

REFERENTIELS « Conducteur (trice) de métro »

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
Bloc 1 Conduite en mode nominal			
Réaliser les opérations de prise de service	Prendre son poste : - En respectant les horaires. - Emarger sa présence sur le registre présent en terminus. - Prendre connaissance du contenu de son service - En prenant connaissance des consignes de sécurité (cadre sécurité-circulation) en vigueur à l'attachement. - En ayant, en sa possession, l'ensemble des agrès (documentation et accessoires liés à la conduite) nécessaires à la conduite du métro. - Signaler sa présence auprès du manager d'exploitation ferroviaire et/ou gestionnaire de terminus.	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) + Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)	Le candidat maîtrise les actions liées à la prise de service conformément aux règles internes : horaires, port de la tenue, consignes de sécurité, possession des agrès, prise de service.
Relève d'un conducteur en ligne	Réaliser la relève de son métro en ligne : - En anticipant l'arrivée du train en station.	Les compétences sont évaluées selon les modalités	Le candidat transmet ou prend les informations complètes et précises

	<ul style="list-style-type: none"> - En consultant la présence ou non d'une fiche ligne. - En passant les consignes lorsqu'il s'agit d'un conducteur arrivant. 	<p>suivantes :</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	<p>lors de la relève nécessaire à la conduite du métro (réaction du métro, qualité de freinage, qualité traction, fermeture des portes....).</p>
<p>Conduite d'un matériel roulant</p>	<p>Conduire un matériel roulant Métro en prenant en compte le fonctionnel des systèmes de sécurité de ce réseau. Réagir face aux différentes problématiques pouvant être rencontrées sur le réseau métro.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +</p> <p>Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	<p>Le candidat sait expliquer les schémas de principe interactifs relatifs aux équipements de sécurité. Il sait identifier une avarie et comprend les réactions des systèmes du train en fonction des appareils manœuvrés.</p> <p>Il sait identifier le bon interlocuteur selon les situations rencontrées. Il doit entretenir ses connaissances (plan et profil des lignes ainsi que les différents matériels roulant sur lesquels il peut être amené à conduire)</p>

<p>Conduite en situation nominale : respect des règles de conduite</p>	<p>Conduire un matériel roulant Métro en se conformant aux indications de vitesse et de signalisation de ce réseau. Adapter sa conduite selon le comportement du matériel roulant Métro, selon les conditions d'adhérence et atmosphériques, afin d'assurer la desserte des stations.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +</p> <p>Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	<p>Le candidat maîtrise l'évolution de son métro quelles que soient les conditions atmosphériques, et conduit dans le respect des indications de la signalisation ferroviaire qu'il rencontre. (Adaptation de la conduite et des comportements du candidat par rapport aux circonstances). Il connaît les prescriptions liés à la circulation à pieds sur les voies à proximité du rail de traction (distribution de l'énergie électrique).</p>
<p>Conduite en situation nominale : le service voyageur</p>	<p>Maîtriser et adapter son freinage pour respecter les points d'arrêt en station. Surveiller l'exécution du service voyageur : - Surveillance de l'échange voyageur - Prise de décision de fermeture des portes - Fermetures des portes - Départ du métro Respect des retenues pour régulation.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +</p> <p>Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de</p>	<p>Le candidat assure un service voyageur qualitatif, dans le respect des horaires, de la sécurité ferroviaire et des personnes.</p>

		<p>connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	
<p>Conduite en situation nominale : ponctualité et régularité</p>	<p>Conduire en respectant les horaires de la fiche de travail.</p> <p>Le candidat met en œuvre les moyens pour rattraper le retard en ligne en fonction de l'affluence voyageur et des conditions d'exploitation.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +</p> <p>Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p>	<p>Le candidat prend en compte les horaires de sa fiche de travail ou ceux donnés par le chef de régulation.</p>

		Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)	
Conduite en situation nominale : vérification des installations fixes	Lors de la conduite du métro, vérifier le bon fonctionnement des installations fixes et signaler toute anomalie au chef de régulation du réseau Métro.	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +</p> <p>Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	Son observation (regard terrain) lui permet d'évaluer/ diagnostiquer une anomalie à signaler au chef de régulation.
Réaliser les opérations de fin de service	En fin de service renseigner et remettre son bulletin de conduite.	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :	Le candidat réalise les actions liées à la fin de service conformément aux règles internes : horaires, complète

	Prendre connaissance de son service pour le prochain jour travaillé.	Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)	et signe son bulletin de conduite, émarge sa fin de service et prend connaissance de son service du lendemain.
Réaliser les manœuvres et opérations particulières	Réaliser les manœuvres de retournement sur voies principales et secondaires (ligne et terminus) en respectant la réglementation du réseau Métro.	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) + Evaluation B1 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) + Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)	Le candidat se repère avec exactitude sur la ligne (stations, Points Kilométriques...). Il connaît l'ensemble des manœuvres de retournement en terminus.
Utilisation des outils de communication voyageur sans incident	Utiliser les outils embarqués de communication voyageur (Sono, TETRA). Communiquer avec les voyageurs de manière claire en situation nominale.	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation A1 (Questions Ouvertes 1 heure en salle) +	Le candidat informe les voyageurs en utilisant les outils de communication. Le candidat applique les grands axes de communication de la RATP.

		<p>Evaluation C1 (Passage au Poste avec Cabine de Conduite Simplifiée sur une durée de 40min) +</p> <p>Evaluation D1 (Oral tête de quai l'examineur interroge le candidat sur les documents de prise de poste et sur les différentes installations sur une durée de 20min)</p>	
--	--	--	--

Bloc 2 Conduite en mode dégradée			
<p>Conduite en situation dégradée : Respect des règles de conduite</p>	<p>Adapter sa vitesse aux conditions de visibilité et d'adhérence dans le respect des règles de conduite et de signalisation du réseau Métro quelles que soient les circonstances. Détecter les évènements inhabituels concernant la conduite du métro (patinage, mauvaise visibilité...) et adapter sa conduite.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation A2 (QCM environ 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) + Evaluation B2 (Conduite en ligne sur 5 interstations) +</p>	<p>Le candidat applique la réglementation dans toutes les circonstances qu'il rencontre. Il met en application les procédures mémorisées. Il veille à détecter tout incident inhabituel mettant en cause la conduite de son métro et doit savoir y faire face.</p>
<p>Conduite en situation dégradée : Perturbations en ligne</p>	<p>Appliquer les règles de conduite en situations dégradées du réseau Métro (ex : gestion du Déclenchement de l'Arrêt Automatique, défaut de signalisation, délivrance d'autorisation de franchir un signal, alerte feu/fumée...) Pallier à un défaut des systèmes embarqués de contrôle de la vitesse du métro (KISVA,KISAEU...) en appliquant les</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation A2 (QCM 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) + Evaluation B2 (Conduite en</p>	<p>Le candidat analyse avec justesse une situation dégradée et applique les règles de conduite selon la situation rencontrée en lien avec les mesures prise par le chef de régulation.</p>

	<p>procédures appropriées afin de garantir la sécurité ferroviaire du réseau Métro.</p> <p>Appliquer les gestes métier (arrêt devant un signal fermé/ commande mise au neutre/ annonce voyageurs).</p>	<p>ligne sur 5 interstations) +</p> <p>Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)</p>	
<p>Conduite en situation dégradée : Le service voyageur</p>	<p>Appliquer les procédures de gestion des arrêts défectueux en station spécifiques au réseau Métro.</p> <p>Traiter les incidents voyageurs en toute sécurité (signal d'alarme, retenue de portes...).</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation B2 (Conduite en ligne sur 5 interstations) +</p> <p>Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)</p>	<p>Le candidat effectue le service voyageur de façon réglementaire, les opérations d'ouverture et de fermeture des portes, et les conditions de reprise de la marche.</p>
<p>Intervention sur les installations fixes</p>	<p>Intervenir (vérification...) sur les installations fixes du réseau Métro (ex appareil de voie) pour permettre la discrimination d'anomalies.</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation A2 (QCM 100 questions de connaissances théoriques sur une durée d'1 heure en salle informatisé) +</p> <p>Evaluation B2 (Conduite en ligne sur 5 interstations) +</p>	<p>Le candidat sait reconnaître les installations de la ligne et sait interagir avec les systèmes selon les situations rencontrées (manœuvre d'un appareil de voie, allumage d'un indicateur grâce au commutateur, mise en place de pancarte, etc..)</p> <p>Il est capable de rendre compte de l'état des infrastructures rencontrées.</p>

		Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)	
Retranscrire toutes les informations relatives à l'avarie sur son bulletin de conduite	Remplir les numéros de fiches suivies dans le livre de procédure. Compléter la fiche de résultat des essais des freins et la partager par radio avec le chef de régulation du réseau Métro. Assurer la traçabilité de la communication réalisée de l'incident sur le bulletin de conduite	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)	Le candidat sait renseigner tous les éléments de son bulletin de conduite et de sa fiche de résultat aux essais des freins en application des instructions du livre de procédure.
Intervention sur le matériel roulant	Appliquer de mémoire les procédures énoncées dans le livre de procédures. Traitement des avaries du matériel roulant en respectant les consignes de sécurité du réseau Métro et en informant les voyageurs (détection des anomalies et application des procédures de dépannage). Identifier tout évènement inhabituel et réagir en conséquence afin d'éviter les incidents / accidents dû aux anomalies. Analyser les informations du boîtier de signalisation, identifier le type d'avarie (récurrentes) puis déclencher la procédure d'intervention en respectant-le livre de procédures.	Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes : Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)	Il détecte, localise et signale une anomalie sur le matériel roulant. Il réalise les interventions prescrites dans le livre de procédure. Il est capable de vérifier le fonctionnement des différents dispositifs (freinage, traction, alimentation, portes...) pour s'assurer de l'absence ou la résolution d'anomalie. Le candidat sait repérer en fonction du matériel roulant tous les organes défectueux identifiés par le boîtier de signalisation.
Utilisation des outils de communication voyageur pour les	Utiliser les outils embarqués de communication voyageur (Sono, Tétra...).	Les compétences sont évaluées selon les modalités	Selon la situation rencontrée, le candidat informe les voyageurs en

<p>informer de l'avancée des problématiques</p>	<p>Communiquer avec les voyageurs de manière claire en situation dégradée.</p>	<p>suivantes :</p> <p>Evaluation B2 (Conduite en ligne sur 5 interstations) +</p> <p>Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)</p>	<p>utilisant les outils de communication.</p> <p>Le candidat applique les grands axes de communication de la RATP.</p>
<p>Communication avec la régulation au cours du traitement d'un incident matériel</p>	<p>Informers le chef de régulation du réseau Métro et les voyageurs tout au long de la progression de l'incident en exprimant la situation de façon claire et précise</p>	<p>Les compétences sont évaluées selon les modalités suivantes :</p> <p>Evaluation B2 (Conduite en ligne sur 5 interstations) +</p> <p>Evaluation C2 (observation des gestes et application des Règles de Sécurité sur simulateur avec avarie Matériel Roulant sur une durée de 40min)</p>	<p>Le candidat rend compte au chef de régulation de la nature de l'incident avec précision, de sa localisation et de son déroulement.</p> <p>Il informe les voyageurs à intervalle régulier en formulant des messages adaptés à la situation.</p> <p>Il sait partager par radio les éléments de sa fiche de résultat.</p>