

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATIONS

La certification s'adresse aux managers encadrant leurs équipes dans un périmètre stable et qui face aux évolutions rapides de leurs environnements doivent acquérir de nouvelles pratiques de management basées sur des compétences d'agilité.

Prérequis :

- Avoir une première expérience en management de proximité.
- Avoir un projet professionnel en lien avec un besoin de revoir son mode managérial par rapport à des environnements professionnels changeants, contraints ou instables.

Candidat en situation de handicap : Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir, le cas échéant, l'assistance d'un tiers. Sur le conseil du référent Handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés en fonction du besoin.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Manager les équipes avec agilité		
C1. Transformer le mode managérial en identifiant les besoins et les caractéristiques de l'équipe et des individus, y compris les personnes en situation de handicap, afin d'établir une nouvelle organisation plus performante en réponse au contexte et à la problématique.	E1. Type d'évaluation : Mise en situation professionnelle concernant l'adaptation d'un mode managérial pour une équipe confrontée à un environnement professionnel soumis à des évolutions rapides et fréquentes. L'évaluation sera réalisée sur un cas réel provenant de l'expérience terrain du candidat ou	Critères en lien avec C1 Le candidat apporte des éléments de réflexion pertinents dans le choix du nouveau modèle managérial et dans sa démarche d'implémentation et qui tiennent compte :

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>C2. Communiquer de manière claire et concise les contributions de l'agilité dans le nouveau mode managérial à l'équipe, en mettant en avant les avantages et les bénéfices de l'agilité à travers des exemples concrets, afin de maintenir la motivation, l'engagement et la confiance de l'équipe.</p> <p>C3. Réorganiser les activités et les tâches de l'équipe en repensant les modes de fonctionnement et de communication, en révisant les partages de responsabilités et de délégation, et en utilisant des méthodes de travail flexibles facilitant les activités des personnes en situation de handicap (en face à face ou à distance), pour permettre une adaptation rapide aux évolutions rapides de l'environnement.</p> <p>C4. Intégrer les pratiques et les outils de l'agilité dans l'accompagnement des collaborateurs, tels que le tutorat, la formation et la polyvalence, pour favoriser le développement des compétences et l'adaptation aux nouveaux besoins ou pratiques de travail, encourager l'autonomie et la responsabilisation de chacun.</p> <p>C5. Gérer les résultats de l'équipe en utilisant les outils de l'agilité tels que les tableaux de bord visuels, des revues d'équipe et des rétrospectives lors de réunions régulières, en impliquant activement les collaborateurs dans la recherche de</p>	<p>sur un cas reconstitué proposé par l'organisme évaluateur. Dans le second cas de figure, le cas se proposé au candidat au moins 15 jours avant la soutenance.</p> <p>La mise en situation sera préparée en amont d'une soutenance orale où sera attendu un support écrit présentant un plan d'intégration du nouveau modèle managérial.</p> <p>Réalisations demandées au candidat :</p> <p>Le sujet de la mise en situation professionnelle sera validé par l'organisme évaluateur au démarrage de la formation ou à mi-parcours de la formation.</p> <p>En fonction de son expérience professionnelle réelle ou en fonction d'un cas reconstitué remis présentant toute une description d'un contexte d'entreprise rencontrant une problématique d'environnement changeant remettant en cause les pratiques managériales habituelles, il est attendu du candidat qu'il réalise un support écrit, sous format power point, exposant le contexte, la problématique et une description de la situation managériale idéale à retrouver. Le candidat analyse le mode managérial initial et ses conséquences.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Du contexte soumis à des évolutions et les conséquences sur les objectifs et processus de travail • Des ressources disponibles pour mener à bien ce projet d'adaptation du mode managérial • De la capacité et de l'adhésion de l'organisation à adopter un management basé sur l'agilité, • Des clés de motivations individuelles et collectives, • De la prise en compte des besoins personnes en situation de handicap <ul style="list-style-type: none"> - Il synthétise ces informations en s'appuyant sur l'outil SWOT (Forces, Faiblesses, Menaces, Opportunités). - Le candidat formule une problématique managériale cohérente par rapport à l'analyse réalisée. <p>Critères en lien avec C2</p> <p>Le mode de communication proposé par le candidat le place dans une position alliant à la fois la bienveillance et l'influence positive.</p> <p>Les messages transmis par le candidat garantissent une compréhension optimale des principes et des enjeux du mode managérial agile et comprennent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les avantages et valeur ajoutée de ce nouveau mode d'organisation sur la vie professionnelle des collaborateurs : opportunités pour l'équipe de développer la créativité, la prise d'initiative, l'émergence d'idées nouvelles <p>Critères en lien avec C3</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

solutions, afin d'assurer une continuité propice à l'atteinte des objectifs.

C6. Faire preuve d'agilité dans la gestion des difficultés ou des litiges au sein de l'équipe en pratiquant une écoute active, en accordant une attention particulière aux préoccupations et aux perspectives de chacun, et en impliquant les parties prenantes dans la résolution des problématiques, afin d'éviter les frustrations et de renforcer les sentiments de légitimité au sein de l'équipe

Puis il présente dans son support le nouveau mode managérial qu'il envisage de mettre en place sous la forme d'un plan d'action **(en lien avec C1)**

Lors de son oral, le candidat sera interrogé sur le mode de communication qu'il aura choisi pour présenter le nouveau mode managérial à l'équipe **(en lien avec C2)**.

Le candidat présente et justifie des conditions nécessaires à une mise en place efficace du mode managérial basé sur de l'agilité au sein de l'organisation, notamment :

- La répartition nouvelle des tâches, des activités, et des responsabilités.
- La réorganisation des modes de fonctionnement et de communication de l'équipe, **(en lien avec C3)**
- La prise en compte des collaborateurs en situation de handicap,

Les évolutions qui ont un impact sur l'entreprise, vont par conséquent remettre en cause les compétences disponibles dans l'organisation. En fonction du contexte décrit, le candidat apportera son analyse sur les répercussions de ces évolutions sur les compétences. Le candidat devra apporter son plan d'action permettant de répondre à ces nouveaux besoins en apportant les preuves de son caractère agile et flexible **(en lien avec C4)**

Le candidat propose une répartition agile des tâches, des rôles et des responsabilités, permettant une complémentarité des membres de l'équipe dans une recherche d'état d'esprit coopératif et collaboratif tout en tenant compte des comportements, compétences et clés de motivation des collaborateurs.

Le candidat propose un nouveau modèle de fonctionnement et de communication de l'équipe adaptée et cohérente à un management fondée sur de l'agilité. Ce nouveau modèle :

- correspond aux valeurs de l'entreprise,
- est opérationnel,
- permet de partager les mêmes règles de fonctionnement,
- garantit une réalisation d'activités allant dans le sens de la performance et de l'agilité.
- Allie le travail en face à face et à distance
- Permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à leurs postes de travail dans des conditions optimales

Critères en lien avec C4

Le candidat présente un plan d'action présentant

- les objectifs en termes d'acquisition ou développement des compétences de l'équipe en lien avec les évolutions proposées
- les actions à mener pour y répondre avec des propositions permettant une opérationnalité rapide : formations en situation de travail, mentorat, réunions de travail collaboratives incitant aux partages d'expériences et à l'entraide en fonction des disponibilités de chacun et leurs actifs de

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Puis le candidat devra présenter sa démarche de suivi des résultats en justifiant que les outils choisis et leur mise en œuvre permettent des réactions rapides en cas d'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus. Le candidat aura à comparer le mode de suivi de résultats qu'il utilise actuellement et celui qui mettra en place. **(en lien avec C5).**

Enfin le candidat sera interrogé sur les changements qu'il apportera à sa posture managériale lors des interactions avec les collaborateurs afin de leur apporter un accompagnement favorable à transformer une situation porteuse de résistances et de peurs à une situation favorable à plus de motivation, d'implication et d'épanouissement **(en lien avec C6).**

compétences non utilisées mais utiles pour l'organisation.

Les propositions sont réalistes et réalisables par rapport au contexte donné, aux ressources disponibles et aux contraintes de temps.

Critères en lien avec C5

Le candidat propose des indicateurs de performance et des outils de suivi d'activité pertinents au regard du mode managérial mis en place. Le candidat justifie avec des arguments satisfaisants en quoi ils seront utiles à la mise en place d'éventuelles actions correctives rapides et agiles.

Le candidat justifie l'importance de la responsabilisation des collaborateurs dans la réussite des résultats et de leurs initiatives ou propositions de solutions en vue d'ajuster les actions et réduire ou annuler les écarts.

Critères en lien avec C6

Les techniques de gestion des situations difficiles sont correctement appliquées en y intégrant de l'agilité autant dans la manière de trouver des solutions que sur l'objectif poursuivi basé sur des réponses tactiques plus que sur des réponses ayant une vocation à s'inscrire dans la durabilité.

- Plus d'invitation aux parties prenantes à résoudre par eux-mêmes leurs difficultés
- Des recherches de solutions qui peuvent tenir compte de propositions de l'équipe.
- Des solutions qui peuvent autant être durables que ponctuelles selon l'urgence de la situation

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<ul style="list-style-type: none">• Des propositions de solutions à la fois réalistes, réalisables, compréhensibles et acceptables pour chacun.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------