

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATIONS

V22 juillet 2024

Intitule de la certification
« MANAGER UN SALON DE COIFFURE »
Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant le projet de certification est initié
<p>Le dispositif de formation, visant le projet de certification, complète le parcours des coiffeurs. Il cible les coiffeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">- titulaires obligatoirement d'un diplôme ou d'un titre de niveau 3 minimum dans le domaine de la coiffure- Ou justifiant d'une expérience professionnelle de trois ans minimums dans le domaine de la coiffure. <p>Le projet de certification couvre l'activité professionnelle autonome « Manager une équipe et l'activité d'un salon de coiffure » complémentaire aux activités du métier de coiffeur au sein d'un salon de coiffure.</p> <p>Le manager de salon de coiffure a notamment pour missions principales de distribuer, d'organiser le travail des collaborateurs. Il stimule et motive également son équipe, gère l'établissement dans lequel il exerce ses missions afin d'appliquer la politique commerciale définie par l'entreprise. Le manager exerce ses responsabilités de manière autonome mais avec obligation d'en rendre compte à son supérieur hiérarchique suivant une fréquence déterminée. Le professionnel doit être capable de mettre en œuvre les stratégies définies par la hiérarchie afin de réaliser les objectifs assignés à l'établissement.</p> <p>Les compétences évaluées par le projet de certification, complètent le périmètre du BP - Coiffure délivré par le MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE :</p> <ul style="list-style-type: none">• Organiser les activités de l'équipe du salon de coiffure• Animer l'équipe du salon de coiffure• Développer les compétences individuelles et collectives du salon de coiffure• Développer la performance du salon de coiffure <p>Le titulaire du CQP adapte sa posture en fonction des circonstances et prend en compte tous les facteurs qui peuvent impacter l'activité : situation de handicap et de vulnérabilité, besoins spécifiques.</p> <p>Le projet de certification répond à un besoin en compétences complémentaires établi par la Branche Professionnelle de la Coiffure et des Professions Connexes (IDCC 2596). Il vise notamment à établir un standard national en termes de compétences et de niveau d'exigences en vue de garantir la qualité du management auprès des collaborateurs d'un salon de coiffure.</p>

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES ET D'ÉVALUATION

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
	Modalités	Critères d'évaluation
<p>C1. Organiser les activités de l'équipe du salon de coiffure</p> <p>En s'assurant de la bonne compréhension des objectifs définis par la hiérarchie, en définissant le planning de travail de l'équipe dans le respect de la réglementation du travail en vigueur, en attribuant les tâches aux collaborateurs de l'équipe selon leur degré de priorités, les responsabilités, les profils de chacun (y compris l'éventuelle situation de handicap), en supervisant et ajustant, si nécessaire, les activités récurrentes du salon (entretien des outils professionnels et matériel, opérations de caisse, gestion des stocks), dans le respect des règles d'hygiène, en intégrant les engagements de responsabilité sociétale et environnementale, en rendant compte des activités au supérieur hiérarchique</p> <p>afin d'atteindre les objectifs fixés par la hiérarchie.</p>	<p>E1 « Organiser les activités de l'équipe du salon de coiffure »</p> <p>ME1. Cas pratique écrit évalué par un jury d'évaluation</p> <p>Description :</p> <p>Le candidat devra traiter le cas pratique reconstitué et contextualisé sur la base de consignes et d'un corpus de documents relatif à l'organisation du travail</p> <p>Durée par candidat : 2h30</p> <p>Compétence évaluée : C1</p>	<p>Le candidat organise les activités de l'équipe du salon de coiffure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'assure de la bonne compréhension des objectifs définis par la hiérarchie. • Il définit le planning de travail de l'équipe dans le respect de la réglementation du travail en vigueur. • Il attribue les tâches aux collaborateurs de l'équipe selon leur degré de priorité, les responsabilités, les profils de chacun (y compris l'éventuelle situation de handicap). • Il supervise et ajuste, si nécessaire, les activités récurrentes du salon (entretien des outils professionnels et matériel, opérations de caisse, gestion des stocks), dans le respect des règles d'hygiène. • Il intègre les engagements de responsabilité sociétale et environnementale. • Il adapte les postes de travail pour les collaborateurs en situation de handicap, le cas échéant. • Il rend compte des activités au supérieur hiérarchique.

<p>C2. Animer l'équipe de collaborateurs En garantissant, par une communication adaptée, une compréhension claire des objectifs individuels et collectifs du salon de coiffure, en s'assurant de la contribution de chaque collaborateur aux objectifs préalablement définis, en favorisant l'adhésion de l'équipe aux valeurs et au projet du salon de coiffure, en accompagnant les collaborateurs dans les situations conflictuelles ou délicates, et en les conseillant en cas de difficulté (avec un client ou une prestation), en organisant des réunions et des entretiens collectifs ou individuels, en intégrant les besoins des collaborateurs en situation de handicap</p> <p>afin de favoriser un environnement de travail positif et productif et de renforcer la cohésion du collectif de travail</p>	<p>E2 : Animer l'équipe de collaborateurs & Accompagner le développement des compétences individuelles et collectives du salon de coiffure</p> <p>ME2 : Cas pratique oral sur un sujet tiré au sort, suivi d'un échange avec le jury.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description de l'épreuve <p>Sur la base de consignes et d'un corpus de documents, le candidat devra traiter un sujet tiré au sort concernant des situations contextualisées relatives à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'animation d'équipe de collaborateurs (C2) • L'accompagnement au développement des compétences (C3) <p>Durée totale par candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 min de préparation • 20 à 30 min (présentation et échange avec le jury) <p>Compétences évaluées : C2 & C3</p> <p>Jury d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 formateur du domaine concerné • 1 professionnel du domaine concerné (en activité) 	<p>Le candidat anime l'équipe de collaborateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il garantit par une communication adaptée, une compréhension claire des objectifs individuels et collectifs du salon de coiffure. • Il s'assure de la contribution de chaque collaborateur aux objectifs préalablement définis. • Il favorise l'adhésion de l'équipe aux valeurs et au projet du salon de coiffure. • Il accompagne les collaborateurs dans les situations conflictuelles ou délicates, et les conseille en cas de difficulté (avec un client ou une prestation). • Il organise des réunions et des entretiens collectifs ou individuels. Il intègre les besoins des collaborateurs en situation de handicap.
<p>C3. Accompagner le développement des compétences individuelles et collectives du salon de coiffure, En identifiant les besoins en compétences de l'entreprise et les profils recherchés, en évaluant les compétences techniques et relationnelles acquises et à développer, en définissant les moyens à mettre en place (formations, salons ...) en mettant en œuvre un plan de développement des compétences sous la responsabilité du supérieur hiérarchique, en prenant en compte les collaborateurs en situation de handicap</p> <p>afin d'accroître la performance de l'équipe</p>		<p>Le candidat accompagne le développement individuel et collectif, en favorisant l'autonomie du collaborateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il identifie les besoins en compétences de l'entreprise et les profils recherchés. • Il évalue les compétences techniques et relationnelles acquises et à développer. • Il définit les moyens à mettre en place (formations, salons, etc.). • Il met en œuvre un plan de développement des compétences sous la responsabilité du supérieur hiérarchique. Il prend en compte les collaborateurs en situation de handicap.

<p>C4. Développer la performance du salon de coiffure, En analysant et en prenant en compte les besoins et les attentes de la clientèle actuelle et potentielle, en appliquant la stratégie commerciale définie, en construisant un plan d'actions commerciales en s'appuyant sur des indicateurs clés (CA, nombre de clients etc.), en effectuant une veille des tendances du marché de la coiffure et de la beauté, en mobilisant son équipe, en rendant compte des résultats et des actions à mener auprès du supérieur hiérarchique</p> <p>afin d'atteindre les objectifs commerciaux définis et de développer la rentabilité du salon de coiffure</p>	<p>E3 « Développer la performance du salon de coiffure »</p> <p>ME3. Cas pratique écrit évalué par un jury d'évaluation</p> <p>Description : Le candidat devra traiter le cas pratique reconstitué et contextualisé sur la base de consignes et d'un corpus de documents (analyse d'un tableau de bord, d'enquêtes de satisfaction client...).</p> <p>Durée par candidat : 1 h 30</p> <p>Compétence évaluée : C4</p>	<p>Le candidat développe la performance du salon de coiffure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il analyse et prend en compte les besoins et les attentes de la clientèle actuelle et potentielle. • Il applique la stratégie commerciale définie. • Il construit un plan d'actions commerciales en s'appuyant sur des indicateurs clés (CA, nombre de clients, etc.). • Il effectue une veille des tendances du marché de la coiffure et de la beauté. • Il mobilise son équipe. • Il rend compte des résultats et des actions à mener auprès du supérieur hiérarchique
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------