

# Exercer l'activité de prothésie ongulaire

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>1- Recueillir et analyser les besoins et les demandes clients avec bienveillance, dans un dialogue à l'écoute des spécificités pour éclairer avec justesse la clientèle afin de la conduire à choisir la prestation adéquate.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir le client avec bienveillance pour instaurer un climat de confiance et ancrer sa posture professionnelle.</li> <li>• Etablir un dialogue afin d'identifier les besoins du client : vernis semi-permanent, rallongement de la plaque, renforcement, extension, embellissement, décoration...</li> <li>• Prendre en compte les spécificités de chaque client (antécédents, activités, handicaps sensoriel, moteur, mental et psychique) pour s'adapter à chacun avec compréhension.</li> <li>• Présenter les différentes prestations possibles et expliquer ce qu'elles impliquent au client de manière à lui permettre un choix éclairé (pose d'ongle en gel, pose de vernis semi-permanent, pose de capsules ou extension de la plaque, remplissage, nail art...).</li> </ul>	<p><i>NB : Les durées et les points sont donnés à titre indicatifs, même si l'objectif du certificateur est pour l'heure de s'y tenir.</i></p> <p><b>La validation des épreuves sera prononcée dès lors la note totale obtenue est supérieure ou égale à 120 points sur 200.</b></p> <p><b><u>1ère partie : épreuve théorique (30 mn – 30 points)</u></b></p> <p>Le candidat répondra à un QCM contextualisé de 20 questions portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les critères d'hygiène et de sécurité.</li> <li>- Le protocole de pose.</li> <li>- Les différentes techniques de pose d'ongle.</li> <li>- Le conseil client et l'entretien.</li> </ul> <p><b><u>2ème partie : épreuve technique (2h30 – 170 points) :</u></b> <b>Mise en situation professionnelle reconstituée face à un client représenté par un évaluateur :</b></p> <p><b>2.1 - accueil et analyse des demandes client (20 points)</b></p> <p>Le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accueille le client et prend en compte sa situation,</li> <li>- identifie les besoins du client,</li> <li>- propose les prestations de prothésie ongulaire adaptées,</li> <li>- apporte les précisions demandées sur chaque prestation.</li> </ul> <p>Cette 1<sup>ère</sup> partie permet d'évaluer la capacité à accueillir et orienter le client sur la prestation adaptée. Le candidat est</p>	<p><b><u>1 : accueil et analyse des demandes clients</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat accueille le client avec professionnalisme et bienveillance : l'accueil est personnalisé, la situation du client est prise en compte (handicaps...).</li> <li>- Il identifie les besoins du client dans le cadre d'une relation d'écoute : les différentes possibilités de prestation (verniss semi-permanent, gel...) sont exposées avec justesse et précision pour laisser le choix au client, les besoins du client sont clairement identifiés.</li> <li>- Il utilise un vocabulaire technique et professionnel adapté : les durées pour chaque prestation, les avantages et inconvénients selon le type d'ongle sont également exposés et compris par le client.</li> <li>- Il mène un entretien précis et respectant la vie privée du client : la prise de rendez-vous est formalisée sur le support de type « fiche client » et toutes les informations nécessaires sont collectées (nom, prénom, adresse, email, téléphone, date d'anniversaire...)</li> <li>- La prestation proposée correspond aux attentes du client : le candidat utilise un visuel approprié pour s'assurer de la demande et obtient l'accord du client sur les prestations à exécuter.</li> <li>- Les règles d'hygiène générales ou spécifiques sont respectées (Covid).</li> </ul>

<p><b>2- Organiser son espace de travail avec le matériel approprié, soigné et en bon état de fonctionnement pour garantir les conditions d'exécution des opérations de prothésie ongulaire.</b></p>	<p>amené à justifier les choix opérés à l'évaluateur.</p> <p style="text-align: center;"><b>2.2 - organisation de l'espace de travail (20 points)</b></p> <p>Le candidat :</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>2 : organisation de l'espace de travail</u></b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer le matériel.</li> <li>• Assurer l'hygiène et la sécurité de son poste de travail avant et après un soin en respectant les consignes de celui-ci pour protéger le client.</li> <li>• Gérer le matériel utilisé : vérifier sa validité, son état, le désinfecter de manière à fournir une prestation de qualité dans les règles.</li> <li>• Ranger le matériel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prépare son espace de travail</li> <li>- s'assure des conditions d'hygiène</li> <li>- vérifie le matériel utilisé</li> <li>- installe le client</li> <li>- range le matériel une fois les prestations effectuées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat installe le client dans les meilleures conditions : il s'assure de sa bonne installation et de son confort.</li> <li>- Il organise son poste de travail : le matériel est nettoyé, désinfecté, en état de fonctionnement et organisé pour la prestation.</li> <li>- Il nettoie et range son poste de travail après la prestation : le matériel est vérifié, nettoyé, désinfecté et rangé.</li> <li>- Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.</li> </ul>
<p><b>3- Maîtriser les techniques de prothésie ongulaire au moyen des matériels et techniques adaptés pour délivrer les prestations attendues conformes aux demandes clients, aux techniques en vigueur et aux règles de l'art.</b></p>	<p><b>2.3 - Cas de pratique de différentes techniques de prothésie ongulaire : 4 cas pratiques tous évalués (106 points)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Cas pratique n°1 : le renforcement ongulaire (25 points)</u></b></li> </ul> <p>Le candidat :</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>3 : réalisation des différentes techniques de prothésie ongulaire</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Cas pratique n°1 : le renforcement ongulaire</u></b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préserver le renforcement ongulaire dans le but de s'assurer des meilleures conditions de travail (sans opérer de prestations de manucure) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparer l'ongle : désinfecter, retirer les imperfections, limer, poncer, broser pour éviter tout résidu.</li> <li>- Savoir poser le gel, le faire catalyser, limer et poncer pour obtenir la forme souhaitée.</li> </ul> </li> <li>• Réaliser l'extension avec pose de faux ongles afin de procéder à l'embellissement attendu :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- désinfecte ses mains et les mains du client,</li> <li>- prépare la plaque ongulaire à l'aide des instruments nécessaires,</li> <li>- ôte les résidus,</li> <li>- pose le gel ou vernis semi-permanent,</li> <li>- sèche ou catalyse</li> <li>- pose la french ou la couleur</li> <li>- travaille la finition.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat prépare la plaque ongulaire en utilisant les outils ( lime, polissoir) et produits (désinfectant ongles et mains et désinfectant matériels) adaptés à la prestation.</li> <li>- Il respecte les étapes de la prestation : application de fines couches de gel ou de résine acrylique, séchage sous une lampe UV.</li> <li>- Il propose une prestation finale de qualité qui correspond aux attentes du client.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rallonger en fonction des attentes du client.</li> <li>- Réaliser différentes techniques : capsule, chablon/extension, gel, ou vernis semi-permanent.</li> <li>- Maîtriser les règles de séchage : lampe UV ou LED.</li> <li>• Utiliser les techniques de décoration pour répondre à chaque demande : French, couleur, Nail Art.</li> <li>• Suivre la repousse de l'ongle de façon à conserver la qualité de la prestation réalisée : savoir combler les écarts – remplissage ou dépose selon la pose choisie.</li> <li>• Réparer et/ou le remplacer de faux ongles endommagés pour satisfaire le client au-delà de la prestation initiale.</li> <li>• Exécuter le retrait de faux ongles ou de vernis semi-permanent pour permettre au client de repartir sur des bases saines dans le but éventuel d'une nouvelle prestation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Cas pratique n°2 : la réalisation d'une extension avec pose de faux ongles (36 points)</u></b></li> </ul> <p>Le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prend en compte la demande du client en termes d'extension,</li> <li>- désinfecte ses mains et les mains du client,</li> <li>- prépare la plaque onguilaire à l'aide des instruments nécessaires,</li> <li>- ôte les résidus,</li> <li>- réalise la technique demandée et peut expliquer les autres le cas échéant,</li> <li>- pratique l'extension ou la pose de capsules</li> <li>- gère le séchage de la réalisation avec le matériel adéquat.</li> <li>- pose la french ou la couleur</li> <li>- travaille la finition.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Cas pratique n°3 : la réalisation d'une technique de décoration (25 points)</u></b></li> </ul> <p>Le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prend en compte la demande du client sur la décoration désirée,</li> <li>- réalise la technique demandée et peut expliquer les autres, le cas échéant.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Cas pratique n°2 : la réalisation d'une extension avec pose de faux ongles</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat prépare la plaque onguilaire en utilisant les outils ( lime, polissoir) et produits (désinfectant ongles et mains et désinfectant matériels) adaptés à la prestation.</li> <li>- Il respecte les étapes de la prestation : <ul style="list-style-type: none"> <li>- il adapte le chablon à la morphologie onguilaire du client et le positionne correctement,</li> <li>- il dépose le gel en mince couche sur toute la surface de l'ongle sans atteindre les cuticules,</li> <li>- il répète l'action pour l'allongement et la construction de l'ongle jusqu'à obtenir la longueur attendue,</li> <li>- il catalyse l'ongle 2 minutes dans une lampe UV,</li> <li>- il dégraisse l'ongle avec le matériel adéquat.</li> </ul> </li> <li>- Il propose une prestation finale de qualité qui correspond aux attentes du client.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b><u>Cas pratique n°3 : la réalisation d'une technique de décoration</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat prépare la plaque onguilaire en utilisant les outils (lime, polissoir) et produits (désinfectant ongles et mains et désinfectant matériels) adaptés à la prestation.</li> <li>- Il réalise la pose de couleur en respectant les rebords et bord de l'ongle, la couleur ne déborde pas sur les peaux et reste lisse au toucher et au visuel.</li> <li>- Il réalise la french à l'aide d'un pinceau fin en respectant les différentes zones du bord libre de l'ongle.</li> <li>- Il réalise le décor de base avec le matériel (stickers, pinceau, ...) et les produits (gel, peinture, ...) adaptés en tenant compte du choix du client et de l'esthétique.</li> <li>- Il propose une finition posée en fine couche sans déborder sur les contours de l'ongle et qui brille uniformément.</li> </ul>
---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Cas pratique n°4 : la pose d'un vernis semi-permanent (20 points)</u></b></li> </ul> <p>Le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prépare la plaque onguilaire</li> <li>- pose le vernis semi-permanent du client en s'adaptant à la demande,</li> <li>- permet au client par son travail de retrouver une base onguilaire naturelle et saine.</li> </ul>	<p><b><u>Cas pratique n°4 : pose d'un vernis semi-permanent</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat respecte les étapes de la prestation et s'assure des règles de sécurité :</li> <li>- Il prépare la plaque onguilaire en utilisant conformément au protocole les outils lime et polissoir.</li> <li>- Il utilise les produits adaptés à la prestation : désinfectant, base, couleur, et finition</li> <li>- Il applique une solution hydratante sur l'ongle naturel.</li> <li>- Il propose une prestation finale de qualité : l'ongle naturel n'est ni rayé ni abimé.</li> </ul>
--	---	--

<p><b>4- Assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle en l'éclairant sur les précautions d'entretien et en lui proposant un suivi, pour parfaire le travail dans la durée et garantir la qualité des prestations effectuées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller le client sur les risques éventuels et l'entretien des ongles pour une prestation de qualité dans la durée.</li> <li>• Présenter les avantages liés au programme de fidélité pour pérenniser la clientèle.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>2.4 - Suivi et fidélisation de la clientèle (24 points)</u></b></p> <p>Le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conseille et informe le client sur l'entretien de la prestation, l'hygiène quotidienne et l'entretien des ongles naturels,</li> <li>- informe le client des offres de remises et autres avantages de fidélisation.</li> </ul> <p><i>Nb : afin que le candidat présentant des besoins spécifiques du fait d'un handicap sensoriel, moteur, mental et psychique puisse passer l'évaluation dans des conditions équitables, l'organisme partenaire mettra en place les moyens nécessaires (durée adaptées, moyens matériels ciblés, ...)</i></p>	<p><b><u>4 : Mise en situation professionnelle reconstituée face à un client représenté par un évaluateur : suivi et fidélisation de la clientèle</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat s'assure de la satisfaction du client et prodigue les conseils professionnels pour l'entretien de la prestation selon ce qui a été proposé (remplissage gel 3 semaines ou dépose vernis semi-permanent 14 jours)</li> <li>- Il donne les conseils d'entretien et d'hygiène des ongles attendues au client.</li> <li>- Il informe le client des éventuels risques sur les différentes maladies des ongles.</li> <li>- Il propose la vente de produits d'entretien pour les ongles selon la prestation réalisée.</li> <li>- Il propose les éventuelles offres de remises sur les produits d'entretien pour les ongles.</li> <li>- Il propose l'inscription du client au fichier de fidélisation et en explique les avantages en respectant le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données personnelles).</li> </ul>
---	--	---