
 contournement	Numériser et optimiser un processus métier avec des outils no-code Référentiel de compétences et d'évaluation	
Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>1 - Analyser un besoin métier en exploitant les données existantes et en identifiant les irritants, les attendus et les contraintes des parties prenantes afin de valider le périmètre et la faisabilité du processus à numériser et optimiser.</p>		<p>1.1 - Le protocole de collecte et d'analyse des données associées au processus existant est défini et outillé</p> <p>1.2 - Le besoin métier est consigné dans une note de cadrage structurée et couvrant, a minima, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - contexte et enjeux de l'organisation - nombre et nature des publics ciblés (y compris les éventuelles adaptations nécessaires pour les personnes en situation de handicap) - nature du processus en place et des irritants associés - objectifs et attendus du processus de numérisation - contraintes organisationnelles, opérationnelles et techniques - critères de succès <p>1.3 - Le périmètre du projet d'optimisation de process est défini et les modalités de numérisation adaptées aux objectifs fixés</p>
<p>2 - Modéliser un processus métier numérisé en schématisant une architecture logique afin d'identifier et valider les outils no-code et les services tiers* les plus adaptés pour répondre au besoin d'optimisation exprimé par le métier.</p>	<p>L'évaluation est réalisée par le jury de certification de manière globale, sur la base d'une mise en situation professionnelle.</p> <p>L'évaluation porte sur la réalisation, par le candidat, d'un cas fictif de numérisation et d'optimisation d'un processus métier, sur la base d'un document de brief en début d'épreuve.</p>	<p>2.1 - L'architecture logique et le processus à numériser sont formalisés et détaillent l'ensemble des paramètres structurants à implémenter (types d'utilisateurs, étapes, briques fonctionnelles, données mobilisées, flux, etc.)</p> <p>2.2 - Le modèle entité-association (ERD - Entity-relationship model) de la base de données est formalisé (entités, relations, clés)</p> <p>2.3 - Le catalogue des données est conçu et répond aux exigences des standards de gestion des données en vigueur, applicables au projet (nature, finalité, durée de rétention, règles d'accès, etc.)</p> <p>2.4 - Le choix des outils no-code et des services tiers mobilisés est adapté à la nature du processus à numériser et aux objectifs fixés pour le projet</p>
<p>3 - Implémenter un processus numérisé en configurant les outils no-code et les services tiers adaptés et en tenant compte des standards d'accessibilité, de sécurité et de gestion des données personnelles en vigueur, pour répondre au besoin métier.</p>	<p>L'épreuve d'évaluation est réalisée en temps contraint, sous surveillance de l'organisme certificateur.</p> <p>Les livrables produits par le candidat sont transmis au jury de certification qui procède à l'évaluation.</p> <p>La certification s'obtient par l'acquisition de l'ensemble des compétences décrites dans le référentiel de compétences.</p>	<p>3.1 - Les fonctionnalités du processus à numériser sont implémentées dans le respect des éléments de conception validés.</p> <p>3.2 - Les outils no-code et les services tiers associés sont implémentés dans le respect de leurs règles de fonctionnement</p> <p>3.3 - Les modalités d'implémentation numérique du processus (outils mobilisés, fonctionnalités mises en place, configurations effectuées, etc.) sont consignées dans un livrable de documentation technique et fonctionnel</p> <p>3.4 - Les standards d'accessibilité en vigueur, applicables au projet, sont identifiés et respectés (gestion des couleurs et des polices, gestion des contenus multimédias, modalités de navigation, etc.)</p> <p>3.5 - Les standards de sécurité et de gestion des données en vigueur, applicables au projet, sont identifiés et respectés.</p>

 contournement	Numériser et optimiser un processus métier avec des outils no-code Référentiel de compétences et d'évaluation	
Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>4 - Tester le fonctionnement et l'adéquation fonctionnelle du processus déployé en s'appuyant sur des scénarios de test et les fonctionnalités de débogage des outils no-code afin d'en assurer le maintien en condition opérationnelle.</p>		<p>4.1 - Les rapports d'erreurs et notifications liées sont bien paramétrés et permettent d'identifier les erreurs dans l'exécution des processus automatisés.</p> <p>4.2 - Un protocole de tests utilisateurs est formalisé et les modalités d'analyse des résultats anticipées et adaptées. Les éventuelles situations de handicap des utilisateurs sollicités sont identifiées et des adaptations ou compensations anticipées.</p> <p>4.3 - Les scénarii de tests utilisateurs et fonctionnels prévus couvrent l'intégralité du périmètre du processus métier numérisé.</p>
<p>5 - Mesurer la performance du processus métier en élaborant un protocole de collecte et d'analyse de données quantitatives et qualitatives afin d'optimiser en continu le dispositif numérique déployé.</p>		<p>5.1 - Des indicateurs de mesure de la performance adaptés à la nature du processus métier numérisé sont définis</p> <p>5.2 - Un protocole de collecte et d'analyse des données est formalisé (sources des données, canaux de remontée, rythme de collecte, nature des données collectées)</p> <p>5.3 - Un dispositif de visualisation des données collectées et d'édition de rapports d'analyse est configuré</p> <p>5.4 - Le dispositif et les modalités de gestion et de suivi de l'amélioration continue du processus numérisé sont formalisés.</p>
<p align="center"> Contournement • 197 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 PARIS - SIRET : 883 604 233 00014 • TVA Intracommunautaire : FR 09 883604233 Organisme de formation enregistré sous le numéro 11756070975 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément. </p>		