

**Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation :
Grade Master - Management des ressources humaines**

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention	Étude de cas/dossier d'application	<p>Évaluation des impacts de l'évolution des usages numériques sur l'économie internationale :</p> <p>L'étudiant identifie les principaux usages numériques liés au management des ressources humaines</p> <p>L'étudiant décrit les grandes évolutions des usages numériques liés au management des ressources humaines, notamment la généralisation de l'usage de l'IA générative.</p> <p>L'étudiant propose une évaluation pertinente des potentiels impacts de ces évolutions sur le management des ressources humaines (gestion financière, stratégique, humaine, etc.)</p>
	Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine	Étude de cas /dossier d'application	<p>Utilisation des outils numériques</p> <p>L'étudiant maîtrise les principaux outils bureautiques</p> <p>L'étudiant maîtrise des outils de management de projet (Notion, Trello, etc.)</p> <p>L'étudiant maîtrise des outils de communication et de travail collaboratif.</p>
	Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale	Mémoire Étude de cas /dossier d'application	<p>Définition d'objectifs clairs</p> <ul style="list-style-type: none"> L'étudiant identifie précisément la question relative (discipline) au management des ressources humaines, ce qui lui permet d'anticiper la méthode utilisée.

			<ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant définit un objectif atteignable. <p>Description de la méthode de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • La description de la méthode de travail est complète, détaillée et structurée, comprenant les références appropriées, permettant à quiconque de refaire le travail effectué <p>Recherche de littérature pertinente</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant produit une revue de littérature à jour, et ciblée sur les objectifs, en identifiant les travaux les plus importants • L'étudiant sélectionne des sources originales et crédibles • Il effectue des citations à bon escient • Il accompagne ces citations d'un commentaire explicatif et/ou critique <p>Résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les résultats sont complets, ciblés sur le thème du mémoire, organisés • L'étudiant utilise de manière adéquate les tableaux et figures, sans redondances • L'étudiant propose des analyses statistiques cohérentes et pertinentes (si applicable) <p>Discussion critique</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant fait un rappel des résultats principaux • Il met en perspective les résultats en faisant le lien avec les connaissances existantes • L'étudiant auto-évalue la qualité du travail effectué • Il discute les limites de ce travail <p>Lisibilité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant rédige de manière fluide et concise
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> • La structure du mémoire est claire, avec chacun des éléments à sa place (pas de résultats dans la méthode...) • La mise en page est aérée, facilitant la lecture • Les tableaux et les figures utilisés sont de qualité <p>Abstract</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le résumé est structuré, clair, rappelant les objectifs, la méthode, les résultats importants, les conclusions et/ou les recommandations <p>Analyse du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant distingue et caractérise les éléments de l'environnement externe du cas d'étude : légal-règlementaire, technologique, économique, social, politique et juridique • L'étudiant formule le problème posé par le cas d'étude • L'étudiant propose une analyse cohérente du cas d'étude <p>Résolution du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant construit une argumentation structurée pour étayer le diagnostic issu de son analyse • L'étudiant fait des choix de méthodes et de démarches de résolution du cas d'étude pertinents au regard de son analyse et de son diagnostic • L'étudiant explicite ses choix de méthodes et de démarches de résolution • L'étudiant propose des pistes d'action cohérentes avec l'analyse et le diagnostic formulés
--	--	--	--

			<p>Mobilisation des approches, outils et grilles en fonction des résultats à atteindre et du contexte organisationnel du cas d'étude</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solution/ l'analyse proposée par l'étudiant s'appuie sur des approches et des outils du management des ressources humaines • L'étudiant explicite l'articulation entre sa solution/son analyse et les approches et les outils de mise en œuvre d'un processus de management choisi • L'étudiant fait preuve de discernement et d'esprit critique dans ses choix d'approches et d'outils
	<p>Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</p>	<p>Mémoire Étude de cas /dossier d'application</p>	<p>Définition d'objectifs clairs</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant identifie précisément la question relative au management des ressources humaines, ce qui lui permet d'anticiper la méthode utilisée. • L'étudiant définit un objectif atteignable. <p>Description de la méthode de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • La description de la méthode de travail est complète, détaillée et structurée, comprenant les références appropriées, permettant à quiconque de refaire le travail effectué <p>Recherche de littérature pertinente</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant produit une revue de littérature à jour, et ciblée sur les objectifs, en identifiant les travaux les plus importants • L'étudiant sélectionne des sources originales et crédibles • Il effectue des citations à bon escient • Il accompagne ces citations d'un commentaire explicatif et/ou critique <p>Résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les résultats sont complets, ciblés sur le thème du mémoire, organisés

			<ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant utilise de manière adéquate les tableaux et figures, sans redondances • L'étudiant propose des analyses statistiques cohérentes et pertinentes (si applicable) <p>Discussion critique</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant fait un rappel des résultats principaux • Il met en perspective les résultats en faisant le lien avec les connaissances existantes • L'étudiant auto-évalue la qualité du travail effectué • Il discute les limites de ce travail <p>Lisibilité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant rédige de manière fluide et concise • La structure du mémoire est claire, avec chacun des éléments à sa place (pas de résultats dans la méthode...) • La mise en page est aérée, facilitant la lecture • Les tableaux et les figures utilisés sont de qualité <p>Abstract</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le résumé est structuré, clair, rappelant les objectifs, la méthode, les résultats importants, les conclusions et/ou les recommandations <p>Analyse du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant distingue et caractérise les éléments de l'environnement externe du cas d'étude : légal-règlementaire, technologique, économique, social, politique et juridique • L'étudiant formule le problème posé par le cas d'étude
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant propose une analyse cohérente du cas d'étude <p>Résolution du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant construit une argumentation structurée pour étayer le diagnostic issu de son analyse • L'étudiant fait des choix de méthodes et de démarches de résolution du cas d'étude pertinents au regard de son analyse et de son diagnostic • L'étudiant explicite ses choix de méthodes et de démarches de résolution • L'étudiant propose des pistes d'action cohérentes avec l'analyse et le diagnostic formulés <p>Mobilisation des approches, outils et grilles en fonction des résultats à atteindre et du contexte organisationnel du cas d'étude</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solution/ l'analyse proposée par l'étudiant s'appuie sur des approches et des outils du management des ressources humaines • L'étudiant explicite l'articulation entre sa solution/son analyse et les approches et les outils de mise en œuvre d'un processus de management choisi • L'étudiant fait preuve de discernement et d'esprit critique dans ses choix d'approches et d'outils
	Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines	Mémoire Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères d'évaluations précédents
	Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux	Mémoire Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères d'évaluations précédents

	<p>Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</p>	<p>Mémoire Étude de cas /dossier d'application</p>	<p>Identiques aux critères d'évaluations précédents</p>
	<p>Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</p>	<p>Mémoire</p>	<p>Définition d'objectifs clairs</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant identifie précisément la question relative au management des ressources humaines, ce qui lui permet d'anticiper la méthode utilisée. • L'étudiant définit un objectif atteignable. <p>Description de la méthode de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • La description de la méthode de travail est complète, détaillée et structurée, comprenant les références appropriées, permettant à quiconque de refaire le travail effectué <p>Recherche de littérature pertinente</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant produit une revue de littérature à jour, et ciblée sur les objectifs, en identifiant les travaux les plus importants • L'étudiant sélectionne des sources originales et crédibles • Il effectue des citations à bon escient • Il accompagne ces citations d'un commentaire explicatif et/ou critique <p>Résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les résultats sont complets, ciblés sur le thème du mémoire, organisés • L'étudiant utilise de manière adéquate les tableaux et figures, sans redondances • L'étudiant propose des analyses statistiques cohérentes et pertinentes (si applicable) <p>Discussion critique</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant fait un rappel des résultats principaux

			<ul style="list-style-type: none"> • Il met en perspective les résultats en faisant le lien avec les connaissances existantes • L'étudiant auto-évalue la qualité du travail effectué • Il discute les limites de ce travail <p>Lisibilité du mémoire</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant rédige de manière fluide et concise • La structure du mémoire est claire, avec chacun des éléments à sa place (pas de résultats dans la méthode...) • La mise en page est aérée, facilitant la lecture • Les tableaux et les figures utilisés sont de qualité <p>Abstract</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le résumé est structuré, clair, rappelant les objectifs, la méthode, les résultats importants, les conclusions et/ou les recommandations
	Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère	Mémoire	Identiques aux critères précédents
	Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles	Étude de cas /dossier d'application	<p>Analyse du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant distingue et caractérise les éléments de l'environnement externe du cas d'étude : légal-règlementaire, technologique, économique, social, politique et juridique • L'étudiant formule le problème posé par le cas d'étude • L'étudiant propose une analyse cohérente du cas d'étude <p>Résolution du cas</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant construit une argumentation structurée pour étayer le diagnostic issu de son analyse • L'étudiant fait des choix de méthodes et de démarches de résolution du cas d'étude pertinents au regard de son analyse et de son diagnostic • L'étudiant explicite ses choix de méthodes et de démarches de résolution • L'étudiant propose des pistes d'action cohérentes avec l'analyse et le diagnostic formulés <p>Mobilisation des approches, outils et grilles en fonction des résultats à atteindre et du contexte organisationnel du cas d'étude</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solution/ l'analyse proposée par l'étudiant s'appuie sur des approches et des outils du management des ressources humaines • L'étudiant explicite l'articulation entre sa solution/son analyse et les approches et les outils de mise en œuvre d'un processus de management choisi • L'étudiant fait preuve de discernement et d'esprit critique dans ses choix d'approches et d'outils
	Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
	Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

	Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
	Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale	Étude de cas /dossier d'application	Respecter une éthique professionnelle L'étudiant respecte les règles éthiques et déontologiques (discrétion, confidentialité, traçabilité des sources, fiabilité des informations relayées et produites, etc.)
	Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles	Étude de cas /dossier d'application	Prendre en compte la dimension d'accessibilité dans ses actions professionnelles Il prend en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans les solutions qu'il propose
La réalisation de diagnostics internes en matière de ressources humaines et d'organisation interne.	Analyser le contexte économique, stratégique, organisationnel, juridique et social	Étude de cas /dossier d'application	Analyse du cas <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant distingue et caractérise les éléments de l'environnement externe du cas d'étude : légal-règlementaire, technologique, économique, social, politique et juridique • L'étudiant formule le problème posé par le cas d'étude • L'étudiant propose une analyse cohérente du cas d'étude Résolution du cas <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant construit une argumentation structurée pour étayer le diagnostic issu de son analyse • L'étudiant fait des choix de méthodes et de démarches de résolution du cas d'étude pertinents au regard de son analyse et de son diagnostic • L'étudiant explicite ses choix de méthodes et de démarches de résolution

			<ul style="list-style-type: none"> L'étudiant propose des pistes d'action cohérentes avec l'analyse et le diagnostic formulés <p>Mobilisation des approches, outils et grilles en fonction des résultats à atteindre et du contexte organisationnel du cas d'étude</p> <ul style="list-style-type: none"> La solution/ l'analyse proposée par l'étudiant s'appuie sur des approches et des outils du management des ressources humaines L'étudiant explicite l'articulation entre sa solution/son analyse et les approches et les outils de mise en œuvre d'un processus de management choisi L'étudiant fait preuve de discernement et d'esprit critique dans ses choix d'approches et d'outils
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Identifier les défis, les risques RH, les cibles prioritaires et les parties prenantes clés	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH Définition de la politique de formation, Définition de la politique de rémunération (C&B),	Définir les modalités acceptables, faisables et pertinentes d'élaboration de la stratégie RH	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

Définition des relations sociales, Définition de la mobilité et de la gestion des carrières			
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH Définition de la politique de formation, Définition de la politique de rémunération (C&B), Définition des relations sociales, Définition de la mobilité et de la gestion des carrières	Construire une vision RH	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Décliner la vision RH en politiques RH fonctionnelles (recrutement, formation, rémunération, etc)	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Décliner les politiques RH fonctionnelles en plans d'actions assortis d'indicateurs	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH Définition de la politique de formation, Définition de la politique de rémunération (C&B), Définition des relations sociales, Définition de la mobilité et de la gestion des carrières	Formaliser la stratégie RH	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Identifier les forces et faiblesses de la structure d'une fonction RH	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Développement du personnel et de ses compétences et la mise en place de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) La réalisation de diagnostics internes en	Identifier les forces et faiblesses de l'organisation du travail (division verticale et horizontale du travail, mécanismes de coordination privilégiés, niveau d'autonomie et de responsabilité, organisation du temps de travail, agencement de l'espace) au niveau individuel (postes de travail, emplois) et collectif (ateliers, services, départements)	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

matière de ressources humaines et d'organisation interne.			
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH La réalisation de diagnostics internes en matière de ressources humaines et d'organisation interne.	Définir une structure de la fonction RH adaptée au contexte, incluant la division du travail RH (au sein de la fonction RH, avec les managers, les organisations syndicales et avec les partenaires externes) et les mécanismes de coordination et d'animation du réseau RH (au niveau national et au niveau international)	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Développement du personnel et de ses compétences et la mise en place de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) La réalisation de diagnostics internes en matière de ressources humaines et d'organisation interne.	Analyser et améliorer, dans une perspective économique ET sociale, les modes d'organisation du travail à tous les niveaux d'une organisation (au niveau individuel et au niveau collectif, au sein du centre opérationnel de l'organisation et au sein des différentes fonctions supports, dont la fonction RH).	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Évaluer la situation financière d'une organisation	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Elaborer un budget	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Elaborer un tableau de bord	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Evaluer et améliorer un système d'information	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH	Suivre le déploiement des politiques RH et définir les ajustements requis	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Développement de la responsabilité sociale de l'entreprise	Réaliser un diagnostic social / un audit social	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Développement de la responsabilité sociale de l'entreprise	Améliorer le SIRH et le tableau de bord de suivi des indicateurs RH clés	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

Développement de la responsabilité sociale de l'entreprise	Animer les relations professionnelles et sociales	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Piloter le volet social d'une restructuration	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Faire l'analyse clinique d'une demande	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Evaluer les objectifs du changement	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Repérer les attentes des parties prenantes	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Identifier les risques associés au changement	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines Gestion recrutement	Conduire des entretiens	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents
Conduite du changement et les projets en ressources humaines	Analyser des données d'enquête qualitative	Étude de cas /dossier d'application	Identiques aux critères précédents

<p>Conduite du changement et les projets en ressources humaines Gestion recrutement</p>	<p>Co-construire et piloter une équipe projet</p>	<p>Étude de cas /dossier d'application</p>	<p>Identiques aux critères précédents</p>
<p>Communication en situation de crise Gestion des conflits</p>	<p>Gérer la communication au quotidien</p>	<p>Jeux de rôle Études de cas</p>	<p>Analyse du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant distingue et caractérise les éléments de l'environnement externe du cas d'étude : légal-règlementaire, technologique, économique, social, politique et juridique • L'étudiant formule le problème posé par le cas d'étude • L'étudiant propose une analyse cohérente du cas d'étude <p>Résolution du cas</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant construit une argumentation structurée pour étayer le diagnostic issu de son analyse • L'étudiant fait des choix de méthodes et de démarches de résolution du cas d'étude pertinents au regard de son analyse et de son diagnostic • L'étudiant explicite ses choix de méthodes et de démarches de résolution • L'étudiant propose des pistes d'action cohérentes avec l'analyse et le diagnostic formulés <p>Mobilisation des approches, outils et grilles en fonction des résultats à atteindre et du contexte organisationnel du cas d'étude</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solution/ l'analyse proposée par l'étudiant s'appuie sur des approches et des outils du management des ressources humaines • L'étudiant explicite l'articulation entre sa solution/son analyse et les approches et

			<p>les outils de mise en œuvre d'un processus de management choisi</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'étudiant fait preuve de discernement et d'esprit critique dans ses choix d'approches et d'outils <p>Analyse de la situation de conflit : L'étudiant identifie l'origine du conflit et le contexte de la situation de conflit</p> <p>L'étudiant propose une analyse pertinente et objective de la situation de conflit</p> <p>Gestion de la situation de conflit :</p> <p>L'étudiant mobilise des méthodes et des outils de management de conflit en adéquation à la situation.</p> <p>L'étudiant propose une solution de résolution du conflit équitable pour l'ensemble des parties prenantes</p> <p>Communication de crise en situation de conflit :</p> <p>L'étudiant utilise une communication adaptée à la gestion du conflit en interne et en externe.</p> <p>L'étudiant élabore une stratégie de communication et un argumentaire convaincant</p>
Communication en situation de crise Gestion des conflits	Choisir les canaux de diffusion de l'information appropriés à l'ère numérique	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents
Communication en situation de crise Gestion des conflits	Elaborer une stratégie de communication de crise	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents

Communication en situation de crise Gestion des conflits	Communiquer avec des journalistes	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents
Communication en situation de crise Gestion des conflits	Décrypter des malentendus	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents
Communication en situation de crise Gestion des conflits	Prévenir et gérer les conflits individuels et collectifs	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents
Communication en situation de crise Gestion des conflits	Concilier et gérer une fin de conflit	Jeux de rôle Études de cas	Identiques aux critères précédents