

Bloc 1 : Concevoir et piloter un projet de solution No-Code

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A1. Clarification et évaluation des exigences de projet</p> <ul style="list-style-type: none"> Clarification des exigences techniques et fonctionnelles du cahier des charges Cartographie de la stack technique la plus adaptée (framework, code, low code, No-Code, saas etc.) Animation d'ateliers interactifs pour une compréhension partagée des attentes des utilisateurs 	<p>C1. Analyser les besoins d'un projet de conception d'un produit No-Code, en recueillant les exigences techniques, les contraintes de système, d'interface et fonctionnelles, afin de garantir une adéquation entre les besoins du client et les solutions proposées, et de développer des solutions répondant efficacement aux attentes opérationnelles des utilisateurs.</p> <p>C2. Évaluer les plateformes No-Code selon les besoins du projet,</p> <ul style="list-style-type: none"> en analysant méthodiquement les fonctionnalités, les avantages et les limites des différentes options No-Code disponibles, en alignant les caractéristiques de chaque plateforme avec les spécificités et les exigences du projet, en effectuant une analyse coût-bénéfice, afin de sélectionner la solution No-Code la plus adaptée au contexte et aux objectifs du projet. <p>C3. Questionner les parties prenantes du projet de produit No-Code sur attentes des utilisateurs, y compris les adaptations nécessaires pour la prise en compte des situations de handicap, en mettant en place la méthodologie d'entretien adaptée, afin de valider une compréhension partagée des enjeux des porteurs de projet et des utilisateurs finaux.</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat conçoit et met en place le pilotage d'un projet fictif mais réaliste. Il restitue un livrable comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse du besoin (scénarios utilisateurs) Architecture technique No-Code adaptée pour répondre au besoin exprimé (schéma technique) Planification du déploiement envisagé et des ressources nécessaires Maquettes et flux utilisateurs de la solution <p>Évaluation du livrable par un jury d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le candidat synthétise les besoins recueillis pour analyser le projet : les exigences techniques et fonctionnelles sont exhaustives, il précise les contraintes et points de vigilance. Il aligne les exigences du client avec les solutions proposées (C1). Le candidat recense les plateformes No-Code disponibles, il élabore une comparaison avec spécificités du projet, il définit les indicateurs pertinents pour classer les solutions et préconise la meilleure adéquation avec les besoins du projet (C2). Le candidat conçoit un plan d'action d'organisation d'ateliers interactifs, il justifie la méthodologie utilisée pour capter avec précision les attentes des utilisateurs finaux ou du porteur de projet, y compris concernant les usages nécessitant des adaptations en raison de situations de handicap (C3). Le candidat présente un benchmark de solutions modulaires No-Code. Il précise les critères de sélection des outils. Il applique une notation de manière juste au regard des caractéristiques des outils. Il justifie la sélection des outils apportant les meilleures garanties à la fois performance et interoperabilité dans le cadre du projet (C4). Le candidat conçoit une maquette (wireframe) claire et détaillée, qui illustre l'ensemble du parcours d'expérience utilisateur, faisant figurer les zones et composants, alliant recherche ergonomique et

<p>A2. Identification des solutions techniques envisagées et maquetage du produit No-Code</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identification de solutions modulaires No-Code pour la performance et l'interopérabilité du projet ● Maquetage du produit No-Code ● Élaboration de rapports d'évaluation technique pour la sélection d'outils 	<p>C4. Identifier des solutions modulaires No-Code, en se basant sur un benchmark des solutions et en sélectionnant celles qui apporter le bénéfice le plus important au projet en termes de performance et d'interopérabilité des différentes composantes, afin de créer une solution personnalisée qui répond de manière flexible aux exigences complexes du projet.</p> <p>C5. Concevoir une maquette (wireframe), en formalisant visuellement le parcours d'expérience utilisateur de la solution No-Code, en illustrant les concepts clés, en vue de valider les orientations du projet de développement.</p> <p>C6. Rédiger des rapports d'évaluation technique, en documentant de manière exhaustive les critères de sélection des outils, incluant l'ergonomie, les capacités techniques et le coût, en préparant des synthèses claires pour faciliter la prise de décision par les parties prenantes, afin de fournir un support décisionnel éclairé et transparent.</p>		<p>réponse aux objectifs du projet et aux attendus des parties prenantes (C5).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat produit un rapport d'évaluation technique et une synthèse détaillés et clairs : les rapports sont documentés, les critères de sélection sont justifiés, notés et exploités à travers une préconisation claire et propice à la prise de décision (C6). - Le candidat élabore des plans de projet No-Code, mettant en évidence la gestion des délais, l'allocation des ressources et les étapes clés, tout en assurant une collaboration efficace entre les équipes informatiques et opérationnelles pour mener le projet selon une trajectoire bien définie et respecter les délais fixés (C7). - Le candidat présente la méthodologie de supervision du projet adaptée au suivi du projet : il précise l'utilisation d'outils de gestion de projet adaptés, en évaluant régulièrement l'avancement des tâches et en facilitant la communication entre les équipes techniques et métier pour maintenir une avancée cohérente du projet et ajuster rapidement les plans en fonction des changements ou des défis émergents (C8).
<p>A3. Planification, supervision et évaluation technique</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Élaboration de plans de projet détaillés intégrant délais, ressources et jalons ● Supervision de l'avancement du projet avec des outils de gestion adaptés 	<p>C7. Élaborer des plans de projet No-Code détaillés, en intégrant les délais, les ressources nécessaires et les jalons importants, en organisant des réunions entre les équipes IT et métier, afin de guider le projet de manière structurée et de garantir le respect des objectifs et des échéances.</p> <p>C8. Superviser l'avancement du projet No-Code avec des outils de gestion adaptés, en utilisant des logiciels adaptés à surveiller l'évolution des tâches, en organisant des réunions entre les équipes IT et métier et en prenant les dispositions permettant l'inclusion des personnes en situation de handicap, afin d'assurer une progression cohérente permettant de traduire les besoins métier en solutions techniques réalisables tout en réagissant rapidement aux éventuels écarts.</p>		

Bloc 2 : Réaliser le développement technique d'une solution No-Code

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A4. Création d'interfaces utilisateur</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'interfaces utilisateur intuitives en appliquant l'ergonomie et le design interactif 	<p>C9. Concevoir des interfaces utilisateur intuitives avec des outils No-Code en appliquant les principes d'ergonomie et de design interactif, afin de créer des expériences utilisateur attrayantes et fonctionnelles qui facilitent l'engagement et l'utilisation.</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat développe des fonctionnalités d'évolution dans le cadre de l'amélioration continue d'une application No-Code. Il réalise les étapes suivantes et restitue la solution No-Code :</p> <ul style="list-style-type: none"> Conception de l'interface utilisateur Mise en place des intégrations nécessaires et interactions logiques pour le fonctionnement de l'application Implémentation des mesures de sécurité Réalisation de tests pour assurer la fiabilité, la sécurité et l'efficacité de l'application avant son déploiement. <p>Évaluation de la solution par un jury d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le candidat développe des interfaces utilisateur qui sont à la fois intuitives et ergonomiques, en présentant la gestion du contenu, la conception graphique et l'architecture de l'information. Il identifie et justifie les moyens de favoriser une expérience utilisateur optimale. Il élabore des représentations visuelles et les réactions émotionnelles attendues des utilisateurs (C9). Le candidat configure la logique métier et les flux de données au sein des applications No-Code pour assurer leur fonctionnalité et efficacité. L'architecture des données prend en compte l'ensemble des exigences spécifiques de l'application (C10). Le candidat élabore des stratégies d'intégration avancée pour automatiser et optimiser les fonctionnalités des applications No-Code. Il démontre comment ces intégrations respectent et améliorent les workflows existants, tout en vérifiant le bon fonctionnement des APIs intégrées pour assurer une expérience utilisateur cohérente et efficace : les APIs fonctionnent sans erreur, elles n'impactent pas négativement les temps de réponse et la vitesse de l'application.(C11). Le candidat justifie la pertinence de l'intégration technique, il intègre les APIs dans les applications No-Code : il démontre que les fonctionnalités et capacités de la solution No-Code sont enrichies (les
<p>A5. Intégration et sécurisation des APIs dans les applications No-Code</p> <ul style="list-style-type: none"> Structuration de la donnée Configuration d'interactions avancées Intégration d'APIs externes pour enrichir les fonctionnalités de l'application 	<p>C10. Définir et créer la structure des bases de données adaptées aux applications en établissant une architecture de données qui répond aux exigences spécifiques de l'application, afin de faciliter l'accès, la manipulation et l'analyse efficace des données.</p> <p>C11. Configurer les intégrations avancées entre des solutions No-Code, en vérifiant le fonctionnement des APIs et en respectant les workflows établis afin d'automatiser les opérations de fonctionnement du produit No-Code</p> <p>C12. Intégrer des APIs externes dans les applications No-Code, en évaluant la pertinence de l'intégration technique et en organisant une structure de données qui complètent et enrichissent les fonctionnalités de l'application, afin d'élargir les capacités de l'application et d'améliorer l'expérience utilisateur.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> ● Application de mesures de sécurité robustes dans la gestion des données et des interfaces API ● Rédaction de guides et documentation des configurations du produit No-Code 	<p>C13. Assurer la sécurité des données lors de l'intégration d'APIs, en appliquant des mesures de sécurité robustes pour la gestion des données et des interfaces API, afin de préserver l'intégrité de l'application et de protéger contre les menaces de sécurité.</p> <p>C14. Rédiger des guides d'utilisation en documentant de manière précise les configurations et les personnalisations sur les plateformes No-Code, en fournissant des instructions claires, des procédures de dépannage, et en enregistrant les modifications afin de faciliter l'utilisation, les mises à jour, et la maintenance.</p>		<p>fonctionnalités prévues sont réalisées, fiables et performantes) (C12).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie le type de données à traiter et le degré de sécurité à appliquer en fonction du caractère. Il établit une procédure de traitement et de conservation et justifie en quoi cela garantit leur intégrité et contribue à l'efficacité globale du système (C13). - Le candidat rédige un guide d'utilisation complet pour les plateformes No-Code impliquées dans le projet, détaillant les étapes de configuration, les options de personnalisation, et fournissant des directives claires pour le dépannage ainsi que la documentation des modifications apportées, afin d'assurer une adoption fluide, des mises à jour aisées, et une maintenance efficace du système (C14).
---	--	--	---

Bloc 3 : Concevoir, configurer et paramétrer les outils métiers dans le cadre d'un projet de solution No-Code

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A6 - Configuration et optimisation des flux de données No-Code</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Configuration de la logique métier et des flux de données dans les applications No-Code ● Traitement des données avec des outils No-Code pour maintenir l'intégrité et l'efficacité <p>A7. Paramétrage des outils métiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conception et visualisation de données interactives avec des outils No-Code ● Facilitation du partage d'informations et de la communication interne grâce à des fonctionnalités collaboratives intégrées. ● Amélioration de la fluidité et de l'uniformité de la gestion des données en 	<p>C15. Configurer la logique métier et les flux de données dans les applications No-Code en adaptant la logique applicative en fonction des processus opérationnels, afin d'optimiser l'efficacité et la cohérence des opérations back-end.</p> <p>C16. Traiter les données avec des outils No-Code en employant des méthodes avancées, afin d'assurer la qualité et la sécurité des informations dans l'application.</p> <p>C17. Concevoir des solutions de datavisualisation avancées dans des plateformes No-Code, en utilisant des outils de traitement de données ou des intégrations avec des plateformes de visualisation de données, afin de créer des visualisations dynamiques et interactives.</p> <p>C18. Implémenter des solutions de collaboration en temps réel au sein des applications No-Code, afin de promouvoir le travail d'équipe et d'améliorer la communication interne, en s'assurant que les informations pertinentes sont accessibles et partagées efficacement entre les utilisateurs.</p> <p>C19. Optimiser les processus d'intégration et de synchronisation de données entre différentes sources pour garantir une gestion fluide et unifiée des données, en réduisant les doublons et en assurant l'intégrité des données à travers les systèmes.</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Dans le cadre d'un projet de solution No-Code fictif, le candidat conçoit, configure et paramètre les outils métiers. Il restitue un livrable comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une base de données - La configuration d'une manière optimale des flux de données avec des outils No-Code - La présentation des résultats avec des solutions de dataviz - La documentation sur le processus d'intégration <p>Évaluation du livrable par un jury d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat configure la logique métier et les flux de données dans les applications No-Code, adaptant la logique aux processus opérationnels pour améliorer l'efficacité et la cohérence des opérations back-end, assurant une réponse adéquate aux exigences métier (C15). - Le candidat mobilise des outils No-Code de manière conforme aux bonnes pratiques d'utilisation pour traiter les données. Il justifie la mobilisation des moyens pour assurer la qualité et la sécurité des informations dans l'application (C16). - Le candidat utilise des solutions de datavisualisation avancées avec des plateformes No-Code de traitement de données, de manière conforme aux pratiques d'utilisation. Il crée des visualisations dynamiques et interactives, il présente l'analyse des données et élabore des préconisations concrètes et en cohérence avec les décisions attendues (C17). - Le candidat sélectionne une solution de collaboration en temps réel, en justifiant leur bénéfice pour les utilisateurs. Il implémente la solution dans l'application No-Code, et propose un mode d'emploi pour le travail d'équipe et en déterminant les bonnes pratiques de partage d'informations entre utilisateurs (C18).

<p>réduisant les doublons et en assurant l'intégrité des données.</p>			<ul style="list-style-type: none">- Le candidat rédige un processus d'intégration et de synchronisation de données entre différentes sources (comme les bases de données, les applications SaaS, et les plateformes No-Code). Il justifie comment ces modalités permettent une gestion unifiée et réduisant les doublons pour préserver l'intégrité des données à travers les systèmes. Dans le cadre de l'adoption d'un nouveau système, il assure la pertinence du format et de la compatibilité des données importées (C19).
---	--	--	---

Bloc 4 : Assurer la sécurité, la conformité et la gestion des données dans les solutions No-Code

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A8. Évaluation et renforcement de la sécurité des plateformes No-Code</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluation régulière des plateformes No-Code pour la sécurité et correction proactive des failles Mise en œuvre de stratégies de sauvegarde et de récupération pour la continuité des opérations <p>A9. Audits de sécurité et protection des données dans les applications No-Code</p> <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'audits de sécurité systématiques pour détecter les vulnérabilités Mise en place de mesures de protection des données Mise en place de mesures de protection des données 	<p>C20. Évaluer régulièrement la sécurité des plateformes No-Code, en identifiant et en corrigeant proactivement les failles de sécurité, afin de maintenir un environnement d'application sûr et fiable.</p> <p>C21. Mettre en œuvre des stratégies de sauvegarde et de récupération pour assurer la continuité des opérations en cas d'incident ou de défaillance technique, afin de minimiser les perturbations et de préserver les données essentielles.</p> <p>C22. Effectuer des audits de sécurité dans les applications No-Code, en analysant systématiquement les systèmes pour détecter les vulnérabilités, afin d'anticiper et de prévenir les risques de sécurité avant qu'ils ne se manifestent.</p> <p>C23. Mettre en place un plan d'actions approprié en cas de dysfonctionnement (fuites de données, piratage, ou autres incidents de sécurité), en évaluant son impact, appliquant les mesures palliatives adaptées, en communiquant auprès des parties concernées, afin d'assurer une solution rapide et efficace à la situation de crise.</p> <p>C24. Assurer la protection des données dans les solutions No-Code, en identifiant les mesures préventives adaptées et en configurant et en</p>	<p>Mise en situation professionnelle : Dans le cadre d'un projet de solution No-Code, le candidat assure la gestion de la sécurité et de la conformité d'une application No-Code fictive, en simulant un environnement de travail réel où la sécurité des données et la conformité réglementaire sont essentielles.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il réalise les actions suivantes : Évaluation et amélioration de la sécurité de la plateforme No-Code Conception et mise en oeuvre de stratégies de sauvegarde et de récupération Préparation d'un plan d'action en cas d'incident de sécurité pour anticiper les risques Mise en conformité des pratiques en termes de protection des données et définition d'une procédure de contrôle. <p>Évaluation du livrable par un jury d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le candidat définit une procédure d'évaluations régulières et proactives des plateformes No-Code. Il précise les modalités d'identification des failles de sécurité et pour chaque type de faille, il indique les corrections à apporter, en précisant le plan d'action et les impacts à prendre en compte pour les utilisateurs (C20). Le candidat anticipe les scénarios d'incidents techniques possibles, et propose des stratégies de sauvegarde et de récupération, il justifie en quoi elles sont les plus efficaces et fiables (C21). Le candidat élabore un plan d'audit de sécurité, il précise la fréquence, la durée, les points de contrôle, les modalités de détection permettant d'assurer la sécurité au sein des applications No-Code (C22). Le candidat élabore un plan d'action pour répondre à un cas d'incident de sécurité. Il détaille les mesures correctives : la réponse technique proposée permet une rapidité d'action, une efficacité (la vulnérabilité est résolue), et un plan de reprise d'activité est défini (permettant de restaurer les services et les données affectés de manière sûre et rapide). Il établit un plan de communication structuré (incluant les canaux de communication, le calendrier et les messages clés) : la communication est adaptée à l'audience cible,

<p>A10. Conformité au cadre juridique de protection des données personnelles (RGPD) et formation aux pratiques de protection des données</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veille à la conformité à la réglementation en vigueur en termes de protection des données personnelles (RGPD) des solutions No-Code • Sensibilisation des équipes aux pratiques de protection des données personnelles 	<p>contrôlant les accès, afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données traitées.</p> <p>C25. Contrôler la conformité des solutions No-Code au RGPD, en s'assurant que toutes les applications respectent les normes en vigueur en matière de protection des données personnelles, afin de se conformer aux réglementations et de protéger la vie privée des utilisateurs.</p> <p>C26. Sensibiliser les équipes aux pratiques de protection des données personnelles en partageant les connaissances et les meilleures pratiques en matière de sécurité des données, afin d'accroître la sensibilisation et la compétence de l'équipe dans la gestion des informations personnelles.</p>		<p>elle indique la nature du problème, les mesures prises et les recommandations pour les utilisateurs.</p> <p>Il justifie l'efficacité de ces mesures pour minimiser l'impact sur les utilisateurs (C23).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie les mesures de protection des données appropriées pour la solution No-Code. Il précise leurs modalités de mise en place et d'utilisation et justifie en quoi elles permettent d'apporter les garanties appropriées en termes de confidentialité et d'intégrité des données (C24). - Le candidat met en place des mesures de sécurité visant à préserver la confidentialité et l'intégrité des données (C24). - Le candidat démontre que les solutions No-Code sont en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), il mobilise les références réglementaires et il propose une formulation adaptée relative aux informations à fournir lorsque des données à caractère personnel sont collectées auprès des utilisateurs. Il fournit une grille d'audit mentionnant les droits d'accès, modification, suppression, conservation légale, consentement (C25). - Le candidat conçoit le déroulé d'une action de sensibilisation des équipes aux bonnes pratiques de protection des données personnelles, il formalise un support présentant la réglementation en vigueur et illustrant les enjeux de recueil, de traitement et de
---	--	--	--

			conservation des données, de manière adaptée au projet traité (C26).
--	--	--	--