

Référentiels de compétences & d'évaluation

« Pratiquer professionnellement le massage
indien Abhyanga »

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
Commun à toutes les tâches et compétences	Commun à toutes les tâches et compétences.	Observation continue lors des mises en situation	<p>Sécurité du client (<u>Eliminatoires</u>) : pas de mise en danger du client</p> <p>Respect de la philosophie du massage (<u>Eliminatoires</u>)</p> <p>Rigueur Qualités relationnelles Confidentialité et discrétion Présentation soignée Confiance en soi Sens du service client</p>
Accueil du client	<p>Valider la faisabilité de la prestation de massage de type « Abhyanga », lors de la demande client, en identifiant les contre – indications éventuelles.</p> <p>Accueillir physiquement le client et identifier, confirmer ses besoins pour apporter une réponse adaptée par le massage de type « Abhyanga ».</p>	<p>Mise en situation réelle devant le jury.</p> <p>Etape d'accueil du client et préparation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact et accueil - Questionnement santé physique et émotionnel - Présentation prestation - Préparation technique - Installation 	<p><i>Accueil, Prise de contact</i></p> <p>Qualité de l'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adopte une posture d'écoute et dialogue - Fait preuve d'empathie <p>Pertinence et complétude du questionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Santé physique (bonne santé) - Santé émotionnelle (Corps sain) <p>Identification et analyse cohérente du contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique ou reformule le contexte client à partir du questionnement

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			Sécurité de la prestation <ul style="list-style-type: none"> - Identification effective d'une contre-indication - Réagit en conséquence <i>Présentation prestation</i> Cohérence de la présentation du massage au regard de ses caractéristiques
Préparation technique (généralement réalisée avant l'installation client)	Préparer techniquement le massage de type « Abhyanga » en fonction de ses caractéristiques.	Mise en situation réelle devant le jury Etape de préparation technique : <ul style="list-style-type: none"> - Matériel - Configuration - Atmosphère, ambiance 	Mise en place du matériel : <ul style="list-style-type: none"> - Effective - Cohérente avec le soin - Complète Cohérence de la configuration Cohérence de l'atmosphère mise en place <ul style="list-style-type: none"> - Effective - Cohérente avec le soin Organisation appropriée du poste de travail
Installation du client dans la cabine de soin	Accompagner le client dans son installation en cohérence avec le protocole du massage de type « Abhyanga ».	Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury. Etape d'installation du client : <ul style="list-style-type: none"> - Explications - Consignes - Adaptation au client du matériel et ambiance 	Cohérence de l'explication du massage <ul style="list-style-type: none"> - Complète - Précise - Cohérente avec le protocole

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			<p>Cohérence et exhaustivité des consignes prodiguées</p> <p>Présence et pertinence de l'adaptation du matériel et de l'ambiance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technique - Confort client
Pratique du massage demandé ou proposé (45mn à 1h30)	<p>Dispenser le massage de type « Abhyanga » en respectant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le protocole (étapes chronologiques) spécifique au massage de type « Abhyanga » ; - Les techniques (vitesse, pression et dynamisme, respiration et posture) spécifiques au massage de type « Abhyanga » ; - Une philosophie en lien avec le pays d'origine (Inde – Ayurvédique) ; - Une posture adaptée (HSCTPA - gestes et posture). 	<p>Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury.</p> <p>Etape de dispense du soin</p>	<p>Respect du protocole</p> <p>Enchaînement chronologique des étapes et exhaustivité</p> <p>Cohérence du filage du soin avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posture du praticien (minimum pour maximum d'effet) - Respiration du praticien - Vitesse d'exécution des techniques - Pression (nuances et adaptation au client) <p>Respect de la philosophie du massage par rapport au pays d'origine</p> <p>Respect des techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point de départ et de fin - Seuil d'alerte - Ancrage - Adaptation à la réaction client

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			Gestion du temps Respect du Temps Maîtrise des gestes Gestes généreux dans la pratique Maîtrise de l'utilisation du (des) produit(s), du (des) matériel(s) Respect des conditions d'hygiène Respect des conditions de sécurité / d'ergonomie Posture du praticien <ul style="list-style-type: none"> - Calme et serein - En forme - Mains réchauffées Présence et pertinence d'un conseil au client (en cas d'observations physiques et ressentis pendant le soin)
Clôture du massage, rituel de fin de soin, accompagnement client post massage	Clôturer le massage (protocole spécifique) : Accompagner physiquement et émotionnellement le client à l'issue de la prestation	Mise en situation simulée en fin de formation et réelle devant le jury. Etape de fin de soin <ul style="list-style-type: none"> - Retour au moment présent du client 	Accompagnement pour un retour au moment présent <ul style="list-style-type: none"> - Effectif - Pertinent - Adapté aux réactions du client Pertinence et exhaustivité des préconisations :

Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être »	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre »
			<ul style="list-style-type: none"> - Immédiates ou à court termes - A moyen termes (prolongation du bénéfice du soin)
Entretien/nettoyage de fin de prestation	Reconfigurer la cabine, le poste de travail pour un nouveau client selon le massage suivant prévu	Mise en situation réelle Etape technique de reconfiguration : <ul style="list-style-type: none"> - Entretien et nettoyage - Préparation pour un nouveau soin 	Qualité et exhaustivité du nettoyage Présence et cohérence de la reconfiguration correspondant à la philosophie du soin suivant