

**Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :**

L'objet de cette certification est de préparer des professionnels travaillant dans l'esthétique automobile au lavage intérieur et extérieur d'un véhicule de gamme prestige. Il développera des compétences sur les techniques de traitement et de nettoyage des parties intérieures d'un véhicule, les accastillages et chromes, la carrosserie, les pneus et jantes.

En termes de prérequis pour réaliser cette certification, le candidat doit être un professionnel en exercice de l'entretien de véhicule ou avoir un projet avéré pour réaliser une activité dans le secteur de l'esthétique automobile.

Les activités concernées par la certification sont :

- Identifier les points de nettoyage intérieur et extérieur d'un véhicule
- Réaliser les étapes de traitement des parties intérieures du véhicule
- Réaliser un nettoyage esthétique sur l'ensemble des parties extérieures du véhicule

Les compétences développées dans ce référentiel ont pour but d'apporter un approfondissement à la maîtrise d'un nettoyage complet d'un véhicule haut de gamme de manière à travailler dans une structure d'esthétique automobile où les prestations recherchées nécessitent une expertise qui respecte le traitement d'un véhicule de prestige. Ce complément d'activité est réalisable dans le cadre d'une structure d'esthétique automobile, de préparation automobile.

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<b>Compétence 1 : Identifier et cibler la demande du commanditaire de manière à proposer avec précision les étapes de nettoyage d'un véhicule haut de gamme</b>		
C1.1 Analyser la demande ou le besoin du client de manière à proposer une prestation de lavage en décrivant de manière détaillée les étapes de nettoyage intérieur et extérieur afin de réaliser la prestation haut de gamme attendue	<b>Mise en situation réelle comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un entretien permettant la réalisation de l'analyse de la demande du client</li> <li>- Le remplissage d'une fiche diagnostic</li> <li>- Une présentation orale et détaillée de la prestation faite au client</li> </ul>	<b>CR1.1 La qualité de l'analyse de la demande du client se mesure par :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un état des lieux précis de l'état du véhicule notifié précisant les points pouvant être nettoyés et ceux qui nécessiteront plus approfondi voire une réparation hors cadre du lavage</li> <li>- Les étapes de la prestation sont présentées et commentées au client apportant des précisions sur les résultats qui pourront être obtenus</li> </ul>
C1.2 Quantifier le temps de travail imparti de manière à réaliser un devis précisant le contenu des prestations à réaliser de	<b>Mise en situation réelle comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La quantification du temps de travail pour un lavage intérieur et extérieur en fonction</li> </ul>	<b>CR1.2 La qualité de la prise en charge du véhicule démontre que :</b>

<p>manière à ce que le client puisse évaluer le bon résultat attendu d'un lavage esthétique automobile</p>	<p>de l'état intérieur et extérieur observé du véhicule</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La rédaction d'un devis à partir d'une grille préétablie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le devis proposé mentionne l'état général du véhicule et les points de défauts relevés, le temps de travail et le détail de la prestation pour le lavage intérieur et/ou extérieur</li> <li>- L'échange qualitatif avec le client précise la transparence des travaux qui vont être réalisés et le résultat qui sera obtenu</li> </ul>
<p><b>Compétence 2 : Réaliser la prestation d'un nettoyage intérieur de prestige en traitant toutes les surface avec précision de manière à obtenir un résultat parfait de l'état intérieur du véhicule</b></p>		
<p>C2.1 : Effectuer un dépoussiérage et une désinfection complète de l'habitacle du véhicule de manière à identifier les points de traitement nécessitant un travail de nettoyage plus précis ou des points de réparation sur les accastillages et autres matières</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étapes de préparation d'un lavage intérieur</li> <li>- L'identification des points de traitement particulier nécessitant un traitement particulier (tâches, salissures...)</li> </ul>	<p><b>CR2.1 Les techniques de pré-nettoyage et du véhicule de prestige se mesure à partir de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La présence sur la table de son poste de travail de tous les outils et les produits nécessaires. La préparation du poste de travail est conforme à l'état de lieux fait sur l'habitacle du véhicule</li> <li>- L'état de l'habitacle est dépoussiéré et désinfecté par l'utilisation d'outils et de produits adaptés aux besoins de l'état du véhicule</li> </ul>
<p>C2.2 Traiter les tâches sur des surfaces plastiques, chromes et tissus en utilisant des systèmes de nettoyage en profondeur afin de décontaminer tous les éléments d'un habitacle de véhicule et assurer un rendu comme neuf</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le traitement des points de traitement particulier</li> <li>- La supervision du lavage effectué en effectuant un bilan de contrôle et la restitution de ce qui a été traité est faite au client</li> </ul>	<p><b>CR2.2 La qualité des techniques de nettoyage intérieures se démontre par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une application adaptée des produits permettant de réduire ou retirer des tâches sur les matières à traiter</li> <li>- Une dextérité permet d'assurer en temps impartis un résultat satisfaisant les éléments de l'habitacle à traiter</li> </ul>
<p><b>Compétence 3 : Apporter un travail de finition intérieur haut de gamme en traitant tous les accastillages, tissus, cuirs et moquettes de manière à les protéger contre l'usure, les UV et autres agressions</b></p>		

<p>C3.1 Protéger les cuirs, chromes et plastiques en effectuant un dressing complet par l'utilisation des produits de protection de manière à protéger les surfaces contre les différentes agressions et en les protégeant contre l'usure.</p>	<p><b>Mise en situation réelle pour le traitement des accastillages, cuirs, tissus et moquettes comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nettoyage des matières pour la préparation de la pose des protections</li> <li>- Le traitement assurant la protection des matières</li> </ul>	<p><b>CR3.1 La qualité de traitement des accastillages et autres matières se visualise par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un rendu homogène et visible de l'état intérieur du véhicule conforme à ce qui avait été décidé dans le devis</li> <li>- La pose d'une protection adaptée aux accastillages et autres matières traitées</li> </ul>
<p>C3.2 Expliquer au client les habitudes à prendre pour protéger l'habitacle de son véhicule en conseillant des protections de manière à limiter les défauts d'usures ou de contaminations au niveau des tissus, cuirs et accastillages</p>	<p><b>Mise en situation réelle pour le traitement des accastillages, cuirs, tissus et moquettes comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des conseils sur l'usage de l'utilisation des produits spécifiques</li> <li>- Des conseils à l'entretien des matières</li> </ul>	<p><b>CR3.2 La démarche qualitative de laveur se mesure par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La capacité à expliquer au client les attitudes permettant de protéger l'habitacle de son véhicule et éviter des dégradations trop rapides</li> <li>- Conseiller l'achat de produits de protection et expliquer la manière de les appliquer</li> </ul>
<p><b>Compétence 4 : Réaliser une prestation de nettoyage complet externe d'un véhicule de prestige en traitant étape par étape la décontamination et le dégraissage d'une carrosserie et des roues</b></p>		
<p>C4.1 Réaliser une décontamination minutieuse des roues en dégraissant les jantes en appliquant une décontamination chimique sur les jantes et les pneus de manière à s'assurer de leurs propretés avant le pré-lavage de la carrosserie et des accastillages externes du véhicule de prestige</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étapes de décontamination et le dégraissage des parties sables avant le nettoyage de la carrosserie</li> <li>- La mise sous protection des accastillages avant le pré-lavage de la carrosserie</li> </ul>	<p><b>CR4.1 La qualité d'une décontamination et d'un pré-lavage de carrosserie se mesure par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un nettoyage en profondeur des roues démontrant la bonne pratique et une utilisation conforme des outils de nettoyage afin de s'assurer que aucune impureté des roues peut se positionner sur la carrosserie</li> <li>- Une inspection de la carrosserie est faite avant le pré-lavage et les points défauts sont marqués pour les traiter avec attention pendant le lavage et les accastillages sont protégés</li> </ul>

<p>C4.2 Effectuer un pré-lavage de la carrosserie en utilisant une mousse active pour décontaminer efficacement mais tout en respectant la peinture et la fragilité de la carrosserie de manière à préparer la carrosserie à l'étape de lavage et en identifiant les parties qui devront être traitées par une décontamination chimique adaptée</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étapes de pré-lavage sur l'ensemble de la carrosserie</li> <li>- Le traitement par décontamination chimique et la pose de protection</li> </ul>	<p><b>CR4.2 La qualité du pré-lavage de la carrosserie se mesure par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une utilisation adaptée des mousses actives et outils de pré-lavage en fonction de l'état de la peinture sur toutes les parties de la carrosserie</li> <li>- Les protections sont placées après décontamination sur les accastillages et parties de la carrosserie devant être protégées</li> </ul>
<p><b>Compétence 5 : Réaliser un nettoyage manuel approfondi d'une carrosserie sur un véhicule haut de gamme en veillant et en respectant et redonnant un visuel parfait de la peinture par l'uniformité de sa peinture d'origine</b></p>		
<p>C5.1 Effectuer un lavage manuel de la carrosserie en utilisant des techniques de lavage qui respectent la carrosserie d'un véhicule de prestige afin d'éviter l'utilisation de produits et matières agressives qui risquent d'altérer l'état de la carrosserie du véhicule</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analyse de l'état de la peinture de la carrosserie permettant d'adapter le type de lavage</li> <li>- Les étapes du lavage manuel de la carrosserie</li> </ul>	<p><b>CR5.1 La qualité du lavage manuel fait état de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La table de travail des produits devant être utilisés en phase de lavage sont préparés et contrôlés de manière à éviter tout risque d'altération du véhicule</li> <li>- Les techniques de lavage sont appliquées avec dextérité, les doses de produits sont respectées, l'Etat des outils de nettoyage sont propres et le niveau d'usure est vérifié</li> </ul>
<p>C5.2 Identifier les parties de la carrosserie qui nécessitent un traitement plus approfondi par l'utilisation d'un décontaminant chimique ou mécanique de manière à rendre le plus uniforme possible l'état originel de la peinture du véhicule de prestige</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analyse de l'état des parties devant être traitées par décontamination chimique</li> </ul>	<p><b>CR5.2 La qualité de traitement des parties de la carrosserie nécessitant un traitement particulier se mesure par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'état de la partie difficile à traiter est analysé de manière approfondie et des solutions de traitement sont déterminées.</li> <li>- La technique de traitement de ses parties à traiter sont réalisées par des techniques maîtrisées et assurant en toute sécurité le résultat attendu</li> </ul>

<b>Compétence 6 : Protéger la carrosserie du véhicule de prestige en appliquant des protections et des finitions de manière à ce que la peinture de la carrosserie garde un éclat de manière pérenne</b>		
<p>C6.1 Réaliser un séchage de la carrosserie après lavage en retirant tous les résidus de produits de nettoyage appliqué pendant le lavage de manière à rendre un visuel homogène de la carrosserie et sur tous les accastillages du véhicule de prestige</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nettoyage en profondeur des traces et résidus liés au lavage de la carrosserie</li> <li>- Les étapes de séchage de la carrosserie</li> </ul>	<p><b>CR6.1 La qualité du séchage de la carrosserie se mesure par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques de séchage sont appliquées avec méthode et le visuel ne laisse apparaître aucune tâche ou trace sur le véhicule</li> <li>- Le résultat du nettoyage de la carrosserie démontre une brillance sans défaut et les accastillages sont brillant et protégés</li> </ul>
<p>C6.2 Appliquer un produit de finition sur la peinture de la carrosserie et les accastillages externes en utilisant des techniques et des traitements qui assurent une protection durable et contre les intempéries</p>	<p><b>Mise en situation réelle comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analyse des produits de protection en fonction du type de carrosserie et de son état actuel</li> <li>- L'application de produits de finitions et la pose d'une protection</li> </ul>	<p><b>CR6.2 La qualité des techniques de protection d'une carrosserie démontre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques d'application des produits de protection respectent le bon dosage de manière à éviter toutes surcharges de résidus sur la carrosserie nettoyée</li> <li>- L'application est faite de manière homogène et ne laisse aucune trace visible sur la carrosserie</li> </ul>