

# REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

## DU TITRE PROFESSIONNEL

Employé polyvalent en restauration

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	1/52



## SOMMAIRE

### Pages

Présentation de l'évolution du titre professionnel .....	5
Contexte de l'examen du titre professionnel .....	5
Liste des activités .....	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	8
Fiche emploi type .....	9
Fiches activités types de l'emploi .....	13
Fiches compétences professionnelles de l'emploi .....	21
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	47
Glossaire du REAC .....	49

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	3/52



## Introduction

### Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre professionnel « Agent de restauration » (arrêté de spécialité 08/09/2016) comportait quatre blocs de compétences. Sa version 2023 présente également quatre blocs de compétences.

Au regard des résultats de l'analyse du travail et des besoins du marché de l'emploi, les intitulés des activités et des compétences sont actualisés et l'intitulé du titre évolue en « Employé polyvalent en restauration ».

### Contexte de l'examen du titre professionnel

Ces dernières années, les attentes des consommateurs en matière d'alimentation ont fortement évolué. Les consommateurs recherchent une cuisine faite maison, élaborée à partir de produits frais, locaux, tracés et labellisés. Ils modifient leurs horaires et modes de consommation selon leurs activités. Le temps consacré au repas se réduit, le snacking prend une place de plus en plus importante et les circuits de restauration alternatifs se développent fortement.

En restauration commerciale traditionnelle ou rapide comme en restauration collective ou dans les circuits de restauration alternatifs, ils souhaitent trouver dans l'offre alimentaire les ingrédients constitutifs d'une alimentation saine et durable.

Régimes alimentaires spécifiques, travail de produits bruts, non transformés, équilibre nutritionnel font aujourd'hui partie du quotidien de l'employé polyvalent en restauration. La loi Egalim, la loi climat et résilience, le plan national nutrition santé encadrent réglementairement ces changements et leurs incidences sur l'exercice de l'emploi. Deux blocs sont dédiés à ces activités de préparation : « Préparer et dresser des entrées et des desserts » et « Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking ».

Quel que soit le type de restauration, la clientèle souhaite trouver une offre répondant à son envie du moment, sur place dans un cadre accueillant et chaleureux, à emporter ou livrée. Le service à table se développe dans tous les secteurs. La numérisation entre dans les établissements, applications de click and collect, bornes de commande, caisses digitales, beeper sont autant d'outils qu'utilise désormais l'employé polyvalent en restauration. Le bloc « Accueillir, conseiller et servir la clientèle » réunit les compétences nécessaires à l'exercice de l'activité de service y compris auprès de clients en situation de handicap.

L'employé polyvalent en restauration réalise la plonge batterie et la plonge vaisselle. Il nettoie les locaux et remet en état les matériels et les postes de travail. Le bloc : « Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels » complète le référentiel.

### Liste des activités

#### Ancien TP : Agent de restauration

Activités :

- Préparer en assemblage des hors-d'oeuvre, des desserts et des préparations de type "snacking"
- Réaliser des grillades et remettre en température des préparations culinaires élaborées à l'avance (PCEA)
- Accueillir les clients et distribuer les plats en restauration self-service
- Réaliser le nettoyage de la batterie de cuisine et le lavage en machine de la vaisselle

#### Nouveau TP : Employé polyvalent en restauration

Activités :

- Préparer et dresser des entrées et des desserts
- Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking
- Accueillir, conseiller et servir la clientèle
- Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	5/52

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	6/52



## Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Préparer et dresser des entrées et des desserts	1	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts
		2	Assembler et dresser les entrées et les desserts
2	Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking	3	Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking
		4	Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking
3	Accueillir, conseiller et servir la clientèle	5	Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration
		6	Accueillir et conseiller la clientèle
		7	Servir la clientèle et encaisser les prestations
4	Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels	8	Assurer la conduite du poste laverie vaisselle
		9	Réaliser la plonge batterie
		10	Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	8/52



## FICHE EMPLOI TYPE

### Employé polyvalent en restauration

#### Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Par sa maîtrise de la technique culinaire et sa posture de service, l'employé polyvalent en restauration contribue à la satisfaction de la clientèle et à la réputation de l'établissement. Il réalise des productions culinaires simples, les dresse avec goût et les distribue avec un accueil adapté au type de client.

Selon les consignes de production, l'employé polyvalent en restauration réalise les opérations de prétraitement des denrées alimentaires. Il exécute avec rigueur et minutie les techniques culinaires adaptées à la réalisation des entrées, des plats chauds, des produits snacking et des desserts. Il assemble, goûte et assaisonne les préparations. Il remet en température les préparations culinaires élaborées à l'avance et conduit les cuissons minute en fonction de la demande du client. Il dresse les productions esthétiquement et avec soin dans les contenants adaptés.

La relation client est au centre de la mission de l'employé polyvalent en restauration, qui, par sa posture et sa connaissance de l'offre alimentaire représente les valeurs de l'établissement et contribue à la fidélisation de la clientèle. L'employé polyvalent en restauration contrôle la propreté des locaux et des équipements, assure la mise en place des postes de distribution, l'agencement de la salle de restaurant et l'approvisionnement des différents comptoirs en valorisant les produits.

Il accueille le client, le conseille, prend sa commande et le sert à table ou au comptoir. Il enregistre la commande et encaisse le montant des prestations. Il accueille tout type de clientèle en adaptant sa communication, et en prenant en compte les besoins du client en situation de handicap. En restauration collective scolaire ou médicosociale, il accompagne le convive pendant le repas et endosse un rôle d'éducateur des goûts et de découverte des produits.

L'employé polyvalent en restauration effectue le lavage de la batterie de cuisine et de la vaisselle et le nettoyage des surfaces et des locaux.

L'emploi varie en fonction des établissements, l'employé polyvalent en restauration peut participer aux phases d'approvisionnement des denrées. Lors de la réception, il contrôle les quantités et la qualité des produits et les range selon les règles. Il contribue au suivi régulier de l'état des stocks et en informe sa hiérarchie.

Ecocitoyen, acteur de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de la politique nationale relative à l'alimentation, il lutte contre le gaspillage alimentaire. Il économise l'eau, le gaz et l'électricité. Il est vigilant quant à l'utilisation des consommables. Il réduit, trie et, dans certains établissements, valorise les déchets. L'employé polyvalent en restauration respecte les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie au travail. Il porte la tenue réglementaire et les équipements de protection individuelle. Organisé, il maintient son poste de travail propre et ordonné.

Il travaille seul ou en équipe sous l'autorité de son supérieur hiérarchique.

L'employé polyvalent en restauration travaille en relation avec les autres membres de l'équipe, avec la clientèle et les personnels de livraison. Selon les établissements, il collabore avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...).

L'employé polyvalent en restauration exerce dans des établissements de restauration commerciale (bistrot, brasserie, à thème, cafétéria, restauration rapide, boulangerie...), de restauration collective (travail, enseignement, hospitalier, médico-social) ou de catering aérien et ferroviaire.

L'employé polyvalent en restauration exerce son métier dans un environnement à risques, bruyant, chaud, humide, propice aux coupures, brûlures, glissades, chutes et variations de températures. Il est soumis à des contraintes physiques telles que la multiplication de gestes répétitifs, la station debout prolongée ainsi que le port de charge. Il fait preuve de réactivité et de résistance pour répondre à l'intensité du service (dit « coup de feu »). Son poste de travail peut être adapté en fonction de son handicap éventuel.

L'emploi s'exerce en horaires de jour comme de soirée, en continu ou en coupure et souvent les dimanches et jours fériés. L'activité peut varier en fonction des saisons et des zones géographiques. Elle offre de nombreuses possibilités de mobilité sur le territoire national.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	9/52

## Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- restauration commerciale : traditionnelle, de chaînes hôtelières et de restauration, cafétéria, à thème, rapide, brasserie, bistrot ;
- circuits de distribution alternatifs : boulangerie, point chaud ;
- restauration collective : travail, enseignement, hospitalier, médico-social ;
- catering aérien et ferroviaire.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- employé polyvalent de restauration / employé polyvalent de restaurant ;
- agent de restauration ;
- employé de restauration collective / employé de cantine ;
- employé de cafétéria / employé de snack-bar ;
- équipier polyvalent de restauration rapide / agent de restauration rapide ;
- préparateur - vendeur en point chaud.

### Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Réglementation européenne du Paquet hygiène du 1 janvier 2006 ;
- Arrêté du 8 juin 2006 relatif à l'agrément sanitaire des établissements mettant sur le marché des produits d'origine animale ou des denrées contenant des produits d'origine animale ;
- Arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 21 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits d'origine animale et denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 08 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires autres que les produits d'origine animale et les denrées alimentaires en contenant ;
- Loi n° 2015-992 du 18 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte ;
- Loi n° 2018-938 du 30 octobre 2018 pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous (Egalim) ;
- Loi n° 2016-138 du 11 février 2016 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (loi climat et résilience).

### Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Sans objet

### Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Préparer et dresser des entrées et des desserts  
Réaliser la mise en place des entrées et des desserts  
Assembler et dresser les entrées et les desserts

2. Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking  
Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking  
Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	10/52

3. Accueillir, conseiller et servir la clientèle  
Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration  
Accueillir et conseiller la clientèle  
Servir la clientèle et encaisser les prestations

4. Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels  
Assurer la conduite du poste laverie vaisselle  
Réaliser la plonge batterie  
Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels

### **Compétences transversales de l'emploi**

Adopter un comportement orienté vers l'autre  
Travailler et coopérer au sein d'un collectif  
Respecter des règles et des procédures

### **Niveau et/ou domaine d'activité**

Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) :

- C.C.N. des hôtels, cafés, restaurants du 30/04/1997 ;
- C.C.N. du personnel des entreprises de restauration de collectivités du 20/06/1983 ;
- C.C.N. des établissements privés d'hospitalisation, de soins, de cure et de garde à but non lucratif du 31/10/1951 ;
- C.C.N. des établissements et services pour personnes inadaptées et handicapées du 15/03/1966 ;
- C.C.N. du personnel de la restauration publique du 01/07/1970 ;
- C.C.N. de la restauration rapide du 18/03/1988 ;
- C.C.N. de la boulangerie-pâtisserie du 19/03/1976.

Code(s) NSF :

334t--Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

### **Fiche(s) Rome de rattachement**

G1603 Personnel polyvalent en restauration

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	11/52



## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

### Préparer et dresser des entrées et des desserts

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin d'offrir à la clientèle des entrées et des desserts appétissants, équilibrés nutritionnellement et goûteux, l'employé polyvalent en restauration met en œuvre les techniques de base de la cuisine dans les règles de l'art.

En fonction des consignes de production et des fiches techniques, il met en place les denrées et les matériels nécessaires. Il réalise les opérations de prétraitement des denrées. Il procède au déconditionnement des produits. Il épluche, nettoie et désinfecte les végétaux et les taille. Il portionne les fromages, les poissons, les viandes, les charcuteries et les préparations végétales. Il réalise les pâtes, sauces et appareils de base et conduit les cuissons nécessaires à la réalisation des entrées et des desserts.

Il respecte les fiches techniques, assemble les produits et les assaisonne. Il dresse les entrées et les desserts esthétiquement et avec soin dans les contenants adaptés. Il les réserve en attente du service et assure leur traçabilité.

L'employé polyvalent en restauration effectue l'ensemble de ces opérations dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène et des consignes de sécurité au travail. Il porte la tenue réglementaire et les équipements de protection individuelle. Il est organisé et maintient son poste de travail propre et ordonné pendant toute la production.

Ecocitoyen, acteur de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de la politique nationale relative à l'alimentation, il lutte contre le gaspillage alimentaire. Il économise l'eau, le gaz et l'électricité. Il est vigilant quant à l'utilisation des consommables. Il réduit, trie et, dans certains établissements, valorise les déchets. L'employé polyvalent en restauration utilise les ustensiles et matériels de découpe et de cuisson couramment employés dans la profession. Selon les établissements, il peut travailler avec des outils numériques de commande ou de traçabilité.

Il exerce cette activité dans des établissements de restauration commerciale (bistrot, brasserie, à thème, cafétéria, restauration rapide, boulangerie...) de restauration collective (travail, enseignement, hospitalier, médico-social) ou de catering aérien et ferroviaire.

L'employé polyvalent en restauration travaille seul ou en équipe. Il réalise, reproduit et exécute les tâches demandées sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Il exerce cette activité avant et pendant le service, dans un environnement à risques, propice aux coupures, brûlures, glissades et aux chutes. Il est soumis à des contraintes physiques telles que la multiplication de gestes répétitifs, la station debout prolongée ainsi que le port de charge.

L'employé polyvalent en restauration fait preuve de réactivité et de résistance pour répondre à l'intensité du service.

L'employé polyvalent en restauration est soumis à des variations de températures importantes.

Il réalise les opérations de pré-traitement et les préparations de base dans les zones identifiées qui peuvent être réfrigérées. Les phases de cuissons, l'assemblage et le dressage des préparations chaudes sont effectués en zone chaude. L'assemblage et le dressage des préparations froides sont effectués en zone froide qui peut être réfrigérée. Son poste de travail peut être adapté en fonction de son handicap éventuel.

L'activité s'exerce en horaires de jour comme de soirée, en continu ou en coupure et souvent les dimanches et jours fériés. L'activité peut varier en fonction des saisons et des zones géographiques. Elle offre de nombreuses possibilités de mobilité sur le territoire national.

L'employé polyvalent en restauration travaille en relation avec les autres membres de l'équipe et les personnels de livraison. Selon les établissements, il collabore avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	13/52

## Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Réglementation européenne du Paquet hygiène du 1 janvier 2006 ;
- Arrêté du 8 juin 2006 relatif à l'agrément sanitaire des établissements mettant sur le marché des produits d'origine animale ou des denrées contenant des produits d'origine animale ;
- Arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 21 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits d'origine animale et denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 08 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires autres que les produits d'origine animale et les denrées alimentaires en contenant ;
- Loi n° 2015-992 du 18 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte ;
- Loi n° 2018-938 du 30 octobre 2018 pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous (Egalim) ;
- Loi n° 2016-138 du 11 février 2016 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (loi climat et résilience).

## Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser la mise en place des entrées et des desserts  
Assembler et dresser les entrées et les desserts

## Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre  
Travailler et coopérer au sein d'un collectif  
Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	14/52

## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

### Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin d'offrir à la clientèle des plats chauds et des produits snacking appétissants, équilibrés nutritionnellement et goûteux, l'employé polyvalent en restauration met en œuvre les techniques de base de la cuisine dans les règles de l'art.

En fonction des consignes de production et des fiches techniques, il met en place les denrées et les matériels nécessaires. Il réalise les opérations de prétraitement des denrées. Il procède au déconditionnement des produits. Il épluche, nettoie et désinfecte les végétaux et les taille. Il portionne les fromages, les poissons, les viandes, les charcuteries et les préparations végétales. Il réalise les pâtes, sauces et appareils de base.

Il conduit les cuissons nécessaires à la réalisation des plats chauds et des produits snacking, et remet en température les préparations culinaires élaborées à l'avance. Il réserve les préparations en attente du service et assure leur traçabilité. Il réalise des cuissons minute en fonction de la demande du client et dresse les plats chauds et les produits snacking esthétiquement et avec soin dans les contenants adaptés. L'employé polyvalent en restauration effectue l'ensemble de ces opérations dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène et des consignes de sécurité au travail. Il porte la tenue réglementaire et les équipements de protection individuelle. Il est organisé et maintient son poste de travail propre et ordonné pendant toute la production.

Ecocitoyen, acteur de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de la politique nationale relative à l'alimentation, il lutte contre le gaspillage alimentaire. Il économise l'eau, le gaz et l'électricité. Il est vigilant quant à l'utilisation des consommables. Il réduit, trie et, dans certains établissements, valorise les déchets. L'employé polyvalent en restauration utilise les ustensiles et matériels de découpe et de cuisson couramment employés dans la profession. Selon les établissements, il peut travailler avec des outils numériques de commande ou de traçabilité.

L'employé polyvalent en restauration exerce cette activité dans des établissements de restauration commerciale (bistrot, brasserie, à thème, cafétéria, restauration rapide, boulangerie...) de restauration collective (travail, enseignement, hospitalier, médico-social) ou de catering aérien et ferroviaire.

L'employé polyvalent en restauration travaille seul ou en équipe. Il réalise, reproduit et exécute les tâches demandées sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Il exerce cette activité avant et pendant le service, dans un environnement à risques, propice aux coupures, brûlures, glissades et aux chutes. Il est soumis à des contraintes physiques telles que la multiplication de gestes répétitifs, la station debout prolongée ainsi que le port de charge.

L'employé polyvalent en restauration fait preuve de réactivité et de résistance pour répondre à l'intensité du service.

Lors des phases de préparation en présence de la clientèle, il adopte une posture de service représentative de l'établissement et adaptée au type de client.

L'employé polyvalent en restauration est soumis à des variations de températures importantes. Il réalise les opérations de pré-traitement et les préparations de base dans les zones identifiées qui peuvent être réfrigérées. Les phases de cuissons, l'assemblage et le dressage des préparations chaudes sont effectués en zone chaude. Son poste de travail peut être adapté en fonction de son handicap éventuel.

L'activité s'exerce en horaires de jour comme de soirée, en continu ou en coupure et souvent les dimanches et jours fériés. L'activité peut varier en fonction des saisons et des zones géographiques. Elle offre de nombreuses possibilités de mobilité sur le territoire national.

L'employé polyvalent en restauration travaille en relation avec les autres membres de l'équipe, avec la clientèle et les personnels de livraison. Selon les établissements, il collabore avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	15/52

## Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Réglementation européenne du Paquet hygiène du 1 janvier 2006 ;
- Arrêté du 8 juin 2006 relatif à l'agrément sanitaire des établissements mettant sur le marché des produits d'origine animale ou des denrées contenant des produits d'origine animale ;
- Arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 21 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits d'origine animale et denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 08 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires autres que les produits d'origine animale et les denrées alimentaires en contenant ;
- Loi n° 2015-992 du 18 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte ;
- Loi n° 2018-938 du 30 octobre 2018 pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous (Egalim) ;
- Loi n° 2016-138 du 11 février 2016 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (loi climat et résilience).

## Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking  
Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking

## Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre  
Travailler et coopérer au sein d'un collectif  
Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	16/52



## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 3

### Accueillir, conseiller et servir la clientèle

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin d'offrir à la clientèle les conditions idéales pour apprécier l'instant repas, contribuer à sa satisfaction et à sa fidélisation, l'employé polyvalent en restauration met en place et approvisionne les espaces de distribution et de restauration. Il accueille le client, le conseille et le sert à table ou au comptoir.

En fonction des consignes de sa hiérarchie, il contrôle la propreté des espaces d'accueil, de distribution et de restauration. Il met en service et vérifie le bon fonctionnement des équipements (vitrines réfrigérées, buffets, fours, bains-marie, friteuse, gril...). Il met en place les matériels nécessaires au service et à la distribution. Il applique les techniques de merchandising pour approvisionner harmonieusement et rationnellement les vitrines, les espaces de libre-service et les postes de distribution. Il met en place les couverts, la vaisselle, les condiments, les boissons et le pain.

Il agence les espaces de restauration de façon accueillante, dresse les tables et alimente les consoles. Ambassadeur de son établissement, l'employé polyvalent en restauration place la relation client au cœur de sa mission. Il adopte une posture de service adaptée au type de client et prend en compte les besoins du client en situation de handicap.

Il accueille et accompagne le client. Il lui présente l'offre commerciale, l'oriente dans ses choix, le conseille, lui propose des ventes additionnelles et prend sa commande.

Il prépare les éléments de la commande et sert le client à table ou au comptoir. Il procède à l'enregistrement numérique de la commande, édite la facture, l'encaisse et prend congé du client.

En fin de service, il effectue le débarrassage et la remise en état des différents espaces.

Il applique la procédure de clôture de caisse et sécurise la recette selon les règles de l'établissement.

L'employé polyvalent en restauration effectue l'ensemble de ces opérations dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène et des consignes de sécurité au travail. Il porte la tenue réglementaire et les équipements de protection individuelle. Il est organisé et maintient son poste de travail propre et ordonné.

Ecocitoyen, acteur de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de la politique nationale relative à l'alimentation, il lutte contre le gaspillage alimentaire. Il économise l'eau, le gaz et l'électricité. Il est vigilant quant à l'utilisation des consommables. Il trie et, dans certains établissements, valorise les déchets.

L'employé polyvalent en restauration utilise les ustensiles et matériels de découpe et de cuisson couramment employés dans la profession. Il travaille avec des outils numériques tels que la caisse, les bornes et terminaux de commande, les solutions numériques de traçabilité.

L'employé polyvalent en restauration exerce cette activité dans des établissements de restauration commerciale (bistrot, brasserie, à thème, cafétéria, restauration rapide, boulangerie...) de restauration collective (travail, enseignement, hospitalier, médico-social) ou de catering aérien et ferroviaire.

Il travaille seul ou en équipe. Il réalise, reproduit et exécute les tâches demandées sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Il est soumis à des contraintes physiques telles que la multiplication de gestes répétitifs, la station debout prolongée ainsi que le port de charge. Son poste de travail peut être adapté en fonction de son handicap éventuel.

L'employé polyvalent en restauration fait preuve de réactivité et de résistance pour répondre à l'intensité du service.

Il adopte une posture de service représentative de l'établissement et adaptée au type de client pendant la totalité du service.

L'activité s'exerce en horaires de jour comme de soirée, en continu ou en coupure et souvent les dimanches et jours fériés. L'activité peut varier en fonction des saisons et des zones géographiques. Elle offre de nombreuses possibilités de mobilité sur le territoire national.

L'employé polyvalent en restauration travaille en relation avec les autres membres de l'équipe, avec la clientèle et les personnels de livraison. Selon les établissements, il collabore avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	17/52

## Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Réglementation européenne du Paquet hygiène du 1 janvier 2006 ;
- Arrêté du 8 juin 2006 relatif à l'agrément sanitaire des établissements mettant sur le marché des produits d'origine animale ou des denrées contenant des produits d'origine animale ;
- Arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 21 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits d'origine animale et denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 08 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires autres que les produits d'origine animale et les denrées alimentaires en contenant ;
- Loi n° 2015-992 du 18 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte ;
- Loi n° 2018-938 du 30 octobre 2018 pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous (Egalim) ;
- Loi n° 2016-138 du 11 février 2016 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (loi climat et résilience).

## Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration  
Accueillir et conseiller la clientèle  
Servir la clientèle et encaisser les prestations

## Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre  
Travailler et coopérer au sein d'un collectif  
Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	18/52

## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 4

### Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin d'assurer à la clientèle une prestation de qualité, garantir la sécurité sanitaire des productions et fluidifier le déroulement du service, l'employé polyvalent en restauration effectue le nettoyage et la désinfection de la vaisselle, de la batterie de cuisine, des matériels et des locaux.

Il met en place le poste laverie vaisselle et le poste plonge batterie en fonction des procédures. Il met en service et vérifie le bon fonctionnement des équipements de lavage.

Lors de la conduite du poste laverie vaisselle, il effectue le dérochage des plateaux, classe la vaisselle, optimise le remplissage des paniers, pré-débarrasse avant lavage et alimente la machine en continu. Il contrôle la propreté de la vaisselle en sortie de machine et renouvelle la phase de lavage si nécessaire. A la plonge batterie, l'employé polyvalent en restauration pré-débarrasse avant lavage, lave, rince et sèche manuellement ou mécaniquement. Il contrôle la propreté des matériels et corrige le cas échéant. Il range la vaisselle et les matériels aux endroits appropriés en les protégeant des contaminations extérieures.

L'employé polyvalent en restauration nettoie et désinfecte les plans de travail, les matériels, les surfaces et les sols des locaux en respectant le plan de nettoyage et de désinfection de l'établissement. A l'issue de ces opérations, il procède à leur enregistrement.

L'employé polyvalent en restauration effectue l'ensemble de ces opérations dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène et des consignes de sécurité au travail. Il porte la tenue réglementaire et les équipements de protection individuelle. Il est organisé et maintient son poste de travail propre et ordonné.

Ecocitoyen, acteur de la responsabilité sociétale de l'entreprise, il lutte contre le gaspillage des produits d'entretien en respectant les dosages préconisés. Il économise l'eau et l'électricité. Il est vigilant quant à l'utilisation des consommables. Il trie et, dans certains établissements, valorise les déchets.

L'employé polyvalent en restauration utilise les ustensiles et matériels de nettoyage et de désinfection ainsi que les matériels de lavage de la vaisselle et de la batterie de cuisine. Selon les établissements, il peut travailler avec des outils numériques de traçabilité.

L'employé polyvalent en restauration exerce dans des établissements de restauration commerciale (bistrot, brasserie, à thème, cafétéria, restauration rapide, boulangerie...) de restauration collective (travail, enseignement, hospitalier, médico-social) ou de catering aérien et ferroviaire.

L'employé polyvalent en restauration travaille seul ou en équipe. Il réalise, reproduit et exécute les tâches demandées sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Il exerce cette activité avant, pendant et après le service, dans un environnement à risques, bruyant, chaud, humide, propice aux électrisations, coupures, brûlures, glissades et aux chutes. Il est soumis à des contraintes physiques telles que la multiplication de gestes répétitifs, la station debout prolongée ainsi que le port de charge.

L'employé polyvalent en restauration fait preuve de réactivité et de résistance pour répondre à l'intensité du service. Son poste de travail peut être adapté en fonction de son handicap éventuel.

L'activité s'exerce en horaires de jour comme de soirée, en continu ou en coupure et souvent les dimanches et jours fériés. L'activité peut varier en fonction des saisons et des zones géographiques. Elle offre de nombreuses possibilités de mobilité sur le territoire national.

L'employé polyvalent en restauration travaille en relation avec les autres membres de l'équipe et les personnels de livraison.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	19/52

## Réglementation d'activités (le cas échéant)

- Réglementation européenne du Paquet hygiène du 1 janvier 2006 ;
- Arrêté du 8 juin 2006 relatif à l'agrément sanitaire des établissements mettant sur le marché des produits d'origine animale ou des denrées contenant des produits d'origine animale ;
- Arrêté du 18 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux produits d'origine animale et aux denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 21 décembre 2009 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits d'origine animale et denrées alimentaires en contenant ;
- Arrêté du 08 octobre 2013 relatif aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail, d'entreposage et de transport de produits et denrées alimentaires autres que les produits d'origine animale et les denrées alimentaires en contenant ;
- Loi n° 2015-992 du 18 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte ;
- Loi n° 2018-938 du 30 octobre 2018 pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous (Egalim) ;
- Loi n° 2016-138 du 11 février 2016 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (loi climat et résilience).

## Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer la conduite du poste laverie vaisselle  
Réaliser la plonge batterie  
Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels

## Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre  
Travailler et coopérer au sein d'un collectif  
Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	20/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

### Réaliser la mise en place des entrées et des desserts

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de réaliser la production demandée et offrir une prestation de qualité à la clientèle, mettre en place les postes de travail en fonction des consignes de production. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. Réunir les produits, les peser, les compter. Effectuer les opérations préliminaires, tailler les végétaux, portionner les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales. Réaliser les pâtes, sauces et appareils de base. Conduire les cuissons nécessaires à la production. Conditionner et réserver les produits en attente de service en assurant leur traçabilité.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans les zones de prétraitement et de production de la cuisine. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle et d'équipements individuels de protection.

#### Critères de performance

Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes de production  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les produits sont réunis, pesés et comptés en fonction des consignes de production  
Les opérations préliminaires sont effectuées en fonction des consignes de production  
Les végétaux sont taillés en fonction des consignes de production  
Les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales sont portionnés en fonction des consignes de production  
Les pâtes, sauces et appareils de base sont réalisés en fonction des consignes de production  
Les cuissons sont conduites en fonction des consignes de production  
Les produits sont conditionnés et réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Effectuer les calculs de base (multiplication, addition, soustraction, division, règle de trois)  
Convertir les poids et mesures  
Mesurer les volumes  
Peser les produits  
Compter les produits  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculo squelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Etiqueter les préparations en attente de service  
Contrôler la température des enceintes de stockage  
Utiliser un thermomètre sonde  
Veiller à la bonne rotation des stocks  
Reconnaître les produits  
Evaluer la fraîcheur des végétaux  
Evaluer la fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
Evaluer la fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
Evaluer la fraîcheur des œufs et ovoproduits

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	21/52

Evaluer la fraîcheur des produits laitiers  
Contrôler la conformité sanitaire des produits  
Mettre en place les postes de travail  
Mettre en place les produits  
Décontaminer les produits

Respecter une fiche technique  
Effectuer les opérations préliminaires des végétaux  
Effectuer les opérations préliminaires des viandes et volailles  
Effectuer les opérations préliminaires des poissons, coquillages et crustacés  
Utiliser la coutellerie  
Utiliser les matériels électromécaniques  
Utiliser les équipements de cuisine  
Tailler les végétaux  
Portionner les fromages, les poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales  
Réaliser les pâtes de base (à foncer, à chou, à frire, à crêpe, à cake, à muffin, à petit four sec et à biscuit)  
Réaliser les sauces de base de la cuisine (émulsionnées froides et dérivés, béchamel et dérivés)  
Réaliser les sauces de base de la pâtisserie (crème anglaise, sauce chocolat, sauce caramel, coulis de fruits)  
Réaliser les appareils et préparations de base de la cuisine (fondue de tomate, duxelles, tapenade, croûtons...)  
Réaliser les appareils de base de la pâtisserie (ganache, crèmes prises, crème pâtissière à chaud, crème fouettée, crème d'amande, appareil à tiramisu, panna cotta, crème citron, meringues)  
Réaliser les cuissons (étuver, griller, sauter, rôtir, pocher, frire, à la vapeur, au bain marie)  
Réaliser les potages  
Goûter les préparations  
Rectifier les assaisonnements  
Conditionner les préparations en attente de service  
Réserver les préparations en attente de service

Organiser rationnellement son travail  
Tenir à jour les supports d'enregistrement  
Economiser l'eau et les énergies  
Lutter contre le gaspillage alimentaire  
Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Savoir rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Savoir compter  
Savoir mesurer les volumes  
Savoir convertir les poids et mesures  
Connaissance du fonctionnement d'une balance  
Connaissance de l'utilisation d'une balance  
Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
Connaissance des équipements de protection individuelle  
Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
Connaissance des différents types de liaison (liaison chaude, liaison froide, liaison directe)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	22/52

Connaissance des critères de conformité sanitaires des denrées  
 Connaissance des critères de fraîcheur des végétaux  
 Connaissance des critères de fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
 Connaissance des critères de fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
 Connaissance des critères de fraîcheur des œufs et ovoproduits  
 Connaissance des critères de fraîcheur des produits laitiers  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux produits lessiviels  
 Connaissance du fonctionnement d'un thermomètre sonde  
 Connaissance de l'utilisation d'un thermomètre sonde  
 Connaissance des règles de stockage des produits  
 Connaissance du fonctionnement des enceintes réfrigérées  
 Connaissance des produits alimentaires  
 Connaissance des allergènes  
 Connaissance des principes d'adaptation des textures  
 Connaissance des gammes de produits  
 Connaissance de l'outillage de cuisine  
 Connaissance de la batterie de cuisine  
 Connaissance du fonctionnement des équipements de cuisine  
 Connaissance des techniques de taillage des végétaux  
 Connaissance des techniques de découpe des fromages, des poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales  
 Connaissance des appellations classiques  
 Connaissance des pâtes de base  
 Connaissance des sauces de base  
 Connaissance des appareils et préparations de base de la cuisine  
 Connaissance des appareils et préparations de base de la pâtisserie  
 Connaissance des soupes et potages  
 Connaissance des types de cuisson  
 Connaissance des modes de cuisson  
 Connaissance des bases de l'équilibre alimentaire  
 Connaissance des bases de la dégustation  
 Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
 Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
 Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	23/52





## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

### Assembler et dresser les entrées et les desserts

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin d'offrir une prestation appétissante et goûteuse à la clientèle, respecter la fiche technique. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. En fonction des consignes, mettre en place le poste de travail. Assembler les produits mis en place et les assaisonner. Mettre en valeur les entrées et les desserts en les dressant esthétiquement et avec soin dans les contenants définis. Réserver les entrées et les desserts en attente de service et assurer leur traçabilité.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans les zones de production de la cuisine éventuellement réfrigérées. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle et d'équipements individuels de protection.

#### Critères de performance

Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes  
Les produits sont assemblés et assaisonnés conformément à la fiche technique  
Les entrées et les desserts sont dressés esthétiquement et avec soin dans les contenants définis par la fiche technique  
Les entrées et les desserts sont réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Rédiger des étiquettes de traçabilité  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Effectuer les calculs de base (multiplication, addition, soustraction, division, règle de trois)  
Convertir les poids et mesures  
Mesurer les volumes  
Peser les produits  
Compter les produits  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Evaluer la fraîcheur des végétaux  
Evaluer la fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
Evaluer la fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
Evaluer la fraîcheur des œufs et ovoproduits  
Evaluer la fraîcheur des produits laitiers  
Utiliser un thermomètre sonde  
Compléter les supports d'enregistrement hygiène  
Mettre en place les postes de travail  
Mettre en place les produits  
Respecter une fiche technique  
Utiliser la coutellerie  
Utiliser les matériels électromécaniques  
Utiliser les équipements de cuisine  
Assembler les préparations

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	25/52

Goûter les préparations  
Rectifier les assaisonnements  
Réserver les préparations en attente de service  
Dresser esthétiquement et avec soin  
Envoyer les préparations

Organiser rationnellement son travail  
Tenir à jour les supports d'enregistrement  
Economiser l'eau et les énergies  
Lutter contre le gaspillage alimentaire  
Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Savoir rédiger des étiquettes de traçabilité  
Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Savoir compter  
Savoir mesurer les volumes  
Savoir convertir les poids et mesures  
Connaissance du fonctionnement d'une balance  
Connaissance de l'utilisation d'une balance  
Connaissance des équipements de protection individuelle  
Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
Connaissance des critères de fraîcheur des végétaux  
Connaissance des critères de fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
Connaissance des critères de fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
Connaissance des critères de fraîcheur des œufs et ovoproduits  
Connaissance des critères de fraîcheur des produits laitiers  
Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
Connaissance des différents types de liaison (liaison chaude, liaison froide, liaison directe)  
Connaissance du fonctionnement des enceintes réfrigérées  
Connaissance du fonctionnement d'un thermomètre sonde  
Connaissance de l'utilisation d'un thermomètre sonde  
Connaissance des critères de conformité sanitaires des denrées  
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux produits lessiviels  
Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
Connaissance de l'outillage de cuisine  
Connaissance de la batterie de cuisine  
Connaissance du fonctionnement des équipements de cuisine  
Connaissance des appellations classiques  
Connaissance des bases de la dégustation  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des produits alimentaires  
Connaissance des allergènes  
Connaissance des principes d'adaptation des textures  
Connaissance des gammes de produits  
Connaissance des règles de dressage et de présentation  
Connaissance du vocabulaire utilisé lors des annonces au passe  
Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	26/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

### Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de réaliser la production demandée et offrir une prestation de qualité à la clientèle, mettre en place les postes de travail en fonction des consignes de production. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. Réunir les produits, les peser, les compter. Effectuer les opérations préliminaires, tailler les végétaux, portionner les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales. Réaliser les pâtes, sauces et appareils de base. Conduire les cuissons nécessaires à la production. Conditionner et réserver les produits en attente de service dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans les zones de prétraitement et de production de la cuisine éventuellement réfrigérées. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle et d'équipements individuels de protection.

#### Critères de performance

Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes de production  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les produits sont réunis, pesés et comptés en fonction des consignes de production  
Les opérations préliminaires sont effectuées en fonction des consignes de production  
Les végétaux sont taillés en fonction des consignes de production  
Les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales sont portionnés en fonction des consignes de production  
Les pâtes, sauces et appareils de base sont réalisés en fonction des consignes de production  
Les cuissons sont conduites en fonction des consignes de production  
Les produits sont conditionnés et réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Effectuer les calculs de base (multiplication, addition, soustraction, division, règle de trois)  
Convertir les poids et mesures  
Mesurer les volumes  
Peser les produits  
Compter les produits  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Evaluer la fraîcheur des végétaux  
Evaluer la fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
Evaluer la fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
Evaluer la fraîcheur des œufs et ovoproduits  
Evaluer la fraîcheur des produits laitiers  
Utiliser un thermomètre sonde  
Contrôler la conformité sanitaire des produits

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	27/52

Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
 Contrôler la température des enceintes de stockage  
 Veiller à la bonne rotation des stocks  
 Etiqueter les préparations en attente de service  
 Compléter les supports d'enregistrement hygiène  
 Mettre en place les postes de travail  
 Reconnaître les produits  
 Respecter une fiche technique  
 Mettre en place les produits  
 Décontaminer les produits  
 Effectuer les opérations préliminaires des végétaux  
 Effectuer les opérations préliminaires des viandes et volailles  
 Effectuer les opérations préliminaires des poissons, coquillages et crustacés  
 Utiliser la coutellerie  
 Utiliser les matériels électromécaniques  
 Utiliser les équipements de cuisine  
 Tailler les végétaux  
 Portionner les fromages, les poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales  
 Réaliser les pâtes de base (à foncer, à pizza, à crêpes, à bun, à chou, à frire)  
 Réaliser les sauces de base de la cuisine (béchamel et dérivés, sauces brunes)  
 Réaliser les beurres composés  
 Réaliser les huiles parfumées  
 Réaliser les appareils et les préparations de base de la cuisine (fondue de tomate, duxelles, tapenade, croûtons...)  
 Réaliser les cuissons (griller, snacker, sauter, rôtir, pocher, frire, à la vapeur)  
 Goûter les préparations  
 Rectifier les assaisonnements  
 Assembler les préparations  
 Conditionner les préparations en attente de service  
 Réserver les préparations en attente de service

Organiser rationnellement son travail  
 Tenir à jour les supports d'enregistrement  
 Economiser l'eau et les énergies  
 Lutter contre le gaspillage alimentaire  
 Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
 Travailler en équipe  
 Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
 Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
 Savoir rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
 Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
 Savoir compter  
 Savoir mesurer les volumes  
 Savoir convertir les poids et mesures  
 Connaissance du fonctionnement d'une balance  
 Connaissance de l'utilisation d'une balance  
 Connaissance des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
 Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
 Connaissance des critères de fraîcheur des végétaux

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	28/52

Connaissance des critères de fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
 Connaissance des critères de fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
 Connaissance des critères de fraîcheur des œufs et ovoproduits  
 Connaissance des critères de fraîcheur des produits laitiers  
 Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
 Connaissance des différents types de liaison (liaison chaude, liaison froide, liaison directe)  
 Connaissance du fonctionnement des enceintes réfrigérées  
 Connaissance du fonctionnement d'un thermomètre sonde  
 Connaissance de l'utilisation d'un thermomètre sonde  
 Connaissance des critères de conformité sanitaires des denrées  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux produits lessiviels  
 Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
 Connaissance des produits  
 Connaissance des allergènes  
 Connaissance des principes d'adaptation des textures  
 Connaissance des gammes de produits  
 Connaissance de l'outillage de cuisine  
 Connaissance de la batterie de cuisine  
 Connaissance du fonctionnement des équipements de cuisine  
 Connaissance des techniques de taillage des végétaux  
 Connaissance des techniques de découpe des fromages, des poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales  
 Connaissance des appellations classiques  
 Connaissance des pâtes de base  
 Connaissance des sauces de base  
 Connaissance des beurres composés  
 Connaissance de huiles parfumées  
 Connaissance des appareils de base de la cuisine  
 Connaissance des types de cuisson  
 Connaissance des modes de cuisson  
 Connaissance des bases de l'équilibre alimentaire  
 Connaissance des bases de la dégustation  
 Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
 Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
 Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	29/52



## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

### Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin d'offrir une prestation appétissante et goûteuse à la clientèle, respecter la fiche technique. Mettre en place le poste de travail en fonction des consignes. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. Assembler les produits et les assaisonner. Remettre en température les préparations culinaires élaborées à l'avance en appliquant la procédure de l'établissement et compléter le support d'enregistrement. Réserver les plats chauds et les produits snacking en attente de service dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments. Réaliser les cuissons minute en fonction de la demande du client. Mettre en valeur les plats chauds et les produits snacking en les dressant esthétiquement et avec soin dans les contenants définis.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans les zones de production de la cuisine. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle et d'équipements individuels de protection.

#### Critères de performance

Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les produits sont assemblés et assaisonnés conformément à la fiche technique  
Les préparations culinaires élaborées à l'avance sont remises en température en appliquant la procédure de l'établissement  
Le support d'enregistrement est complété  
Les plats chauds et les produits snacking sont réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments  
Les cuissons minute sont réalisées conformément à la fiche technique et à la demande du client  
Les plats chauds et les produits snacking sont dressés esthétiquement et avec soin dans les contenants définis par la fiche technique

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
Effectuer les calculs de base (multiplication, addition, soustraction, division, règle de trois)  
Convertir les poids et mesures  
Mesurer les volumes  
Peser les produits  
Compter les produits  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Evaluer la fraîcheur des végétaux  
Evaluer la fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
Evaluer la fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
Evaluer la fraîcheur des œufs et ovoproduits  
Evaluer la fraîcheur des produits laitiers  
Utiliser un thermomètre sonde

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	31/52

Mettre en place les postes de travail  
 Mettre en place les produits  
 Respecter une fiche technique  
 Utiliser la coutellerie  
 Utiliser les matériels électromécaniques  
 Utiliser les équipements de cuisine  
 Réaliser les cuissons (griller, snacker, sauter, rôtir, pocher, frire, à la vapeur)  
 Portionner les préparations  
 Remettre en température les préparations culinaires élaborées à l'avance  
 Assembler les préparations  
 Goûter les préparations  
 Rectifier les assaisonnements  
 Réserver les préparations en attente de service  
 Dresser esthétiquement et avec soin  
 Envoyer les préparations

Organiser rationnellement son travail  
 Tenir à jour les supports d'enregistrement  
 Economiser l'eau et les énergies  
 Lutter contre le gaspillage alimentaire  
 Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
 Travailler en équipe  
 Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
 Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
 Savoir rédiger des bons de commande, des étiquettes de traçabilité  
 Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène, des fiches de production  
 Savoir compter  
 Savoir convertir les poids et mesures  
 Savoir mesurer les volumes  
 Connaissance du fonctionnement d'une balance  
 Connaissance de l'utilisation d'une balance  
 Connaissance des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
 Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
 Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
 Connaissance des différents types de liaison (liaison chaude, liaison froide, liaison directe)  
 Connaissance des critères de fraîcheur des végétaux  
 Connaissance des critères de fraîcheur des poissons, coquillages et crustacés  
 Connaissance des critères de fraîcheur des viandes, volailles et charcuteries  
 Connaissance des critères de fraîcheur des œufs et ovoproduits  
 Connaissance des critères de fraîcheur des produits laitiers  
 Connaissance du fonctionnement des enceintes réfrigérées  
 Connaissance du fonctionnement d'un thermomètre sonde  
 Connaissance de l'utilisation d'un thermomètre sonde  
 Connaissance des critères de conformité sanitaires des denrées  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux produits lessiviels  
 Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
 Connaissance des produits  
 Connaissance des allergènes  
 Connaissance des principes d'adaptation des textures  
 Connaissance des gammes de produits

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	32/52



Connaissance de l'outillage de cuisine  
Connaissance de la batterie de cuisine  
Connaissance du fonctionnement des équipements de cuisine  
Connaissance des appellations classiques  
Connaissance des types de cuisson  
Connaissance des modes de cuisson  
Connaissance des à points de cuisson (Cf. Cuisine de référence)  
Connaissance des bases de la dégustation  
Connaissance des règles de dressage et de présentation  
Connaissance du vocabulaire utilisé lors des annonces au passe  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	33/52



## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

### Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de mettre en valeur la prestation culinaire et accueillir la clientèle dans les meilleures conditions, mettre en place le poste de travail ainsi que les matériels nécessaires à la distribution. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. En fonction des consignes, approvisionner les postes de vente et les pôles de distribution. Mettre en place les espaces de restauration et vérifier leur accessibilité, dresser les tables et alimenter les consoles.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce avant et pendant le service, dans les espaces de distribution, de vente et de restauration. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle spécifique et d'équipement de protection individuelle.

#### Critères de performance

Le poste de travail est mis en place en fonction de la prestation culinaire  
Les matériels sont adaptés à la distribution de la prestation culinaire  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les postes de vente et les pôles de distribution sont approvisionnés en fonction des consignes  
Les espaces de restauration sont mis en place de manière accueillante  
Les tables sont dressées en fonction des consignes  
Les consoles sont alimentées en fonction des consignes

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits  
Rédiger des supports de vente (ardoise, tableau), des étiquettes de prix  
Compter les produits  
Compléter les supports d'enregistrement hygiène  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Contrôler les dates limites de consommation  
Vérifier l'intégrité des conditionnements (bouteilles, canettes, pots de yaourts, ...)  
Veiller à la bonne rotation des stocks  
Contrôler les températures des vitrines réfrigérées et des bains-marie  
Utiliser un thermomètre sonde  
Contrôler la propreté des surfaces et des sols des locaux  
Contrôler la propreté des tables et des chaises  
Contrôler la propreté et le fonctionnement des micro-ondes  
Contrôler la propreté et le fonctionnement des fontaines à eau  
Contrôler la propreté et le fonctionnement des machines à boissons chaudes  
Contrôler la propreté des couverts et de la vaisselle  
Mettre en place les espaces de restauration (tables, chaises)  
Dresser les tables  
Alimenter les consoles (serviettes, couverts, verres, sauces et condiments en libre-service)  
Mettre en place les postes de distribution  
Mettre en place les matériels au poste de distribution  
Mettre en œuvre les techniques de merchandising

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	35/52

Approvisionner les postes de vente et les vitrines (boissons, salades, sandwiches, yaourts, desserts...)  
Approvisionner les postes de distribution chaude et froide  
Procéder aux affichages obligatoires (origine des produits, allergènes et prix de vente)

Organiser rationnellement son travail  
Tenir à jour les supports d'enregistrement  
Economiser l'eau et les énergies  
Lutter contre le gaspillage alimentaire  
Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits  
Savoir rédiger des supports de vente (ardoise, tableau), des étiquettes de prix  
Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène  
Savoir compter  
Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
Connaissance des équipements de protection individuelle  
Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
Connaissance du fonctionnement des enceintes réfrigérées  
Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
Connaissance des différents types de liaison (liaison chaude, liaison froide, liaison directe)  
Connaissance du fonctionnement d'un thermomètre sonde  
Connaissance de l'utilisation d'un thermomètre sonde  
Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
Connaissances des matériels liés à la distribution  
Connaissances du fonctionnement des équipements liés à la distribution  
Connaissance des techniques de merchandising  
Connaissance des règles relatives aux affichages obligatoires (allergènes et origines des produits)  
Connaissance des allergènes  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	36/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6

### Accueillir et conseiller la clientèle

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de personnaliser l'expérience client et contribuer à sa fidélisation, adopter une posture de service adaptée à l'établissement et au type de client. Accueillir et accompagner le client selon les standards du restaurant, en prenant en compte les besoins des clients en situation de handicap. Commercialiser l'offre de l'établissement en conseillant le client et en le renseignant sur la composition des plats et l'origine des produits. Proposer des ventes additionnelles et prendre la commande.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce dans les espaces d'accueil, de distribution, de vente et de restauration pendant le service, en présence du client. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle et d'équipement de protection individuelle.

#### Critères de performance

La posture de service est adaptée à l'établissement et au type de client  
Le client est accueilli et accompagné selon les standards du restaurant et son éventuelle situation de handicap  
L'offre de l'établissement est commercialisée, le client conseillé  
Le client est renseigné sur la composition des plats et l'origine des produits  
Les ventes additionnelles sont proposées  
La commande est conforme à la demande du client

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des supports de vente (carte, ardoise, tableau), des prix de vente  
Rédiger des bons de commande  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Accueillir et accompagner le client selon les standards du restaurant  
Accueillir et accompagner le client en prenant en compte les besoins des personnes en situation de handicap  
Utiliser les formules d'accueil  
Utiliser les formules de politesse  
Adapter son langage et son élocution au type de client  
Proposer son aide au client sans s'imposer  
En fonction de la situation de handicap du client, le guider et l'aider à s'installer à table  
Veiller à l'accessibilité des espaces tout au long du service  
Commercialiser l'offre de l'établissement  
Appliquer les techniques de vente  
Conseiller le client  
Exprimer un argumentaire commercial  
Proposer des ventes additionnelles  
Prendre une commande par téléphone  
Traiter une commande en ligne  
Prendre une commande à table ou au comptoir  
Reformuler la commande du client  
Enregistrer la commande numériquement

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	37/52

Organiser rationnellement son travail  
Lutter contre le gaspillage alimentaire

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
Porter la tenue conforme à l'établissement  
Adopter une posture conforme aux standards de la profession  
Adopter une posture de service adaptée à l'établissement et au type de client  
Être à l'écoute des besoins du client  
Collaborer avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...)

Savoir lire une carte, des prix de vente  
Savoir rédiger des bons de commande  
Savoir compter

Connaissance des équipements de protection individuelle  
Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
Connaissance des matériels liés à la distribution  
Connaissance du fonctionnement des équipements liés à la distribution  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des règles d'accueil et de politesse  
Connaissance des techniques de vente  
Connaissance des tendances alimentaires  
Connaissance des allergènes  
Connaissance des labels de qualité  
Connaissance des règles relatives aux affichages obligatoires (allergènes et origines des produits)  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	38/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 7

### Servir la clientèle et encaisser les prestations

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de satisfaire la clientèle et fluidifier le service au restaurant, adopter une posture de service adaptée à l'établissement et au type de client. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. Préparer à la minute et réunir les denrées et boissons constitutives de la commande. Servir le client à table ou au comptoir avec méthode, rapidité et dextérité. Prendre en compte les besoins des clients en situation de handicap. Enregistrer les prestations à la caisse. Editer la facture et encaisser son montant selon les modes de paiement en vigueur dans l'établissement.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce dans les espaces de distribution, de vente, de restauration et au poste caisse pendant le service. Elle implique des contraintes physiques et psychologiques telles que la station debout prolongée, le port de charge, un environnement bruyant, l'intensité du service et la pression de la clientèle.

#### Critères de performance

La posture de service est adaptée à l'établissement et au type de client  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les denrées et boissons constitutives de la commande sont préparées et réunies conformément à la commande  
Les clients sont servis avec méthode, rapidité et dextérité  
Les besoins des clients en situation de handicap sont pris en compte  
Les prestations sont enregistrées à la caisse conformément à la commande  
La facture est éditée et son montant est encaissé selon les modes de paiement en vigueur dans l'établissement

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Adapter son langage et son élocution au client  
Proposer son aide au client sans s'imposer  
Accompagner un client jusqu'à la sortie en fonction de ses besoins  
Veiller à l'accessibilité des espaces tout au long du service  
Lire des supports de vente (carte, ardoise, tableau...), des tickets de caisse  
Rédiger des bons de commande, des fiches justificatives de paiement  
Effectuer les calculs de base (multiplication, addition, soustraction, division, règle de trois)  
Peser les produits  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Accueillir le client au poste caisse  
Utiliser les formules de politesse  
Appliquer les techniques de vente  
Proposer des ventes additionnelles  
Enregistrer la commande numériquement  
Préparer la commande  
Préparer les boissons chaudes et froides (café, cappuccino, thé, chocolat, smoothie, boissons diverses)  
Remettre en température des plats chauds et des produits snacking  
Cuire des produits snacking à la minute (toaster, griller, sauter, rôtir, pocher)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	39/52

Conditionner les éléments constitutifs de la commande  
 Servir le client à table (à l'assiette, au plateau, au plat)  
 Servir le client au comptoir  
 Servir le client au self-service  
 Débarrasser les tables  
 Editer la facture  
 Encaisser le montant de la facture  
 Effectuer le rendu monnaie  
 Editer une note de frais  
 Clôturer une caisse  
 Sécuriser la recette

Organiser rationnellement son travail  
 Lutter contre le gaspillage alimentaire  
 Economiser l'eau et les énergies  
 Rationnaliser ses gestes et déplacements

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
 Travailler en équipe  
 Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
 Porter la tenue conforme à l'établissement  
 Adopter une posture conforme aux standards de la profession  
 Adopter une posture de service adaptée à l'établissement et au type de client  
 Être à l'écoute des besoins du client  
 Mettre en œuvre les techniques de résolution des conflits interpersonnels (collègues, usagers et tiers)  
 Collaborer avec d'autres professionnels (agents de service médico-sociaux, personnel enseignant, accompagnants des élèves en situation de handicap...)

Savoir lire des supports de vente (carte, ardoise, tableau...), des tickets de caisse,  
 Savoir rédiger des bons de commande, des fiches justificatives de paiement  
 Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène, des tableaux des ventes  
 Savoir compter  
 Connaissance des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
 Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
 Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
 Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
 Connaissance des matériels liés à la distribution  
 Connaissance du fonctionnement des équipements liés à la distribution  
 Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
 Connaissance des règles d'accueil et de politesse  
 Connaissance des techniques de vente  
 Connaissance des tendances alimentaires  
 Connaissance des allergènes  
 Connaissance des labels de qualité  
 Connaissance des règles relatives aux affichages obligatoires (allergènes et origines des produits)  
 Connaissance des bonnes pratiques de lutte contre le gaspillage alimentaire  
 Connaissance du fonctionnement d'une balance  
 Connaissance de l'utilisation d'une balance  
 Connaissance des solutions numériques de facturation  
 Connaissance des différents modes de paiement  
 Connaissance des techniques de conditionnement  
 Connaissance des techniques de résolution des conflits interpersonnels (collègues, usagers et tiers)  
 Connaissance des différentes techniques de service  
 Connaissance des différentes techniques de débarrassage

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	40/52



## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 8

### Assurer la conduite du poste laverie vaisselle

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de garantir la propreté et maintenir la disponibilité de la vaisselle de service, organiser le poste laverie et mettre en ordre de marche la machine à laver conformément aux consignes. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste laverie vaisselle. Effectuer le dérochage et trier les déchets selon la procédure de l'établissement. Classer la vaisselle, optimiser le remplissage des paniers, pré-débarrasser soigneusement la vaisselle avant lavage, alimenter la machine en continu. Contrôler la propreté de la vaisselle en sortie de machine et renouveler la phase de lavage si nécessaire. Ranger la vaisselle aux endroits appropriés en la protégeant des contaminations extérieures.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce dans la zone laverie vaisselle, dans un environnement chaud et humide propice aux glissades et aux chutes. Elle s'exerce pendant et après le service. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle spécifique et d'équipement de protection individuelle.

#### Critères de performance

La machine à laver est en ordre de marche conformément aux consignes  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste laverie vaisselle sont appliquées  
Le dérochage des plateaux est effectué selon la procédure de l'établissement  
Les déchets sont triés selon la procédure de l'établissement  
La vaisselle préalablement classée est répartie dans les paniers adaptés  
La vaisselle est pré-débarrassée (rincée) avant lavage  
La machine est alimentée en continu  
La vaisselle est contrôlée en sortie de machine  
La vaisselle est rangée aux endroits appropriés et protégée des contaminations extérieures

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures, électrisations et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Mettre en place le poste laverie vaisselle  
Effectuer les opérations de dérochage  
Trier les déchets selon la procédure de l'établissement  
Effectuer la répartition de la vaisselle sale dans les paniers  
Pré-débarrasser la vaisselle sale (rinçage)  
Conduire les opérations de laverie vaisselle  
Contrôler visuellement l'état de propreté des matériels nettoyés  
Appliquer les mesures correctives  
Ranger la vaisselle aux endroits définis en la protégeant des contaminations extérieures

Organiser rationnellement son travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	41/52

Economiser l'eau et les énergies  
Economiser les produits lessiviels et les consommables  
Alimenter la machine à laver en continu  
Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession  
Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des fiches techniques, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène  
Savoir compter  
Connaissance des équipements de protection individuelle  
Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
Connaissance des mesures liées à la prévention des risques d'électrisation  
Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
Connaissance du fonctionnement du lave-vaisselle  
Connaissance de l'utilisation du lave-vaisselle  
Connaissance des températures de référence (prélavage, lavage, rinçage)  
Connaissance de la méthode de dérochage  
Connaissance de la méthode de tri de la vaisselle sale et de remplissage des paniers  
Connaissance de la méthode de conduite des opérations de lavage de la vaisselle  
Connaissance des règles de rangement des matériels propres  
Connaissance des produits lessiviels relatifs à la laverie vaisselle  
Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail  
Connaissance des bonnes pratiques de tri des déchets

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	42/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 9

### Réaliser la plonge batterie

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de garantir la propreté et maintenir la disponibilité du petit matériel et de la batterie de cuisine, mettre en place le poste plonge batterie conformément aux consignes. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste plonge batterie. Pré-débarrasser, laver, rincer et sécher les matériels manuellement ou mécaniquement selon l'établissement. Contrôler la propreté et corriger le cas échéant. Ranger les matériels aux endroits appropriés en les protégeant des contaminations extérieures.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce dans la zone plonge batterie, dans un environnement chaud et humide propice aux glissades et aux chutes. Elle s'exerce pendant et après le service. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle spécifique et d'équipement de protection individuelle.

#### Critères de performance

Le poste plonge batterie est mis en place conformément aux consignes  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées  
Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste plonge batterie sont appliquées  
Les matériels sont pré-débarrassés, lavés, rincés et séchés  
Les matériels sont propres et secs avant rangement  
La propreté des éléments est contrôlée et corrigée le cas échéant  
Les matériels sont rangés aux endroits appropriés et protégés des contaminations extérieures

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
Compléter des supports d'enregistrement hygiène  
Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle  
Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures, électrisation et troubles musculosquelettiques  
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène  
Mettre en place le poste plonge batterie  
Pré-débarrasser la batterie de cuisine et les matériels (trempage, rinçage)  
Réaliser les opérations de nettoyage manuel de la batterie de cuisine et des matériels  
Réaliser les opérations de nettoyage en machine de la batterie de cuisine et des matériels  
Contrôler visuellement l'état de propreté des matériels nettoyés  
Appliquer les mesures correctives  
Ranger la batterie de cuisine et les matériels aux endroits définis en la protégeant des contaminations extérieures

Organiser rationnellement son travail  
Economiser l'eau et les énergies  
Economiser les produits lessiviels et les consommables

Respecter les consignes de sa hiérarchie  
Travailler en équipe  
Porter une tenue conforme aux standards de la profession

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	43/52

Adopter une posture conforme aux standards de la profession

Savoir lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène

Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène

Connaissance des équipements de protection individuelle

Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle

Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge

Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes

Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes

Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures

Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures

Connaissance des mesures liées à la prévention des risques d'électrisation

Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène

Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP

Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité

Connaissance du fonctionnement du lave-batterie

Connaissance de l'utilisation du lave-batterie

Connaissance des températures de références (prélavage, lavage, rinçage)

Connaissance de la méthode de tri de la batterie de cuisine et de remplissage des paniers

Connaissance de la méthode de conduite des opérations de lavage de la batterie de cuisine

Connaissance des règles de rangement des matériels propres

Connaissance des produits lessiviels relatifs au lavage de la batterie

Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	44/52

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 10

### Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de maintenir un niveau élevé de propreté des locaux et des matériels, appliquer les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste nettoyage. Nettoyer et désinfecter les plans de travail, les matériels, les surfaces et les sols des locaux, de leurs annexes et des vestiaires. Appliquer le plan de nettoyage et de désinfection et procéder aux enregistrements des opérations selon les consignes de l'établissement.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe et en coordination avec l'équipe. Elle s'exerce dans les différentes zones de la cuisine, dans un environnement chaud et humide propice aux glissades et aux chutes. Elle s'exerce pendant et après le service. Elle requiert le port d'une tenue professionnelle spécifique et d'équipement de protection individuelle.

#### Critères de performance

Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées

Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste nettoyage sont appliquées

Les plans de travail, les matériels, les surfaces et les sols des locaux, de leurs annexes et des vestiaires sont propres

Le plan de nettoyage et de désinfection de l'établissement est appliqué

Les opérations de nettoyage et de désinfection sont enregistrées conformément aux consignes de l'établissement

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène

Compléter des supports d'enregistrement hygiène

Appliquer les règles de sécurité et porter les équipements de protection individuelle

Appliquer les règles relatives à la prévention des chutes, brûlures, coupures, électrisations et troubles musculosquelettiques

Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène

Doser les produits

Mettre en place les matériels de nettoyage et les produits d'entretien

Nettoyer les surfaces selon le plan de nettoyage et de désinfection en vigueur

Nettoyer les sols selon le plan de nettoyage et de désinfection en vigueur

Remettre en état les postes de travail

Organiser rationnellement son travail

Tenir à jour les supports d'enregistrement

Economiser l'eau et les énergies

Economiser les produits lessiviels et les consommables

Trier les déchets

Respecter les consignes de sa hiérarchie

Travailler en équipe

Porter une tenue conforme aux standards de la profession

Adopter une posture conforme aux standards de la profession

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	45/52

Savoir lire des instructions, des modes opératoires, des modes d'emploi de produits, des supports d'enregistrement hygiène  
 Savoir compléter des supports d'enregistrement hygiène  
 Savoir mesurer les volumes  
 Connaissance des règles de sécurité et de port des équipements de protection individuelle  
 Connaissance des mesures de prévention des risques propres aux manutentions manuelles de charge  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques propres aux postures contraignantes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de chutes  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de coupures  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques de brûlures  
 Connaissance des mesures liées à la prévention des risques d'électrisation  
 Connaissance des bonnes pratiques d'hygiène  
 Connaissance des procédures relatives au PMS en lien avec la méthode HACCP  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux produits lessiviels  
 Connaissance de la technologie relative aux produits lessiviels  
 Connaissance des matériels et consommables de nettoyage  
 Connaissance des règles relatives à l'exécution des opérations de nettoyage et de désinfection  
 Connaissance de la procédure d'enregistrement des opérations de nettoyage et de désinfection  
 Connaissance du vocabulaire professionnel lié à l'activité  
 Connaissance des bonnes pratiques relatives aux économies d'eau et d'énergies  
 Connaissance des principes de l'organisation rationnelle du travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	46/52

## FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

### Adopter un comportement orienté vers l'autre

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de personnaliser l'expérience client et contribuer à sa satisfaction, adopter une posture adaptée au type de client, et prendre en compte sa situation de handicap éventuelle. L'accueillir et l'accompagner avec le sourire en utilisant les formules de politesse appropriées. Ecouter le client avec attention et empathie. Identifier ses besoins, prendre en compte ses demandes, lui apporter une réponse adaptée. S'enquérir du niveau de satisfaction du client au regard de la réponse proposée.

#### Critères de performance

La posture est adaptée au type de client et sa situation de handicap est prise en compte  
Le client est accueilli et accompagné avec le sourire et les formules de politesse appropriées  
L'écoute du client est attentive et empathique  
Les besoins sont identifiés, les demandes sont prises en compte  
La réponse apportée au client est adaptée  
Le niveau de satisfaction du client est évalué au regard de la réponse proposée

### Travailler et coopérer au sein d'un collectif

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de répondre aux impératifs de service et satisfaire la clientèle, collaborer avec les autres membres de l'équipe pour réaliser les travaux de mise en place. Au moment du service, se coordonner avec les différentes parties pour dresser et envoyer les plats en fonction des commandes.

#### Critères de performance

Les travaux de mise en place sont réalisés en collaboration avec les autres membres de l'équipe  
Les plats sont dressés et envoyés en fonction des commandes

### Respecter des règles et des procédures

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de garantir la propreté des locaux, de leur équipement en matériel et la sécurité sanitaire des productions, appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et les procédures du plan de maîtrise sanitaire de l'établissement. Effectuer l'ensemble des opérations en appliquant les règles de sécurité et d'ergonomie au travail.

#### Critères de performance

Les bonnes pratiques d'hygiène du plan de maîtrise sanitaire de l'établissement sont appliquées  
Les procédures du plan de maîtrise sanitaire de l'établissement sont appliquées  
L'ensemble des opérations est effectué en appliquant les règles de sécurité et d'ergonomie au travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	47/52





# Glossaire du REAC

## Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

## Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

## Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

## Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

## Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

## Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

## Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

## Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	49/52

### **Savoir-faire organisationnel**

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

### **Savoir-faire relationnel**

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

### **Savoir-faire technique**

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

### **Titre professionnel**

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
EPR	REAC	TP-00208	09	13/02/2024	13/02/2024	50/52

**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."



# REFERENTIEL D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Employé polyvalent en restauration

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	1/44



## 1. Références de la spécialité

**Intitulé du titre professionnel : Employé polyvalent en restauration**

**Sigle du titre professionnel : EPR**

**Niveau : 3** (Cadre national des certifications 2019)

**Code(s) NSF : 334t - Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement-**

**Code(s) ROME : G1603**

**Formacode : 42752, 42708, 42725, 42791, 42780**

**Date de l'arrêté : 04/01/2024**

**Date de parution au JO de l'arrêté : 25/01/2024**

**Date d'effet de l'arrêté : 05/06/2024**

## 2. Modalités d'évaluation générales des titres professionnels

**Les modalités d'évaluation des titres professionnels sont définies par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.**

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le référentiel d'évaluation (RE) comme constitutive de la session du titre, du certificat de compétences professionnelles (CCP) ou du certificat complémentaire de spécialisation (CCS), est décrite dans le dossier technique d'évaluation. Celui-ci précise les modalités et les moyens de mise en œuvre de l'épreuve pour le candidat, le jury et le centre organisateur.

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titres-professionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

La proposition d'aménagement de la session d'examen est mise en œuvre en lien avec la DDETS concernée.

## 3 Dispositif d'évaluation spécifique pour la session du titre professionnel EPR

**Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou d'un parcours de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :**

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau 3.1 « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

**Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès au titre professionnel par capitalisation de CCP sont évaluées par un jury au vu du livret de certification et d'un entretien destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.**

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	3/44

### 3.1. Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts Assembler et dresser les entrées et les desserts Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration Accueillir et conseiller la clientèle Servir la clientèle et encaisser les prestations Réaliser la plonge batterie Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels	03 h 20 min	Le candidat dispose de 30 minutes pour s'approprier le sujet, organiser rationnellement sa production culinaire et préparer la présentation de l'offre commerciale et alimentaire (argumentaire). Il réalise ensuite : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mise en place d'un espace de restauration ;</li> <li>• la préparation et le dressage de 4 portions d'une entrée ou d'un dessert à partir d'une fiche technique ;</li> <li>• la préparation et le dressage de 2 portions d'un produit snacking garni à partir d'une fiche technique ;</li> <li>• le lavage de sa plonge batterie ;</li> <li>• l'accueil, le conseil et la prise de commande de 2 clients ;</li> <li>• l'enregistrement des prestations sur une caisse ;</li> <li>• le nettoyage et la remise en état de son poste de travail.</li> </ul>
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts Assembler et dresser les entrées et les desserts Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration Servir la clientèle et encaisser les prestations Assurer la conduite du poste laverie vaisselle Réaliser la plonge batterie Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels	00 h 25 min	L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. Le jury consacre cinq minutes à débriefer la mise en situation professionnelle avec le candidat. Il évalue ensuite les compétences « Servir la clientèle et encaisser les prestations » et « Assurer la conduite du poste laverie vaisselle ». Il complète l'évaluation des autres compétences.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
<b>Entretien final</b>		00 h 15 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		04 h 00 min	

#### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

La mise en situation professionnelle comporte cinq parties :

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	4/44



1<sup>ère</sup> partie : 30 minutes

Le candidat :

- s'approprie le sujet ;
- rédige l'organisation rationnelle du travail relative à sa production culinaire ;
- prépare la présentation orale de l'offre commerciale et alimentaire (argumentaire).

2<sup>ème</sup> partie : 20 minutes

Le candidat :

- contrôle la propreté de l'espace de restauration et des matériels à disposition de la clientèle (micro-ondes, fontaines à eau, ...) ;
- contrôle la propreté de la vaisselle, des couverts et des carafes ;
- met en place un rang de deux tables de deux couverts ;
- nettoie les tables et les chaises et dresse les tables ;
- met en place une console.

3<sup>ème</sup> partie : 2 heures

Le candidat

- prépare et dresse 4 portions d'une entrée ou d'un dessert sur la base d'une fiche technique selon le scénario tiré au sort ;
- prépare et dresse 2 portions d'un produit snacking garni sur la base d'une fiche technique selon le scénario tiré au sort ;
- effectue la plonge batterie au fur et à mesure de sa production.

4<sup>ème</sup> partie : 10 minutes

Le candidat :

- accueille deux clients dans l'espace de distribution ;
- leur présente l'offre commerciale affichée ;
- leur décrit oralement l'offre alimentaire (argumentaire), les conseille et prend leur commande ;
- enregistre leur commande sur l'outil numérique de caisse.

5<sup>ème</sup> partie : 20 minutes

Le candidat

- termine sa plonge batterie ;
- nettoie son poste de travail ;
- range les matériels propres sur son plan de travail ;
- complète le support d'enregistrement des opérations de nettoyage et de désinfection.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	5/44

### Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 5 minutes

Le jury débriefe la mise en situation professionnelle avec le candidat.

2<sup>ème</sup> partie : 20 minutes

A l'aide d'un guide d'entretien, le jury questionne le candidat sur :

- les règles d'hygiène et de sécurité en restauration ;
- les règles de sécurité sanitaire des aliments ;
- les règles de remise en température des préparations culinaires élaborées à l'avance ;
- la mise en place des espaces de distribution et de restauration ;
- l'approvisionnement des postes de vente et des pôles de distribution ;
- la préparation des commandes de denrées et boissons ;
- le service de la clientèle ;
- la facturation et l'encaissement des prestations ;
- la conduite du poste de laverie vaisselle ;
- les mesures de prévention adaptées aux risques propres à la plonge batterie, à la laverie vaisselle et au nettoyage des locaux et des matériels.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	6/44

### 3.2. Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
<b>Préparer et dresser des entrées et des desserts</b>					
Réaliser la mise en place des entrées et des desserts	<p>Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes de production</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les produits sont réunis, pesés et comptés en fonction des consignes de production</p> <p>Les opérations préliminaires sont effectuées en fonction des consignes de production</p> <p>Les végétaux sont taillés en fonction des consignes de production</p> <p>Les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales sont portionnés en fonction des consignes de production</p> <p>Les pâtes, sauces et appareils de base sont réalisés en fonction des consignes de production</p> <p>Les cuissons sont conduites en fonction des consignes de production</p> <p>Les produits sont conditionnés et réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assembler et dresser les entrées et les desserts	<p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes</p> <p>Les produits sont assemblés et assaisonnés conformément à la fiche technique</p> <p>Les entrées et les desserts sont dressés esthétiquement et avec soin dans les contenants définis par la fiche technique</p> <p>Les entrées et les desserts sont réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	7/44

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
<b>Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking</b>					
Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking	<p>Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes de production</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les produits sont réunis, pesés et comptés en fonction des consignes de production</p> <p>Les opérations préliminaires sont effectuées en fonction des consignes de production</p> <p>Les végétaux sont taillés en fonction des consignes de production</p> <p>Les fromages, poissons, viandes, charcuteries et préparations végétales sont portionnés en fonction des consignes de production</p> <p>Les pâtes, sauces et appareils de base sont réalisés en fonction des consignes de production</p> <p>Les cuissons sont conduites en fonction des consignes de production</p> <p>Les produits sont conditionnés et réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking	<p>Le poste de travail est mis en place en fonction des consignes</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les produits sont assemblés et assaisonnés conformément à la fiche technique</p> <p>Les préparations culinaires élaborées à l'avance sont remises en température en appliquant la procédure de l'établissement</p> <p>Le support d'enregistrement est complété</p> <p>Les plats chauds et les produits snacking sont réservés dans le respect des règles de sécurité sanitaire des aliments</p> <p>Les cuissons minute sont réalisées conformément à la fiche technique et à la demande du client</p> <p>Les plats chauds et les produits snacking sont dressés esthétiquement et avec soin dans les contenants définis par la fiche technique</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	8/44

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
<b>Accueillir, conseiller et servir la clientèle</b>					
Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration	<p>Le poste de travail est mis en place en fonction de la prestation culinaire</p> <p>Les matériels sont adaptés à la distribution de la prestation culinaire</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les postes de vente et les pôles de distribution sont approvisionnés en fonction des consignes</p> <p>Les espaces de restauration sont mis en place de manière accueillante</p> <p>Les tables sont dressées en fonction des consignes</p> <p>Les consoles sont alimentées en fonction des consignes</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueillir et conseiller la clientèle	<p>La posture de service est adaptée à l'établissement et au type de client</p> <p>Le client est accueilli et accompagné selon les standards du restaurant et son éventuelle situation de handicap</p> <p>L'offre de l'établissement est commercialisée, le client conseillé</p> <p>Le client est renseigné sur la composition des plats et l'origine des produits</p> <p>Les ventes additionnelles sont proposées</p> <p>La commande est conforme à la demande du client</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servir la clientèle et encaisser les prestations	<p>La posture de service est adaptée à l'établissement et au type de client</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les denrées et boissons constitutives de la commande sont préparées et réunies conformément à la commande</p> <p>Les clients sont servis avec méthode, rapidité et dextérité</p> <p>Les besoins des clients en situation de handicap sont pris en compte</p> <p>Les prestations sont enregistrées à la caisse conformément à la commande</p> <p>La facture est éditée et son montant est encaissé selon les modes de paiement en vigueur dans l'établissement</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	9/44

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
<b>Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels</b>					
Assurer la conduite du poste laverie vaisselle	<p>La machine à laver est en ordre de marche conformément aux consignes</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste laverie vaisselle sont appliquées</p> <p>Le dérochage des plateaux est effectué selon la procédure de l'établissement</p> <p>Les déchets sont triés selon la procédure de l'établissement</p> <p>La vaisselle préalablement classée est répartie dans les paniers adaptés</p> <p>La vaisselle est pré-débarrassée (rincée) avant lavage</p> <p>La machine est alimentée en continu</p> <p>La vaisselle est contrôlée en sortie de machine</p> <p>La vaisselle est rangée aux endroits appropriés et protégée des contaminations extérieures</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser la plonge batterie	<p>Le poste plonge batterie est mis en place conformément aux consignes</p> <p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste plonge batterie sont appliquées</p> <p>Les matériels sont pré-débarrassés, lavés, rincés et séchés</p> <p>Les matériels sont propres et secs avant rangement</p> <p>La propreté des éléments est contrôlée et corrigée le cas échéant</p> <p>Les matériels sont rangés aux endroits appropriés et protégés des contaminations extérieures</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels	<p>Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées</p> <p>Les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste nettoyage sont appliquées</p> <p>Les plans de travail, les matériels, les surfaces et les sols des locaux, de leurs annexes et des vestiaires sont propres</p> <p>Le plan de nettoyage et de désinfection de l'établissement est appliqué</p> <p>Les opérations de nettoyage et de désinfection sont enregistrées conformément aux consignes de l'établissement</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	10/44

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Obligations réglementaires le cas échéant :					

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	11/44

### 3.3. Évaluation des compétences transversales

Les compétences transversales sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Adopter un comportement orienté vers l'autre	Accueillir et conseiller la clientèle
	Servir la clientèle et encaisser les prestations
Travailler et coopérer au sein d'un collectif	Accueillir et conseiller la clientèle
	Assembler et dresser les entrées et les desserts
	Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking
	Assurer la conduite du poste laverie vaisselle
	Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels
	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts
	Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration
	Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking
	Réaliser la plonge batterie
	Servir la clientèle et encaisser les prestations
Respecter des règles et des procédures	Accueillir et conseiller la clientèle
	Assembler et dresser les entrées et les desserts
	Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking
	Assurer la conduite du poste laverie vaisselle
	Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels
	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts
	Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration
	Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking
	Réaliser la plonge batterie
	Servir la clientèle et encaisser les prestations

## 4. Conditions de présence et d'intervention du jury propre au titre EPR

4.1. Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 04 h 00 min

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	12/44



#### **4.2. Protocole d'intervention du jury :**

Le jury évalue 4 candidats maximum en simultané pendant la mise en situation professionnelle.

Il est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

#### **4.3. Conditions particulières de composition du jury :**

Sans objet

### **5. Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session titre**

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	13/44



# REFERENTIEL D'ÉVALUATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Employé polyvalent en restauration

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	15/44



## CCP

### Préparer et dresser des entrées et des desserts

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

#### Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts Assembler et dresser les entrées et les desserts	02 h 20 min	Le candidat dispose de 20 minutes pour s'approprier le sujet et organiser rationnellement sa production culinaire. A partir de fiches techniques, il réalise ensuite la préparation et le dressage de quatre portions d'une entrée et d'un dessert ; Le candidat réalise la plonge batterie au fur et à mesure de la production. Après l'envoi de ses préparations, il termine la plonge et remet en état son poste de travail. Le jury est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Réaliser la mise en place des entrées et des desserts Assembler et dresser les entrées et les desserts	00 h 20 min	L'entretien technique se déroule après la mise en situation professionnelle. Le jury consacre cinq minutes à débriefer la mise en situation professionnelle avec le candidat. Il complète ensuite l'évaluation des compétences.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	17/44

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	02 h 40 min	

### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

La mise en situation professionnelle comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 20 minutes

Le candidat s'approprie le sujet et rédige l'organisation rationnelle du travail relative à sa production culinaire.

2<sup>ème</sup> partie : 2 heures

Le candidat :

- prépare et dresse quatre portions d'une entrée et quatre portions d'un dessert sur la base de fiches techniques selon le scénario tiré au sort ;
- effectue le lavage de sa plonge batterie ;
- nettoie et remet en état son poste de travail.

### Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 5 minutes

Le jury débriefe la mise en situation professionnelle avec le candidat.

2<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

A l'aide d'un guide d'entretien, le jury questionne le candidat sur :

- les règles d'hygiène et de sécurité en restauration ;
- les règles de sécurité sanitaire des aliments.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	18/44

## **Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Préparer et dresser des entrées et des desserts**

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 02 h 40 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue 6 candidats maximum en simultané pendant la mise en situation professionnelle.

Il est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

## **Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP**

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	19/44





## CCP

### Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

#### Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking	02 h 00 min	Le candidat dispose de 15 minutes pour s'approprier le sujet et organiser rationnellement sa production culinaire. A partir d'une fiche technique, il réalise ensuite la préparation et le dressage de quatre portions d'un produit snacking garni. Le candidat réalise la plonge batterie au fur et à mesure de la production. Après l'envoi de ses préparations, il termine la plonge et remet en état son poste de travail. Le jury est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Réaliser la mise en place des plats chauds et des produits snacking Assembler et dresser les plats chauds et les produits snacking	00 h 20 min	L'entretien technique se déroule après la mise en situation professionnelle. Le jury consacre cinq minutes à débriefer la mise en situation professionnelle avec le candidat. Il complète ensuite l'évaluation des compétences.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	21/44

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	02 h 20 min	

### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

La mise en situation professionnelle comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 15 minutes

Le candidat s'approprié le sujet et rédige l'organisation rationnelle du travail relative à sa production culinaire.

2<sup>ème</sup> partie : 1 heure 45 minutes

Le candidat :

- prépare et dresse quatre portions d'un produit snacking garni sur la base d'une fiche technique selon le scénario tiré au sort ;
- effectue la plonge batterie ;
- nettoie et remet en état son poste de travail.

### Informations complémentaires concernant l'entretien technique :

L'entretien technique comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 5 minutes

Le jury débriefe la mise en situation professionnelle avec le candidat.

2<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

A l'aide d'un guide d'entretien, le jury questionne le candidat sur :

- les règles d'hygiène et de sécurité en restauration ;
- les règles de sécurité sanitaire des aliments ;
- les règles de remise en température des préparations culinaires élaborées à l'avance.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	22/44

## **Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Préparer et dresser des plats chauds et des produits snacking**

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 02 h 20 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue 6 candidats maximum en simultané pendant la mise en situation professionnelle.

Il est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

## **Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP**

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	23/44



# CCP

## Accueillir, conseiller et servir la clientèle

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

### Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration Accueillir et conseiller la clientèle Servir la clientèle et encaisser les prestations	01 h 00 min	Le candidat dispose de 15 minutes pour s'approprier une carte de restaurant et préparer la présentation orale de l'offre commerciale (argumentaire). Il contrôle la propreté de l'espace de restauration et des matériels à disposition de la clientèle et les nettoie le cas échéant. Il contrôle la propreté de la vaisselle, des couverts et des carafes et les nettoie le cas échéant. Il met en place un rang de deux tables de deux couverts, nettoie les tables et les chaises et dresse les tables. Il accueille deux clients, les installe à table et leur remet la carte. Il les conseille et prend leur commande. Il sert les clients, les débarrasse et procède à l'encaissement. Le jury est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Réaliser la mise en place des espaces de distribution et de restauration Accueillir et conseiller la clientèle Servir la clientèle et encaisser les prestations	00 h 20 min	L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. Le jury consacre cinq minutes à débriefer la mise en situation professionnelle avec le candidat. Il complète ensuite l'évaluation des compétences.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	25/44

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		01 h 20 min	

### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

La mise en situation professionnelle comporte quatre parties :

1<sup>ère</sup> partie : 15 minutes

Le candidat s'approprié la carte de restaurant et prépare un argumentaire.

2<sup>ème</sup> partie : 20 minutes

Le candidat :

- contrôle la propreté de l'espace de restauration et des matériels à disposition de la clientèle (micro-ondes, fontaines à eau, ...) ;
- contrôle la propreté de la vaisselle, des couverts et des carafes ;
- met en place un rang de deux tables de deux couverts ;
- nettoie les tables et les chaises et dresse les tables ;
- met en place une console.

3<sup>ème</sup> partie : 10 minutes

Le candidat :

- accueille deux clients ;
- les installe à table ;
- leur remet la carte de restaurant ;
- leur présente son argumentaire, les conseille et prend leur commande ;
- enregistre leur commande sur l'outil numérique de caisse.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	26/44

4<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

Le candidat :

- sert les clients ;
- débarrasse la table ;
- édite la facture et encaisse son montant.

### **Informations complémentaires concernant l'entretien technique :**

L'entretien technique comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 5 minutes

Le jury débrieife la mise en situation professionnelle avec le candidat.

2<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

A l'aide d'un guide d'entretien, le jury questionne le candidat sur :

- les règles d'hygiène et de sécurité en restauration ;
- les règles de sécurité sanitaire des aliments ;
- la mise en place des espaces de distribution et de restauration ;
- l'approvisionnement des postes de vente et des pôles de distribution ;
- l'accueil des personnes en situation de handicap.

### **Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Accueillir, conseiller et servir la clientèle**

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 01 h 20 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue 4 candidats maximum pendant la mise en situation professionnelle.

Il est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	27/44

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :  
Sans objet

**Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP**  
Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	28/44



## CCP

### Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

#### Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	Assurer la conduite du poste laverie vaisselle Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels	00 h 30 min	Le candidat met en place le poste laverie vaisselle, passe en machine les éléments à nettoyer et les range aux endroits appropriés. Le candidat nettoie et remet en état un poste de travail composé de : <ul style="list-style-type: none"><li>• un plan de travail de 2 m linéaire ;</li><li>• un matériel électromécanique ;</li><li>• le sol sur 5 m<sup>2</sup>.</li></ul> Il contrôle visuellement l'efficacité du nettoyage et complète le support d'enregistrement des opérations de nettoyage. Le jury est présent en permanence pendant la mise en situation professionnelle.
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Assurer la conduite du poste laverie vaisselle Réaliser la plonge batterie Effectuer le nettoyage des locaux et des matériels	00 h 20 min	L'entretien technique a lieu après la mise en situation professionnelle. Le jury consacre cinq minutes à débriefer la mise en situation professionnelle avec le candidat. Il évalue ensuite la compétence « Réaliser la plonge batterie » et complète l'évaluation des autres compétences.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	29/44

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		00 h 50 min	

### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

La mise en situation professionnelle comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 15 minutes

Le candidat :

- met en place le poste laverie vaisselle ;
- répartit la vaisselle dans les paniers adaptés ;
- passe en machine les éléments à nettoyer ;
- contrôle la propreté des éléments en sortie de machine ;
- range les éléments aux endroits appropriés.

2<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

Le candidat nettoie et remet en état un poste de travail composé de :

- un plan de travail de 2 m linéaire ;
- un matériel électromécanique ;
- le sol sur 5 m<sup>2</sup>.

Il contrôle visuellement l'efficacité du nettoyage et complète le support d'enregistrement des opérations de nettoyage et de désinfection.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	30/44

### **Informations complémentaires concernant l'entretien technique :**

L'entretien technique comporte deux parties :

1<sup>ère</sup> partie : 5 minutes

Le jury débrieife la mise en situation professionnelle avec le candidat.

2<sup>ème</sup> partie : 15 minutes

A l'aide d'un guide d'entretien, le jury questionne le candidat sur :

- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les mesures de prévention adaptées aux risques propres au poste laverie vaisselle, au poste plonge batterie et au poste nettoyage ;
- la mise en place du poste plonge batterie ;
- le lavage de batterie de cuisine ;
- le dérochage des plateaux ;
- le tri des déchets ;
- le nettoyage et la remise en état des matériels et des postes de travail ;
- le nettoyage des locaux de production et de leurs annexes.

### **Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels**

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 50 min

Protocole d'intervention du jury :

Le jury évalue 1 candidat à la fois pendant la mise en situation professionnelle.

Il est présent en permanence durant la mise en situation professionnelle.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	31/44

Conditions particulières de composition du jury :  
Sans objet

**Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP**  
Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	32/44

# Annexe 1

## Plateau technique d'évaluation

### Employé polyvalent en restauration

#### Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	a) un local fermé équipé au minimum de 6 tables et de 7 chaises. b) une cuisine professionnelle comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• une zone affectée aux préparations préliminaires des produits (nettoyage et désinfection des fruits et légumes, déboîtage, déconditionnement) ;</li> <li>• une zone de production culinaire ;</li> <li>• une zone de distribution ;</li> <li>• une zone réservée au lavage de la batterie de cuisine ;</li> <li>• une zone réservée au lavage de la vaisselle en machine.</li> </ul> c) une salle à manger.	Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention. a) La distance entre les tables doit permettre à chaque candidat de préparer aisément son organisation rationnelle du travail. b) La superficie de la cuisine, l'ergonomie des postes et la distance entre les différents postes de travail doivent permettre à chaque candidat de travailler aisément. c) La superficie de la salle à manger doit permettre d'installer 8 tables de 2 couverts et permettre à chaque candidat de travailler aisément. Les locaux, équipements, matériels de la cuisine et de la salle à manger doivent être représentatifs de l'environnement professionnel traditionnel.
Entretien technique	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	33/44

### Ressources (pour un candidat)

Certaines ressources peuvent être partagées par plusieurs candidats.

Leur nombre est indiqué dans la colonne « Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve »

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	1	Plan de travail	1	Surface permettant de travailler aisément
	1	Fourneau composé de 2 feux vifs et une plaque coup de feu	1	Fonctionnement à gaz ou électrique (halogène, induction...)
	1	Espace de stockage réfrigéré	1	Dans le cas d'espace de stockage commun, tel qu'une armoire froide, chaque candidat doit disposer d'une étagère individuelle
Machines	1	Armoire réfrigérée négative	4	Sans objet
	1	Armoire réfrigérée positive	4	Sans objet
	1	Cellule de refroidissement	4	Minimum 4 niveaux
	1	Four mixte (avec grilles et plaques à pâtisserie)	2	Minimum 6 niveaux
	1	Friteuse	4	Sans objet
	1	Gril ou plaque à snacker	2	Sans objet
	1	Gril presse / toaster à panini	2	Sans objet
	1	Cutter	2	Petit modèle
	1	Robot coupe-légumes	4	Lames à râper et à émincer
	1	Batteur mélangeur et ses accessoires (fouet, feuille, crochet)	2	Cuve 5 litres maximum
1	Mixer plongeant	2	Petit modèle	

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	34/44

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
	1	Balance de table électronique	2	0 à 1 kg minimum, précision 1 gr
	1	Thermomètre sonde	2	Sans objet
Outils / Outillages	4	Bac gastronorme inox	1	2 GN ½ H 65 ; 1 GN ½ H 65 perforé ; 1 GN 1/1 H 65
	4	Matériel à débarrasser (plaque, barquette)	1	Inox ou plastique
	2	Bahut ou bain-marie inox	1	Environ 2 litres
	2	Calotte ou cul de poule inox	1	Sans objet
	1	Jeu de 3 russes	1	1litre ; 3 litres ; 5 litres
	2	Poêle (ou sauteuse)	1	Diam 24 cm et 28 cm
	1	Plaque à rôtir	1	Sans objet
	1	Planche à découper	1	Sans objet
	1	Passoire	1	Sans objet
	1	Chinois	1	Sans objet
	1	Mesure (1 litre)	4	Sans objet
	1	Jeu de découpoirs unis	4	Sans objet
	1	Jeu de découpoirs cannelés	4	Sans objet
	1	Fouet à blanc	4	Sans objet
	1	Cercle à tarte inox (4 personnes)	1	Sans objet
4	Cercle à tartelette inox	1	Sans objet	
1	Moule à cake, moule à manqué (4 personnes)	1	Sans objet	

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	35/44

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
	1	Rouleau à pâtisserie	1	Sans objet
	1	Rouleau pique-pâte	4	Sans objet
	1	Chalumeau de cuisine	4	Sans objet
	1	Essoreuse à salade	4	Sans objet
	1	Mandoline	2	Sans objet
	1	Moulin à légumes	4	Sans objet
	4	Vaisselle de service en fonction de la production demandée	1	Prévoir : Assiettes à entremets blanches, assiettes creuses blanches, assiettes de base blanches, bols à salade, plats à gratin individuels, ramequins individuels, verrines, coupes, coupelles à crème brûlée blanches...
	1	Vaisselle de restaurant	4	Prévoir : Assiettes, couverts, verres pour 4 couverts / candidat
	2	Carafe verre	1	Sans objet
	2	Salière, moulin à poivre	1	Sans objet
	2	Corbeille à pain	1	Sans objet
	1	Plateau de service	1	Antidérapant
	1	Malette de cuisine (couteaux et ustensiles)	1	Apportée par le candidat, la mallette doit contenir : Econome, couteau d'office, éminceur, cannelure, spatule en polyamide, spatule inox, fouet à

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	36/44



Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
				sauce, pinceau, fourchette à viande, corne de cuisine, maryse, 2 douilles unies et 2 douilles cannelées, pochon, écumoire
	1	Louche	1	Sans objet
	1	Coupe-frites	4	Sans objet
Équipements	1	Poste de lavage des mains	4	Sans objet
	2	Table de restaurant	1	Capacité 2 couverts
	4	Chaises de restaurant	1	Sans objet
	1	Console de restaurant	2	Sans objet
	1	Micro-ondes	4	Sans objet
	1	Fontaine à eau	4	Sans objet
	1	Caisse enregistreuse tactile reliée à une imprimante	4	Equipée d'un logiciel de restauration
	1	Calculatrice de bureau	4	Sans objet
Équipements de protection individuelle (EPI) ou collective	1	Trousse de premiers secours	4	Sans objet
	1	Paire de gants isolants	4	Sans objet
	1	Boîte de gants alimentaires jetables taille M	4	Sans objet
	1	Boîte de gants alimentaires jetables taille XL	4	Sans objet
Matières d'œuvre	1	Ensemble des produits nécessaires à la réalisation de la production demandée	1	La matière d'œuvre est décrite dans le dossier technique d'évaluation (DTE) du titre professionnel. Une mercuriale indique au candidat l'ensemble des produits à sa

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	37/44

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
				disposition. L'emplacement de la matière d'œuvre à disposition est indiqué au candidat par le jury.
Autres	1	a) Tenue professionnelle composée d'une veste de cuisine, d'un pantalon de cuisine, d'un tablier et d'une paire de chaussures de sécurité. b) Charlotte, ou calot ou toque.	1	a) Apportée par le candidat
	1	Poches à douille jetables (12 pièces)	4	Sans objet
	1	Papier sulfurisé (12 feuilles)	4	Sans objet
	1	Boîte de lingettes désinfectantes	4	Sans objet
	1	Carnet de commande restaurant	1	Duplicata ou triplicata
	4	Set de table, serviette	1	Sans objet
	1	Lot de numéros de table (1 à 8)	4	Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	38/44

## ANNEXE 2

### CORRESPONDANCES DU TP

Le titre professionnel Employé polyvalent en restauration est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

<b>Agent de restauration Arrêté du 11/04/2016</b>		<b>Employé polyvalent en restauration Arrêté du 04/01/2024</b>	
CCP	Préparer en assemblage des hors-d'oeuvre, des desserts et des préparations de type "snacking"	CCP	Préparer et dresser des entrées et des desserts
CCP	Réaliser le nettoyage de la batterie de cuisine et le lavage en machine de la vaisselle	CCP	Réaliser la plonge et le nettoyage des locaux et des matériels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	39/44



## Annexe 3

### Glossaire des modalités d'évaluation du référentiel d'évaluation (RE)

#### Mise en situation professionnelle

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe 1 du référentiel d'évaluation.

#### Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet réalisé dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet en amont de la session. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant la présentation du projet réalisé en amont de la session » mentionne en quoi consiste ce projet.

#### Entretien technique

L'entretien technique peut être prévu par le référentiel d'évaluation. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

#### Questionnaire professionnel

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'évaluer certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

#### Questionnement à partir de production(s)

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...) élaborée en amont de la session par le candidat, pour évaluer certaines des compétences non évaluables par la mise en situation professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) » mentionne en quoi consiste/nt cette/ces production(s).

#### Entretien final

Il permet au jury de s'assurer que le candidat possède :

- la compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice ;
- la connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son dossier professionnel.

\*\*\*\*\*

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
EPR	RE	TP-00208	09	25/01/2024	13/02/2024	41/44



**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

