

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1. Coordination des opérations de transport multimodal national et international	C1. Proposer, en anglais le cas échéant, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.	Mise en situation reconstituée à partir d'une entreprise réelle ou fictive de transport à dimension nationale ou internationale.	L'ensemble de la demande, y compris en anglais est traité et le besoin du client est identifié, L'offre technique est complète (moyens de transport adaptés, Incoterm...) et répond aux attentes du donneur d'ordre Le chiffrage de l'offre répond aux objectifs de rentabilité, La réponse apportée au cahier des charges est en adéquation avec la réglementation et les procédures, Les choix techniques retenus sont explicités, y compris en anglais le cas échéant.
	C2. Combiner les ressources matérielles internes et externes en synchronisant les différents types d'informations issus d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI...) afin de garantir l'efficacité de l'offre.	À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier individuel remis à l'issue de l'épreuve. Le dossier est présenté en soutenance orale.	Le choix des ressources est adapté à la prestation, L'affectation des ressources est économiquement optimisée, La combinaison des ressources répond au cahier des charges.
	C3 : Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue en s'appuyant sur un logiciel de traçabilité transport et proposer le cas échéant des solutions de substitution, y compris à l'aide de bourses de fret, dans le respect des réglementations et des procédures afin de garantir les accords contractuels.		Le contrôle des étapes de la prestation et des normes sécurité, sûreté est effectué, Les dysfonctionnements sont identifiés et communiqués auprès de sa hiérarchie, Les propositions de substitution prennent en compte les enjeux stratégiques et réglementaires, La solution de substitution est ajustée au dysfonctionnement

Bloc 2. Encadrement des équipes opérationnelles	C4. Dimensionner à l'aide d'un logiciel de planification les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale, des procédures en usage et en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap afin de garantir l'activité	Étude de cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle centrée sur le dimensionnement des moyens humains. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel	Les besoins prévisibles en moyen humain et en compétences sont identifiés, L'organisation des moyens humains tient compte de la législation, des conventions et normes en vigueur, L'organisation des moyens humains tient compte des compétences et qualifications requises par les besoins de l'activité, Les besoins en formation sont repérés Les adaptations éventuelles des postes et l'impact sur les conditions de travail des personnes en situation de handicap sont pris en compte
	C5. Contrôler l'activité des membres de l'équipe en évaluant les performances à l'aide de tableaux de bord afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe		Les objectifs individuels et collectifs sont clairement définis et Les critères de suivi de performances individuels établis sont mesurables, Les directives de sa hiérarchie sont communiquées aux équipes et mises en œuvre
	C6. Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication et outils collaboratifs digitaux	Mise en situation reconstituée d'animation managériale appelant une action de communication. Sujet remis le jour de l'épreuve. Présentation orale et entretien technique.	Des outils et méthodes d'animation d'équipe sont proposés L'objectif et le déroulé de l'entretien sont précisés, Les sources de conflits potentiels, le cas échéant, sont identifiées, Les enjeux du changement, leurs freins et résistances sont identifiés,
Bloc 3. Pérennisation la relation commerciale	C7. Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international	Mise en situation reconstituée à partir d'une entreprise fictive de transport à dimension internationale appelant une présentation argumentée de choix de solution À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier écrit individuel	Des recommandations sur le plan contractuel, technique et réglementaire sont formalisées en français ou en anglais.
	C8 : Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et/ ou de sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la		L'argumentaire de négociations des contrats, en anglais le cas échéant, est formalisé de façon claire et explicite

	dimension interculturelle afin de garantir l'offre de service globale.		La dimension interculturelle est prise en compte Les conditions de paiement sont formalisées et argumentées
	C9. Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges afin de garantir la préservation des recours	Étude de cas sur l'analyse d'un litige ou d'un dysfonctionnement dans le cadre d'une opération de transport multimodale. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel	Le client est informé de l'avancée de la prestation, Les demandes et observations du client sont prises en compte, L'origine du litige est identifiée, La préservation des recours est respectée, La solution proposée au client répond aux aléas identifiés
BC 4 Optimisation de l'activité multimodale nationale et internationale	C10 : Réaliser une analyse des indicateurs de performance, y compris financier, à l'aide d'un TMS ou WMS et/ou d'informations comptables et financières afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité	Étude de cas portant sur l'analyse des indicateurs de performance d'une entreprise de transport multimodal. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel	Les indicateurs clés de performance sont identifiés et interprétés, Les écarts entre les objectifs et le réalisé sont expliqués, Les propositions d'amélioration des outils et/ou procédures sont argumentées et répondent aux exigences de qualité et de rentabilité
	C11 : Évaluer les impacts environnementaux de l'activité à l'aide d'outils de diagnostics pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.	Réaliser une enquête RSE au sein d'une entreprise réelle ou fictive et proposer un plan d'action. Le dossier est préparé en amont puis est présenté en soutenance orale	Les sources des données collectées sont citées Les données collectées sont fiables et en lien avec l'objet d'étude. Dans l'analyse des données les résultats sont recoupés et filtrés, la conclusion est formulée. Un tableau de bord environnemental regroupant les indicateurs clés autour des enjeux majeurs est produit à l'aide d'un tableur, Un plan d'action pour faire évoluer la démarche environnementale de l'activité est formalisé.

	<p>C12. Conduire des chantiers d'amélioration à l'aide d'un outil de gestion de projet et en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.</p>	<p>Mise en situation reconstituée : Présenter un projet d'amélioration incluant les évolutions sectorielles.</p> <p>Le dossier est préparé en amont puis est présenté en soutenance orale.</p>	<p>Les axes d'amélioration sont identifiés, Le périmètre du projet est déterminé, Le plan d'action est construit, Les informations issues de la veille alimentent les livrables liés au projet, Les propositions d'amélioration incluent les évolutions sectorielles et répondent aux problématiques identifiées.</p>
--	---	--	---

Pour viser la certification complète Responsable du Transport et Management des Flux le candidat doit :

- Valider les 4 blocs de compétences ci-dessus.
- Rédiger un dossier de synthèse professionnelle s'appuyant sur une expérience en entreprise et présenté lors d'un entretien avec le jury.