					
Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits hydrauliques et les équipements de régulation sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits équipements et régulations hydrauliques sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.	<p>Les contrôles préalables sur le générateur thermodynamique et ses accessoires sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur le générateur thermodynamique sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	12/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements de VMC, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements de VMC sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les causes de dérive de consommation et d'inconfort sur les installations ou équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentiels sont identifiées.</p> <p>Les recommandations d'évolutions d'installation ou d'équipements sont pertinentes et correspondent aux attentes en termes de confort et d'économie d'énergie.</p> <p>Tous les critères qui permettent de justifier l'intérêt de faire évoluer ou remplacer un équipement ont été pris en compte.</p> <p>La restitution au client est claire et argumentée.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.					
Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les contrôles préalables sur les circuits hydrauliques et les équipements de régulation sont réalisés conformément aux éléments en présence.</p> <p>Les opérations menées sur les circuits équipements et régulations hydrauliques sont conformes aux procédures, normes et préconisations des fabricants.</p> <p>À la suite des opérations de maintenance préventive, l'environnement et l'équipement sont restitués propres et fonctionnels.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont respectées.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont appliquées.</p> <p>Tous les documents afférents à l'intervention sont renseignés conformément aux préconisations réglementaires.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	13/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements bois, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements bois sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive, sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements solaires, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements solaires sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive, sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	<p>Les contrôles préalables, sur les circuits et équipements de VMC, à réaliser selon les éléments en présence sont connus.</p> <p>Les procédures, normes et préconisations types des fabricants pour mener les opérations sur les circuits et équipements de VMC sont connues.</p> <p>Les vérifications de propreté et de fonctionnement à effectuer à la suite d'opérations de maintenance préventive sont connues.</p> <p>Les consignes de sécurité et de prévention de la santé sont connues.</p> <p>Les règles de tri pour la valorisation des déchets de travaux sont connues.</p> <p>Les préconisations réglementaires pour renseigner les documents afférents à l'intervention sont connues.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	14/46

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	<p>Les causes de dérive de consommation et d'inconfort sur les installations ou équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentiels sont identifiées.</p> <p>Les recommandations d'évolutions d'installation ou d'équipements sont pertinentes et correspondent aux attentes en termes de confort et d'économie d'énergie.</p> <p>Tous les critères qui permettent de justifier l'intérêt de faire évoluer ou remplacer un équipement ont été pris en compte.</p> <p>La restitution au client est claire et argumentée.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obligations réglementaires le cas échéant : Sans objet.					

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	15/46

3.3. Évaluation des compétences transversales

Les compétences transversales sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Communiquer	<p>Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.</p>
Organiser ses actions	<p>Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.</p>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	16/46

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
	Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
Respecter des règles et des procédures	Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels. Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel. Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

4. Conditions de présence et d'intervention du jury propre au titre AMECC

4.1. Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 03 h 05 min

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	17/46

4.2. Protocole d'intervention du jury :

Le jury est présent pendant les phases 1 et 2 de la mise en situation professionnelle pour observer le candidat.

Le jury peut observer 4 candidats maximum en simultané. Le jury évalue la production du candidat hors toute autre présence.

Le jury mène les phases 1, 2 et 3 de l'entretien technique et l'entretien final.

Le jury ne doit pas intervenir dans le déroulement des épreuves. Toutefois, en cas de danger, il peut mettre fin à celles-ci et le consigner dans le procès-verbal.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

4.3. Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet.

5. Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session titre

Un surveillant est présent pendant toute la durée du questionnaire professionnel, ainsi que lors de la phase 3 de la mise en situation professionnelle. Selon l'organisation définie par le centre d'examen, le jury peut assurer cette surveillance.

Le responsable de la session nomme un référent technique, présent lors des parties 1 des phases 1 et 2 de la mise en situation professionnelle. Il vérifie la remise aux conditions initiales si besoin après l'intervention du candidat.

Le responsable de session nomme un surveillant de sécurité électrique habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors des parties 1 des phases 1 et 2 de la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session nomme un chargé de consignation habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors des parties 1 des phases 1 et 2 de la mise en situation professionnelle.

Ces trois fonctions, référent technique, surveillant sécurité électrique, et chargé de consignation peuvent être exercées par la même personne, qui peut être le formateur chargé de l'accompagnement ou de la formation des candidats.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	18/46

REFERENTIEL D'ÉVALUATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	19/46

CCP

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve			
Mise en situation professionnelle	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	01 h 00 min	« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au fioul » durée 01 h 00 min en présence du jury - Partie 1 / durée 00 h 50 min : À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une prestation de maintenance préventive sur générateur fioul de type « standard ». - Partie 2 / durée 00 h 10 min : Pour préparer sa restitution au jury lors de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.			
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles	00 h 15 min	Le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production réalisée lors de la mise en situation professionnelle.			
SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	21/46

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	de chauffage et d'eau chaude sanitaire.		
▪ Questionnaire professionnel	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	00 h 10 min	Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		01 h 25 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa tenue de travail et ses chaussures de sécurité.

Avant le démarrage de la session d'examen, le responsable de session s'assure que le candidat est en possession d'un « avis après formation » favorable, tel que défini par l'article 5.6.3 de la norme NF C 18-510, attestant qu'il a acquis les savoirs et les savoir-faire pour évaluer les risques d'origine électrique et appliquer les prescriptions de sécurité lors des opérations d'ordre électrique ou non électrique.

La mise en situation est réalisée en présence du jury avant l'entretien technique.

« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au fioul »

Partie 1 / En atelier

Sur un générateur fioul de type « standard » de petite puissance, le candidat effectue :

- les vérifications préalables à une maintenance préventive du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un processus complet de maintenance préventive du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- une vérification, et/ou réglage, et/ou ajustement des paramètres du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un contrôle de fonctionnement du générateur, de ses réseaux et équipements.

Partie 2 / En atelier

À la suite de la partie 1, le candidat renseigne les documents nécessaires à son intervention.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique est organisé après la mise en situation professionnelle.

L'entretien technique est organisé devant un générateur fioul, réseaux et équipements.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	22/46

Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :

Le candidat complète le questionnaire professionnel, sous surveillance, dans une salle aménagée pour assurer la confidentialité des réponses. Tous les candidats de la session complètent le questionnaire professionnel en même temps.

Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) :

Sans objet.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 01 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury est présent pendant la mise en situation professionnelle pour observer le candidat.

Le jury peut observer 4 candidats maximum en simultané. Le jury évalue la production du candidat hors toute autre présence.

Le jury mène l'entretien technique.

Le jury ne doit pas intervenir dans le déroulement des épreuves. Toutefois, en cas de danger, il peut mettre fin à celles-ci et le consigner dans le procès-verbal.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	23/46

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Un surveillant est présent pendant toute la durée du questionnaire professionnel. Selon l'organisation définie par le centre d'examen, le jury peut assurer cette surveillance.

Le responsable de la session nomme un référent technique, présent lors de la mise en situation professionnelle. Il réalise à la demande du jury, la vérification, ou la remise aux conditions initiales de fonctionnement, après l'intervention du candidat.

Le responsable de session nomme un surveillant de sécurité électrique habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors de la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session nomme un chargé de consignation habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors de la mise en situation professionnelle.

Ces trois fonctions, référent technique, surveillant sécurité électrique et chargé de consignation, peuvent être exercées par la même personne, qui peut être le formateur chargé de l'accompagnement ou de la formation des candidats.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	24/46

CCP

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve			
Mise en situation professionnelle	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	01 h 00 min	« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au gaz » durée 01 h 00 min en présence du jury. - Partie 1 / durée 00 h 50 min : À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une prestation de maintenance préventive sur générateur gaz de type « THPE / Très Haute Performance Energétique ». - Partie 2 / durée 00 h 10 min : Pour préparer sa restitution au jury lors de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.			
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles	00 h 15 min	Le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production réalisée lors de la mise en situation professionnelle.			
SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	25/46

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	de chauffage et d'eau chaude sanitaire.		
▪ Questionnaire professionnel	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	00 h 10 min	Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		01 h 25 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa tenue de travail et ses chaussures de sécurité.

Avant le démarrage de la session d'examen, le responsable de session s'assure que le candidat est en possession d'un « avis après formation » favorable, tel que défini par l'article 5.6.3 de la norme NF C 18-510, attestant qu'il a acquis les savoirs et les savoir-faire pour évaluer les risques d'origine électrique et appliquer les prescriptions de sécurité lors des opérations d'ordre électrique ou non électrique.

La mise en situation est réalisée en présence du jury avant l'entretien technique.

« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au gaz »

Sur un générateur gaz de type « THPE/ Très Haute Performance Energétique » de petite puissance, le candidat effectue :

Partie 1 / En atelier

- les vérifications préalables à une maintenance préventive du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un processus complet de maintenance préventive du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- une vérification, et/ou réglage, et/ou ajustement des paramètres du générateur, de ses réseaux et équipements ;
- un contrôle de fonctionnement du générateur, de ses réseaux et équipements.

Partie 2 / En atelier

À la suite de la partie 1, le candidat renseigne les documents nécessaires à son intervention.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique est organisé après a mise en situation professionnelle.

L'entretien technique est organisé devant un générateur gaz, ses réseaux et équipements.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	26/46

Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :

Le candidat complète le questionnaire professionnel, sous surveillance, dans une salle aménagée pour assurer la confidentialité des réponses. Tous les candidats de la session complètent le questionnaire professionnel en même temps.

Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) :

Sans objet

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 01 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury est présent pendant la mise en situation professionnelle pour observer le candidat.

Le jury peut observer 4 candidats maximum en simultané. Le jury évalue la production du candidat hors toute autre présence.

Le jury mène l'entretien technique.

Le jury ne doit pas intervenir dans le déroulement des épreuves. Toutefois, en cas de danger, il peut mettre fin à celles-ci et le consigner dans le procès-verbal.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	27/46

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Un surveillant est présent pendant toute la durée du questionnaire professionnel. Selon l'organisation définie par le centre d'examen, le jury peut assurer cette surveillance.

Le responsable de la session nomme un référent technique, présent lors de la mise en situation professionnelle. Il réalise à la demande du jury, la vérification, ou la remise aux conditions initiales de fonctionnement, après l'intervention du candidat.

Le responsable de session nomme un surveillant de sécurité électrique habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors de la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session nomme un chargé de consignation habilité par le responsable du centre organisateur, présent lors de la mise en situation professionnelle.

Ces trois fonctions, référent technique, surveillant sécurité électrique et chargé de consignation, peuvent être exercées par la même personne, qui peut être le formateur des candidats.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	28/46

CCP

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	00 h 45 min	« Intervention sur un générateur thermodynamique » durée 00 h 45 min sous surveillance : À partir d'une étude de cas "générateur thermodynamique" traitant de la maintenance préventive d'un système thermodynamique autre qu'une pompe à chaleur air/air, le candidat réalise une production écrite. Sa production sert de support à l'entretien technique avec le jury.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	00 h 15 min	À l'issue de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique sur la base de sa production rédigée lors de l'étude de cas "générateur thermodynamique".
▪ Questionnaire professionnel	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	00 h 10 min	Le questionnaire professionnel sous la forme de QCM.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	29/46

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	01 h 10 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa tenue de travail et ses chaussures de sécurité.

Avant le démarrage de la session d'examen, le responsable de session s'assure que le candidat est en possession d'un « avis après formation » favorable, tel que défini par l'article 5.6.3 de la norme NF C 18-510, attestant qu'il a acquis les savoirs et les savoir-faire pour évaluer les risques d'origine électrique et appliquer les prescriptions de sécurité lors des opérations d'ordre électrique ou non électrique.

La mise en situation est réalisée sous surveillance, avant l'entretien technique.

« Intervention sur un générateur thermodynamique »

En salle

Le candidat réalise une étude de cas, sous surveillance, lors de laquelle il :

- identifie des composants et décrit le principe de fonctionnement du système thermodynamique ;
- établit la procédure de maintenance préventive du système thermodynamique ;
- établit une liste de recommandations d'usages et d'entretien courant.

La production est jointe au dossier du candidat, et sert de support à l'entretien technique.

Tous les candidats de la session d'examen réalisent cette étude de cas en même temps.

Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique est organisé après la mise en situation professionnelle.

L'entretien technique est organisé dans une salle.

Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :

Le candidat complète le questionnaire professionnel, sous surveillance, dans une salle aménagée pour assurer la confidentialité des réponses.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	30/46

Tous les candidats de la session complètent le questionnaire professionnel en même temps.

Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) :

Sans objet.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue la production du candidat hors toute autre présence.

Le jury mène l'entretien technique.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet.

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Un surveillant est présent pendant toute la durée du questionnaire professionnel et de la mise en situation professionnel. Selon l'organisation prévue par le centre d'examen, le jury peut assurer cette surveillance.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	31/46

CCP

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés. Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.	01 h 00 min	La mise en situation professionnelle comprend 2 phases. <u>Phase 1</u> « Maintenance d'un générateur au bois » durée 00 h 30 min sous surveillance. À partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise une production écrite portant sur un cas pratique d'un générateur de type poêle à granulés. Sa production sert de support à l'entretien technique avec le jury. <u>Phase 2</u> « Maintenance d'un générateur solaire » durée 00 h 30 min sous surveillance. À partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise une production écrite portant sur un cas pratique d'un système de type chauffe-eau solaire individuel. Sa production sert de support à l'entretien technique avec le jury.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	33/46

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	<p>Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.</p> <p>Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.</p> <p>Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.</p>	00 h 30 min	<p>L'entretien comprend 2 phases.</p> <p><u>Phase 1</u> / durée 00 h 15 min. « Maintenance d'un générateur au bois » sous surveillance. À l'issue de la phase 1 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production.</p> <p><u>Phase 2</u> / durée 00 h 15 min. « Maintenance d'un générateur solaire » sous surveillance. À l'issue de la phase 2 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnaire professionnel 	Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.	00 h 10 min	Questionnaire sous la forme d'un QCM.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnement à partir de production(s) 	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		01 h 40 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

L'ordre de passage des phases de la mise en situation professionnelle n'a pas d'importance.

Les phases 1 et 2 de la mise en situation sont réalisées en simultané par les candidats, sous surveillance, avant l'entretien technique.

« Maintenance d'un générateur au bois »

Phase 1 / En salle

À partir d'une étude de cas, sous surveillance, le candidat :

- identifie les composants et décrit le fonctionnement d'un système fonctionnant à l'énergie bois ;
- établit la procédure de maintenance de l'équipement bois ;
- établit une liste de conseils et recommandations d'usages qu'il peut faire au client en présence de ce système.

« Maintenance d'un générateur solaire »

Phase 1 / En salle

À partir d'une étude de cas, sous surveillance, le candidat :

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	34/46

- identifie les composants et décrit le fonctionnement d'un système fonctionnant à l'énergie solaire ;
- établit la procédure de maintenance de l'équipement solaire ;
- établit une liste de conseils et recommandations d'usages qu'il peut faire au client en présence de ce système.

Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique est organisé après la mise en situation professionnelle.
L'entretien technique est organisé dans une salle.

Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :

Le candidat complète le questionnaire professionnel, sous surveillance, dans une salle aménagée pour assurer la confidentialité des réponses.
Tous les candidats de la session complètent le questionnaire professionnel en même temps.

Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) :

Sans objet.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 30 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue la production du candidat hors toute autre présence.

Le jury mène l'entretien technique.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	35/46

Conditions particulières de composition du jury :
Sans objet.

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Un surveillant est présent pendant toute la durée de la mise en situation professionnelle et du questionnaire professionnel. Selon l'organisation prévue par le centre d'examen, le jury peut assurer cette surveillance.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	36/46

Annexe 1

Plateau technique d'évaluation

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	Atelier où sont installés les postes de travail comportant des équipements thermiques de petite puissance fonctionnels. Espaces individuels correctement éclairés pour le travail des candidats et l'observation par le jury. Salle permettant d'accueillir en conditions d'examen l'ensemble des candidats pour le passage des études de cas.	Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention.
Entretien technique	Une salle d'entretien technique organisée pour assurer la confidentialité des échanges.	La salle d'entretien sera un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises. Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention.
Questionnaire professionnel	Une salle permettant d'accueillir l'ensemble des candidats et le surveillant pour le passage du questionnaire technique.	La salle sera organisée en condition d'examen pour assurer la confidentialité des réponses.
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	37/46

Ressources (pour un candidat)

Certaines ressources peuvent être partagées par plusieurs candidats.

Leur nombre est indiqué dans la colonne « Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve »

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	1	Poste doté d'un équipement de chauffe fioul de type "standard" de petite puissance, équipé d'un brûleur fioul à une allure.	1	Raccordé et fonctionnel.
	1	Poste doté d'un équipement de chauffe au gaz de type "THPE / Très hautes performances énergétiques" de petite puissance.	1	Raccordé et fonctionnel.
	1	Aspirateur eau et poussières.	1	Sans objet
Outils / Outillages	1	Caisse à outils de l'agent de maintenance, équipée pour intervenir sur générateurs fioul et gaz.	1	Sans objet
	1	Pompe à smoke test.	1	Sans objet
	1	Manomètre de contrôle de pression de vase d'expansion, bouteille de remplissage azote.	1	Sans objet
	1	Manomètre et vacuomètre fioul.	1	Sans objet.
	1	Débitlire.	1	Sans objet.
	1	Analyseur de combustion.	1	Sans objet.
	1	Manomètre de contrôle de pression de vase d'expansion et sa bouteille de remplissage azote.	1	Sans objet.
	1	Manomètre gaz.	1	Sans objet.
	1	Multimètre.	1	Pouvant permettre les mesures nécessaires à la réalisation d'intervention de maintenance préventive, sur les générateurs fioul, gaz.
Équipements de protection individuelle (EPI)	1	Gants de protection thermique.	1	Sans objet
	1	Paire de gants en prévention spécifique des risques électriques.	1	Conforme à la réglementation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	38/46

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
ou collective	1	Gants de manutention.	1	Sans objet.
	1	Ecran facial de protection spécifique aux risques électriques.	1	Conforme à la réglementation.
	1	Tapis de protection spécifique aux risques électriques.	1	Conforme à la réglementation.
Matières d'œuvre	1	Chiffons, teflon, joints, pate à contact, détecteur de fuite aérosol, papier filtre « smoke test », gicleurs fioul, écouvillons.	1	À tenir à disposition.
Documentations	1	Notices techniques de fonctionnement et de mise en service des générateurs utilisés en certification.	1	Les notices techniques des fabricants sont disponibles pour chacun des produits utilisés en certification, sur les postes de travail.
	1	Notices d'utilisation des outillages de mesures ou spécifiques.	1	A disposition au besoin.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	39/46

ANNEXE 2

CORRESPONDANCES DU TP

Le titre professionnel Agent de maintenance d'équipements de confort climatique est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique Arrêté du 20/09/2018		Agent de maintenance d'équipements de confort climatique Arrêté du 21/09/2023	
CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.	CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.
CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.	CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.
CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.	CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.
CCP	Aucune correspondance	CCP	Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	41/46

Annexe 3

Glossaire des modalités d'évaluation du référentiel d'évaluation (RE)

Mise en situation professionnelle

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe 1 du référentiel d'évaluation.

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet réalisé dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet en amont de la session. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant la présentation du projet réalisé en amont de la session » mentionne en quoi consiste ce projet.

Entretien technique

L'entretien technique peut être prévu par le référentiel d'évaluation. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

Questionnaire professionnel

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'évaluer certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

Questionnement à partir de production(s)

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...) élaborée en amont de la session par le candidat, pour évaluer certaines des compétences non évaluables par la mise en situation professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) » mentionne en quoi consiste/nt cette/ces production(s).

Entretien final

Il permet au jury de s'assurer que le candidat possède :

- la compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice ;
- la connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son dossier professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	RE	TP-00478	08	29/09/2023	29/09/2023	43/46

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

