

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées à la conception d'un système de management de la supply chain :</p> <p>A1 : Analyse l'environnement interne et externe d'une organisation</p> <p>A2 : Conception d'une stratégie supply chain</p> <p>A3 : Conception d'une architecture décisionnelle pour les opérations de la supply chain</p> <p>A4 : Application des éléments de la chaîne de décision permettant l'arbitrage des compromis pour répondre aux objectifs stratégiques de l'organisation</p> <p>A5 : Planification des opérations de production</p> <p>A6 : Conception d'une politique de gestion des stocks</p> <p>A7 : Conception d'un schéma de distribution</p>	<p>C1 : Participer à l'élaboration et au suivi de la stratégie d'une organisation s'en appuyant sur les outils d'analyse du management stratégique pour concevoir une supply chain adaptée à son environnement politique, économique, sociologique, technologique, environnemental et légal.</p> <p>C2 : Participer aux arbitrages en s'appuyant sur une architecture décisionnelle (Manufacturing Planning and Control) pour assurer la cohérence entre la stratégie de l'organisation, les ambitions commerciales et les capacités de production à disposition</p> <p>C3 : Estimer la demande d'un produit ou d'un service en s'appuyant une analyse des tendances du marché et de la capacité de l'organisation à stimuler cette demande réalisée avec des méthodes quantitatives ou qualitatives pour produire au plus juste.</p> <p>C4 : Planifier la capacité de production pour satisfaire la demande estimée aux différentes granularités de l'architecture décisionnelle : planification des ressources, planification globale des capacités, planification des besoins en capacité.</p> <p>C5 : Planifier et contrôler l'ordonnancement des opérations en utilisant la méthodologie appropriée pour répondre à la demande exprimée dans les meilleurs délais et au meilleur coût.</p> <p>C6 : Planifier un niveau de stock en utilisant une politique de stockage appropriée pour respecter les contraintes de niveau de service et de coûts nécessaires au bon déroulement des opérations et à la stratégie de l'organisation.</p> <p>C7 : Assurer la disponibilité des produits auprès des clients (distribution) pour répondre au besoin d'un réseau de distribution performant au service des objectifs stratégiques de l'organisation.</p>	<p><b>E1 : Jeu pédagogique</b> L'apprenant(e) met en œuvre les outils et les techniques de la gestion de stocks pour assurer la performance de la fonction logistique de l'organisation. <i>Compétences évaluées</i> : C1, C3, C4, C6, C7 <i>Support d'évaluation</i> : résultats du tableau de bord (collectif), note d'analyse sur les décisions prises (individuel), évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel) <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur</b> L'apprenant(e) analyse l'architecture décisionnelle d'une organisation et la mise en œuvre une décision jusqu'aux ordres de fabrication. <i>Compétences évaluées</i> : C2, C5 <i>Support d'évaluation</i> : rapport (individuel) et évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel).</p>	<p><b>E1 : Jeu pédagogique</b> C1E1CE1 : L'analyse de la stratégie de la conquête du marché fait met en exergue les facteurs réussites et les limites de la stratégie choisie.</p> <p>C1E1CE2 : définition et application outils de l'analyse stratégique (analyse PESTEL, cinq forces de Porter, SWOT, analyse de cycle de vie, analyse de la chaîne de valeur, matrice d'Ansoff)</p> <p>C3E1CE1 : Le choix de développement de nouveaux produits est cohérent avec les attentes du marché.</p> <p>C3E1CE2 : définition et application des méthodes quantitatives (analyse de série temporelle, régression) et des méthodes qualitatives (analogie, méthode Delphi)</p> <p>C4E1CE1 : Les coûts liés à des ruptures ou du surstockage sont négligeables par rapport au profit réalisé.</p> <p>C4E1CE2 : définition et application de l'architecture</p>

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

		<p><i>Modalité de production :</i> individuelle</p>	<p>décisionnelle typique d'une organisation industrielle pour la planification</p> <p>C6E1CE1 : Les outils et les techniques sont correctement mis en œuvre et adaptés au contexte opérationnel.</p> <p>C6E1CE2 : La politique de réapprovisionnement est adaptée à la chaîne logistique en termes de volume, période entre deux commandes, stock de sécurité et de gestion des manquants.</p> <p>C6E1CE3 : définition et application des concepts de la gestion des stocks (quantité économique, la taille de lot, le stock de sécurité, le délai d'approvisionnement, principales stratégies de stock)</p> <p>C7E1CE1 : Le niveau des stocks en magasin permet de répondre à la demande des clients au meilleur coût.</p> <p>C7E1CE2 : définition et application des concepts de la distribution (schéma typique de distribution et indicateurs de performances pertinents)</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur</b></p>
--	--	---	--

**Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)**

			<p>C2E2CE1 : L'architecture décisionnelle est rigoureusement décrite du niveau d'abstraction le plus haut vers le niveau le plus fin (Plan Industriel et Commercial, Plan De Production, Calcul des besoins nets, et ordonnancement).</p> <p>C2E2CE2 : L'architecture décisionnelle est adaptée à l'organisation étudiée et à son activité.</p> <p>C2E2CE3 : définitions des composants de l'architecture décisionnelle (Manufacturing Planning and Control)</p> <p>C2E2CE4 : Les limites des indicateurs de performances sont clairement décrites.</p> <p>C5E2CE1 : L'ordonnancement planifié est réalisable et répond à la stratégie commerciale et utilise au mieux les capacités disponibles.</p> <p>C5E2CE2 : définition et application des concepts utiles à l'ordonnancement (Calcul des Besoins Nets, le Lean ou la théorie des contraintes)</p>
--	--	--	--

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées aux actions destinées au développement de l'excellence opérationnelle :</p> <p>A8 : Analyse de la valeur d'un bien ou d'un service d'un point de vue du client.</p> <p>A9 : Préfiguration d'un projet d'excellence opérationnelle.</p> <p>A10 : Cartographie les opérations pour la production d'un bien ou d'un service.</p> <p>A11 : Analyse des causes de non-valeur ajoutée des opérations.</p> <p>A12 : Proposition de solution pour améliorer la performance des opérations.</p> <p>A13 : Participation à la création ou au renforcement d'un esprit promouvant l'excellence opérationnelle.</p>	<p>C1 : Identifier les besoins des clients (internes ou externes) d'un projet d'excellence opérationnelle dans une démarche de collaboration avec ces derniers par la mise en place d'outils pour capter les attentes et pour les analyser.</p> <p>C2 : Caractériser les conditions de réussite du projet pour encourager l'engagement de toutes et tous en s'appuyant sur les outils de la gestion de projet industriel.</p> <p>C3 : Évaluer la performance du processus par la réalisation de sa cartographie associée à des indicateurs de performance pour créer un référentiel de mesure.</p> <p>C4 : Quantifier l'influence de différents facteurs sur la performance du processus à partir des outils de résolutions de problème de la gestion de la supply chain pour choisir les actions à mener en priorité.</p> <p>C5 : Identifier les solutions adaptées pour atténuer les facteurs influençant négativement la performance du processus en mobilisant les méthodologies et modes d'organisation de l'état de l'art dans la gestion de la supply chain.</p> <p>C6 : Communiquer sur la stratégie (à mettre en place) ou sur l'expérience (réalisée) en intégrant les parties prenantes pour assurer la pérennité de la solution dans le temps long et développer l'esprit de l'excellence opérationnelle au sein des équipes dans toutes les strates de l'organisation.</p>	<p><b>E1 : Étude de cas fournie par le certificateur</b> L'apprenant(e) analyse le cas d'une organisation où une démarche d'excellence opérationnelle a été mise en place. <i>Compétences évaluées</i> : C1, C2, C6 <i>Support d'évaluation</i> : rapport, Évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel). <i>Modalité de production</i> : individuel</p> <p><b>E2 : Jeu pédagogique</b> L'apprenant(e) est placé en groupe en responsabilité d'une unité de production dans laquelle il devra mettre en œuvre un changement de mode de programme des opérations et une stratégie d'excellence opérationnelle. <i>Compétences évaluées</i> : C3, C4, C5 <i>Support d'évaluation</i> : performance sur les indicateurs du tableau de bord (collectif), note d'analyse sur les décisions prises (individuel), et évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel)</p>	<p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur</b> C1E1CE1 : les besoins du client sont clairement définis et priorisés.</p> <p>C1E1CE2 : définition et application des concepts permettant de capter les attentes (Voice of the Customer, enquêtes) et pour les analyser (Diagramme d'affinité, modèle de Kano, CTQ — Critique pour la Qualité)</p> <p>C2E1CE1 : la préfiguration du projet définit toutes les parties prenantes, leurs objectifs et leurs contraintes.</p> <p>C2E1CE2 : l'analyse de risque du projet identifie les interfaces entre les parties prenantes et les actions d'atténuation.</p> <p>C2E1CE3 : le plan de communication permet de fédérer l'ensemble des parties prenantes dans le projet.</p> <p>C2E1CE4 : les définitions et applications des outils de la gestion de projet industriel (matrice RACI (Responsable</p>

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

		<p><i>Modalité de production</i> : collective</p>	<p>Accountable Consulted Informed), l'analyse des risques projet, l'analyse des parties prenantes et la charte projet.) sont correctes.</p> <p><b>E2 : Jeu pédagogique</b>  C3E2CE1 : le lien entre les indicateurs de performance et les opérations est défini.</p> <p>C3E2CE2 : les définitions et applications des outils de cartographie de processus (SIPOC Supplier, Input, Process, Output, Customer) et des indicateurs de performance (Taux de Rendement Synthétique, Taux Rendement Global, analyse de valeur ajoutée, value stream mapping) sont correctes.</p> <p>C4E2CE1 : l'impact des facteurs influant sur les indicateurs de performance est correctement estimé.</p> <p>C4E2CE2 : définition et application des outils de résolution de problème l'AMEDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité), le 5S, Diagramme, Causes &amp; effet, et les outils d'analyse statistique (plan d'expérience, plan collecte, test statistique, Pareto)</p>
--	--	---	--

**Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)**

			<p>C5E2CE1 : l'impact de la mise en place d'une action d'amélioration sur les opérations est correctement estimé.</p> <p>C5E2CE2 : les définitions et applications des modes d'organisation (Poka Yoke, Mudass, Maintenance Autonome, Andon, Kitting, Single Minute Exchange of Die, Kanban) sont correctes.</p>
--	--	--	--

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées à l'évaluation des décisions managériales relatives aux opérations et à la stratégie de l'organisation :</p> <p>A1 : Évaluation de l'architecture décisionnelle d'une supply chain au sein d'une organisation.</p> <p>A2 : Collaboration avec l'ensemble des parties prenantes pour mener un projet d'excellence opérationnelle.</p> <p>A3 : Recommandation une solution d'entrepôt répondant aux objectifs de l'organisation.</p> <p>A4 : Recommandation d'un schéma de distribution pour répondre aux objectifs de l'organisation.</p> <p>A5 : Recommandation d'une politique achat pour répondre aux objectifs de l'organisation.</p>	<p>C1 : Recommander un outil industriel adapté à la stratégie commerciale de l'organisation pour répondre au besoin du marché au bon niveau de service, de qualité et au meilleur coût.</p> <p>C2 : Coordonner la collaboration transverse au sein de l'organisation (p. ex. prévision, achat, production et supply chain) et la collaboration en amont/aval (fournisseurs et sous-traitance) pour arbitrer les meilleurs compromis au service de la performance globale de l'organisation.</p> <p>C3 : Recommander une stratégie de management du risque basée sur les outils adéquats (p. ex. Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) pour permettre une continuité des opérations face aux aléas.</p> <p>C4 : Évaluer une solution logistique à l'échelle d'un entrepôt en considérant les équipements physiques (dimensionnement et implantation) et le système d'information pour traiter les flux logistiques actuels et anticipés.</p> <p>C5 : Analyser un processus complexe à l'aide des outils de l'excellence opérationnelle et dans une démarche inclusive des parties prenantes pour assurer l'adhésion de l'ensemble à la démarche d'amélioration continue proposée.</p> <p>C6 : Recommander un plan d'action à un niveau de direction pour la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue pérenne visant à améliorer les processus existants.</p> <p>C7 : Évaluer un schéma de transport à partir d'une stratégie de transport (gestion de la flotte et de la sous-traitance) pour aboutir à un plan de transport adapté aux besoins et les contraintes exprimées par l'organisation (coût, délai et performance économique, sociale et environnementale).</p>	<p><b>E1 : Jeu pédagogique</b> L'apprenant se coordonne avec son groupe pour arbitrer les décisions liées à un Plan Industriel et Commercial (niveau d'un comité de direction). <i>Compétences évaluées</i> : C1, C2, C3 <i>Support d'évaluation</i> : performance sur les indicateurs du tableau de bord (collectif) et note d'analyse (individuelle) sur les décisions prises <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E2 : Étude de cas — Entrepôt</b> L'apprenant collabore avec son groupe pour proposer une solution d'entrepôt au profit d'une organisation spécifique. <i>Compétences évaluées</i> : C4 <i>Support d'évaluation</i> : soutenance orale (collective) et note d'analyse (individuelle) <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E3 : Atelier Lean</b> L'apprenant se coordonne avec son groupe pour réaliser l'analyse (i.e. mission de conseil) d'une chaîne logistique et la formulation de recommandations auprès d'un comité exécutif pour rétablir la performance de la supply chain. <i>Compétences évaluées</i> : C5, C6</p>	<p><b>E1 : Jeu pédagogique</b> C1E1CE1 : L'analyse du positionnement de l'offre et de l'organisation dans la chaîne de valeur est rigoureuse.</p> <p>C1E1CE2 : Le produit (ou service) et sa chaîne logistique sont alignés avec la stratégie de l'organisation sur le plan économique, social et environnemental.</p> <p>C2E1CE1 : Les décisions entre les différentes parties prenantes sont coordonnées pour s'adapter aux différentes contraintes.</p> <p>C2E1CE2 : Les arbitrages et les tensions entre les parties prenantes sont explicités.</p> <p>C3E1CE3 : Les risques ont été identifiés, estimés, et des actions efficaces d'atténuation des risques ont été proposées.</p> <p><b>E2 : Étude de cas — Entrepôt</b> C4E2CE1 : La caractérisation de l'activité logistique est soutenue par une analyse rigoureuse des données logistiques</p>

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

	<p>C8 : Évaluer une politique d'achats prenant en compte les enjeux de performances (économique, social et environnemental) et la notion de risque pour atteindre le niveau de performance attendue par l'organisation.</p>	<p><i>Support d'évaluation</i> : soutenance orale (collective) et note d'analyse sur les décisions prises (individuelle)  <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E4 : Étude de cas fournie par le certificateur — Transport &amp; Distribution</b>  L'apprenant propose un schéma de transport pour une chaîne logistique et un plan de transport adapté une chaîne logistique.  <i>Compétences évaluées</i> : C7  <i>Support d'évaluation</i> : rapport  <i>Modalité de production</i> : individuelle</p> <p><b>E5 : Étude de cas fournie par le certificateur — Achat</b>  L'apprenant propose une politique d'achat adapté aux spécificités de l'organisation.  <i>Compétences évaluées</i> : C8  <i>Support d'évaluation</i> : rapport  <i>Modalité de production</i> : individuelle</p>	<p>C4E2CE2 : Le type d'entrepôt et son dimensionnement sont justifiés et adaptés à l'activité logistique actuelle et anticipée.</p> <p>C4E2CE3 : La solution d'entrepôt tient compte des dimensions ressources humaines et système d'information.</p> <p><b>E3 : Atelier Lean</b>  C5E3CE1 : Le choix des concepts mobilisés est justifié et ces derniers sont adaptés au contexte.</p> <p>C5E3CE2 : L'analyse de la chaîne logistique est soutenue par la maîtrise des concepts mobilisés.</p> <p>C5E3CE3 : Les recommandations sont claires, réalistes et cohérentes avec l'analyse réalisée.</p> <p>C5E3CE5: Les recommandations sont issues d'un consensus des participants élaboré au cours d'un travail où le groupe a créé les conditions nécessaires (respect de la parole, écoute active, prise en compte d'un handicap et des différences culturelles) afin que chacun ait eu l'opportunité de s'exprimer.</p>
--	---	--	--



**Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)**

			<p>C6E3CE1 : La proposition de mise en œuvre des recommandations permet aux opérateurs de s'exprimer, de se les approprier, de les amender et de les valider.</p> <p>C6E3CE2 : Les recommandations s'expriment autour d'un ancrage managérial non spécialiste du domaine pour convaincre le management intermédiaire et exécutif.</p> <p><b>E4 : Étude de cas fourni par le certificateur — Transport &amp; Distribution</b></p> <p>C7E4CE1 : L'évaluation de la performance économique, sociale et environnementale des différents schémas répond aux enjeux de la gestion opérationnelle et stratégique de l'organisation.</p> <p>C7E4CE2 : Le choix du schéma de transport est adapté aux spécificités de la chaîne logistique concernée.</p> <p>C7E4CE3 : Le plan de transport est réalisable et répond aux objectifs de performances définis.</p> <p><b>E5 : Étude de cas fournie par le certificateur — Achat</b></p> <p>C8E5CE1 : La politique d'achat est cohérente avec les</p>
--	--	--	--

**Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)**

			<p>contraintes opérationnelles de la chaîne logistique et la stratégie de l'organisation.</p> <p>C8E5CE2 : La politique présente clairement les arbitrages et les plans de mitigation pour s'adapter à un environnement évoluant rapidement.</p>
--	--	--	--

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées à la mise en œuvre des outils numériques :</p> <p>A6 : Collaboration avec la Direction des Systèmes d'Information</p> <p>A7 : Définition du besoin métier à destination de la DSI</p> <p>A8 : Mise en œuvre des outils de modélisation pour analyser une situation complexe</p> <p>A9 : Présentation des résultats d'une étude basée sur de la modélisation</p>	<p>C1 : Participer efficacement aux discussions avec la Direction des Systèmes d'Information par la maîtrise des concepts spécifiques au numérique dans le but d'assurer la fiabilité des données métier et le déroulement des processus métier.</p> <p>C2 : Participer à la spécification et au développement des éléments relatif au métier de la supply chain d'un système d'information pour assurer la prise en compte des impératifs et des spécificités des activités liées à la supply chain.</p> <p>C3 : Analyser une problématique relative à une chaîne logistique avec les outils de modélisation (science des données, optimisation, ou simulation) pertinents pour l'aide à la décision opérationnelle, tactique ou stratégique d'une organisation dans une situation complexe.</p> <p>C4 : Recommander des améliorations de la chaîne logistique soutenues par une analyse quantitative pour convaincre le ou les décideurs à un niveau de comité exécutif (non spécialiste de du métier et des méthodes quantitatives).</p>	<p><b>E1 : Étude de cas fournie par le certificateur — Transition numérique</b> L'apprenant(e) étudie le déploiement d'une solution liée à une action de transition numérique dans une organisation. <i>Compétences évaluées</i> : C1, C2 <i>Support d'évaluation</i> : rapport, évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel). <i>Modalité de production</i> : individuelle</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur — Aide à la décision</b> L'apprenant doit mettre en œuvre les outils appropriés de science des données, d'optimisation, ou de simulation pour modéliser un système, analyser une problématique de système et recommander des améliorations. <i>Compétences évaluées</i> : C3, C4 <i>Supports d'évaluation</i> : modèle et documentation, rapport à destination des décideurs, évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux</p>	<p><b>E1 : Étude de cas fournie par le certificateur — Transition numérique</b>  C1E1CE1 : Les termes techniques utilisés sont appropriés pour la description et l'analyse du cas.</p> <p>C1E1CE2 : les définitions des terminologies propres à la capture, au stockage, au traitement, et à la visualisation de la donnée ainsi que les méthodologies de développement (cascade, agile) sont correctes.</p> <p>C2E1CE1 : Les facteurs de succès pour un système d'information permettant une gestion efficace et efficiente des flux d'information pour maîtriser les opérations de la chaîne logistique sont identifiés</p> <p>C2E1CE1 : les définitions des terminologies propres à la supply chain et aux systèmes d'information (Entreprise Resource Planning, Transportation Management System, Warehouse</p>

**Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)**

		<p>compétences mises en œuvre (individuel).  <i>Modalité de production :</i>  individuelle</p>	<p>Management System) sont correctes.</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur — Aide à la décision</b></p> <p>C3E2CE1 : Les outils (recherche opérationnelle, statistique et analyse de données) sélectionnées sont adaptés à l'analyse de la problématique.</p> <p>C3E2CE2 : L'analyse des résultats issue de la modélisation est une réponse cohérente et convaincante à une problématique opérationnelle ou stratégique d'une organisation</p> <p>C3E2CE3 : les définitions et applications des concepts propres à la science des données, à l'optimisation, et à la simulation sont correctes.</p> <p>C4E2CE1 : La restitution de la méthodologie (en particulier les limites de l'approche) et des résultats est adaptée pour convaincre un public non familier avec les outils utilisés et la gestion d'une chaîne logistique.</p>
--	--	--	---

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées au management des équipes et des organisations :</p> <p>A10 : Gestion de projet</p> <p>A11 : Prise de décision dans un environnement complexe</p> <p>A12 : Gestion inclusive des équipes et des collaborateurs</p>	<p>C1 : piloter l'action collective en mettant en œuvre une démarche projet pour la conception et la mise en œuvre de recommandations au profit de l'organisation</p> <p>C2 : guider l'action collective en s'appuyant sur les connaissances et les concepts clefs du management des organisations pour mobiliser l'ensemble des parties prenantes.</p> <p>C3 : évaluer les décisions opérationnelles et stratégiques prises au sein d'une organisation en mobilisant les connaissances et les concepts clefs du management des organisations pour s'assurer de la faisabilité et la performance à long terme d'une décision sur le plan économique, social et environnemental.</p> <p>C4 : interagir avec assertivité avec ses collaborateurs et ses managers pour faire entendre ses attentes dans le respect des autres parties prenantes.</p> <p>C5 : évaluer les situations managériales complexes en prenant en compte les points de vue (métier, situation de handicap, personnalité) des différentes parties prenantes pour traduire les attentes de chacun et parvenir à un compromis acceptable.</p>	<p><b>E1 : Atelier – Projet de transformation d'une organisation</b> L'apprenant(e) construit en coordination avec son groupe une démarche projet de transformation d'une organisation. <i>Compétences évaluées</i> : C1 <i>Supports d'évaluation</i> : soutenance orale (collective) et rapport (individuel) <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur – Management des organisations</b> L'apprenant(e) analyse le cas d'une organisation au travers des modèles de management. <i>Compétences évaluées</i> : C2, C3 <i>Supports d'évaluation</i> : rapport (individuel), évaluation complémentaire individuelles par QCM sur les connaissances relatives aux compétences mises en œuvre (individuel). <i>Modalité de production</i> : collective</p> <p><b>E3 : Atelier – Jeu de rôle</b> Au cours d'une mise en scène, l'apprenant(e) est amené à s'interroger sur ses modes d'interactions et ses actions dans</p>	<p><b>E1 : Atelier – Projet de transformation d'une organisation</b> C1E1CE1 : Le choix pertinent des outils permet une analyse rigoureuse du contexte de l'organisation pour prendre en compte les dimensions opérationnelles, humaines et organisationnelles.</p> <p>C1E1CE2 : La méthodologie du projet proposé est adaptée à l'organisation (style de management, structure des services, particularité organisationnelle des équipes) et aux individus (p. ex. plan de carrière, prise en compte du handicap) pour s'assurer du soutien de toutes les parties prenantes en vue de la réalisation des objectifs prévus par le projet.</p> <p>C1E1CE3 : Les processus de gouvernance du projet et de son suivi sont clairement définis.</p> <p><b>E2 : Étude de cas fournie par le certificateur – Management des organisations</b> C2E2CE1 : les actions et la stratégie de l'organisation sont</p>

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

		<p>des situations managériales complexes couramment rencontrées dans les organisations.  <i>Compétences évaluées</i> : C4, C5  <i>Supports d'évaluation</i> : rapport (individuel)  <i>Modalité de production</i> : collective</p>	<p>analysées en utilisant les connaissances et les concepts appropriés.</p> <p>C3E2CE2 : l'analyse des décisions permet de souligner les facteurs de réussite et les limitations spécifiques à l'organisation et applicables à d'autres organisations.</p> <p>C3E2CE3 : les définitions des concepts du management des organisations (modèle de Shein, panoptique de Foucault, pyramide de Maslow, valeur, mission, planification stratégique) sont correctes.</p> <p><b>E3 : Atelier – Jeu de rôle</b>  C4E3CE1 : l'analyse de situations mises en scène ou d'expériences personnelles permet d'identifier chez l'apprenant ses points forts et ses points faibles pour une communication efficace.</p> <p>C5E3CE1 : dans l'analyse de situations mises en scène ou d'expériences personnelles, l'apprenant est capable de proposer les différents points des interlocuteurs selon les spécificités individuelles (métier, situation de handicap, personnalité).</p>
--	--	--	---

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités liées au travail analytique d'une situation organisationnelle complexe :</p> <p>A13 : Identification des enjeux prioritaires et des contraintes pour une organisation</p> <p>A14 : Collection des données nécessaires à l'étude</p> <p>A15 : Analyse des données</p> <p>A16 : Communication des résultats</p>	<p>C1 : Problématiser une situation organisationnelle pour identifier les enjeux principaux de son étude et circonscrire le périmètre de l'étude.</p> <p>C2 : Collecter des données qualitatives et quantitatives en s'appuyant sur une méthodologie adaptée à la problématique pour construire une base solide à l'analyse.</p> <p>C3 : Analyser une problématique organisationnelle au moyen d'une démarche scientifique basée sur une problématique, une méthodologie, un état de l'art (issue de la littérature scientifique et d'une veille professionnelle) afin d'apporter une expertise sur les orientations stratégiques d'une organisation et les potentielles transformations de son activité.</p> <p>C4 : Formuler des recommandations appuyées par une analyse construite autour de concepts théoriques et d'observations empiriques dans le domaine des sciences de l'ingénieur et des sciences de gestion pour améliorer la chaîne logistique aux transformations de son secteur d'activité.</p> <p>C5 : Développer une posture réflexive sur la méthodologie aboutissant aux recommandations pour assurer la fiabilité du lien entre la théorie et la pratique.</p> <p>C6 : Communiquer efficacement les recommandations vers toutes les parties prenantes par l'appropriation du vocabulaire adéquate en fonction de l'interlocuteur et de la communication graphique pour fédérer les parties prenantes.</p>	<p><b>E1 : Rapport d'analyse d'une organisation</b> L'apprenant réalise une étude sur une organisation, en lien avec le sujet de la certification, mettant en œuvre une méthodologie de recherche et s'appuyant sur des observations empiriques. <i>Compétences évaluées</i> : C1, C2, C3, C4, C5, C6, <i>Supports d'évaluation</i> : rapport professionnelle <i>Modalité de production</i> : individuelle</p>	<p>C1E1CE1 : La problématique définit clairement l'objet de l'étude et son périmètre pour une organisation donnée.</p> <p>C1E1CE2 : L'ambition de la problématique est adaptée au temps imparti de l'étude et à l'accès aux données.</p> <p>C2E1CE1 : La collecte de données ne présente pas de biais non identifié ou de manquement éthique.</p> <p>C3E1CE1 : L'analyse s'appuie sur une argumentation logique et les résultats obtenus sont convaincants et ces derniers sont mis en lumière avec d'autres organisations, secteurs d'activité, pays pour en valider les limites.</p> <p>C4E1CE1 : Les résultats sont synthétisés pour formuler une réponse claire à la problématique et la contribution à l'état actuelle des connaissances.</p> <p>C5E1CE1 : Les résultats sont contextualisés par l'explicitation des limites de la méthodologie</p>

## Intitulé : Expert en Management Industriel et Systèmes Logistiques (MS)

			<p>développée et des données récoltées.</p> <p>C6E1CE1 : Le rapport formule des recommandations claires et actionnables répondant à une problématique investiguant une composante fondamentale du modèle d'affaire d'une organisation.</p>
--	--	--	--

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

Pour obtenir la certification enregistrée au RNCP, le candidat (hors VAE) doit :

- Avoir validé l'ensemble des blocs de compétences de la certification ;
- Avoir soutenu et validé une thèse professionnelle, modalité d'évaluation globale et transversale, basée sur une mission en entreprise de 4 mois minimum ;

La thèse professionnelle doit répondre aux exigences académiques usuelles : formulation d'une problématique avec une portée générale (elle doit dépasser le cadre de la mission industrielle), mobilisation de la littérature sur ce sujet, développement d'une argumentation claire et convaincante, et contribution à une discussion ouverte dans le domaine étudié. La thèse est évaluée par un jury sur la base du mémoire et de la soutenance. L'évaluation se fait au travers de grilles critériées. Ces grilles sont disponibles auprès des apprenants pour s'auto-évaluer.