

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>R.A.1 : Cadre juridique des activités privées de sécurité</b></p> <p>Il connaît, applique et fait appliquer à ses salariés au quotidien les notions juridiques de l'environnement de la sécurité privée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Code de la Sécurité Intérieure &amp; code de déontologie</li> <li>- Dispositions utiles du Code Pénal</li> </ul>	<p><u>Code de la Sécurité Intérieure</u> Connaissance et pratique des dispositions du Livre VI du Code de la Sécurité Intérieure et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-L'architecture et les différentes activités ; la spécificité des services internes de sécurité</li> <li>-Les conditions d'accès à la profession, les téléservices et formalités CNAPS</li> <li>-Les conditions d'armement, de détention et d'usage des armes</li> <li>-Le port des uniformes et insignes</li> <li>-L'utilisation des matériels et documents</li> <li>-Les principes d'exercice exclusif de l'activité, de neutralité, de non-confusion avec les services publics et sanctions afférentes</li> <li>-Code de déontologie de la sécurité privée</li> </ul> <p>Maîtrise des garanties liées au respect des libertés publiques et du code de déontologie de la profession</p>	<p>Questionnaires individuels d'évaluation écrits en contrôle continu pendant la formation en centre incluant des questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de restitution des textes concernés par les compétences citées ci-contre</li> <li>- et de mise en situation à partir de cas concrets de mise en œuvre des dispositions du livre VI du CSI, du code de déontologie et du Code Pénal</li> </ul> <p>Le mémoire ainsi que l'oral du jury final doivent également montrer la maîtrise par le candidat des compétences de ce domaine d'activité</p>	<p>Le candidat est capable d'identifier une situation de légitime défense et d'adapter son action</p> <p>Le candidat montre sa capacité à manager son équipe en faisant appliquer les dispositions du code pénal</p> <p>Le candidat émet des documents commerciaux et cartes professionnelles conformément à la réglementation (mentions obligatoires et interdites)</p> <p>Il connaît et restitue les règles en vigueur concernant l'obtention, la suppression ou la suspension d'un agrément pour lui ou ses salariés</p>
	<p><u>Code Pénal</u> Connaissance des dispositions utiles du code pénal et plus spécifiquement :</p> <p>Maîtriser les concepts de légitime défense, de faits justificatifs comme l'état de nécessité, d'atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– les conditions légales de rétention d'une personne avant mise à disposition des forces de</li> </ul>		

	<p>police ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– la non-assistance à personne en danger ;</li> <li>– l'omission d'empêcher un crime ou un délit ;</li> <li>– l'usurpation de fonctions ;</li> <li>– l'atteinte aux systèmes de traitement automatisé ;</li> <li>– l'appropriation frauduleuse ;</li> <li>– le fonctionnement des juridictions pénales.</li> </ul>		<p>Le résultat moyen des questionnaires doit aboutir à la moyenne minimale de 5/10 pour valider l'acquisition de la compétence évaluée</p>
<p>Il collabore avec les services publics et/ou les forces de l'ordre dans le cadre des missions de sécurité privée</p>	<p>Connaissance stratégiques et positionnement de la sécurité privée dans l'architecture globale de la sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Environnement institutionnel</li> <li>-Rôle des forces de sécurité publique d'État</li> <li>-Rôle de la Police Municipale, relations avec les collectivités territoriales et la sécurité privée</li> <li>-Phénomènes criminels</li> </ul> <p>Maîtrise des concepts suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-schéma de la chaîne pénale complète</li> <li>-les grandes missions (sécurité générale, investigation, maintien de l'ordre, renseignement)</li> <li>-les autres domaines de la sécurité : défense, douanes</li> <li>-l'organisation des forces de sécurité publique (police et gendarmerie nationales)</li> <li>-les compétences territoriales en matière de sécurité</li> <li>-personnels (statuts, corps et grades)</li> </ul> <p>Maîtriser la réglementation relative à l'acquisition, la détention, l'importation, le transport et la conservation des armes</p>	<p>Questionnaires individuels d'évaluation écrits en contrôle continu pendant la formation en centre incluant des questions de restitution des notions concernées par les compétences citées ci-contre</p>	<p>Le résultat moyen des questionnaires doit aboutir à la moyenne minimale de 5/10 pour valider l'acquisition de la compétence évaluée</p>

	<p>Connaître le rôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–du ministère de l'intérieur ;</li> <li>–du délégué ministériel aux partenariats, aux stratégies et aux innovations de sécurité ;</li> <li>–du préfet ;</li> <li>–du Conseil national des activités privées de sécurité (CNAPS)</li> </ul>		
<p><b>R.A.2 : Gestion administrative et financière d'une entreprise de sécurité</b></p> <p>Il gère son activité en suivant les tableaux de bord et sa comptabilité, il prend des décisions stratégiques pour son entreprise</p>	<p>Capacité à choisir et adapter son régime juridique, et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Connaissance de l'histoire de la sécurité privée, les personnels concourant à la sécurité privée, la typologie du marché (place des entreprises, caractéristiques des clients &amp; évolution, répartition des spécificités par branche, évolutions et prospective du secteur sécurité, y compris l'environnement européen et international)</li> <li>-Connaissance des processus de création et de reprise ou d'achat d'entreprise en général, et d'une entreprise de sécurité en particulier : formes juridiques des entreprises, normes et certifications, statuts sociaux et fiscaux des dirigeants</li> <li>-Capacité à évaluer les moyens à mettre en œuvre pour le projet (étude concurrentielle, business plan, analyse de risques, moyens de financements et notamment aides et prévoyance)</li> </ul> <p>Il est capable de suivre la rentabilité de son entreprise et de prendre des décisions en</p>	<p>Questionnaires individuels d'évaluation écrits en contrôle continu pendant la formation en centre incluant des questions de restitution des notions concernées par les compétences citées ci-contre</p> <p>Capacité à rédiger un business plan et le présenter au jury</p>	<p>Le résultat moyen des questionnaires doit aboutir à la moyenne minimale de 5/10 pour valider l'acquisition de la compétence évaluée</p>

	<p>conséquence et notamment, il sait examiner les approches financières (comptabilité d'entreprise, termes et mécanismes), le seuil de rentabilité, concepts de fonds propres</p>		
<p><b>R.A.3 : Gestion du personnel d'une entreprise de sécurité</b></p> <p>Il recrute le personnel technique et administratif ainsi que les agents de sécurité habilités</p> <p>Il assure la gestion du personnel au quotidien et son organisation dans le respect de la réglementation</p> <p>Il recrute, intègre et adapte les postes de travail aux personnes en situation de handicap</p>	<p>Connaissance et application du droit du travail et des dispositions de la convention collective de la sécurité privée, et en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Les règles d'embauchage et de rupture du contrat, les conditions de conclusion du contrat</li> <li>-Les infractions en matière de droit du travail et la responsabilité du chef d'entreprise</li> <li>-La réglementation des conditions de travail</li> <li>-Les règles de représentation du personnel et rapports collectifs du travail</li> <li>-La réglementation en matière d'hygiène &amp; sécurité</li> <li>-Les acteurs institutionnels</li> <li>-La formation professionnelle et universitaire en sécurité</li> <li>-Communication interne/externe et gestion de crise</li> <li>-Savoir prendre en compte les situations de handicap / Discrimination / médecine du travail</li> </ul>	<p>Questionnaires individuels d'évaluation écrits en contrôle continu pendant la formation en centre incluant des questions de restitution et de cas concrets des notions concernées par les compétences citées ci-contre</p> <p>Exercice de mise en situation avec réalisation d'un planning et pré-paie</p>	<p>Le résultat moyen des questionnaires doit aboutir à la moyenne minimale de 5/10 pour valider l'acquisition de la compétence évaluée</p>

<p><b>R.A.4 : Gestion commerciale d'une entreprise de sécurité</b></p> <p>Il effectue et/ou supervise les démarches commerciales, la prospection, l'argumentaire de vente et la négociation particulière à l'activité de sécurité privée</p> <p>Il réalise et/ou supervise les réponses techniques particulières à la profession, aux appels d'offre publics ou privés et les propositions commerciales chiffrées</p>	<p>Dans le cadre des activités de la sécurité privée, il sait où et comment rechercher des marchés et analyser la faisabilité en fonction de ses capacités, par la connaissance de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Stratégie commerciale &amp; marketing, publicité autorisée</li> <li>-Connaissance des donneurs d'ordres privés et publics et leur variété</li> <li>-Trouver, analyser, réceptionner et répondre à un appel d'offres</li> </ul> <p>Il est capable de faire une proposition commerciale en respectant le cadre la loi, en valorisant justement ses prestations pour remporter le contrat commercial</p> <p>Il résiste à la tentation de proposer des prix qui n'assurent pas la pérennité économique des emplois.</p>	<p>Questionnaires individuels d'évaluation écrits en contrôle continu pendant la formation en centre incluant des questions de restitution et de cas concrets des notions concernées par les compétences citées ci-contre</p> <p>Exercice final de la formation devant le jury de certification : rédaction d'un mémoire de réponse à un appel d'offres et présentation orale de sa réponse devant le jury, représentant fictivement le donneur d'ordres attribuant le marché</p>	<p>Le résultat moyen des questionnaires doit aboutir à la moyenne minimale de 5/10 pour valider l'acquisition de la compétence évaluée</p> <p>Dans l'exercice final de réponse à un appel d'offres, les critères sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les besoins du clients et spécificités du site sont identifiés et compris</li> <li>- Les moyens matériels et humains proposés sont adaptés à la prestation</li> <li>- La mise en œuvre de la prestation est pertinente au regard du cahier des charges</li> <li>- La proposition commerciale est</li> </ul>
<p>Il conseille ses clients sur leurs démarches de prévention et le matériel de sécurité et peut donner des préconisations après analyse du site client</p> <p>Il assure le suivi qualité de la prestation</p>	<p>Connaître le vocabulaire et les équipements techniques en matière de sécurité privée et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sécurité incendie : bases de la réglementation ERP/IGH et qualifications SSIAP, équipements de sécurité incendie</li> <li>-Consignes &amp; procédures d'exploitation, mains courantes, rondes &amp; contrôles de rondes</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Équipements de communication internes, fixes, mobiles &amp; embarqués, équipements de protection individuelles</li> <li>-Équipements de protection mécanique et électroniques, systèmes d'alarmes, contrôle d'accès, vidéosurveillance et télésurveillance &amp; intervention sur alarme &amp; évacuations</li> <li>-Gestion de la relation client : suivi du contrat, sous-traitance, droits des parties, avenants</li> <li>-Gestion de la rupture de contrat</li> <li>-Gestion de projet : étude de cas &amp; mise en situation</li> </ul>		<p>cohérente au regard de la prestation et du marché</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise en compte du handicap</li> </ul> <p>L'aisance du candidat dans la simulation d'entretien commercial est également prise en compte</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------