

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

TECHNICIEN DE MAINTENANCE ET DE MODERNISATION DES ASCENSEURS

Présentation du métier

Le montage sur site de nouvelles installations, l'ascensoriste intervient alors généralement au cours d'un chantier global de construction de bâtiment, quand le gros oeuvre est terminé. Il/elle travaille à partir de plans et de schémas techniques. Après installation des divers équipements, il/elle assure le réglage des systèmes avant leur mise en service définitive.

La maintenance, le dépannage, la réparation et la modernisation d'appareils existants Dans le cadre de ces services, ce/cette professionnel/le vérifie régulièrement le bon fonctionnement des ascenseurs de son secteur au cours de tournées d'inspection (maintenance préventive). Il/elle intervient également suite à des appels reçus en cas de dysfonctionnements, de pannes ou de personnes bloquées. Il/elle effectue enfin des remises en état (maintenance curative) et des rénovations en changeant les pièces défectueuses ou trop anciennes afin d'assurer ou d'optimiser les performances des équipements, la sécurité et le confort des utilisateurs. Chaque intervention fait l'objet d'un compte-rendu écrit. Toutes les interventions de l'ascensoriste sont réalisées dans le cadre de la réglementation de la profession.

BLOC 1

RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ET DE MODERNISATION D'UN ASCENSEUR

Modalités pratiques de passage de l'examen du bloc : Dossier Professionnel & Entretien technique (60 mn)

Le candidat a préparé en amont de la session de certification un dossier professionnel relatif à sa participation à une opération de rénovation et/ou de modernisation d'un ascenseur réalisé en entreprise. La structure et le contenu de ce dossier, ainsi que la description des éléments attendus figurent dans un document « Informations complémentaires concernant la présentation d'un dossier professionnel Au moins dix jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat remet à l'organisateur son dossier professionnel

Le jury questionne le candidat sur la base de son dossier professionnel

| Activités | Compétences professionnelles | Modalités d'évaluation | Critères d'évaluation |
|--|--|---|---|
| Opération de Rénovation et/ou de Modernisation | Collecter les informations nécessaires afin de préparer l'intervention dans des conditions maîtrisées, en appliquant la réglementation relative aux métiers d'ascensoriste. | Partie 1 : Dossier Professionnel Au travers d'un dossier professionnel (rédigé en amont) et d'un entretien technique, le candidat démontre les activités qu'il a effectué lors d'une opération de rénovation et/ou de modernisation d'un ascenseur réalisé en entreprise Il rédige un dossier professionnel comportant : <ul style="list-style-type: none">▪ Présentation de l'entreprise et son organigramme▪ La notice technique & Les schémas▪ Les travaux réalisés Partie 2 : Mise en situation professionnelle Lors d'une intervention le candidat doit dans les règles de l'art, faire, une intervention de modernisation Démonter et remonter des ensembles électromécaniques sur un ascenseur, afin de | Le candidat effectue une présentation claire et ordonnée : <ul style="list-style-type: none">- syntaxe correcte- orthographe et grammaire respectée- mise en page soignée- présence d'un sommaire avec pagination,- titres et sous-titres cohérents (suite logique) Le candidat présente le secteur économique : <ul style="list-style-type: none">- CA national- nombre d'acteurs et de structures- caractéristiques des acteurs effectifs salariés Le candidat présente l'entreprise : <ul style="list-style-type: none">- fiche signalétique- bref historique- organigramme- effectifs salariés- les différents services- les différentes implantations- le CA- les secteurs d'intervention Le candidat décrit les travaux effectués : <ul style="list-style-type: none">- présenter le compte-rendu d'une intervention de modernisation, avec la description des travaux réalisés |
| | Réaliser l'inventaire du matériel et de l'outillage nécessaire, dans le but d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en prenant en compte les spécificités de l'opération. | | |
| | Prendre en compte la documentation applicable « dossier de modernisation et/ou de rénovation », afin de proposer des actions adaptées à l'intervention, tout en respectant la réglementation. | | |
| | S'équiper des équipements de protection individuelle adaptés en prenant en compte les risques éventuels afin de réaliser l'intervention en toute sécurité | | |
| | Consigner et mettre en place les signalisations nécessaires, afin de protéger l'environnement, en tenant en compte des spécificités de l'intervention. | | |
| | Exploiter les schémas électromécaniques et hydrauliques d'un ascenseur afin de réaliser les opérations de modernisation et/ ou de rénovation en suivant et lisant les méthodes d'installation et les notices de techniques de montage (dossier de modernisation) | | |
| | Utiliser les outils nécessaires aux interventions sur les parties électromécaniques d'un ascenseur, dans le but de démonter et remonter l'ensemble mécanique (vidange et changement de courroies sur des treuils, changement de butées à billes, des chariots de portes...), selon les schémas des équipements. | | |
| | Démonter et remonter des ensembles électromécaniques sur un ascenseur, afin de changer des pièces (garnitures de coulisseaux, contacts des sélecteurs mécaniques, contacts des serrures de portes, garnitures de freins, balais des collecteurs de moteurs à courant continu...), selon les schémas des équipements. | | |
| | Effectuer les réglages et les essais afin de renseigner le rapport d'essai, avant la remise en service de l'ascenseur, tout en transmettant par écrit les informations techniques. | | |
| | Effectuer le nettoyage des lieux préciser en rangeant et en nettoyant le matériel utilisé afin de respecter l'environnement | | |

| | | | |
|-----------------------|---|--|---|
| | de l'intervention | | |
| Réception des travaux | Valider le rapport d'intervention avec le supérieur hiérarchique, afin de s'assurer que les travaux ont été faits conformément au dossier de modernisation et/ou de rénovation et conformes aux critères de performances. | changer une des pièces suivantes : - garnitures de coulisseaux, contacts des sélecteurs mécaniques - contacts des serrures de portes - garnitures de freins - balais des collecteurs de moteurs à courant continu. | <ul style="list-style-type: none"> - le type d'ascenseur - le mode opératoire - les risques encourus - les outils utilisés - les difficultés rencontrées et les solutions apportées - les compétences acquises |
| | Réaliser les ajustements, si nécessaire, et la mise en service, dans le but de s'assurer que l'ascenseur répond aux exigences de fonctionnement, selon les normes et la réglementation applicables. | | Le candidat décrit les mesures de sécurité individuelles et collectives prises, les résultats obtenus : <ul style="list-style-type: none"> - stop toit de cabine et manœuvre inspection - stop fosse - contacts de portes, |
| | Rédiger une note d'intervention (commentaires, schémas, croquis à main levée...), afin d'avoir une trace écrite de l'intervention, tout en transmettant les informations sur l'ascenseur. | Il devra agir et prendre toute mesure pour remettre en fonctionnement cet ascenseur. Lieu : Centre de formation Durée : 90 minutes | Le candidat inclut des illustrations : <ul style="list-style-type: none"> - schémas techniques - photographies |
| | Partager des informations techniques au sein de son équipe, et proposer des améliorations dans son travail, afin de réaliser un retour d'expérience de l'intervention. | Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » est acquis. Partie 3 : Entretien Technique devant le jury Lieu : Centre de formation Durée : 30 minutes Notation : Le nombre de réponses noté « A » Acquis. Documents mis à disposition : Dossier professionnel et entretien technique | Il doit argumenter les risques qu'entraîne ces anomalies et les mesures conservatoires immédiates prises afin d'assurer la sécurité des personnes. Le candidat doit argumenter les travaux réalisés et justifier les résultats obtenus ainsi que les techniques et outils utilisés. SEUIL REQUIS ou BARÈME DE NOTATION L'OBTENTION DE 07 « A » (acquis) sur 10, permet au candidat de valider son épreuve. |

BLOC 2

ASSURER LA MAINTENANCE ET PLANIFIER LES RÉPARATIONS D'UN ASCENSEUR

Modalités pratiques de passage de l'examen du bloc : Mise en situation professionnelle (60 mn)

La mise en situation professionnelle est constituée de deux parties pratiques réalisées en atelier en présence du jury. Les deux ascenseurs utilisés pour ces deux épreuves doivent être de marque et de technologie différente.

Durée 2h00 : à partir d'instructions sélectionnées par le jury au hasard dans une base de données

- Réalisation d'une visite de maintenance préventive d'un ascenseur.
- Réalisation d'un travail de remise en état ou de mise en conformité d'un ascenseur.

| Activités | Compétences professionnelles | Modalités d'évaluation | Critères d'évaluation |
|--|---|--|--|
| Préparation d'une tournée de maintenance et de vérification dans un secteur géographique | Prendre en compte la liste des visites à réaliser, afin de définir ses prestations, en appliquant une organisation efficace pour répondre aux besoins clients. | <p>Mise en situation professionnelle sur site.</p> <p>Lors de son intervention d'entretien périodique, le candidat doit dans les règles de l'art, faire, son intervention et voir s'il constate des anomalies (freins, lumières...). Il devra agir et prendre toute mesure pour remettre en fonctionnement cet ascenseur.</p> <p>Lieu : Centre de formation Durée : 60 minutes Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » est acquis.</p> | <p>Le candidat prévient le responsable du site de son arrivée.</p> <p>Le candidat choisit et prépare le matériel nécessaire et adapté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - EPI - outils - harnais et longe - escabeau - ampoules - bloc auxiliaire - chiffon - sac poubelle <p>Le candidat établit la consignation électrique.</p> <p>Le candidat réalise les réparations nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - changement d'une serrure de porte - changement d'un ferme-porte - remplacement d'un contacteur ou d'un relais, |
| | Prendre connaissance de la maintenance à effectuer et des conditions d'intervention, dans le but d'une préparation efficace de l'intervention, en appliquant les exigences spécifiques du client. | | |
| | Consulter la documentation technique des ascenseurs à visiter « mode opératoire électrique, manuel de maintenance... », dans le but de la préparation du matériel, de l'outillage et du plan de prévention, en respectant les exigences réglementaires applicables au domaine d'ascensoriste. | | |
| Opérations de maintenance et de vérification prévues et alerter en cas d'anomalie ou des risques constatés | Rendre compte de manière claire de l'intervention au gestionnaire, afin de présenter les conditions de l'opération de maintenance en appliquant les modes opératoires spécifiques. | | |
| | Vérifier le bon état des moyens d'accès à l'ascenseur et au local de machines, dans le but d'intervenir en sécurité, en mettant en place la signalisation (pancartes, balisage) et consignation d'accès à l'ascenseur. | | |
| | Réaliser les opérations de maintenance et de vérification prévues, afin de donner l'alerte en cas d'anomalie ou des risques constatés, en prenant en compte l'étude de sécurité (EDS) et suivant la méthode définie (manuel de maintenance). | | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>Réaliser les contrôles obligatoires, l'arrêt à niveau de la cabine sur différentes technologies d'ascenseurs, les points de sécurité (signalisation et éclairage, fermeture des portes), les points de graissage et les niveaux des lubrifiants, des armoires électriques (état, dépoussiérage, fusibles, enveloppes, raccordements...), les câbles de l'ascenseur, afin que l'ascenseur soit utilisé dans des conditions optimales d'efficacité et de sécurité en prenant en compte les normes et la réglementation en vigueur</p> | | <ul style="list-style-type: none"> - remplacement d'une carte d'appel - remplacement d'un bouton |
| | <p>Réaliser des mesures et des vérifications dimensionnelles sur les organes d'un ascenseur, pour l'identification de toute anomalie constatée, et corriger si possible ou décider d'alerter, en appliquant les procédures de mesure et vérification.</p> | | <p>Le candidat réalise les contrôles obligatoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - arrêt à niveau de la cabine sur différentes technologies d'ascenseurs, - les points de sécurité : signalisation et éclairage, fermeture des portes, - les points de graissage et les niveaux des lubrifiants, des armoires électriques (état, dépoussiérage, fusibles, enveloppes, raccordements...), - les câbles de l'ascenseur |
| | <p>Rédiger un bon d'intervention et/ou une proposition de travaux, afin de transmettre à sa hiérarchie des informations sur des améliorations possibles à proposer au client, selon les dernières techniques disponibles.</p> | | <p>Le candidat réalise les vérifications visuelles nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - absence de poussières - absence de traces - échauffement - resserrage des bornes - contrôle du bon serrage des bornes électriques |
| | <p>Rendre compte de la visite en actualisant le carnet d'entretien de l'ascenseur et en appliquant le principe de retour d'expérience afin de garder une trace des conditions de l'intervention</p> | | <p>Le candidat respecte les règles de sécurité au travail (port des EPI) et prévient les risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accès toit de cabine - accès Fosse <p>Le candidat vérifie le bon fonctionnement avant son départ.</p> <p>Le candidat remplit le registre d'entretien :</p> <ul style="list-style-type: none"> - date et heure d'intervention - nom de l'intervenant - type d'intervention - description de l'intervention - Remarques éventuelles (ex : changement d'une pièce à prévoir) et signature <p>Le candidat remplit le bon d'intervention et rend-compte au responsable de la situation.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>Le candidat développe une stratégie de communication adaptée.</p> <p>SEUIL REQUIS ou BARÈME DE NOTATION L'obtention de 09 « A » (acquis) sur 13, permet au candidat de valider son épreuve.</p> |
|--|--|--|---|

BLOC 3
RÉALISER UNE INTERVENTION DE DÉPANNAGE SUITE A UN APPEL

Modalités pratiques de passage de l'examen du bloc : Mise en situation professionnelle

Durée 1h00 devant le jury :

- Déblocage d'un ascenseur.
- Diagnostic d'un dysfonctionnement sur un ascenseur mis en panne par le jury, réparation et/ou réglages et remise en service de l'ascenseur.

| Activités | Compétences professionnelles | Modalités d'évaluation | Critères d'évaluation |
|------------------|--|---|--|
| Prise de l'appel | Prendre en compte les éléments de l'appel adressé afin d'analyser la situation et se préparer à réaliser une intervention efficace et rapide, en prenant en compte le degré d'urgence, les conditions d'intervention ainsi que les priorités contractuelles. | <p>Mise en situation professionnelle sur site.</p> <p>Lors de son intervention, le candidat constate des anomalies (freins, lumières...). Il devra agir et prendre toute mesure pour remettre en fonctionnement cet ascenseur.</p> <p>Objectifs : Évaluer la capacité à assurer la préparation de ces interventions sur site.</p> | <p>Le candidat a bien pris en compte les éléments de l'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - information sur l'urgence - les conditions d'intervention <p>Le candidat prévient le responsable de site de son arrivée.</p> <p>Le candidat localise la cabine.</p> <p>Le candidat établit la communication avec les personnes bloquées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - informer les personnes bloquées de la présence d'un technicien sur place |
| | Confirmer la prise en charge de l'appel, afin d'intervenir rapidement sur l'urgence, tout en respectant les conditions d'intervention et en utilisant un dialogue adapté. | | |
| | Informers la hiérarchie ou le centre d'appel, en cas d'impossibilité d'intervenir en justifiant et précisant les difficultés d'intervention afin que la prise en charge soit effectuée par un autre technicien | | |
| | Caractériser une situation ou un problème par oral ou par écrit, dans le but de pouvoir décrire les conditions efficaces d'intervention, en se basant sur les procédures de dépannage et/ou d'urgence. | | |
| | Transmettre des informations pertinentes au client et aux utilisateurs en fonction de la situation, afin de faire une caractérisation de la situation, selon les différents cas possibles. | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Evacuation de personnes bloquées | Localiser la cabine en se basant sur les plants du bâtiment et en y accédant afin d'évacuer les personnes | Lieu : En Centre de formation Durée : 60 minutes Notation : Le nombre de réponses juste noté « A » Acquis Documents mis à disposition : le rapport et présentation | <ul style="list-style-type: none"> - rappeler les consignes à respecter : rester au fond de la cabine, ne touchez ni aux portes ni aux boutons <p>Le candidat évacue les personnes bloquées.</p> <p>Le candidat diagnostique la panne.</p> <p>Le candidat respecte les règles de sécurité au travail (port des EPI) et prévient les risques de heurt et/ou de chute lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accès toit de cabine - accès Fosse <p>Le candidat consigne l'installation électrique.</p> <p>Le candidat remet en service l'ascenseur.</p> <p>Le candidat effectue les essais et vérifie le bon fonctionnement.</p> <p>Le candidat remplit le carnet d'entretien de l'ascenseur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - date de l'intervention - heure d'arrivée et heure de départ du technicien - descriptif de l'intervention - nom et prénom du technicien - signature du technicien <p>Le candidat rend compte au responsable de la situation en décrivant l'intervention dans le bon de travail</p> <p>SEUIL REQUIS ou BARÈME DE NOTATION</p> <p>L'obtention de 11 « A » (acquis) sur 15, permet au candidat de valider son épreuve.</p> |
| | Etablir le contact avec le (ou les) personne(s) bloquée(s) en appliquant un dialogue rassurant et adapté à la situation dans le but de maîtriser l'intervention | | |
| | Consigner l'ascenseur et mettre l'environnement en sécurité, afin d'intervenir dans des conditions maîtrisées, en appliquant la procédure de dégagement appropriée (instructions de dépannage manuel). | | |
| | Interroger le (ou les) personne(s) bloquée(s), afin d'avoir un retour sur les circonstances de l'incident, le cas échéant, en appliquant les méthodes d'analyse et de constat. | | |
| | Évaluer les risques sur une installation d'ascenseur en dérangement, afin de prévenir des pannes similaires en utilisant les techniques de traitement correctives et préventives. | | |
| | Effectuer les manœuvres de dégagement sur des ascenseurs de différentes technologies (électriques avec ou sans machinerie hydraulique), afin de repérer la position de la cabine, de déplacer la cabine pour la mettre au niveau requis et ouvrir les portes, en appliquant les procédures de dégagement. | | |
| Localisation de la défaillance ou de la panne et diagnostic | Mettre en place la signalisation pour l'information des utilisateurs sur l'état de l'ascenseur « en panne », en utilisant les pancartes et les balisages adaptés. | | |
| | Collecter les informations pertinentes recueillies auprès du client afin de faire un constat de l'état de l'ascenseur, de manière détaillée. | | |
| | Mettre en œuvre une procédure de diagnostic appropriée au type d'ascenseur, afin de caractériser la panne, en utilisant les appareils de mesure appropriés. | | |
| | Analyser la séquence de fonctionnement de l'ascenseur, localiser la fonction défaillante, afin de formuler des hypothèses sur la défaillance ou la panne de cette fonction, par la réalisation des tests de fonctionnement. | | |
| | Rechercher les causes de défaut sur un ascenseur de différentes technologies « bloqué à niveau (portes ouvertes), bloqué entre 2 niveaux ou en fonctionnement dégradé, afin de formuler des hypothèses et d'émettre un diagnostic final, en utilisant les outils de diagnostic d'une installation d'ascenseur (console, contrôleur...). | | |

