

## 1. Intitulé du certificat (Dans la langue d'origine)

Médiateur dans les organisations

## 2. Traduction de l'intitulé du certificat (Le cas échéant. Cette traduction est dépourvue de toute valeur légale)

## 3. Eléments de compétences acquis

Le (la) titulaire est capable de :

Elaborer une stratégie de prévention des risques psycho-sociaux dans les organisations

- Identifier les facteurs de risques psychosociaux pour détecter les symptômes de stress au travail dans l'organisation
- Elaborer un diagnostic de la situation pour obtenir les informations nécessaires à la construction de dispositifs d'intervention
- Elaborer des préconisations d'interventions avec les commanditaires pour prévenir ou améliorer les situations de tensions
- Valider et ajuster les préconisations d'interventions avec les commanditaires pour les adapter au contexte de l'entreprise
- Concevoir le dispositif d'intervention en s'appuyant sur la méthodologie de projet pour associer tous les acteurs concernés
- Prescrire aux commanditaires un plan de communication à long terme pour accompagner la démarche de prévention de manière durable.

Piloter les dispositifs de médiation

- Définir les modalités du dispositif de médiation en impliquant les commanditaires et les acteurs concernés pour cadrer la mise en œuvre.
- Respecter et faire respecter les règles déontologiques tout au long du processus
- Conduire une médiation interpersonnelle auprès de deux parties en utilisant un processus préalablement défini, pour aboutir à la recherche commune de solutions
- Conduire une médiation collective auprès des parties en utilisant un processus préalablement défini, pour aboutir à la recherche commune de solutions
- Conduire des réunions de négociation en s'appuyant sur le processus de la négociation raisonnée pour aboutir à la recherche commune d'un accord gagnant-gagnant

Manager les situations de crise dans les collectifs de travail

- Identifier l'impact des collectifs de travail sur la construction des identités professionnelles pour analyser les enjeux des personnes dans leur milieu professionnel
- Identifier le rôle du management dans l'apparition des risques psycho-sociaux de la situation de crise pour repérer les leviers d'action et de résolution des problèmes
- Analyser dans la situation de crise les mécanismes des personnalités difficiles en jeu pour réaliser un diagnostic
- Choisir le mode d'intervention adéquat par rapport à l'analyse de la situation en fonction de la personnalité et des parties impliquées pour faire la recommandation d'intervention au commanditaire
- Accompagner le manager à gérer la personnalité difficile en l'aidant à adapter son management et sa communication afin de protéger le collectif de travail

## 4. Secteurs d'activité et/ou types d'emplois accessibles par le détenteur du certificat

Secteurs d'activité :

Tous les secteurs d'activité

Type d'emploi accessibles :

- Médiateur(trice)s internes (en général pour les grandes entreprises de plus de 500 salariés)
- Responsables de la prévention des risques psycho-sociaux.
- Management des ressources humaines
- Médiateur(trice)s consultant(e)s (dans le cadre de l'entrepreneuriat)

Code(s) ROME :

M1502 - Développement des ressources humaines

M1501 - Assistanat en ressources humaines  
 M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise  
 M1503 - Management des ressources humaines

Références juridiques des réglementations d'activité :

-

## 5. Base officielle du certificat

Organisme(s) certificateur(s)

**Nom légal certificateur(s) :**

Pasadena consulting - Institut français de la médiation (IFM)

Système de notation / conditions d'octroi

**Modalités d'évaluation :**

-

**Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :**

-

Niveau (national ou européen) du certificat

Niveau national (Décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles) : Niveau 7

Niveau du Cadre européen des certifications (CEC) : Niveau 7

Autorité responsable de l'habilitation du certificat

France compétences  
 11 rue Scribe 75009 Paris

Accès au niveau suivant d'éducation / de formation

Accords internationaux de reconnaissance des qualifications

Base légale

Date de décision d'enregistrement : -

Durée de l'enregistrement : -

Date d'échéance de l'enregistrement : 21/07/2021

## 6. Modes d'accès à la certification officiellement reconnus

Après un parcours de formation continue	Oui
En contrat de professionnalisation	Oui
Par expérience	Oui

## 7. Information complémentaire

Niveau d'entrée requis (Le cas échéant)

-

Pour toute information complémentaire, notamment sur le système national de qualifications :

<https://www.francecompetences.fr>

Centre national Europass

<https://agence.erasmusplus.fr/programme-erasmus/outils/europass>