

REFERENTIELS**Candidat en situation de handicap :**

Conformément au règlement d'évaluation, tout candidat en situation de handicap pourra saisir le référent handicap du certificateur. Celui-ci sera en mesure de faire procéder, dans le respect du référentiel d'évaluation présenté ci-après, à l'aménagement des modalités d'évaluation jugé nécessaire.

Sur avis motivé du référent handicap, les aménagements suivants pourront être mis en place :

- Temps majoré lors des évaluations écrites
- Temps majoré lors des évaluations orales
- Salle spécifique
- Prêt d'un ordinateur lors des évaluations
- Non prise en compte des fautes d'orthographe
- Temps de pause autorisé lors des évaluations
- Secrétariat lors des évaluations
- Supports adaptés au handicap
- Possibilité de restauration pendant les évaluations
- Aménagements des tests de langue (preuve MDPH)
- Autre(s) aménagement(s) selon les besoins du candidat.

BLOC 1 : ELABORER DES STRATEGIES A L'INTERNATIONAL			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Veille et collecte d'informations sur les écosystèmes internationaux</p> <p>Réalisation de diagnostics stratégiques en environnement international</p> <p>Fixation d'objectifs stratégiques à court, moyen et long termes</p> <p>Elaboration de projets stratégiques et de plans d'action</p>	<p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appréhender des contextes d'affaires à l'international (marchés, situations et enjeux économiques, écologiques, technologiques, géopolitiques, ...) en identifiant les événements et les circonstances qui facilitent l'expansion internationale et en analysant les facteurs macroéconomiques sur les marchés potentiels afin d'ajuster les actions aux changements de l'environnement • Analyser la chaîne de valeur, les business models, les risques et les stratégies de développement à l'international en évaluant la capacité de l'entreprise à s'internationaliser et en identifiant les opportunités et les menaces sur les différents marchés afin d'établir un diagnostic de l'environnement international • Piloter la conception de stratégies à dimension internationale en comparant les opportunités avec les ressources et la stratégie globale de l'entreprise, en choisissant le mode d'entrée sur les marchés étrangers (exportation, franchise, investissement direct...) afin de retenir une stratégie et les objectifs associés <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sens politique : comprendre les attentes et les besoins des acteurs autour de soi • Pensée complexe : traiter des problèmes qui demandent une analyse approfondie et méthodique • Pensée critique : prendre du recul, remettre en cause les informations ou les situations 	<p>Quizz de connaissances</p> <p>Etudes de cas réalisées individuellement ou en groupe</p> <p>Travaux de groupe aboutissant à un rapport écrit : - simulations de business plan - diagnostics d'entreprise, simulés ou cas réels d'entreprise - études de marché</p> <p>Soutenance orale : - pitch ou grand oral (individuel et collectif)</p>	<p>Capacité à opérer une veille :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La collecte d'informations est exhaustive, prospective et adaptée au contexte • L'analyse des données est établie et formalisée grâce à des outils adaptés <p>Capacité à élaborer / contribuer à l'élaboration d'une stratégie durable :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le diagnostic systémique est posé • Les recommandations sont cohérentes et réalisables <p>Capacité à comprendre les attentes et les besoins des acteurs autour de soi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formalisation de l'écosystème est complète • Le jeu des acteurs est identifié et analysé <p>Capacité à traiter des problèmes qui demandent une analyse approfondie et méthodique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des outils de résolution de problèmes sont mobilisés • La qualité de l'analyse est adaptée au contexte <p>Capacité à prendre du recul et à remettre en cause des informations ou les situations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les situations / informations sont appréhendés avec recul • Les arguments des autres sont pris en compte

BLOC 2 : PILOTER UN DEVELOPEMENT D'AFFAIRES DURABLE			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Conception de plans d'actions ou projets à l'international</p> <p>Négociation d'affaires internationales</p> <p>Développement de processus pour assurer le contrôle conformément aux normes légales et de DD&RS</p> <p>Suivi de l'activité à l'international et mesure d'impacts</p>	<p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer les affaires dans un contexte international tout en veillant aux enjeux DD&RS en définissant les ressources nécessaires au développement de l'activité à l'international, en identifiant le réseau de partenaires pour faciliter l'accès au marché étranger, en conduisant des négociations commerciales à l'international tout en respectant les objectifs et intérêts de l'entreprise et les enjeux de DD&RS afin de conclure un contrat en respectant la réglementation et l'éthique des affaires • Piloter la performance durable (économique, écologique et sociale) et évaluer les impacts en analysant les ressources (financières, humaines et technologiques), la chaîne d'approvisionnement à l'échelle internationale, en sélectionnant les méthodes adéquates de collecte des données et d'évaluation afin de suivre les indicateurs de performance globale tout en tenant compte des normes de qualité et de développement durable • Évaluer les impacts de son activité et de ses pratiques professionnelles, en considérant les enjeux de DD&RS et les questions éthiques afin d'œuvrer pour un monde plus responsable <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rigueur : être efficace, auto-discipliné et fiable dans son travail • Sociabilité : établir facilement des contacts avec les autres 	<p>Quizz de connaissances</p> <p>Etudes de cas réalisées individuellement ou en groupe</p> <p>Travaux de groupe aboutissant à un rapport écrit : - diagnostics d'entreprise, simulés ou cas réels d'entreprise - rapports d'audit - projets de création et d'innovation en développement d'affaires - diagnostics - business game - business challenge</p> <p>Soutenance orale : - pitch ou grand oral (individuel et collectif)</p>	<p>Capacité à conduire des négociations d'affaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'argumentaire et la posture sont cohérents et adaptés • Les techniques de négociation sont mobilisées à bon escient jusqu'à la conclusion <p>Capacité à gérer la data :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le recueil d'informations sur les partenaires d'affaires est complet • L'analyse financière et extra-financière (KPIs) est établie en prenant en compte la mesure des impacts <p>Capacité à veiller à son impact sur la société de demain et à agir dans l'ambiguïté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les enjeux de DD&RS et du cadre réglementaire sont pris en compte • Le développement de comportements responsables et éthiques est soutenu <p>Capacité à être efficace, auto-discipliné et fiable dans son travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pensée est organisée de façon structurée • Le cadre (consignes, délais, niveau de qualité) est respecté <p>Capacité à établir facilement des contacts avec les autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La recherche d'interactions avec les autres est constructive • Le climat relationnel est respectueux

BLOC 3 : ANIMER DES EQUIPES DANS UN ECOSYSTEME CONTRAINT			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Adaptation de la structure organisationnelle au développement de l'activité à l'international</p> <p>Animation de la synergie interculturelle</p> <p>Gestion des conflits interculturels</p> <p>Développement de son leadership en situations complexes et multidimensionnelles</p>	<p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduire des changements organisationnels en appréhendant les enjeux des transformations du business et leurs impacts possibles sur la culture et l'organisation afin d'adapter cette dernière aux évolutions de son écosystème international • Manager des équipes et développer son leadership en contexte contraint en définissant les rôles et les tâches de chacun tout en prenant en compte les attentes et besoins spécifiques afin de développer l'intelligence collective • Evoluer au sein d'équipes multiculturelles en identifiant les différences culturelles tout en prenant en compte les attentes, les besoins spécifiques et les particularités de chacun afin de développer l'intelligence multiculturelle et d'anticiper les conflits possibles dans un contexte inclusif <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leadership : engager les autres grâce à une vision inspirante • Empathie : faire preuve d'un intérêt sincère pour les autres • Engagement : s'approprier pleinement son travail, s'engager pleinement dans un projet 	<p>Quizz de connaissances</p> <p>Présentation orale sur une problématique managériale devant un Comité de direction</p> <p>Etudes de cas réalisées individuellement ou en groupe</p> <p>Mises en situation / jeux de rôles / simulations de négociation</p>	<p>Capacité à mettre en œuvre des stratégies, plans d'actions / d'activités en prenant en compte les impacts DD/RS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les transformations du business et ses impacts (organisationnels, DD&RS et sur la culture) sont prises en compte • Le diagnostic organisationnel est conduit avec méthode • Les préconisations sont adaptées au contexte et aux enjeux <p>Capacité à piloter une équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les leviers de dynamique collective sont identifiés • Les différences culturelles sont prises en compte <p>Capacité à engager les autres grâce à une vision inspirante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vision est partagée avec le collectif • Des efforts sont faits pour engager les autres <p>Capacité à faire preuve d'un intérêt sincère pour les autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'écoute active est pratiquée • Le point de vue des autres et leurs émotions sont respectés <p>Capacité à s'approprier pleinement son travail et à s'engager dans un projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'investissement dans l'action est à hauteur des attendus • Le résultat final de l'action est assumé

BLOC 4 : MANAGER LES DATA, LA DIGITALISATION ET LES TECHNOLOGIES INNOVANTES			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Interprétation et utilisation des data dans le développement d'affaires durable à l'international</p> <p>Développement d'innovations digitales</p> <p>Utilisation des outils digitaux et d'IA pour développer les affaires à l'international</p> <p>Développement d'actions de communication digitale et valorisation de la marque ou des projets de développement</p>	<p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adapter ses pratiques métiers aux évolutions technologiques en développant l'innovation et les solutions digitales afin de valoriser la marque et le développement d'affaires • Valoriser des données à des fins de développement d'affaires en analysant et interprétant les data à bon escient tout en s'appuyant sur les nouvelles technologies afin d'accroître l'activité de façon durable <p>Compétences transverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relation au temps : gérer son temps, ses priorités, les imprévus • Coopération : contribuer efficacement à un groupe de travail • Créativité : concevoir, inventer 	<p>Quizz de connaissances</p> <p>Etudes de cas réalisées individuellement ou en groupe</p> <p>Utilisation d'outils digitaux</p> <p>Travaux de groupe aboutissant à un rapport écrit : - diagnostics d'entreprise, simulés ou cas réels d'entreprise - études d'influence, d'impact du digital - analyse de data - réalisation de projets digitaux innovants</p> <p>Jeux de rôle</p> <p>Soutenance orale : - pitch ou grand oral (individuel et collectif)</p>	<p>Capacité à travailler dans un monde digital :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les data sont interprétées et analysées justement • Les innovations digitales sont intégrées dans les projets et dans leur valorisation <p>Capacité à gérer des projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisation et le suivi des projets sont conformes aux attendus • Le bilan et le retour d'expérience sont intégrés à l'évaluation du projet <p>Capacité à gérer son temps, ses priorités, les imprévus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le travail est priorisé • Les délais sont respectés <p>Capacité à contribuer efficacement à un groupe de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La contribution apportée au travail du groupe est réelle • Les idées du collectif sont prises en compte <p>Capacité à concevoir et inventer, mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les solutions proposées sont originales et pertinentes • Des méthodes d'idéation et de réflexivité sont utilisées

BLOC 5 : DEVELOPPER SON EXPERTISE METIER			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Affirmation de ses compétences, ses talents, ses valeurs, ses ressources</p> <p>Clarification de son projet professionnel et personnel en cohérence avec ses besoins et ses priorités</p> <p>Construction de sa stratégie de communication personnelle et cohérente</p> <p>Développement d'une démarche réseau efficace</p> <p>Développement d'un regard réflexif sur sa pratique professionnelle</p> <p>Compréhension approfondie d'un secteur d'activités</p> <p>Développement d'expertises métier</p>	<p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se positionner comme manager réflexif en contexte international en développant sa prise de recul sur sa pratique professionnelle afin de construire une trajectoire professionnelle la plus adaptée possible à son projet et au contexte • Développer son expertise métier en appréhendant le secteur d'activités, ses codes, ses pratiques de communication, ses modalités de fonctionnement, etc. afin de concevoir des solutions et outils adaptés à son métier • Communiquer avec efficacité à l'écrit ou à l'oral en produisant des livrables adaptés tant sur la forme et sur le fond et en les défendant publiquement, afin de faciliter la mise en action et/ou la prise de décision <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flexibilité : passer d'une activité à une autre, d'un contexte à un autre • Initiative : oser, devancer les demandes • Ouverture d'esprit : s'ouvrir à de nouvelles formes d'idées, d'expériences 	<p>Études de cas réalisées individuellement ou en groupe, liées à l'expertise métier</p> <p>Travail personnel de réflexivité sur son parcours de développement de compétences et son projet professionnel</p> <p>Rédaction d'un poster de projet de recherche</p> <p>Rédaction d'un mémoire et soutenance orale</p>	<p>Capacité à développer son employabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un projet professionnel est construit • Une offre de services claire, à jour est visible sur les réseaux professionnels • Un réseau cartographié est régulièrement entretenu <p>Capacité à entreprendre en interne ou en externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des opportunités sont identifiées et évaluées au travers d'un diagnostic • Des solutions innovantes sont développées et structurées en business model • Les propositions sont défendues avec conviction <p>Capacité à communiquer à l'écrit/ à rédiger des supports / des écrits professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les livrables sont structurés et adaptés à la cible • L'expression orale / écrite est claire, cohérente et convaincante <p>Capacité à passer d'une activité à une autre et d'un contexte à un autre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le contexte de travail ou relationnel est appréhendé grâce à une prise de recul • Le comportement est adapté aux situations et aux autres • Les priorités sont fixées et gérées

BLOC 5 : DEVELOPPER SON EXPERTISE METIER			
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			<p>Capacité à oser et à devancer les demandes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des propositions sont émises de façon pro-active • Les décisions / idées / propositions sont assumées et argumentées <p>Capacité à s'ouvrir à de nouvelles formes d'idées, d'expériences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles idées sont accueillies favorablement • Les représentations évoluent grâce à la confrontation des idées avec les autres