



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

*Liberté
Égalité
Fraternité*

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES DU TITRE PROFESSIONNEL

Cordonnier multiservices

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	1/50

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel	5
Liste des activités	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	6
Vue synoptique du certificat complémentaire de spécialisation (CCS)	6
Fiche emploi type	7
Fiches activités types de l'emploi	9
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	15
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	35
Certificat complémentaire de spécialisation (CCS)	37
Fiche activité type du CCS N° 1	39
Fiches compétences professionnelles du CCS	41
Glossaire technique	45
Glossaire du REAC	47

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	3/50

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre de Cordonnier Multiservices structuré en trois activités est paru au Journal Officiel du 03/03/2009. Révisé à deux reprises en 2013 puis en 2018, la version actuelle est constituée de trois activités. Pour son réexamen l'option proposée est l'abandon du niveau 3, au profit de la création d'un nouveau titre de niveau 4 avec le même intitulé de « Cordonnier multiservices » dont la définition et le niveau correspondent aux nécessités du marché du travail et à la demande de la Fédération Française de la Cordonnerie Multiservices.

Contexte de l'examen du titre professionnel

L'élaboration du titre a été faite avec la contribution de la Fédération Française de la Cordonnerie Multiservices et s'appuie sur les analyses :

- de la publication de l'observatoire de l'OPCO2i de 2020 ;
- du panorama des dispositifs locaux d'aide à la mise en accessibilité des commerces du ministère de l'égalité des territoires et du logement et du ministère de l'écologie du développement durable et de l'énergie, de 2012 ;
- du panorama de l'offre de réparation en France – actualisation 2022 de l'ADEME, publication février 2023 ;
- des enregistrements des codes APE 95.23Z et 95.29Z de la base SIRENE 2022 ;
- des annonces de vente de 43 fonds de commerce de cordonnerie multiservices paru de janvier à mars 2023 ;
- l'analyse de 395 annonces d'offres d'emplois de cordonnier multiservices parues en six mois de septembre 2022 à février 2023 ;
- des entretiens avec des représentants de la Fédération Française de la cordonnerie multiservices.

Ces analyses, enquêtes et entretiens montrent que l'emploi se structure autour de trois activités :

- la réparation et la rénovation des articles chaussants en cuir ou en matériaux souples ;
- les services réalisés en boutique tels que la réparation par piquage ou sertissage d'articles en matériaux souples, la reproduction de clés courantes et les services externalisés de gravure de tampons, de plaques ou de petite imprimerie ;
- la vente, l'administration des ventes, les enregistrements comptables courants et la gestion.

Et d'une activité complémentaire de spécialisation pour le ressemelage sous presse orthopédique des chaussures techniques et de sport.

Liste des activités

Nouveau TP : Cordonnier multiservices

Activités :

- Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle
- Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie
- Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

CCS :

- Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	5/50

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle	1	Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
		2	Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
		3	Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion
		4	Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures
2	Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie	5	Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
		6	Reproduire les clés et les télécommandes
		7	Commander des travaux de gravure ou d'impression
3	Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices	8	Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
		9	Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
		10	Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

Vue synoptique du certificat complémentaire de spécialisation (CCS)

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport	1	Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport
		2	Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	6/50

FICHE EMPLOI TYPE

Cordonnier multiservices

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Le cordonnier multiservices anime une boutique de réparation d'articles chaussants et en matériaux souples. Il propose aux clients des produits d'entretien et des accessoires pour les articles chaussants et la maroquinerie, des plaques gravées, des reproductions de clés, des tampons ou des travaux de petite imprimerie. Acteur de l'économie circulaire il propose des prestations de réparation ou de rénovation sur des produits tels que chaussures et sacs qui permettent d'en prolonger l'usage. Il propose et vend des articles associés aux produits proposés. Il remet aux clients les commandes réalisées. Il procède aux encaissements.

Il assure la présentation marchande et la tenue de sa boutique. Il réalise les enregistrements comptables courants, Il gère les outillages, les machines, les stocks, les approvisionnements et la sous-traitance. Il gère son offre de services, son évolution et sa tarification.

Dans les délais prévus, le respect des règles d'hygiène et de sécurité et le tri des déchets, il réalise les opérations de rénovation ou de réparation en mettant en œuvre les matériels nécessaires et les techniques en usage dans le métier. Il assure la maintenance courante des machines qu'il exploite.

Il est garant de la qualité de ses productions et de celles des salariés sous sa responsabilité. Il prévoit son organisation en fonction des délais de livraison souhaités par la clientèle.

Dans le cadre d'une spécialisation il remplace, répare ou améliore les performances, avec des formes et une presse orthopédique, des chaussures de sport.

Le cordonnier multiservices travaille en boutique dans les zones urbaines ou en galerie marchande de centres commerciaux dans une ambiance parfois bruyante.

Plus des deux tiers des entreprises n'ont pas de salarié, le dernier tiers a majoritairement de un à trois salariés. Le cordonnier multiservices est fréquemment chef d'entreprise ou gérant salarié d'une cordonnerie multiservices.

La position est le plus souvent debout nécessitant des petits déplacements pour les changements d'opérations et les relations avec la clientèle.

Le travail est très varié, mettant en œuvre des matériels très différents les uns des autres et soumis aux exigences de délais par la clientèle.

L'usage du numérique est courant pour la comptabilité, la commande des travaux externalisés, la correspondance avec les fournisseurs et se développe pour communiquer l'offre de service, la réception et la livraison au client d'articles à réparer ou rénover.

Le contact direct avec la clientèle implique une présentation adaptée.

Ce contact direct peut amener le cordonnier à être en contact avec des personnes en situation de handicap. Il s'informe des dispositifs et des démarches à mettre en œuvre afin d'améliorer l'accessibilité.

Responsable d'un salarié en situation de handicap, il s'informe et met en place des solutions d'aménagement ou d'accompagnement non discriminantes.

Les horaires sont généralement ceux des commerces de jour avec des amplitudes horaires d'ouverture variables.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

La réparation de chaussures et d'articles en cuir

La réparation d'autres biens personnels et domestiques

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Entrepreneur en cordonnerie multiservices

Gérant de cordonnerie multiservices

Cordonnier réparateur

Réglementation d'activités (le cas échéant)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	7/50

Néant.

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Néant.

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle
Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion
Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures
2. Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie
Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
Reproduire les clés et les télécommandes
Commander des travaux de gravure ou d'impression
3. Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices
Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

Compétences transversales de l'emploi

Adopter un comportement orienté vers l'autre
Organiser les actions
Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

Liste des activités types d'extension de spécialisation de l'emploi (le cas échéant)

- 4 - Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport
Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport
Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 4 (Cadre national des certifications 2019)
Convention(s) : Convention collective nationale des industries de la maroquinerie, articles de voyage, chasse-sellerie, gainerie, bracelets en cuir du 9 septembre 2005. Etendue par arrêté du 12 juin 2006
Code(s) NSF :
243t--Cuirs et peaux - Réalisation du service (niv100)

Fiche(s) Rome de rattachement

D1206 Réparation d'articles en cuir et matériaux souples

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	8/50

FICHE ACTIVITÉ TYPE DE L'EMPLOI TYPE N° 1

Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'activité consiste en la remise en état des chaussures ou l'amélioration de leur confort, en ajoutant des éléments ou en remplaçant les pièces usées par des fournitures neuves collées, clouées, cousues ou piquées, en respectant les caractéristiques esthétiques et techniques des produits et les délais de livraison.

Les travaux de cordonnerie sont réalisés à partir d'une demande client consignée sur un support de commande. La commande peut avoir été prise par une autre personne ou par le cordonnier lui-même.

Il organise sa production en fonction de la nature des travaux et des délais souhaités par la clientèle.

Le processus de travail est le suivant :

- prendre connaissance de la fiche de travail ;
- préparer les fournitures nécessaires ;
- démonter les pièces usées ;
- préparer les supports en vue de leur assemblage ;
- assembler les éléments par collage, clouage et/ou piquage, couture ;
- réaliser les opérations de finition ;
- emballer et stocker les articles ;
- noter les fournitures à approvisionner.

Moyens utilisés :

- banc de finissage ;
- presse à souder ;
- machine à piquer de cordonnier ;
- système de réactivation ;
- machine à brocher et parer ;
- machine à talonner ;
- machine à sertir ;
- pistolet cloueur ;
- machine à coudre Blake ;
- extracteur de pointes ;
- perceuse ;
- petit outillage spécifique (alène, lisseur, tranchet ...) ;
- pied de fer ;
- plan de travail.

Cette activité s'exerce couramment à son compte ou sous le contrôle d'un responsable.

Le travail peut être effectué dans un atelier séparé de l'espace client ou directement devant la clientèle en espace ouvert, en boutique ou en galerie marchande.

Le contact direct avec la clientèle peut conduire à communiquer avec une personne présentant un déficit de la communication lié à une situation de handicap ou à l'incompréhension de la langue française. Dans ce cas, le comportement est adapté par une attitude adaptée.

Le travail, le plus souvent en position debout, exige une bonne dextérité. L'habileté de manipulation des articles sur les machines est déterminante pour l'obtention d'un résultat de qualité.

Les déplacements sont de faible amplitude. Le travail étant minutieux, l'éclairage est déterminant pour la bonne exécution des tâches.

L'utilisation de produits volatiles et inflammables l'oblige à respecter les règles de sécurité et de prévention des différents risques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	9/50

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion
Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre
Organiser ses actions
Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	10/50

FICHE ACTIVITÉ TYPE DE L'EMPLOI TYPE N° 2

Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'activité consiste à réparer des articles non chaussant en matériaux souples, à reproduire des clés, des télécommandes domestiques par autoapprentissage et à préparer les commandes de travaux externalisés d'impression ou de gravure, selon la demande du client, en respectant les caractéristiques techniques et esthétiques des produits et des délais de mise à disposition.

Les travaux de multiservices sont réalisés à partir d'une demande ou commande client consignée sur un support de commande. La commande peut avoir été prise par une autre personne ou par l'intervenant lui-même. Les travaux sont traités au fur et à mesure pour une livraison rapide.

Le travail est effectué directement devant la clientèle en espace ouvert, en boutique ou en galerie marchande.

Les tâches liées à l'activité sont :

- prendre connaissance des articles ou prestations à réaliser ;
- prélever les fournitures nécessaires ;
- régler les matériels correspondants ;
- préparer les commandes d'externalisation des travaux d'impression ou de gravure ;
- reproduire des clés sur différents types de machines ;
- reproduire des télécommandes par autoapprentissage ;
- réparer les articles non chaussants en matériaux souples ;
- noter les fournitures à approvisionner.

Moyens utilisés :

- machines à reproduire les clés plates, à gorge, à pompe, à points, à vague ;
- ordinateur ;
- machine à piquer de cordonnier ;
- machine à sertir ;
- perceuse ;
- presse à souder ;
- système de réactivation ;
- plan de travail.

Cette activité s'exerce à son compte, ou sous le contrôle d'un responsable.

Les contacts avec la clientèle étant permanents, une posture adaptée à chaque situation est nécessaire, en particulier avec une personne présentant un déficit de la communication lié à une situation de handicap ou à l'incompréhension de la langue française.

Le travail s'effectue à l'aide de matériels spécifiques permettant des réalisations précises, en situation debout ou assise.

Les déplacements sont de faible amplitude. Le travail étant minutieux, l'éclairage est déterminant pour la bonne exécution des tâches.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
Reproduire les clés et les télécommandes

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	11/50

Commander des travaux de gravure ou d'impression

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Organiser ses actions

Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	12/50

FICHE ACTIVITÉ TYPE DE L'EMPLOI TYPE N° 3

Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'activité consiste en l'accueil des clients, la vente-conseil de prestations et d'articles, l'organisation de l'activité des salariés sous sa responsabilité, l'approvisionnement en fournitures, les opérations courantes de gestion d'une cordonnerie multiservices et de mise en place d'une politique commerciale.

L'activité se tient en boutique ou en centre commercial.
Elle est conduite en autonomie et s'exerce en parallèle d'activités techniques.

En face à face client, le vendeur :

- accueille et conseille le client ;
- gère les appels téléphoniques ;
- prend en charge un produit ;
- vend des produits, des articles, des accessoires et des prestations ;
- définit avec le client la nature des prestations et le délai de livraison ;
- remet au client les prestations demandées ;
- procède aux encaissements d'acompte et de ventes ;
- émet des factures justificatives.

En dehors du face à face client, le cordonnier :

- établit les fiches de travail et de retrait ;
- rédige les commandes et suit l'externalisation de travaux ;
- confie des tâches aux salariés sous sa responsabilité ;
- procède aux actes et déclarations comptables courants, contrôle et clôture sa caisse ;
- liste les articles et fournitures à réapprovisionner ;
- contrôle les livraisons fournisseurs ;
- range, étiquète, met en valeur les produits à vendre ;
- assure l'ordre et la propreté de l'espace commercial ;
- tri et évacue les déchets produits par l'activité ;
- analyse le marché dans sa zone de chalandise ;
- prépare ou actualise son offre de services et de produits ;
- consulte les éléments du bilan et du compte de résultat ;
- détermine et actualise ses prix publics et ses grilles tarifaire ;
- communique son offre au public.

Le cordonnier utilise :

- des matériels d'encaissement ;
- des outils de fidélisation et de communication ;
- des catalogues et tarifs ;
- un comptoir de réception ;
- un espace de présentation de vente agencé ;
- un ordinateur équipé de logiciels d'enregistrement comptable, de gestion de prise de rendez-vous, de réception de demandes client de gestion d'un site web marchand ;
- un téléphone ;
- une étiqueteuse ;
- des moyens de conditionnement des déchets.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	13/50

Il exerce dans un environnement qui peut être bruyant. Le bruit est causé par la rue, ou le contexte sonore du centre commercial.

Les horaires sont variables et les conditions d'exécution contraignantes telles que courant d'air, bruit, attentes de la clientèle. Cette activité nécessite des capacités relationnelles pour gérer les afflux de clientèle, les sollicitations très variées et promouvoir l'image de l'enseigne.

L'organisation de l'activité de salariés peut conduire à l'identification et la prise en compte non discriminante d'une personne en situation de handicap. Cette prise en compte consiste en la mise en place d'accompagnement si nécessaire.

Les contacts avec la clientèle étant permanents, une posture adaptée à chaque situation est nécessaire, en particulier avec une personne présentant un déficit de la communication lié à une situation de handicap ou à l'incompréhension de la langue française.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices

Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices

Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Organiser ses actions

Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	14/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 1

Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client, démonter et remplacer la couche d'usure de tous types de talons et de semelles de chaussure dans le but de renforcer, protéger, et de favoriser l'adhésion au sol. Déposer le bonbout, refixer le talon, poser un bonbout neuf par collage ou clouage, déposer la couche d'usure rapportée à la semelle, préparer la semelle en traçant l'enture et en la verrant pour remplacer ou ajouter une couche d'usure par collage, réaliser la finition de la lisse, vérifier les finitions de la chaussure.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel détermine les matières à utiliser et les modalités d'assemblage. Il réalise les opérations en présence ou non du client.

Les opérations peuvent être réalisées à l'unité, dans un cadre de service rapide avec livraison immédiate, ou regroupées par type pour un travail en série avec une livraison différée.

Les matériels mis en œuvre sont le banc de finissage, la presse à afficher, le système de réactivation, la machine à parer-brocher, le pistolet cloueur, l'extracteur de pointes, la perceuse, la machine à clouer les talons.

Critères de performance

Les talons sont appariés, l'axe et l'aplomb de la chaussure sont respectés

Les entures sont symétriques et la semelle est exempte de cisaillement

Les éléments collés sont confondus

L'aspect de la lisse est d'épaisseur régulière, le fraisage et/ou le verrage sont lisses et les angles sont ébavurés

La chaussure est exempte de taches de colle ou de teinture

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Poser des bonbouts

Poser des patins de protection

Renforcer une prise de montage

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client

Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la fabrication des chaussures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	15/50

Connaissance des différents types de talons
Connaissance des matières utilisées en fabrication et en réparation
Connaissance des techniques d'assemblage par collage
Connaissance des abrasifs et des fraises à talon
Connaissance des matériels de réparation des talons
Connaissance des fournitures
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	16/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 2

Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client, remplacer en partie ou en totalité une semelle usée par un élément similaire dans le but de réparer une chaussure en préservant ses qualités fonctionnelles et esthétiques. Démonter la semelle complète ou la demi-semelle, identifier le matériau et sa compatibilité avec d'autres matériaux en cuir ou de synthèse, recoller des semelles ou demi-semelles en tenant compte des caractéristiques techniques et esthétiques des chaussures. Réaliser la fixation complémentaire d'une semelle par une couture machine, visible à l'intérieur et à l'extérieur de la chaussure.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Sauf indication précise des matières à utiliser sur le bon de travail, le professionnel détermine lui-même les matières à utiliser et les modalités d'assemblage.

Les opérations peuvent être regroupées par type pour un travail en série.

Les interventions concernent le recollage de semelles, le changement de demi-semelles cuir ou caoutchouc collées, le changement de demi-semelles ou de semelles entières par couture à la machine Blake.

Les matériels mis en œuvre sont le banc de finissage, la presse à afficher, un système de réactivation, la machine à coudre de part en part.

Critères de performance

Les choix de matières correspondent à l'usage de la chaussure ou de la prescription

La tournure du semelage est conforme aux standards professionnels

La semelle et la lisse sont d'épaisseur régulière, le redressage utile est réalisé et l'aplomb du produit est respecté

Le coloris de la finition est en conformité avec la couleur d'origine

Les chaussures sont exemptes de taches

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Remplacer les talons

Renforcer une prise de montage

Changer des demi-semelles homme et femme à lisse débordante

Changer des demi-semelles homme et femme à lisse collante

Changer, recoller une semelle entière caoutchouc sur intercalaire

Recoller des semelles d'origine sur prise de montage

Poser tout type de semelles sur tous types de matériaux

Réaliser des coutures semelles à la machine Blake ou petit point

Réaliser des rehaussements inférieurs à deux centimètres

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	17/50

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client
Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la fabrication des chaussures
Connaissance des matériaux de semelage
Connaissance de la technologie des adhésifs et des techniques de collage
Connaissance des techniques de renforcement des semelles
Connaissance des techniques de ressemelage
Connaissance des matériels et outillages affectés aux ressemelages
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	18/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 3

Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client, réaliser le changement ou la rénovation de talons, le renfort de cambrure ou le changement du cambrion dans le but de réparer une chaussure en préservant ses qualités fonctionnelles et esthétiques.

Refixer le talon, remplacer l'enveloppe du talon. Remplacer le cambrion. Consolider la cambrure des chaussures. Vérifier les finitions de la chaussure.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Sauf indication précise des matières à utiliser sur le bon de travail, le professionnel détermine lui-même les matières à utiliser et les modalités d'assemblage.

Les opérations peuvent être regroupées par type pour un travail en série.

Les matériels mis en œuvre sont le banc de finissage, l'extracteur basse tension, la machine à talonner, l'étau à talon.

Critères de performance

La hauteur des talons permet une portée sur les flancs, ils sont appariés

Le choix de matière correspond à l'usage de la chaussure et l'axe de la chaussure est respecté

Le clouage est régulier, la ligne du talon est respectée et les enveloppes de talon sont nettes

Les surfaces fraisées ou verrées sont lisses et les angles sont ébavurés

Le coloris de finition est en harmonie avec le semelage et les chaussures sont exemptes de taches de colle ou de teinture

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Rénover des talons en syndermé et en cuir

Rénover des talons en synthétique (PVC, TR, PU, polypropylène)

Rénover des coins de talon sur semelles monobloc

Rénover des talons creux en plastique enrobé

Rénover des talons armés de métal

Poser des renforts métal ou plastique sur des talons

Changer des talons homme et des talons femme enrobés

Rénover des cambrures

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client

Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissances de base de construction des chaussures (aplomb, portée, cambrure...)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	19/50

Connaissance des différents types de talons
Connaissance des matières utilisées en fabrication et en réparation
Connaissance des techniques d'assemblage par collage
Connaissance des abrasifs et des fraises à talon
Connaissance des matériels de réparation des talons
Connaissance des fournitures (clouterie, teintures, cires, renforts...)
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	20/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 4

Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client, réaliser le remplacement ou la consolidation d'éléments du dessus des chaussures ou d'un article dans le but de le réparer ou de l'améliorer en préservant ses qualités fonctionnelles et esthétiques. Remplacer les fermetures à glissières, les glissoirs, les antiglisssoirs, les élastiques, et les renforts par piquage. Améliorer le volume chaussant pour l'adapter à l'anatomie d'un pied par des tractions depuis l'intérieur de la chaussure. Nettoyer, cirer et recolorer dans le but de redonner un éclat, en prenant en compte les caractéristiques de finition des matières.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les interventions du professionnel vont de la réalisation de simples reprises de piqûres et de coutures main jusqu'au changement d'éléments intérieurs de la doublure tels que glissoirs, premières intérieures, ou du dessus comme les renforts arrière, bordures, fermetures à glissières, brides, élastiques, accessoires sertis. Relèvent également de cette compétence les travaux d'embellissement des produits comme le nettoyage des cuirs, le cirage, la teinture, la conformation des chaussures.

Les opérations sont généralement réalisées à l'unité avec des possibilités de regroupement.

Dans une cordonnerie traditionnelle, ces travaux sont généralement confiés à un spécialiste, dit spécialiste de la « bricole », avec un aménagement d'espace de travail dédié. En situation de service rapide en galerie marchande, certaines interventions sont plus difficiles à gérer du fait de délais de livraison courts. Des fournitures prédécoupées et adaptables sont utilisées afin de gagner du temps.

Les matériels mis en œuvre sont la machine à piquer de cordonnier, la machine à serrer, le conformateur.

Critères de performance

Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine et remplissent efficacement leur fonction

Les éléments sont positionnés aux emplacements voulus

Le volume chaussant est amélioré et l'esthétique de la chaussure est préservée

Les chaussures sont propres, détachées, cirées, de teinte uniforme

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Réaliser une piqûre simple, dans les points d'origine

Poser, changer des glissoirs ou des antiglisssoirs

Poser, changer des premières de propreté

Changer des fermetures à glissières

Changer, poser des élastiques, des fermetures auto-agrippantes

Reprendre une jointure à la main

Poser des pièces de renfort piquées

Recoudre un plastron à la main selon différentes modalités

Changer une bride de sandale

Changer des accessoires sertis (œilletons, rivets, pressions, crochets)

Poser des fermoirs comprenant des pattes de fixation métalliques

Nettoyer, lustrer des chaussures

Recolorer des cuirs

Elargir des chaussures

Choisir le fil et l'aiguille de la machine à coudre

Régler la machine à coudre

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	21/50

Trier, regrouper des travaux de même type
Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu
Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison
Organiser son poste de travail
Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner
Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel
Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client
Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la technologie du piquage et de la machine à coudre de cordonnier
Connaissance des cuirs à doublure
Connaissance des fournitures et techniques de couture main
Connaissance des fournitures utilisées en chaussure et en réparation pour le dessus
Connaissance des outillages de sertissage
Connaissance des produits d'embellissement
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	22/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 5

Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client, réaliser les interventions d'entretien ou de réparation des articles non chaussant en cuir et en matériaux souples par nettoyage, piquage, ou sertissage dans le but de restituer un article en restaurant ou en améliorant ses qualités fonctionnelles et esthétiques. Remplacer les accessoires sur les articles en cuir et matériaux souples tels que œillets, rivets, crochets. Nettoyer, cirer les articles en cuir dans le but de leur redonner un éclat, en prenant en compte les caractéristiques de finition des matières. Nettoyer et détacher les articles en textiles naturels et techniques.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les interventions relèvent du service rapide. Elles vont des simples reprises de piqûres et de coutures main jusqu'au changement d'éléments intérieurs de la doublure tels que premières intérieures, ou du dessus comme les accessoires sertis. Ces travaux peuvent s'appliquer à des articles de maroquinerie ou en matériaux souples.

Les opérations sont généralement réalisées à l'unité en présence ou non du client.

En situation de service rapide en galerie marchande, certaines interventions sont plus difficiles à gérer du fait de délais de livraison courts. Des fournitures prédécoupées et adaptables sont utilisées afin de gagner du temps.

Les matériels mis en œuvre sont la machine à piquer de cordonnier, la machine à sertir.

Critères de performance

Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine et remplissent efficacement leur fonction

Les éléments sont positionnés aux emplacements voulus

L'esthétique de l'article est préservée

Les articles sont propres et détachés

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Réaliser une piqûre simple, dans les points d'origine

Poser, changer des premières de propreté

Changer des accessoires sertis (œillets, rivets, pressions, crochets)

Nettoyer, lustrer des chaussures

Choisir le fil et l'aiguille de machine à coudre

Régler la machine à coudre

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	23/50

Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la technologie du piquage et de la machine à coudre de cordonnier

Connaissance des cuirs à doublure

Connaissance des fournitures et techniques de couture main

Connaissance des fournitures utilisées en chaussure et en réparation pour le dessus

Connaissance des outillages de sertissage

Connaissance des produits d'embellissement

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	24/50

Reproduire les clés et les télécommandes

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client reproduire avec le modèle qu'il fournit une clé ou une télécommande dans le but de fournir une copie fonctionnelle. S'assurer de la faisabilité technique de la demande. Identifier l'ébauche de clé pour la reproduction ou le modèle de télécommande programmable. Reproduire à la machine les clés plates, à gorges, à pompe et à points. Vérifier la conformité de la copie à l'original. Par recopie du signal de l'exemplaire de télécommande fourni par le client, programmer une télécommande neuve.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les prestations sont réalisées en général au fur et à mesure de la demande.

Quel que soit le type de clé confié à la reproduction, le processus passe par une identification, un contrôle dimensionnel au pied à coulisse, une recherche en catalogue pour le choix de l'ébauche, une reproduction en réglant la machine d'usinage correspondant au type de clé.

Une attention particulière doit être apportée aux clés déjà reproduites, quant à la réussite potentielle de la duplication.

Quel que soit le type de télécommande, le processus passe par une identification, la recherche de notices et d'instruction techniques, la mise en œuvre du processus de programmation.

Critères de performance

Le profil de clé choisi est identique à l'original

La reproduction permet l'ouverture de la serrure ou du cylindre sans effort

Les bavures de taille sont retirées

Le modèle de télécommande programmable est correctement identifié

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Identifier la référence d'une télécommande dans un catalogue

Suivre une procédure de programmation par autoapprentissage

Identifier la référence d'une clé dans un catalogue

Reproduire les principaux types de clés plates et cruciformes

Reproduire les principaux types de clés à gorges

Reproduire les principaux types de clés à pompe

Reproduire les principaux types de clés à points

Reconfigurer des clés plates et à gorges présentant des anomalies

Etalonner les machines de duplication

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Organiser et respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client

Respecter les règles de propreté du poste de travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	25/50

Connaissance de la technologie des télécommandes radio et infrarouge
Connaissance des marques reproducteurs et des systèmes de classification et de référencement des clés
Connaissance des matériels et outillages de reproduction des clés
Connaissance de base de la technologie des cylindres et serrures
Connaissance des catalogues professionnels
Connaissance des systèmes d'organisation du stock d'ébauches
Connaissance des d'organigrammes de clés
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	26/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 7

Commander des travaux de gravure ou d'impression

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client passer commande à des prestataires graveur ou imprimeur, tous types de travaux de gravage ou de petite imprimerie dans le but de remettre au client une livraison conforme à sa demande. Consigner le texte ou le dessin demandé par le client et sa mise en page. Sélectionner le support et son format pour accueillir le texte ou le dessin mis en page. Sélectionner le prestataire et préparer les éléments nécessaires à la commande, matières, formes, dimensions, couleurs, quantités. Passer la commande et s'assurer des prix et des délais de livraison. Communiquer auprès du client tout changement concernant la nature de sa commande.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les préparations de commande de gravure ou d'impression sont réalisées au fur et à mesure de la demande. En présence du client et avec ses indications, le professionnel définit et consigne par écrit les éléments tels que motifs, dessins, textes, matières, dimensions, couleurs, quantité et date de mise à disposition. Il transpose ces éléments dans le formulaire du fournisseur sélectionné et passe la commande. Il adopte une posture client pour s'adapter aux spécificités de sa clientèle. La commande est généralement externalisée vers une entreprise spécialisée.

Critères de performance

Le texte saisi est sans fautes d'orthographe

Le texte ou le dessin peuvent être gravés sur le support choisi

Le prestataire graveur choisi est en mesure de réaliser sur le support demandé le gravage dans les temps, délais et prix impartis

La commande mentionne la matière, la forme, les dimensions, les couleurs et la quantité

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Utiliser les fonctionnalités d'un ordinateur, d'un logiciel de gravure, d'impression

Gérer des dossiers informatiques

Imprimer des adhésifs pour plaque

Graver des objets à plat en matériaux divers tels que plastique, laiton, laiton chromé

Finir des objets gravés en différents matériaux

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client

Respecter les règles de propreté du poste de travail

Adapter sa communication verbale et non verbale à toutes les spécificités des clients, en incluant les situations de handicap et de communication

Connaissance du logiciel de gravure et d'impression

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	27/50

Connaissance du matériel de gravure et d'impression
Connaissance des différents matériaux synthétiques et métalliques
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des règles de communication interpersonnelle et des adaptations utiles aux personnes en situation de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	28/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 8

Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des demandes des clients en boutique ou sur le site numérique marchand, réaliser la vente d'articles et de prestations. Veiller à la présentation marchande et l'approvisionnement de son point de vente et organiser l'activité des salariés, dans le but de livrer les commandes dans les délais et prix convenus.

Accueillir le client, s'informer de ses besoins, lui proposer les articles et les prestations correspondants. Pour les prestations, conseiller le client en tenant compte de la faisabilité technique et du coût. Pour la réalisation d'une prestation, donner un prix et un délai. Argumenter, proposer des articles ou des services complémentaires. Réaliser ou faire réaliser aux salariés, en présence du client, les prestations rapides. Organiser l'activité des salariés en leur confiant des tâches. S'assurer de l'accessibilité de la tâche pour les salariés en situation de handicap. Renseigner une fiche de travaux pour les prestations complexes. Restituer au client les articles qui ont fait l'objet d'une prestation. Procéder aux opérations d'encaissement.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

La vente d'articles et de prestations se fait en boutique de centre commercial ou en magasin de ville. Le professionnel organise l'activité des salariés sous sa responsabilité en leur confiant par oral des tâches. Les tâches sont réparties en tenant compte des compétences et des situations de handicap éventuelles des salariés. Les contacts avec la clientèle étant permanents, une posture adaptée à chaque situation est nécessaire, en particulier avec une personne présentant un déficit de la communication lié à une situation de handicap ou à l'incompréhension de la langue française. Il dispose de la documentation commerciale et tarifaire pour les produits et services dont il doit animer la vente. Il dispose d'une consigne pour la réception des articles remis par les clients en vue de leur réparation, puis de leur restitution. Il dispose d'un système informatique pour sa communication par son site numérique marchand et pour connaître l'état des consignes, des stocks, des commandes et des livraisons. Il met en œuvre des moyens de manutention qui n'exigent pas une habilitation. Il encaisse avec les moyens de paiement : espèces, chèques et carte bancaire.

Critères de performance

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées et les besoins et motivations du client sont identifiés, l'attitude face au handicap ou un trouble de la communication est adapté

La proposition d'article, de prestation et son argumentation tient compte des besoins du client et une vente additionnelle est proposée

Les tâches confiées aux salariés sont accessibles

Le devis fourni est conforme aux tarifs et la fiche de travail est clairement rédigée

La facture est correctement rédigée et conforme à la proposition de prix

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Accueillir le client

Découvrir les besoins et les motivations d'achat, reformuler les besoins

Analyser l'état d'un article présenté par le client

Proposer les produits ou prestations adaptés au souhait du client et argumenter la proposition

Argumenter et traiter les objections

Consigner un article déposé par le client

Conclure la vente

Livrer un article confié par le client

Donner des conseils d'utilisation et d'entretien

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	29/50

Réaliser une vente de produits complémentaires
Encaisser sur caisse enregistreuse ou terminal de paiement
Rédiger une facture
Prendre congé du client
Utiliser les techniques et les technologies d'information et de communication en lien avec son activité

Maintenir la présentation de l'espace de vente
Organiser les tâches confiées aux salariés
Analyser un entretien de vente, améliorer ses performances
Préparer une journée de vente

Mettre en œuvre la tenue, les attitudes et les comportements professionnels adaptés à l'entretien de vente
Adapter sa communication verbale et non verbale à toutes les spécificités des clients, en incluant les situations de handicap et de communication
Communiquer avec objectivité et une attitude adapté avec ses salariés
Communiquer objectivement le résultat de l'analyse d'un article
S'adapter au client dans le choix d'un article, d'une prestation

Connaissance des règles de sécurité et d'hygiène pour l'accueil de la clientèle
Connaissance des documents commerciaux liés à la vente
Connaissance des typologies client
Connaissance des comportements à adopter en face à face client
Connaissance des principaux handicaps moteurs, cognitifs et sensoriels
Connaissance des accompagnements pour les personnes en situation de handicap
Connaissance des services proposés par la boutique
Connaissance du circuit des marchandises dans la boutique
Connaissance de l'origine de la démarque en magasin et des moyens de lutte
Connaissance des moyens de paiement utilisés en boutique
Connaissance des différents types de prestations proposés et leur contexte technique de réalisation
Connaissance des articles, des produits d'entretien et des accessoires

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	30/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 9

Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des ventes physiques ou à distance, des indicateurs de suivi de stock et des contrats de fourniture, réaliser les enregistrements comptables, assurer les approvisionnements, gérer les règlements, les flux de marchandises et de services d'une cordonnerie multiservices, dans le but de remplir les obligations comptables et celles contractualisées avec les fournisseurs et les clients.

Réceptionner les colis d'articles et contrôler les écarts. Orienter les articles vers les rayons de vente, l'expédition au client à distance, le stock ou l'atelier. Réaliser un inventaire physique du stock. Contrôler et expédier au client à distance les articles réparés. Réaliser les opérations d'enregistrement comptable. Préparer et réaliser les déclarations obligatoires. Préparer et passer les commandes de stock et de fournitures. Négocier et contractualiser les fournitures d'énergie, de fluides, de services et d'articles. Réaliser le règlement des factures fournisseurs et vérifier le paiement des ventes à distance.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel réalise au sein de la boutique, hors de la présence du client, le traitement des commandes d'articles et des prestations sous traitées à l'externe. Il effectue ce traitement seul.

Les commandes sont effectuées par téléphone, informatiquement ou en direct avec un représentant.

Pour la préparation des articles à expédier, il dispose d'emballages adaptés voire de moyens de pesage.

Pour la réception des colis et leur manutention, il met en œuvre des moyens de manutention qui n'exigent pas d'autorisation de conduite. Il utilise des équipements de protection pour ouvrir les colis avec des objets tranchants. Il utilise une étiqueteuse pour la préparation des articles à mettre en rayon. Il utilise des étiquettes ou tout autre moyen pour identifier les articles à tenir à la disposition du client.

Critères de performance

Les écarts de livraisons sont consignés et les articles sont correctement orientés.

Les écarts d'inventaires physique et comptable sont pointés

Toutes les opérations comptables sont enregistrées et les déclarations sont réalisées

Les commandes de fournitures, d'articles et de stock prennent en compte les indicateurs de gestion

Le choix de fournisseurs est fait avec des critères objectifs de prix, délais et conditions de livraison

L'échéancier de règlement des fournisseurs est sans erreur

Les paiements à distance sont tous vérifiés

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Enregistrer les produits et les charges d'exploitation

Procéder au règlement des fournisseurs

Réaliser un rapprochement bancaire

Réaliser un inventaire physique du stock

Rédiger des commandes d'articles, de sous-traitance

Préparer l'expédition des articles

Utiliser un service de messagerie

Contrôler une réception de colis

Mettre des articles en rayon et sur présentoir

Assurer l'affichage des prix

Communiquer par téléphone

Classer les documents commerciaux

Améliorer la présentation et la lisibilité des services proposés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	31/50

Mettre en œuvre un comportement professionnel
Communiquer avec précision une demande de sous-traitance

Connaissance élémentaire du plan comptable
Connaissance de l'inventaire physique et comptable
Connaissance des moyens de règlement
Connaissance des fournitures et articles utilisés
Connaissance de la réglementation sur la publicité des prix
Connaissance du merchandising en boutique
Connaissance des moyens de communication par téléphone et courriel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	32/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 10

Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir d'une étude de marché, du compte de résultat et du bilan de l'exercice réalisé, identifier la clientèle, définir les services, les articles et les conditions de vente, positionner les prix dans le but d'atteindre des objectifs de chiffre d'affaires et de résultat.

Estimer les objectifs en chiffre d'affaires et en résultat pour l'exercice à venir. Dresser le ou les portraits type de sa clientèle et identifier les principaux canaux de communication. Vérifier l'adéquation des services et articles aux besoins exprimés par la clientèle et ajuster l'offre. Identifier la concurrence, les pratiques commerciales, les tendances des produits chaussants et les impacts environnementaux. Définir son modèle économique, le ou les modes de communication, les tarifs, la fidélisation et le développement de l'activité. Sélectionner ses partenaires fournisseurs et prestataires. Réaliser un budget prévisionnel pour guider son activité.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exploite une étude de marché réalisée par la chambre des métiers et de l'artisanat ou la chambre de commerce et de l'industrie pour définir sa politique commerciale. Les données issues du compte de résultat et du bilan lui sont communiquées par un comptable. Il lit la presse professionnelle, consulte les réseaux sociaux et participe aux salons et conventions des métiers du cuir, des matériaux souples et de la cordonnerie multiservices pour assurer sa veille technique et commerciale.

Pour déterminer ses charges fixes, variables et ses coûts de revient, il utilise un logiciel de gestion ou un tableur informatisé. Pour sa communication numérique et à distance, il réalise une expression de ses besoins et fait appel à des prestataires.

Critères de performance

L'estimation des objectifs est cohérente avec les moyens matériels et humains

Les typologies de clients et leurs besoins sont définis

L'offre de service et d'articles correspond au marché

La veille commerciale et technique est réalisée

Les tarifs, le modèle de communication et les moyens de fidélisation de la clientèle sont définis

Le budget prévisionnel, les fournisseurs et les prestataires retenus sont cohérents avec les objectifs

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Exploiter les données d'une étude de marché

Réaliser une veille commerciale et professionnelle

Définir les services et les articles de l'offre

Définir les moyens de communication en boutique et à distance

Rédiger des conditions de vente

Extraire les données d'un bilan, résultat, trésorerie, fonds de roulement, actif net et ratio d'endettement

Extraire les données d'un compte de résultat, total des produits, total des charges et variation du stock

Extraire les données de l'annexe, les immobilisations, les amortissements et les provisions

Faire la répartition des charges fixes et des charges variables

Déterminer un prix de revient et un prix de vente

Faire un compte de résultat prévisionnel

Classer les documents commerciaux

Analyser les organisations en place

Améliorer la présentation et la lisibilité des services proposés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	33/50

Mettre en œuvre un comportement professionnel
Communiquer avec précision une demande de sous-traitance

Connaissance de l'étude de marché
Connaissance des acteurs économiques des articles en matériaux souples
Connaissance des typologies de client
Connaissance du bilan, du compte de résultat et de l'annexe
Connaissance de la répartition des charges
Connaissance du prix de revient
Connaissance des contrats
Connaissance des obligations du vendeur et du réparateur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	34/50

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Les activités impliquent un contact permanent avec la clientèle. Elles supposent :

- de prendre en compte les besoins et la typologie du client pour le conseiller et lui proposer une solution ;
- d'être clair dans les explications techniques données au client ;
- de se rendre disponible et d'adapter son attitude pour répondre au client et adopter une attitude adaptée face à une situation de handicap ou de difficulté de communication.

Critères de performance

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées et les besoins et les motivations du client sont identifiés, l'attitude face au handicap ou un trouble de la communication est adapté

La proposition d'article, de prestation et son argumentation tient compte des besoins du client et une vente additionnelle est proposée

Les tâches confiées aux salariés sont accessibles

Les typologies de clients et leurs besoins sont définis

L'offre de service et d'articles correspond au marché

Organiser les actions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Préparer l'activité professionnelle d'une cordonnerie multiservices en planifiant les actions en fonction :

- des échéances de livraison ;
- des temps d'approvisionnement ;
- des temps de réalisation ;
- de la disponibilité des salariés, des postes de travail, équipements et outillages ;
- des encours tels que les temps de séchage ;
- du service client.

Critères de performance

Le prestataire graveur choisi est en mesure de réaliser, sur le support demandé, le gravage dans les temps, délais et prix impartis

La commande mentionne la matière, la forme, les dimensions, les couleurs, la matière et la quantité

Les tâches confiées aux salariés sont accessibles

Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Analyser un article défectueux, identifier toutes les défaillances, rechercher les matériaux et les pièces pour la réparation ou le remplacement et mettre en œuvre les opérations de remise en état de l'article.

Critères de performance

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	35/50

Le choix de matière correspond à l'usage de la chaussure et l'axe de la chaussure est respecté
Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine et remplissent efficacement leur fonction
L'estimation des objectifs est cohérente avec les moyens matériels et humains
Le choix de fournisseurs est fait avec des critères objectifs de prix, délais et conditions de livraison

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	36/50

CERTIFICAT COMPLÉMENTAIRE DE SPÉCIALISATION DU TITRE

Cordonnier multiservices

**Ressemeler par collage sous presse les chaussures
de sport**

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	37/50

FICHE ACTIVITÉ TYPE DU CCS N° 1

Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'activité consiste en la réparation ou l'amélioration des performances des semelles des chaussures de sport par :

- découpe ou verrage de la semelle et ajout d'une semelle d'usure ;
- le remplacement intégrale d'une semelle moulée ;
- la réparation de la semelle intermédiaire et le remplacement de la semelle d'usure ;
- la pose sur la semelle intermédiaire d'une couche technique puis d'une semelle d'usure.

Les travaux de ressemelage sont réalisés à partir d'une demande client consignée sur un support de commande. La commande peut avoir été prise par une autre personne ou par le cordonnier lui-même. Il organise sa production en fonction de la nature des travaux et des délais souhaités par la clientèle.

Le processus de travail est le suivant :

- prendre connaissance de la fiche de travail ;
- sélectionner les solutions techniques ;
- préparer ou commander les fournitures nécessaires ;
- sélectionner la forme ;
- démonter les pièces usées ;
- préparer les supports en vue de leur assemblage ;
- assembler les éléments par collage et mise sous presse ;
- réaliser les opérations de finition.

Moyens utilisés :

- banc de finissage ;
- presse orthopédique ;
- système de réactivation ;
- petit outillage spécifique (alène, lisseur, tranchet ...) ;
- formes et support de formes ;
- plan de travail.

Cette activité s'exerce couramment à son compte ou sous le contrôle d'un responsable.

Le travail peut être effectué dans un atelier séparé de l'espace client ou directement devant la clientèle en espace ouvert, en boutique ou en galerie marchande.

Le contact direct avec la clientèle peut conduire à communiquer avec une personne présentant un déficit de la communication lié à une situation de handicap ou à l'incompréhension de la langue française. Dans ce cas, le comportement est adapté par une attitude adaptée.

Le travail, le plus souvent en position debout, exige une bonne dextérité. L'habileté de manipulation des articles sur les machines est déterminante pour l'obtention d'un résultat de qualité.

Les déplacements sont de faible amplitude. Le travail étant minutieux, l'éclairage est déterminant pour la bonne exécution des tâches.

L'utilisation de produits volatiles et inflammables l'oblige à respecter les règles de sécurité et de prévention des différents risques.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	39/50

Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport
Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Organiser ses actions

Mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	40/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DU CCS N° 1

Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sur la demande du client et à l'exclusion des équipements de protection individuelle, identifier les matériaux, produits, méthodes, équipements et outillages, nécessaires à la réparation ou le remplacement d'une semelle usée ou non dans le but de préserver les performances de la chaussure ou de les améliorer. Identifier la composition de la semelle de chaussure, construction et composants. Identifier les contraintes techniques liés à l'usage de la chaussure. Rechercher les matériaux et produits de remplacement à l'identique ou proche. En fonction des améliorations souhaitées, adhérence, isolation, amortissement, rechercher les matériaux techniques répondants aux critères. Etablir les équipements, outillages et processus nécessaires à la réparation au remplacement ou à l'amélioration. Commenter et argumenter les choix possibles. Justifier et argumenter la solution technique choisie.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce en atelier, les matières de semelle qu'il doit identifier ne porte pas de marquage, il identifie les matières des semelles par cardage, combustion et réactions aux solvants. Il exploite les catalogues des fournisseurs (crépins) pour identifier les produits qui répondent à la demande du client et associer les équipements et outillages requis. Il peut être amené à être en relation directe avec le client, pour présenter des solutions alternatives, les commenter et les justifier.

Critères de performance

La composition de la semelle de chaussure, sa construction et ses composants sont identifiés et nommés.
Les contraintes d'usage de la chaussure sont établis.
Les matériaux et produits choisis sont conformes aux contraintes établies.
Les processus, équipement et outillages sont cohérents avec les solutions retenues.
La communication orale des solutions est construite et argumentée.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Identifier les chaussures de sport (randonnée, marche, running, trail, sneaker, chausson d'escalade)
Identifier les différents types de semelles et leur montage
Exploiter des catalogues fournisseurs papiers ou numériques
Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu
Associer les équipements et les outillages pour chaque opération du ressemelage
Retenir des solutions techniques et préparer les éléments d'arbitrage pour le client
Préparer un argumentaire et présenter au client les solutions retenues
Accompagner le client dans sa prise de décision

Trier, regrouper des travaux de même type
Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison
Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Mettre en œuvre un comportement professionnel
Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client
Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la fabrication des chaussures de sport
Connaissance des matériaux de semelage des chaussures de sport

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	41/50

Connaissance de la technologie des adhésifs et des techniques de collage
Connaissance des techniques de renforcement des semelles
Connaissance des techniques de ressemelage
Connaissance des matériels et outillages affectés aux ressemelages par presse
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	42/50

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DU CCS N° 2

Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Mettre en œuvre une solution technique pour remplacer, réparer ou améliorer les performances d'une chaussure de sport, à l'exclusion des équipements de protection individuelle, dans le but de livrer au client un produit conforme aux critères négociés.

Sélectionner et placer dans la chaussure la forme. Retirer intégralement la semelle par réactivation de la colle ou uniquement l'épaisseur usée ou endommagée par verrage. Pour les semelles en deux parties des chaussures de sport, réparer la semelle intermédiaire. Pour modifier la sensibilité au relief ou l'amorti des chaussures de sport, tracer, et couper la couche intercalaire. Préparer la chaussure, et la ou les semelles par verrage, encoller et mettre en attente. Réactiver la colle. Placer l'assemblage sous presse orthopédique le temps préconisé. Réaliser les finitions de la chaussure par verrage.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel travail en atelier, il met en œuvre les solutions techniques retenues avec le client. Il assure la bonne tenue mécanique de la chaussure avec une forme qu'il place à l'intérieure. Il retire le semelage existant en réactivant la colle avec un four à infrarouge ou un décapeur thermique. Il utilise un banc de finissage pour le décapage, la préparation des différentes couches de la semelle et réaliser les finitions. Il applique les colles au pinceau au dessus d'une table d'aspiration. Pour assurer un assemblage performant et durable des couches de la semelle, il utilise une presse orthopédique.

Critères de performance

La forme choisi correspond à la chaussure.

La première ou la semelle intercalaire est correctement réparée et préparée pour l'encollage.

La semelle de remplacement et éventuellement la couche intercalaire sont correctement préparées.

L'encollage, la réactivation et la mise sous presse orthopédique respectent les préconisations des fabricants de semelles, intercalaires et colles.

Les éléments collés sont confondus et les finitions de la chaussure respectent les lignes.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Sélectionner et placer une forme dans une chaussure de sport

Réactiver un collage pour démonter une semelle

Changer, recoller une semelle entière caoutchouc sur intercalaire

Recoller des semelles d'origine sur prise de montage

Poser tout type de semelles sur tous types de matériaux

Réaliser des rehaussements inférieurs à deux centimètres

Mettre sous presse orthopédique un assemblage par collage

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer le tri des déchets

Trier, regrouper des travaux de même type

Choisir les fournitures en correspondance avec le support et l'usage attendu

Coordonner l'avancement de travaux de types différents en prenant en compte les délais de livraison

Organiser son poste de travail

Repérer et noter les références des fournitures à approvisionner

Respecter les modalités de rangement des fournitures et produits finis

Mettre en œuvre un comportement professionnel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	43/50

Respecter les règles de présentation en milieu d'accueil client
Respecter les règles de propreté du poste de travail

Connaissance de la fabrication des chaussures de sport
Connaissance des matériaux de semelage des chaussures de sport
Connaissance de la technologie des adhésifs et des techniques de collage
Connaissance des techniques de renforcement des semelles
Connaissance des techniques de ressemelage par presse orthopédique
Connaissance des matériels et outillages affectés aux ressemelages par presse orthopédique
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
Connaissance des déchets industriels spéciaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	44/50

Glossaire technique

Glossaire cordonnier multiservices

Bonbout : couche d'usure d'un talon de chaussure

Patin : couche de protection antidérapante d'une semelle de chaussure

Verrage : abrasion d'une pièce pour adapter sa forme ou la préparer au collage

Enture : raccord en biseau sans épaisseur de pièces en cuir

Machine Blake : machine à coudre brevetée, dont la puissance permet de coudre la partie supérieure des chaussures sur les semelles

Cambrion : partie de la semelle de chaussure dont le rôle est de soutenir la voute plantaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	45/50

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	47/50

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CM	REAC	TP-01440	01	04/01/2024	04/01/2024	48/50

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."



REFERENTIEL D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Cordonnier multiservices

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	1/36

1. Références de la spécialité

Intitulé du titre professionnel : Cordonnier multiservices

Sigle du titre professionnel : CM

Niveau : 4 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 243t - Cuirs et peaux - Réalisation du service (niv100)-

Code(s) ROME : D1206

Formacode : 21889

Date de l'arrêté : 19/12/2023

Date de parution au JO de l'arrêté : 03/01/2024

Date d'effet de l'arrêté : 04/03/2024

2. Modalités d'évaluation générales des titres professionnels

Les modalités d'évaluation des titres professionnels sont définies par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le référentiel d'évaluation (RE) comme constitutive de la session du titre, du certificat de compétences professionnelles (CCP) ou du certificat complémentaire de spécialisation (CCS), est décrite dans le dossier technique d'évaluation. Celui-ci précise les modalités et les moyens de mise en œuvre de l'épreuve pour le candidat, le jury et le centre organisateur.

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titres-professionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

La proposition d'aménagement de la session d'examen est mise en œuvre en lien avec la DDETS concernée.

3 Dispositif d'évaluation spécifique pour la session du titre professionnel CM

Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou d'un parcours de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau 3.1 « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès au titre professionnel par capitalisation de CCP sont évaluées par un jury au vu du livret de certification et d'un entretien destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	3/36

3.1. Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambriion Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage Reproduire les clés et les télécommandes Commander des travaux de gravure ou d'impression Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices	08 h 30 min	La mise en situation professionnelle est composée de deux temps. Le premier en présence d'un surveillant, le second en présence du jury. En présence d'un surveillant le candidat réalise : - une étude de cas pour une durée de 3 h ; - des travaux sur des articles en matériaux souples et une reproduction de clés ou de télécommande pour une durée de 2 h 30 min. En présence du jury pour une durée de 3 h et dans l'ordre fixé par lui, le candidat réalise : - des travaux sur chaussures ; - l'accueil d'un client pour la vente d'un produit ou d'une prestation, au moment choisi par le jury, pendant qu'il réalise les travaux sur chaussures.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage Reproduire les clés et les télécommandes Commander des travaux de gravure ou d'impression Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices	00 h 20 min	En présence du jury pour une durée de 20 min, le candidat présente les productions qu'il a réalisées en présence du surveillant. Il répond aux questions du jury et justifie les outils et méthodes qu'il a employés.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		09 h 10 min	

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	4/36

3.2. Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle					
Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins	<p>Les talons sont appariés, l'axe et l'aplomb de la chaussure sont respectés</p> <p>Les entures sont symétriques et la semelle est exempte de cisaillement</p> <p>Les éléments collés sont confondus</p> <p>L'aspect de la lisse est d'épaisseur régulière, le fraisage et/ou le verrage sont lisses et les angles sont ébavurés</p> <p>La chaussure est exempte de taches de colle ou de teinture</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures	<p>Les choix de matières correspondent à l'usage de la chaussure ou de la prescription</p> <p>La tournure du semelage est conforme aux standards professionnels</p> <p>La semelle et la lisse sont d'épaisseur régulière, le redressage utile est réalisé et l'aplomb du produit est respecté</p> <p>Le coloris de la finition est en conformité avec la couleur d'origine</p> <p>Les chaussures sont exemptes de taches</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambure, le changement du cambriion	<p>La hauteur des talons permet une portée sur les flancs, ils sont appariés</p> <p>Le choix de matière correspond à l'usage de la chaussure et l'axe de la chaussure est respecté</p> <p>Le clouage est régulier, la ligne du talon est respectée et les enveloppes de talon sont nettes</p> <p>Les surfaces fraisées ou verrées sont lisses et les angles sont ébavurés</p> <p>Le coloris de finition est en harmonie avec le semelage et les chaussures sont exemptes de taches de colle ou de teinture</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	5/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures	Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine et remplissent efficacement leur fonction Les éléments sont positionnés aux emplacements voulus Le volume chaussant est amélioré et l'esthétique de la chaussure est préservée Les chaussures sont propres, détachées, cirées, de teinte uniforme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie					
Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage	Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine et remplissent efficacement leur fonction Les éléments sont positionnés aux emplacements voulus L'esthétique de l'article est préservée Les articles sont propres et détachés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reproduire les clés et les télécommandes	Le profil de clé choisi est identique à l'original La reproduction permet l'ouverture de la serrure ou du cylindre sans effort Les bavures de taille sont retirées Le modèle de télécommande programmable est correctement identifié	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commander des travaux de gravure ou d'impression	Le texte saisi est sans fautes d'orthographe Le texte ou le dessin peuvent être gravés sur le support choisi Le prestataire graveur choisi est en mesure de réaliser sur le support demandé le gravage dans les temps, délais et prix impartis La commande mentionne la matière, la forme, les dimensions, les couleurs et la quantité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	6/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices					
Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices	<p>Les étapes de l'entretien de vente sont respectées et les besoins et motivations du client sont identifiés, l'attitude face au handicap ou un trouble de la communication est adaptée</p> <p>La proposition d'article, de prestation et son argumentation tient compte des besoins du client et une vente additionnelle est proposée</p> <p>Les tâches confiées aux salariés sont accessibles</p> <p>Le devis fourni est conforme aux tarifs et la fiche de travail est clairement rédigée</p> <p>La facture est correctement rédigée et conforme à la proposition de prix</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices	<p>Les écarts de livraisons sont consignés et les articles sont correctement orientés.</p> <p>Les écarts d'inventaires physique et comptable sont pointés</p> <p>Toutes les opérations comptables sont enregistrées et les déclarations sont réalisées</p> <p>Les commandes de fournitures, d'articles et de stock prennent en compte les indicateurs de gestion</p> <p>Le choix de fournisseurs est fait avec des critères objectifs de prix, délais et conditions de livraison</p> <p>L'échéancier de règlement des fournisseurs est sans erreur</p> <p>Les paiements à distance sont tous vérifiés</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices	<p>L'estimation des objectifs est cohérente avec les moyens matériels et humains</p> <p>Les typologies de clients et leurs besoins sont définis</p> <p>L'offre de service et d'articles correspond au marché</p> <p>La veille commerciale et technique est réalisée</p> <p>Les tarifs, le modèle de communication et les moyens de fidélisation de la clientèle sont définis</p> <p>Le budget prévisionnel, les fournisseurs et les prestataires retenus sont cohérents avec les objectifs</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obligations réglementaires le cas échéant :					

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	7/36

3.3. Évaluation des compétences transversales

Les compétences transversales sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Adopter un comportement orienté vers l'autre	Commander des travaux de gravure ou d'impression
	Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices
	Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
Organiser les actions	Commander des travaux de gravure ou d'impression
	Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices
	Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
	Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures
	Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
	Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
	Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambriion
	Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
	Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
	Reproduire les clés et les télécommandes
Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème	Commander des travaux de gravure ou d'impression
	Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices
	Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage
	Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures
	Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
	Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
	Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambriion
	Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
	Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
	Reproduire les clés et les télécommandes

4. Conditions de présence et d'intervention du jury propre au titre CM

4.1. Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 03 h 40 min

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	8/36

4.2. Protocole d'intervention du jury :

Pour permettre l'observation et l'analyse des prestations des candidats par le jury, au cours de la session, la proximité suffisante des postes de travail est nécessaire.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

4.3. Conditions particulières de composition du jury :

Néant

5. Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session titre

Le responsable de session prévoit :

- Un surveillant pour le premier temps de la mise en situation professionnelle ;
- Un référent technique pour tous les temps de la mise en situation professionnelle et pour intervenir sur les équipements présents sur le plateau technique de certification. Il est à la disposition du surveillant ou du jury en cas de difficulté technique au cours de la mise en situation professionnelle.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	9/36

REFERENTIEL D'ÉVALUATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Cordonnier multiservices

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	11/36

CCP

Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambriion Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures	04 h 00 min	En présence du jury, le candidat réalise des travaux courants de rénovation d'articles chaussants, en choisissant les fournitures utiles et les matériels nécessaires à la mise en œuvre.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	04 h 00 min	

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	13/36

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 04 h 00 min

Protocole d'intervention du jury :

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	14/36

CCP

Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage Reproduire les clés et les télécommandes Commander des travaux de gravure ou d'impression	02 h 00 min	Avec les éléments et les originaux de clés ou de télécommande qui lui sont fournis par le jury et en sa présence le candidat : <ul style="list-style-type: none">réalise la sélection d'ébauche de clés, la reproduction de clés ou de télécommande ;produit une commande d'impression ou de gravage destinée à un prestataire externe.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		02 h 00 min	

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	15/36

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 02 h 00 min

Protocole d'intervention du jury :

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	16/36

CCP

Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices	03 h 00 min	En présence du jury et dans l'ordre fixé par lui, le candidat réalise : - une étude de cas ; - l'accueil d'un client pour la vente d'un produit ou d'une prestation, au moment choisi par le jury, pendant qu'il réalise l'étude de cas.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices	00 h 15 min	En présence du jury, le candidat répond aux questions et justifie ses productions à l'étude de cas qu'il a réalisée.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	03 h 15 min	

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	17/36

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 03 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	18/36

REFERENTIEL D'ÉVALUATION DES CERTIFICATS COMPLÉMENTAIRES DE SPECIALISATION

Cordonnier multiservices

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	19/36

CCS

Le titre professionnel Cordonnier multiservices peut être complété par le certificat complémentaire de spécialisation (CCS) suivant :

Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport

Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou justifiant d'un an d'expérience dans le métier visé pour l'accès au certificat complémentaire de spécialisation (CCS) sont évaluées par un jury au vu :

- a) Du titre professionnel obtenu.
- b) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- c) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- d) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	21/36

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport	02 h 35 min	En présence du jury, le candidat successivement : <ul style="list-style-type: none"> • prend connaissance du poste de travail et des documents mis à sa disposition, pour une durée de 15 min ; • réceptionne une paire de chaussure et une demande formulée par un membre du jury, il fait un diagnostic et formule des préconisations de travaux, qu'il justifie en répondant aux questions du jury, pour une durée de 20 min ; • réalise les travaux qu'il a préconisées sur la paire de chaussure qui lui a été confiée, pour une durée de 2 h 00.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final			Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		02 h 35 min	

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	23/36

Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport	La composition de la semelle de chaussure, sa construction et ses composants sont identifiés et nommés. Les contraintes d'usage de la chaussure sont établis. Les matériaux et produits choisis sont conformes aux contraintes établies. Les processus, équipement et outillages sont cohérents avec les solutions retenues. La communication orale des solutions est construite et argumentée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport	La forme choisi correspond à la chaussure. La première ou la semelle intercalaire est correctement réparée et préparée pour l'encollage. La semelle de remplacement et éventuellement la couche intercalaire sont correctement préparées. L'encollage, la réactivation et la mise sous presse orthopédique respectent les préconisations des fabricants de semelles, intercalaires et colles. Les éléments collés sont confondus et les finitions de la chaussure respectent les lignes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obligations réglementaires le cas échéant :					

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCS Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 02 h 35 min

Protocole d'intervention du jury :

Les membres du jury sont présents pendant toute la durée de la mise en situation professionnelle.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	24/36

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :
Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCS

Un référent technique est mis à disposition pendant toute la durée de l'épreuve. Le responsable de session peut le solliciter en cas de problèmes techniques.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	25/36

Annexe 1
Plateau technique d'évaluation
Cordonnier multiservices

Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	Atelier de cordonnerie multiservices pour la mise en situation professionnelle.	Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention.
Entretien technique	Un local fermé équipé au minimum d'une table et de trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	27/36

Ressources (pour un candidat)

Certaines ressources peuvent être partagées par plusieurs candidats.

Leur nombre est indiqué dans la colonne « Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultanément pendant l'épreuve »

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultanément pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	3	Poste de travail de cordonnier équipé d'un établi	6	Sans objet
	1	Comptoir de réception client et présentoir pour la vente	6	Sans objet
	1	Poste de reproduction de clés, équipé d'établissements pour recevoir les machines de reproduction de clés	6	Sans objet
	1	Poste de préparation de modèles pour l'impression ou la gravure	6	Sans objet
	1	Poste de fraisage, verrage, presse et teinture	6	Le poste doit être équipé d'une ventilation suffisante
	1	Poste de piquage équipé d'une machine Blake	6	Sans objet
	1	Appareil à parer le cuir	14	Sans objet
	1	Poste de piquage équipé d'une machine de cordonnier	6	Sans objet
	1	Poste de parage équipé d'une machine à parer	6	Sans objet
	1	Poste de ressemelage par collage sous presse orthopédique. Le poste de travail est équipé d'un four à réactiver, d'une aspiration de vapeurs, d'une presse orthopédique et de formes.	6	Uniquement pour les sessions d'examen au CCS.
Machines	2	Banc de finissage	6	Le banc doit être équipé d'une ventilation suffisante pour les poussières
	1	Machine à coudre Blake	14	Sans objet
	1	Machine à coudre de cordonnier	14	Sans objet
	1	Machine de reproduction pour clés plates	14	Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	28/36

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
	1	Machine de reproduction pour clés à gorges et à pompe	14	Sans objet
	1	Machine de reproduction pour clés à point	14	Sans objet
	1	Presse à afficher	6	Sans objet
	1	Ordinateur équipé d'un logiciel pour la production de modèles destinés à l'impression ou la gravure	14	Sans objet
Outils / Outillages	3	Outillage du cordonnier : marteau galochier, marteau cloueur à panne, marteau à battre, tranchet pour droitier et gaucher, cisaille cuir pour droitier et gaucher, pince coupante de devant 18 mm ou tenaille, pince coupante de côté 16 mm, pince à monter, compas deux pointes, tournevis à frapper, machinoir ou polissoir, tiers point avec manche, râpe, réglet 30 cm, ciseaux pour droitier et gaucher, manche d'alène à vis, crayon mine d'argent, pince emporte-pièces revolver, boîte à colle, alène à main à première 80 mm-270, foret carbure 2,7 mm, décapeur thermique, pinceaux, pinceaux virole plastique, boucleur et tige boucleur blake obe, pige à mesurer les épaisseurs, pince à cors, zinc de coupe, carte à main, poinçon de patronnier, burettes d'huile de vaseline, zinc de coupe, centimètre peinture, coupe fil, fourreau laiton, lissette os.	6	Sans objet
	1	Perceuse à vitesse variable	6	Sans objet
	1	Lot de formes.	6	Uniquement pour les sessions d'examen au CCS.
Équipements	1	Four à réactiver.	6	Uniquement pour la session d'examen au CCS.
	1	Presse orthopédique.	6	Uniquement pour les sessions d'examen au CCS.
Équipements de protection individuelle (EPI) ou collective	6	Équipement de protection : blouse, gant latex, casque anti-bruit, masque contre les vapeurs organiques et les poussières, lunette de protection incolore avec protection latérale.	6	Sans objet
Matières d'œuvre	1	Matières et consommables de cordonnerie : chaussure homme, chaussure femme, semelle, talon, demi-semelle, bonbout, coin caoutchouc, patin, plaque, croupon cuir, collet à première, trépointe plate	6	Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	29/36

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
		cuir naturel, trépointe crantée naturel, enrobage lamelle cuir brute naturel, cuir basane pour première de propreté, plaque de synderme, plaque de texon, plaque de liège, colle néoprène, colle polyuréthane, colle cyanocrylate, halogénéation, impression, solvant néoprène, solvant polyuréthane, teinture couche de fond, teinture cuir , teinture talon, contour liner, teinture blouson cuir, bâton cire, protecteur, bouts non profilés à encastrer, coins acier à encastrer, semence tête fraisée, pointe, cheville métal souple, bonbout tige, bonbout acier, rapide cambrure, goupille mecanindus, abrasif, fil, aiguille, navette, canette, rivet, œillet, bouton pression, fermoir, étrier à vis, boucle plastique, tuck plastique, tuck métal, mousqueton, fermeture à glissière, curseur pour fermeture à glissière, arrêt pour fermeture à glissière.		
	1	Matières et consommables pour la reproduction de clé : ébauches pour clés plates, ébauches pour clés à point, ébauches pour clés à gorges.	6	Sans objet
	1	Lot de semelles à coller, colles et plaques de matériaux techniques pour les intercalaires.	6	Uniquement pour les sessions d'examen au CCS.
Documentations	1	Tarifs, catalogues professionnels.	6	Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	30/36

ANNEXE 2

CORRESPONDANCES DU TP

Le titre professionnel Cordonnier multiservices est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

Cordonnier multiservices Arrêté du 14/12/2018		Cordonnier multiservices Arrêté du 19/12/2023	
CCP	Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle et de rénovation d'articles en cuir	CCP	Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle
CCP	Réaliser des prestations rapides en cordonnerie multiservices	CCP	Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	31/36

Annexe 3

Glossaire des modalités d'évaluation du référentiel d'évaluation (RE)

Mise en situation professionnelle

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe 1 du référentiel d'évaluation.

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet réalisé dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet en amont de la session. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant la présentation du projet réalisé en amont de la session » mentionne en quoi consiste ce projet.

Entretien technique

L'entretien technique peut être prévu par le référentiel d'évaluation. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

Questionnaire professionnel

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'évaluer certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

Questionnement à partir de production(s)

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...) élaborée en amont de la session par le candidat, pour évaluer certaines des compétences non évaluables par la mise en situation professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) » mentionne en quoi consiste/nt cette/ces production(s).

Entretien final

Il permet au jury de s'assurer que le candidat possède :

- la compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice ;
- la connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son dossier professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CM	RE	TP-01440	01	03/01/2024	04/01/2024	33/36

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

